근로감독업무 부패 ZERO! 고용노동부 청렴도 UP!

□ 추진배경 및 필요성

○ **근로감독업무**는 **「대국민 노동행정업무**(행정대상-28백만명)**」**로, **임금체불 예방·수사, 사업장 지도감독**(근로조건 보호)**, 노동시장 불법·부조리 근절** 등 근로자의 **기본적 생활**을 **보장**하는 고용노동부의 **대표적 업무**임에도,

- <내부>**수사** 및 **다양한 사례**가 발생하는 특성상 **업무처리 투명성 부족**, <외부>**임금체불·노동시장 불법행위에** 대한 외부의 **지속적 개선요구** 등으로

- 근로감독행정의 투명성 확보, 임금체불 근절, 공정한 노동시장 구축을 위한 **전사적 청렴활동 추진 필요**

* **(대통령 신년사)** "노동개혁의 출발은 노사법치입니다. 법을 지키는 노동운동은 확실하게 보장하되, 불법행위는 노사를 불문하고 엄정하게 대응할 것입니다."

□ 주요 추진내용

○ **(추진과정·방법) 체계적·종합적 분석 → 내·외부 부패 취약분야 선정·개선**

No.1 부패 취약분야 분석·도출

□ 근로감독 업무를 (내부) 업무투명성 부족, (외부) 노동시장 불법·부조리 근절을 목표로 다양하고·객관적인 정밀 분석을 통해, 문제점 도출

(tip) **특히 외부전문가(청렴사회민관협의회 등) 개선의견을 적극 반영하여 객관성 확보(先 정확한 진단 ⇨ 後 실질적 부패 개선효과)**

- ①**종합청렴도 평가**(3개년 연속 하위평가), ②**업무특성(SWOT) 분석**(내부강점·약점, 외부기회·위기), ③**자체 고객만족도 평가,** ④**언론**, ⑤**국회**, ⑥**외부전문가 의견** 등 **총 6개 방법**을 활용하여 **원인 분석·진단** 실시

< 주요 문제점 분석>

분 야	주요 목소리
1 투명성 부족	**(고객만족도 평가)** 과정 안내가 부족하고, 불편하다. **(외부전문가)** 신고사건 처리과정 불투명성 개선 필요 **(종합청렴도 평가)**「업무투명」 점수 최저점
2 임금체불 대응	**(국회)** 상습체불 근절 등 임금체불 축소를 위한 제도 개선 방안 마련 필요 **(언론)** 체불임금 심각, 고용부 적극 대응 나서야
3 노동시장 불법·부조리 만연	**(언론)** 노동시장 불법행위 근절 필요

No.2 실행 전략 마련 · 중점 이행

□ **프로세스(구축)+제도개선(특별대책)+노동개혁** 등을 통해 부패 취약분야 개선을 위한 혁신적·전사적 활동 실시

(tip) **내·외부 부패 요인 근절을 위한 근본적·획기적 개선책 마련·시행**

1 **프로세스 구축(투명성 UP)** 근로감독 분야 프로세스 혁신을 위해 「**노동포털**」 오픈하여 근로감독 신고사건 업무 **부패 취약점 단절 시도**

2 **임금체불 근절(적극행정 UP)** 「**상습체불 근절대책**」('23.5월) 등을 통한 사업주 감독·수사 강화 및 자발적 체불청산 노력 지원* 등

* 대지급금, 사업자 융자제도 등을 활용한 근로자의 생계 지원 강화

3 **노동시장 불법 해소(공정성 UP)** 공정하고 지속가능한 노동시장 조성을 위한 「**노동개혁**」 지속 추진

No.3 소통 · 환류 (기관장 노력)

□ 부패 개선의 차질없는 이행을 위한 **내·외부 관계자 소통·환류 추진**

(tip) ①**부패 취약분야 종사자(내부) 및 외부 이해관계자 등과 다양하고 지속적인 소통 ⇨ 부패 개선의 당위성·공감대 형성**
②**성공적 부패개선 추진을 위해서는 기관장의 관심과 의지가 필수!**

- **(소통강화) 기관장**이 「**사업주·근로자 현장 간담회**」, 「**전문가 간담회**」, 「**근로감독관 간담회**」 등을 통해 내·외부 다양한 의견을 수렴, 정책 반영
- **(점검·환류) 기관장**이 「**청렴정책점검회의(내부)**」 및 「**청렴사회민관협의회**(공인노무사회·투명성기구 등 참여)」 주재 등을 통해 부패 취약분야 점검 및 관련 시책의 적정성 평가 등 환류 체계 구축

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ 부패 개선과정에서 내·외부 이해관계자에 대한 **공감대 형성 부족**

(tip) **내·외부 시스템 구축, 다양한 청렴활동을 통해 적극적 부패관리 및 청렴정책 패러다임 전환 실시**

구분	장애요인	극복방법
<내부> 부패 취약분야 종사자	① **(체계 미구축)** 기존 개선방식에 대한 **성과한계** 및 **수동적 대처** ② **(부패개념 불일치)** 금품수수 등 전통적 부패개념으로만 접근, 투명·적극·공정 등 새로운 부패개념 미정립	- **(시스템) 노동포털 구축,** 노사법치주의 확립을 위한 **노동개혁 조직 및 체계 구축** - **(다양한 청렴활동)** 청렴학교 신설, 종사자 청렴교육강화, 청렴웹진 등에 부패 개선 노력 지속홍보를 통해 부패인식 제고
<외부> 사업주 · 근로자	① **(임금체불 인식)** 여전히 임금체불에 대한 심각한 문제인식 부족 ② **(불법·부조리)** 관행화 된 노동시장 불법·부조리, 노동개혁 공감 부족	- **(적극대처) 상습체불 근절대책 마련, 관계부처**(법무부·국토부) 공동대응, 적극적·선제적 근로자 지원조치 등 - **(온라인 홍보)** 기관장 등의 유튜브 출연, 적극적 언론보도 등 부패 개선 당위성 홍보

□ 주요 추진 성과

○ 「고용노동부 노동포털」 구축('23.5월) ▹'23년 종합청렴도 평가 우수사례 권익위 보도



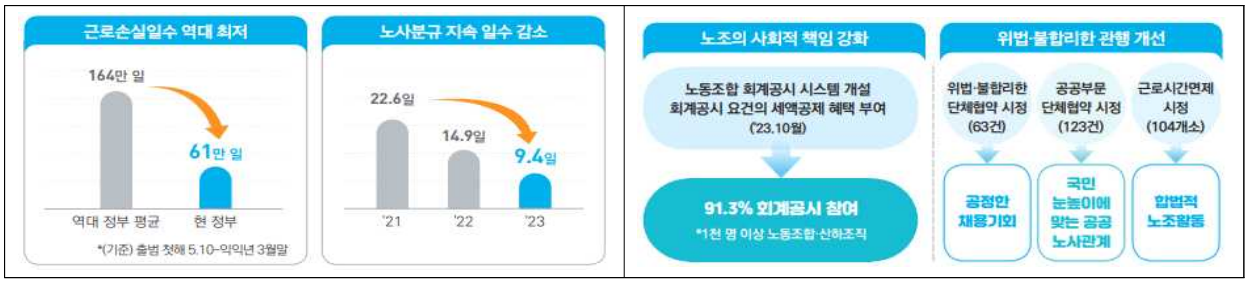
* (개선 전) 신고, 처리상황 등을 방문·유선 확인 → (개선 후) 신고 및 처리상황 실시간 모바일 가능

○ 임금체불 해소 등 노동시장 약자 보호



정량 지표	'21년→'22년	'22년→'23년
1 신고사건 처리일수	-1.9일	-2.6일
2 신고사건 기한내 처리율	0.5%p ↑	5.8%p ↑
3 고객만족도(자체조사)	2.8%p ↑	4.2%p ↑

○ 노사법치주의 확립 및 합리적 노조활동 보장



○ **(자율적·항구적 개선 활동)** 지속적 **체질 개선**을 통해, 매년 규정 개정 등을 통해 부패요인을 **선제 발굴·개선**하는 **자체 추진시스템 구축**

□ 우수사례 선정 사유

💡 **부패 취약분야 개선 시, 아래와 같은 어려움이 있을 경우 고용부 시책이 상당한 도움이 될 것으로 기대**

○ **(업무특성)** 각급 기관의 **고유·대표업무**로 연속적으로 부패취약 분야로 선정되어 **정확한 진단** 및 **근본적·종합적 개선이** 절실한 경우

○ **(소통·환류)** 이해관계자(내·외부) 부패 인식부족으로 **개선 공감대 부족**, 특히 **개혁에 대한 반발** 등 이를 극복하기 위한 방법이 필요한 경우

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예☑ 아니오☐
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☑ '22년 ☑ '23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예☐ 아니오☑