

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축		
② 추진배경	○ 시민의식 성장에 따른 소통·참여 욕구 증대, 모바일 인터넷 확산 등에 따라 국민의 정책참여 확대 및 새로운 참여 모델 정립 필요 ○ 지능정보기술을 활용, 급증하는 민원의 효율적 처리와 민원에 내재된 각종 사회현안의 발굴 및 근원적 해결을 위한 시스템적 지원		
③ 사업개요	□ 사업목적 ○ 국민신문고 시스템 노후화 문제 해소, 지능정보기술을 활용하여 민원에 내재된 각종 사회현안의 발굴 및 근원적 해결 지원 ○ 국민들의 소통·참여 욕구 증대에 따라, 민·관협업 중심의 새로운 온라인 참여서비스 제공 □ 관련예산 : 약 100억 □ 사업기간 : 17개월 - 분석·설계 : '18.8월~'19.3월(7개월) - 구현·시험 : '19.3월~'19.12월(10개월) □ 추진내용 ○ 국민신문고 시스템 전면 개편 - 국민신문고 포털 및 주요 업무시스템* 전면 개편 * 민원, 고충민원, 국민/공무원제안, 예산낭비신고, 정책토론/국민생각함, 제도 개선관리, 포털 등 - 정책 선순환 지원체계 구축(민원 빅데이터 분석, 현안도출 → 공론화 → 제도개선) - 온라인 국민참여 서비스 강화 - 국민신문고 시스템 통합/연계체계 재정비 ○ 지능정보기술을 활용한 민원분석 고도화 및 공동활용 체계 구축 - 기계학습 및 데이터사전 구축을 통한 분석 기능 고도화 및 정확도 개선 - 각급 기관의 자율적인 민원 분석을 지원하고 다양한 분석결과를 공유하고 개방할 수 있도록 공동활용 체계 구축 ○ 개인정보영향평가 실시 - 차세대 시스템 전반에 대해 개인정보영향평가를 실시하고, 도출된 문제점의 보완·반영 ○ 정보시스템 인프라 도입 - 시스템 운영환경을 G클라우드로 전환 및 자료이관 등		
④ 사업부서	국민권익위원회 국민신문고과, 민원정보분석과	⑤ 담당자	최상근 과장 김영희 과장 김태범 서기관 조경환 주무관 전용완 주무관 박기웅 주무관 이형한 주무관

			손이규 주무관
⑥ 선정기준	대규모 예산투입 사업	⑦ 사업기간	‘18.8월~‘19.12월
<그간 주요 추진내용>			
○ 전자정부지원사업 과제 제출 ※ ‘18년 전자정부지원사업 과제 수요 제출 (국민신문고과-950, ‘17.4.17.)	‘17.4.17.	국민신문고과장 정혜영 김태범 사무관	
○ ‘18년 사업계획서 제출 ※ 지능정보기반 차세대 국민신문고 구축 사업 계획서 제출(국민신문고과-3240, ‘17.12.6.)	‘17.12.6.	국민신문고과장 정혜영 김태범 사무관	
○ 이용자(기관) 개선의견 수렴 ※ 차세대 국민신문고 구축을 위한 이용자 개선의견 조사(국민신문고과-1118, ‘18.4.26.) ※ 차세대 민원분석시스템 구축을 위한 의 견조사 협조요청(민원정보분석과-459, ‘18.5.11.) ※ 차세대 국민신문고 구축을 위한 이용자 의견 수렴 결과 보고(국민신문고과 -1763, ‘18.6.26.)	‘18.4.26.~5.31.	국민신문고과장 김기선 민원정보분석과장 김영희 김태범 사무관 조경환 주무관 손이규 주무관	
○ 이용자(국민) 개선의견 수렴 ※ 차세대 국민신문고 구축을 위한 이용자 (국민) 개선의견 조사 계획(국민신문고 과-1890, ‘18.7.9.) ※ 차세대 국민신문고 구축을 위한 국민의 견 수렴 결과 보고(국민신문고과-2394, ‘18.8.3.)	‘18.7.10.~7.25.	국민신문고과장 김기선 서인우 주무관	
○ 사업 계약(‘18.8.3.~‘19.3.1.)	‘18.8.3.	한국정보화진흥원	
○ 착수보고 ※ 지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축 관련 실무협의체 운영 및 착수보고 개최 (국민신문고과-2502, ‘18.8.20.)	‘18.8.28.	국민신문고과장 김기선 김태범 사무관 조경환 주무관	
○ 차세대 민원분석시스템 구축을 위 한 관계기관 협의회 ※ 「차세대 빅데이터 민원분석시스템 구 축」을 위한 관계기관 협의회 참석 안 내(민원정보분석과-968, ‘18.8.28.) ※ 『차세대 민원분석시스템 구축』 관계기 관 협의회 결과 보고(민원정보분석과 메 모보고, ‘18.9.11)	‘18.9.6.~10.31.	민원정보분석과장 김영희 김영수 사무관 손이규 주무관	
○ 실무협의체 정기회의(1차) ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구 축」을 위한 실무협의체 참석 안내(국민 신문고과-2781, ‘18.9.17.) ※ 「차세대 국민신문고 구축」사업 실무 협의체 정기회의 결과 보고(국민신문고 과-2869, ‘18.9.27.)	‘18.9.20.~9.21.	국민신문고과장 김기선 김태범 사무관 서인우 주무관 박기웅 주무관	
○ 실무협의체 정기회의(2차) ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구 축」을 위한 실무협의체 참석 안내(국민	‘18.10.25.~11.1.	국민신문고과장 김기선 김태범 사무관 서인우 주무관	

신문고과-3086, '18.10.18.) ※ 「차세대 국민신문고 구축」 사업 실무협의체 정기회의 결과 보고(국민신문고과-3246, '18.11.5.)		박기웅 주무관
○ 중간보고 ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축」 사업 중간보고 회의 계획(국민신문고과-3422, '18.11.19.)	'18.11.27.	국민신문고과장 김기선 김태범 사무관 조경환 주무관
○ 실무협의체 정기회의(3차) ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축」을 위한 실무협의체 참석 안내(국민신문고과-177, '19.1.17.) ※ 「차세대 국민신문고 구축」 사업 실무협의체 정기회의 결과 보고(국민신문고과-294, '19.1.29.)	'19.1.23.~1.25.	국민신문고과장 김기선 서인우 주무관
○ '19년 사업계획서 제출 ※ 2019년 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축」 사업계획서 제출(국민신문고과-180, '19.1.17.)	'19.1.17.	국민신문고과장 최상근 민원정보분석과장 김영희 김태범 서기관 손이규 주무관 조경환 주무관
○ '18년 사업 검사 ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축」 사업 민원정보분석 분야 검사결과 통보(국민신문고과-683, '19.3.12.) ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축」 사업 검사결과 보고(민원정보분석과-242, '19.3.12.)	'19.2.28.~3.11.	국민신문고과장 최상근 민원정보분석과장 김영희 김태범 서기관 손이규 주무관 조경환 주무관
○ 2단계 사업 계약('19.3.2.~'19.12.31.)	'19.3.15.	한국정보화진흥원
○ 1단계 사업 완료보고 ※ 「지능정보 기반 차세대 국민신문고 구축 1단계 사업 완료보고회 참석 요청」(국민신문고과-835, '19.3.26.)	'19.4.3.	국민신문고과장 최상근 민원정보분석과장 김영희 김태범 서기관 손이규 주무관 조경환 주무관
○ 연계기관 담당자 회의 ※ 「국민신문고 연계 관련 담당자 회의 안내」(국민신문고과-1526, '19.4.24.)	'19.4.11.~4.30.	국민신문고과장 최상근 김태범 서기관 조경환 주무관 전용완 주무관 박기웅 주무관
○ 언론정보연계*를 위한 MOU 체결 ※ 박카인즈 시스템(한국언론진흥재단)	'19.6.14.	민원정보분석과장 김영희 양은경 사무관 손이규 주무관