청렴포털 대국민 공개자료

공정하고 따뜻한 법치행정

√ '21년도~'23년도 '부패취약분야 개선 과제' 해당 여부	예 ☑		아니오 ☐
√ 과제 제출 연도	'21년 ☑	'22년 ☑	'23년 ☐
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 ☐		아니오 ☑

2024년 법무부 반부패·청렴 시책 추진 우수사례

법무부

2024. 6.

감 찰 관 실

(감 사 담 당 관 실)

부패취약분야 '보관금품 접수' 청렴도 개선노력

'24. 6. 법무부 감찰관실

■ **보관금(舊영치금)**: 교정시설 수용 시 수용자가 지니고 있는 휴대금 + 민원실을 통해 수용자에게 전하는 현금 + 우편 또는 온라인뱅킹을 통해 수용자에게 전하는 금원 등

■ **보관품(舊영치품)**: 교정시설 수용 시 수용자가 지니고 있는 휴대품 + 민원실 및 우편을 통해 수용자에게 전하는 물품 + 수용자가 자비로 구매한 물품 등

Ⅰ 추진 배경

○ 외부와 접촉이 차단된 시설에서 기본권이 제한된 수용자를 관리하는 교정행정 특성상 국민이 **교정기관**에 요구하는 **청렴 수준**은 매우 엄격

○ 교도소·구치소 등 교정시설에 **수용된 자에게 외부 금품을 전달**하는 과정인 '**보관금품 접수**'를 **부패취약분야**로 선정*, 청렴도 개선 추진

* 과거 직원의 보관금 횡령 등 비위사건 발생 이력, 종합청렴도 부진평가 등을 고려

Ⅱ 그간의 추진성과

○ '19년 보관금품 횡령 사건 이후 53개 전체 교정기관에 대한 '**법무부 청렴시민감사관' 합동 특정감사**('21.) 등을 통해 **다양한 제도개선** 추진

<'21년 보관금품 접수 전수조사 시 주요 지적·개선사항>

연번	지적사항	개선사항
1	보관금품 **접수증**에 발급자 명의, 반입 가능한 물품에 대한 **안내 부재**	**접수증 양식을 변경**, 처리결과 문자 서비스 개시
2	**시스템 미비**로 실제 보유 중인 보관금과 시스템 상 보관금의 일시적 차이 발생	**차세대 교정정보시스템 개선**을 통해 보관금 불일치 해소
3	보관금 일계표 작성에 대한 **내부 규정이 모호**하여 기관마다 처리과정 상이	보관금 일계표 작성기준 및 월별 **자체 검사방식 개선**

Ⅲ 추진 시 애로사항

○ **(청렴도 부진)** 특정감사 등을 통해 보관금품 접수 관련 **다양한 제도개선**을 추진하였으나 국민이 측정(설문)하는 **외부청렴도**는 **지속 부진평가**

- **부패경험 지속 응답**, 업무투명·소극행정 등 **여러 부패인식 항목에서 미흡**

<최근 5년간 '보관금품 접수' 외부청렴도 측정결과>

구분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년
외부체감도	67.8	90.7	7.30	7.97	7.10
가장 낮은 항목	업무투명	특혜제공	부정청탁	소극행정	부정청탁
부패경험 응답	有	-	有	有	有

○ **(불만민원 발생)** 교정시설 음란도서 차단('23. 9.) 등 **수용질서 확립**을 위해 추진한 정책에 대한 **'사설 심부름업체' 등 이해관계자 반발*** 발생

* 수용자에게 음란도서·담배 등 금지물품을 판매·반입하여 경제적 수익을 올리던 심부름업체가 정책 시행으로 금지물품 반입이 어려워지자 불만민원 지속 제기

Ⅳ 장애요인 극복 방안

기존(Before)	전환(After)
공무원 관점·일방향적·행정편의적	'정책 현장의 목소리', '2030 청년세대' 중심

◇ 전문감사팀·청렴시민감사관 등 **법무부의 전통적 강점**인 '**내부통제 제도**'는 유사사례 분석·집중 신고기간 운영 등을 통해 **강화**

◇ **2030 청년세대 중심**으로 **정책 현장의 목소리를 경청**하여 **적극행정·업무투명** 등 국민의 **청렴 기대수준에 부합**하도록 민원서비스 개선

1 청년과 함께하는 정책현장 방문

○ **법무부 2030자문단*·청렴시민감사관**과 **보관금품 접수가 가장 많은** 서울구치소, 서울동부구치소를 방문('24. 5.), **민원인·직원의 현장의견** 수렴

* **청년보좌역**·대학원생 등 만 19세~39세 **청년 21명**으로 구성, 정책제언 등 수행

민원인 현장면담 주요내용
"법무부 홈페이지에 **보관금품에 대한 설명이 부족하여 블로그나 카페를 이용해야 하며, 교정시설·담당자마다 처리절차가** 달라 정보가 부정확한 경우가 많습니다."
"수용자에게 전달하기 위해 지퍼 달린 성경책을 구입해 왔는데 금속 재질이어서 반입 불가하다는 안내를 현장에서 듣게 되었습니다. **홈페이지에 상세한 안내가 필요합니다.**"

2 온라인플랫폼 민원 분석

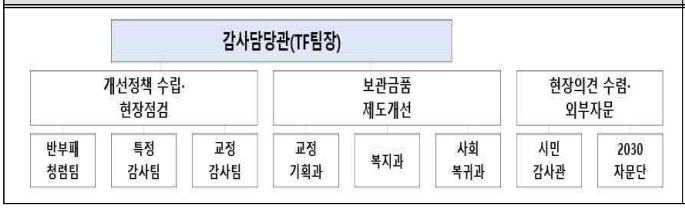
○ **국민신문고·네이버카페·인트라넷** 등 **온라인 플랫폼 키워드 분석**을 통해 수용자 가족·지인·사설업체 등 **정책수요자**의 정책개선 요구사항 수렴

주요 민원내용
• **갑자기 보관금 잔액이 0원이 되거나 입금이 불가**한 경우가 생겨 심리적 불안 발생
• **도서 최대 반입 개수, 보관 도서 반출(반환) 절차**에 대한 상세한 설명 필요

3 민관 합동 TF 구성 · 운영

○ 청렴시민감사관 등과 **‘보관금품 청렴도 개선TF’**를 구성(’24. 5.), **‘대국민 온라인 설문조사*’** 질문지 검토 등 개선 단계별 **부패취약분야 심층분석**

* 보관금품 접수절차에 대한 민원인·사설업체의 불만요인 등을 조사하기 위해 교정본부 홈페이지를 통해 3주간 설문조사 실시

보관금품 청렴도 개선TF	보관금품 접수 대국민 온라인 설문조사
	

4 내부통제 활동 강화

○ 보관금품 과거 비위사례·공공부문 출납직원 횡령 등 **유사사례 분석**을 통해 취약분야 발굴, **‘보관금품 특정감사’** 실시

○ **법무부 홈페이지**에 **‘보관금품 비위 집중신고 기간’**을 운영, **포상금 지급*** 등을 통해 직원·민원인의 **자율적인 신고**를 유도하여 비위 근절 추진

* 신고를 통해 공익에 기여한 자를 국민권익위원회에 ‘부패신고 포상금’ 대상자로 추천

5 현장직원이 참여하는 제도개선

○ **소속기관 보관금품 담당자**가 제안하는 **보관금품 접수 개선사항** 및 청렴 제언을 법무부 청렴소식지 **‘청렴알림e 제7호’**에 수록하여 발간



Ⅴ 우수사례 선정 사유

○ **조직 내·외부 정책환경 진단**을 통해 **강점인 내부통제**는 **강화**하고 미흡한 부분인 **현장의견 수렴**은 **창의적 정책수단**을 활용하여 개선한 모범사례

- 대부분의 장관급 부처에서 운영 중인 **‘청년보좌역’**을 통해 **정책고객의 관점**에서 문제점을 발굴·개선한 사례로서 **타부처 확산 가능성**이 높음