반부패·청렴 문화 확산을 통한 공직문화 혁신 달성!

Ⅰ 추진배경 및 필요성

가 청렴 환경 분석을 통한 청렴 시책 시사점 발굴

구분	환경분석	시사점
대외	·(정부) 공정과 책임을 강조하는 정책 기조 강화 ·(국민) 사회 전반 카르텔형 부패 발생으로 국민 불신 증대 ·(IT기술) 업무에 AI, RPA 등 신기술 활용 요구 증가	·부패 차단 위한 실효성 있는 청렴 제도 및 시스템 필요 …❶❷❸ ·새로운 임원진이 주도하는 청렴 조직문화 형성 …❶❹ ·전직원 및 전세대를 아우르는 청렴 교육·활동 필요 … ❹
대내	·(평가) '22년 권익위 내부청렴도 결과 3.7점 하락(73.2점)[1] ·(임원) 기관장 등 全임원 취임(5명)으로 조직 분위기 변화 기대 ·(특성) MZ(직원 67%) 부상으로 조직 내 청렴 인식 차이 발생	

나 대내외 의견수렴을 통한 청렴 시책 도출

의견수렴	신임 기관장 의지	청렴도 평가 결과
	·관행적 위원회 정비로 방만경영 근절 필요…❶ ·청렴 교육 및 청렴 내재화 필요성 강조…❹	·(권익위) 부패신고자 보호 및 갑질근절 필요…❸❹ ·(자체진단) 청렴 소통 조직문화 필요 … ❹
	반부패추진단	청렴시민감사관
	·직원 참여 제고를 위한 이색 청렴활동 필요…❹ ·공정한 업무분장 가이드라인 제정 필요… ❹	·갑질근절 위한 기관 차원의 방안 필요 … ❹ ·고위직-직원 간 청렴 소통 활성화 … ❹

시책 도출				
	시책❶ 위원회 일제 정비 및 관리방안 마련	시책❷ IT 기반 RPA 감사 인프라 개선	시책❸ 합리적 신고제도 운영	시책❹ 기관 맞춤형 청렴시책 마련

Ⅱ 우수시책 세부 추진사항 및 확산실적 노력

시책❶ 기관장이 주도하는 '위원회 운영 혁신'으로 관행, 이권 카르텔 탈피

확산실적	·권익위 공공기관 감사관 회의 시 위원회 운영 우수사례 발표(130개 기관 대상, '23.9.) ·한국자산관리공사 등 2개 공공기관 대상 위원회 운영실태 감사기법 공유('23.8.) ☞ 공정하고 신뢰받는 청렴한 의사결정 기구 구현

기관장	관행에서 벗어나 위원회 관리방안을 마련하고 청렴 전문성을 강화하여야… - 9월 월례조회사		
문제점	관행·방만적 운영 위원회 관련 규정 無	개선방향	위원회 정비 및 운영 가이드라인 마련
위원회 운영 혁신	① 실태점검 통한 현황 분석 및 위원회 운영 부서 대상 의견수렴	② 유형, 정비체계 등 관리방안 마련 및 표준 운영 가이드 제작·전사 배포	
	③ 기관장 주도 정비기준 결정 및 실적 저조 위원회 통폐합 등 정비	④ 현황 관리를 위한 전산시스템 구축 및 모니터링 절차 등 총괄 관리 지침 제정	
애로사항	·(애로사항) 全위원회(188개) 현황 점검 및 가이드방안 마련 등 多인력 및 長기간 소요 ·(극복방안) 감사실(운영실태 점검) - 경영전략부(조치방안 마련) Two-Track 운영 및 우수기관 벤치마킹 통해 효율적인 위원회 정비 추진		
핵심성과	·(관행근절) 실적 저조한 위원회 폐지 및 유사 기능 통폐합 등(50.5%, 95개) 정비 완료 ·(공정운영) 표준가이드 제공 통한 운영 일관성 향상 및 위원회 정비 시 제척·기피·회피 제도 정비(5건)로 사적이해관계 관련 이해충돌 Zero		

1) 2021년 국민권익위원회 내부청렴도 결과 76.9점, 2022년 국민권익위원회 내부청렴도 결과 73.2점

시책 ❷ IT 기반 RPA* 감사 인프라 구축을 통한 감사품질 제고 및 업무 효율성 증대

* Robotic Process Automation: 반복적인 업무를 수행하는 자동화 프로그램

확산 실적	· 국민연금공단 등 3개 공공기관 대상 **RPA 통한 복무 및 특정감사 기법 확산**('23.6.) · 한국소비자원 대상 **특정감사(외부강의) 시연 및 연계 데이터 등 컨설팅** 예정('24.7.) ☞ **감사품질 고도화** 및 업무 **효율화 지원**
기관장	업무 수행 과정 전반에서 **일하는 방식 개선을 통한 업무 효율화 필요** … - 5월 월례조회사
과제발굴	청렴 업무 분석으로 **자동화 가능 업무 발굴→전담자, 전산부서 협의로 최종과제 2건** 선정

RPA 인프라 구축

	① 복무감사(허위 시간외 근무 적발)	② 특정감사(외부강의 이행실태 점검)
기존	특근태 및 출입통제시스템 내역 등 **개인별 데이터 수작업 매칭·점검**	근태 및 출장비 지급, 외부강의 신고 현황 등 **개인별 데이터 수작업 매칭·점검**
개선	**데이터 자동 추출 및 연계로** 허위시간외 근무 의심자 및 외부강의 미신고 내역 등 자동점검	

애로 사항	· **(애로사항) 전산 지식 및 기술 부재로 전산부서**(정보운영실)와의 **업무협의 시 소통 한계** · **(극복방안) 전산 전문 감사인(2명) 및 외부전문가(1명) 자문 통한 전산부서와 소통 실시**
핵심 성과	· **(업무효율화)** RPA로 **신분상 처분 21명**(복무 10명, 특정 11명), 자동화로 **약 1,120시간 절감*** · **(품질향상)** 감사업무 자동화를 통한 **내부감사 품질 향상**(84.75점, 전년 대비 1.25점↑)

* (복무감사) 1회 수행 시 약 240시간 소요, 연간 4회 기준 960시간 소요

* (특정감사) 1회 수행 시 약 80시간 소요, 연간 2회 기준 160시간 소요

시책 ❸ 합리적 신고제도 운영으로 건전한 공직문화 조성

확산 실적	· 국민건강보험공단 등 4개 공공기관 대상 **안심신고변호사 제도 운영방법 등 확산** · 부패신고자 상담 증빙방법 및 **피해자 보호방안 등 컨설팅 실시**('23.3.~5.) ☞ 부패·공익신고 활성화 및 **신고자 보호 강화**
배 경	'22년 권익위 **청렴노력도 결과 '부패·공익신고자 보호 노력' 최하점** (71.7점)
제도 개선	· **(전문성)** 신고분야·성별 고려, 남성변호사 1명 추가 위촉**(남·녀 각 1명 운영)**, 자문·조력 가능한 분야별 **외부 전문가 Pool 확대 구성·운영**('23.20명→'24.30명) · **(접근성) 신고 서식 표준화 및 유형별 신고 채널 추가(성희롱, 인권침해)**
애로 사항	· **(애로사항) 안심신고변호사 제도** 신규 도입 및 홍보 미비로 **직원 인지도 부족** · **(극복방안) 익명성 보장과 운영 절차 등 교육·홍보 강화** ※ 인지도 조사, Q&A 배포, 청렴소식지·탁상달력 홍보, 청렴챗봇 탑재, 모의신고 이벤트 실시 등
핵심 성과	· **(신고자 보호)** '23년 권익위 청렴노력도 **부패신고자 보호 노력 점수 향상**(72.7점, 전년 대비 1.0점↑) · **(채널이용) 기관 자체 부패공익 신고·상담 채널 활성화**('22.40건→'23.44건)

시책 ❹ 임원진 주도 공감 소통으로 직원 의견을 반영한 기관 맞춤형 청렴 시책 마련

확산 실적	· 한국소비자원 등 13개 기관 대상 **임원진 주도 직원 소통 방법 및 실적 공유**('23.1.~'24.6.) · 익명채널 활용 의견수렴 방법 및 **소통 결과 반영한 시책 현황 등 확산** ☞ 조직 특성을 반영한 **맞춤형 청렴소통 방안 확산**
배 경	· '22년 권익위 진단 '갑질행위'(64.0점) 최하점 · '23년 자체진단 '소통문화'(80.2점) 차하점
시사점	임원-직원, 감사실-직원 등 **청렴 소통 활성화로 갑질 근절 및 수직적 조직문화 개선**
소통 추진	**소통실시** · **임원-직원 소통** 간담회 추진(3회) · 청렴감사부-직원 **청렴 FGI**실시(7회) · **조직문화발전위원회** 워크샵 등 운영(4회) **의견청취** · "**고위직** 대상 **갑질근절 교육** 강화해주세요!" · "**참여하고 싶은, 재밌는 청렴활동** 해주세요!" · "**불공정 업무분장 근절** 위한 대책 없나요?" **의견반영** · **기관장이 실시**하는 **고위직 갑질근절 교육** · 청렴퀴즈, 골든벨 등 **놀이형 청렴활동** · 기관 **업무분장 가이드라인** 제작 및 배포 **추가논의** · 효과적 **고위직 청렴 쇄신 방안** 논의 · **多인원 참여** 가능한 **참여형 청렴활동** 모색 · **불공정 업무분장 주기, 유형** 추가 발굴
애로 사항	· **(애로사항)** 대면 소통 시 **신분 노출에 대한 걱정으로 솔직한 의견 개진에 소극적** · **(극복방안) 익명 의견 제출 가능한 QR코드**(온라인) 및 '**청렴 소리함**'(오프라인) **병행 운영**
핵심 성과	· **(평가향상) '23년 권익위 진단 결과 갑질근절 노력 점수 향상**(67.8점, 전년 대비 3.8점↑) · **(의견반영)** 참여 중심의 소그룹 **소통 시 청취한 다빈도 청렴 개선의견 실무 반영**(4건)

Ⅲ 기타 우수시책 확산 실적

확산 대상	확산 방법	확산 내용
대국민	보도자료 및 기관 SNS 채널 등	**시책 ❸ 부패·공익신고 채널** 및 **신고 절차·방법 안내** ☞(성과) 신고 활성화를 통한 부패사건 예방 강화 ☞(실적) 대국민 **익명신고로 이해충돌방지법 위반 직원(공로연수 중 한방병원 근무) 해임 조치**
이해관계자 (의료기관, 의약단체 등)	간담회 및 캠페인 등	
공직 및 민간 감사업무 담당자(350여명)	감사인대회 보도자료	**시책 ❷ RPA 기반 자동화**를 통한 **복무감사** 사례 ☞(성과) 기관 공직문화 확립통한 감사 신뢰도 제고 ☞(실적) **자랑스러운 감사인상 등 수상**(3개부문)
청렴시민감사관 및 윤리경영위원회 외부위원(총 11명)	정례회의	**시책 ❹ 임직원 대상 청렴 소통** 방법·현황 등 결과 안내 ☞(성과) 임직원의 의견을 반영한 청렴시책 마련 ☞(실적) 기관장 주도 갑질 교육 실시, 인수인계·업무분장 **가이드라인 제작으로 업무 효율화**

√ **해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ■ 아니오 □
√ **과제 제출 년도** * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 □ '23년 ■
√ **'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부**	예 □ 아니오 ■