

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	이동신문고 운영		
② 추진배경	○ 도서·벽지, 농어촌과 같이 공공기관 접근성이 떨어지거나 민원이 빈발하는 지역·현장을 직접 찾아가 국민의 고충을 풀어주는 현장행정 구현 ○ 특수한 환경과 처지로 권익구제 손길이 미약한 외국인 근로자, 소상공인 등 사회적 약자에 대한 권익보호 강화 ○ 지역주민의 다양한 의견과 건의·제도개선 요구 등을 여과 없이 수렴, 현장의 소리를 정책에 반영하는 국민과 정부간 가교 역할		
③ 사업개요	○ 농·어촌, 격오지 등 민원 접근성이 떨어지는 지역주민을 대상으로 '지역형' 이동신문고 운영 ○ 사회취약계층, 소상공인, 전통시장, 대형건설현장, 군(경찰)장병 등 소외계층을 대상으로 '장터형' 및 '맞춤형' 이동신문고 운영 ○ 사업예산 : 172백만원(2019년 예산)		
④ 사업부서	국민권익위원회 민원조사기획과 (이동신문고팀)	⑤ 담당자	정영성 팀장(4급) 이경복 사무관(5급)
⑥ 선정기준	기타	⑦ 사업기간	2003.10.~

<그간 주요 추진내용>

□ 연도별 이동신문고 운영실적('03~'18)

구 분	계	'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18
실시횟수	609	4	8	8	17	18	20	28	33	46	51	51	52	57	61	71	84
(지역형)	374	4	8	8	17	18	20	28	33	23	36	36	26	26	26	32	33
(맞춤형)	235									23	15	15	26	31	35	39	51
현장해결	5,813						96	244	290	244	332	633	634	650	778	880	1,032
상 담 실 적																	
고충민원접수	2,823	12	57	75	255	142	86	272	199	129	196	178	245	235	234	268	240
상담안내	10,439	65	98	112	385	342	381	1,004	1,000	865	1,103	937	737	821	843	855	891
계	19,075	77	155	187	640	484	563	1,520	1,489	1,238	1,631	1,748	1,616	1,706	1,855	2,003	2,163

※ 현장해결률 : 39.2%('14년) → 38.1%('15년) → 41.9%('16년) → 43.9%('17년) → 47.7%('18년) → 47.7%

- '15. 9. : 이동신문고 운영
 - 이동신문고 운영 T/F팀장 서기관 박문수, 사무관 금광연, 주무관 정승용
- '16. 3. : 이동신문고 운영
 - 이동신문고 운영 T/F팀장 서기관 김성훈, 사무관 금광연, 주무관 정승용
- '18. 1. : 이동신문고 운영
 - 이동신문고 운영 T/F팀장 서기관 정영성, 사무관 이종윤, 주무관 정승용
- '19. 2. : 이동신문고 운영
 - 이동신문고 운영 T/F팀장 서기관 정영성, 사무관 박문호, 사무관 이종윤, 사무관 이경복, 주무관 유성호