

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	민원 빅데이터 분석을 통한 국가 주요정책 개선 지원		
② 추진배경	포용국가 실현, 국민안전 등 주요 정책이슈 분석을 통해 국정 운영을 지원		
③ 사업개요	○ ‘사회서비스 공공성 강화’를 위한 사회정책 분야 분석 - 취약·소외 계층과 관련이 높은 사회서비스 분야를 선정, 관련 정책 및 불편사항 유발 요인에 대한 민원분석 실시 < 관련 민원 (예시) > ▸ (산모·아동·노인 등) 출산지원, 돌봄 서비스, 노인돌봄 등 ▸ (장애인·기초생활수급자 등) 장애인 직업훈련, 기초생활보장제 등 ▸ (한부모다문화 가정 등) 양육비, 주거지원, 일상생활 불편사항 등 ○ 안전 관련 민원의 지속 분석을 통해 ‘국민생명 지키기’ 지원 - 식품·산업·교통안전 등 대규모 사고로 국민안전을 위협할 수 있는 분야를 발굴·분석하여 안전사고 예방 지원 < 관련 민원 (예시) > ▸ (산업안전) 산업시설 종사자 민원, 산업·화학폐기물 등 ▸ (식품안전) 불량식품 유통, 원산지 표시, 위생검사 등 ▸ (교통안전) 보행안전, 화물차 사고, 교통안전 시설물 등		
④ 사업부서	국민권익위원회 민원정보분석과	⑤ 담당자	부서장 : 김영희(4급) 담당자 : 장은경(5급)
⑥ 선정기준	기타(혁신과제)	⑦ 사업기간	계속
<그간 주요 추진내용>			
해당 사항 없음			