

## 정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	2019년 권익행정 만족도 등 조사용역		
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고충민원, 행정심판, 상담민원, 일반민원 처리 관련 민원인의 만족수준을 점검·측정 및 환류함으로써 행정서비스 개선</li> <li>○ 위원회의 대표적 대민업무(고충민원, 행정심판 등)와 조직문화 등 기관 내부업무의 청렴수준에 대한 객관적 진단</li> </ul>		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업내용 : 고충민원, 행정심판 등 처리 관련 민원만족도 조사 및 권익위 청렴수준 자체진단</li> <li>○ 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (민원만족도 조사) 표준화된 설문지를 통한 전화설문 조사</li> <li>- (청렴수준 자체진단) 전화설문 조사 및 이메일 조사</li> </ul> </li> <li>○ 소요예산 : 150,000천원               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 예산과목 : 기관운영경비 업무용역비(1111-250-260-01)</li> </ul> </li> <li>○ 계약방법 : 협상에 의한 조달계약</li> </ul>		
④ 사업부서	국민권익위원회 감사담당관	⑤ 담당자	하홍순 과장 김수환 주무관
⑥ 선정기준	연구용역	⑦ 사업기간	2019. 1월 ~ 12월
<b>&lt;그간 주요 추진내용&gt;</b>			
○ 2019년 권익행정 만족도 조사 계획 보고	'19.1.30.	이건리 사무처장 하홍순 과장 최홍석 사무관	
○ 2019년 위원회 청렴수준 자체 진단 계획 보고	'19.1.31.	이건리 사무처장 하홍순 과장 최홍석 사무관	
○ 2019년 권익행정 만족도 등 조사용역 계약 의뢰	'19.2.1.	하홍순 과장 최홍석 사무관	
○ 2019년 권익행정 만족도 등 조사용역 기술능력평가	'19.3.20.	하홍순 과장 김수환 주무관	