

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	정부합동민원센터 구축		
② 추진배경	○ 행정절차가 복잡 다변화함에 따라 처리기관이나 방법을 몰라 여러 기관을 찾아다녀야 하는 민원인의 불편 해소 ○ 여러 부처에 걸쳐있어 다수기관의 협력이 필요하거나, 모호한 업무경계로 기관 간 책임을 떠넘기는 민원을 기관 간 협업을 통해 조정·지원		
③ 사업개요	○ (추진내용) 칸막이 없는 정부합동민원센터 구축 - 고충민원 일반민원 상담을 포괄하는 종합상담창구 운영 * 국토부, 해수부, 산업부, 고용부, 농식품부, 복지부, 환경부, 교육부 등 10개 부처 민원상담 인력 파견 - 정부부처 기관이 참여하는 「민원상담조정협의회」를 구성하여 다부처 관련 복합민원 조정 역할 수행 - 온라인 상담창구 운영 및 부처 업무담당자와의 영상상담 기회 제공 - 공공기관 출장소 설치 및 증명서 접수·교부 서비스 제공 ○ (관련예산) 총 3,297백만원 ○ (추진계획) - 민원상담실 공간배치 설계 및 이전(3월~) - 직제개정 및 인력파견 등 (5.~6월) - 정부합동민원센터 개소(7월 예정)		
④ 사업부서	상담안내과	⑤ 담당자	윤남기 과장 이석진 (4급)
⑥ 선정기준	대규모 예산투입 사업	⑦ 사업기간	18.3.~19.7.
<그간 주요 추진내용>			
○ 「정부혁신종합추진계획」 세부 과제로 확정 - 5-2 칸막이 없는 ‘정부합동민원센터’ 구축 (행안부 혁신기획과-811)	‘18.3.19	행정안전부	

○ 정부합동민원센터 추진단 구성안 보고 (상담안내과-3119) - 권익위·행안부 합동 TF 구성 (7.9.)	‘18.7.2.	박은정 위원장 이건리 사무처장 권근상 기초실장 직무대리 황호운 서울종합민원사무소장 박문수 상담안내과장 김영준 사무관
○ 정부합동민원센터 운영규정 제정(안) 의견수렴 (상담안내과-5047)	‘18.10.24.	박문수 상담안내과장 김수희 서기관
○ 정부합동민원센터 설치 공사 등 설계용역 사업계획 보고 (상담안내과-614)	‘19.2.15.	이건리 사무처장 황호운 서울종합민원사무소장 윤남기 상담안내과장 안성기 사무관
○ 센터 개소 홍보물제작 계약대행 의뢰 (상담안내과-1330)	‘19.4.1.	윤남기 상담안내과장 이석진 서기관 김지현 주무관