Busan is good
부산이라 좋다

– 적극행정 활성화를 통한 소극행정 근절 –

청렴 시책 추진 사례

부산광역시
(청렴담당관)

적극행정 활성화를 통한 소극행정 근절

□ 추진배경 및 필요성

○ '23년 종합청렴도 평가 결과, 부산시민들은 부산시 외부체감도에서 **'소극행정'을 전년 대비 가장 악화된 부패(-3.3점)로 지목**하여 관련 대책 시급

* 외부체감도('23-'22) : **소극행정(-3.3)**>사익추구(-3.2)>갑질행위(-2.6)>부정청탁(-2.2)>특혜제공(-1.5)

○ 시 소극행정 신고센터를 통한 **'소극행정 신고'도 매년 증가 추세**

* 시 소극행정 신고센터 소극행정 민원 접수건수 : '21(353건) < '22(440건) < '23(473건)

○ 부패취약분야 개선을 위한 직원·시민 대상 설문조사에서 인센티브 부재가 **소극행정 발생의 주원인**으로 **관련 제도 개선 필요** 지적

* 소극행정 발생 요인(시민) : **인센티브 부재** > 추가 민원 우려 > 무사안일 > 전문성 부족 > 사후 감사 우려
* 소극행정 발생 요인(직원) : 사후감사 우려 > **인센티브 부재** > 추가 민원 우려 > 전문성 부족 > 권위적 의사결정

□ 주요 추진내용

❶ 제도개선을 통한 탄탄한 적극행정 기반 마련

1 전국 최초, 시·구군 합동 소극행정 점검, 원인 분석과 대책 마련 신규

○ 구군 소극행정 민원처리 전반('22~'23., 609건) 대상, 구군 감사부서와 합동점검

○ 소극행정 16건 적발, 우수사례 4건 발굴, 주요사례 원인분석 및 개선책 마련 공유

2 전국 최초, 사전 컨설팅감사 우수 직원 선발 및 인센티브 신설 신규

○ 「사전 컨설팅감사 조례」 제정('24.7월), 인사규칙 개정('25.4월)으로 제도 기반 마련

○ 특별승진, 특별승급, 성과상여금 최고등급, 특별휴가, 대우공무원 단축, 가점 등

3 '시민이 사전 컨설팅감사 신청' 절차 간소화 신규

○ 「부산시 사전 컨설팅감사 운영에 관한 조례」 제6조(민원인의 사전 컨설팅감사 신청)

○ 민원인이 인허가 담당부서 경유 없이 감사부서에 직접 신청 가능토록 절차 개선

4 전국 최초, 선도적·혁신적 분야 적극행정 면책 의무적 검토 신규

○ 「부산시 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 개정('24.1월)으로 면책 확대

○ 3중 점검시스템(감사현장 면책, 내부처리단계 면책, 신청 면책) 도입, 찾아가는 적극행정 면책 교육

❷ 적극행정 조직문화 붐(Boom) 조성

1 부산시 전 공공기관 참여, 적극행정 공동실천과제 수립 신규

○ 투명하고 활기찬 「글로벌 허브도시 부산」 청렴선언식 개최('24.5.31.)

○ 시, 구군, 공사·공단 22개 공공기관장 참여, 적극행정 의지 표명 및 실천과제 대외 천명

2 "EveryDay ! 적극Day !", 부산시 적극행정의 날 신설 신규

○ 마지막 주 수요일, "적극행정의 날" 신설, 월간 적극행정(카드뉴스) 등 홍보위크 운영

○ 적극행정 마일리지 제도 및 적극행정 퀴즈 이벤트 시행, "이달의 적극이" 선정

3 맞춤형 적극행정 교육 및 우수 공무원 선발 등 적극행정 역량강화 강화

○ 시 산하 공공기관 대상 기관장 적극행정 교육('24.2월), 직원 적극행정 역량강화 워크숍('24.9월)

○ 시 직원 적극행정 교육('24.8월), '오작교 멘토링' 구청 고위직 방문 교육→부서원 전달 교육

○ 적극행정 및 사전 컨설팅감사 우수공무원 포상, 부상금, 인사가점 등 인센티브 부여

4 “적극행정을 외치다 ! With World !”글로벌 적극행정 사례 탐방 신규

○ 시 MZ 직원 청렴동아리 독일 함부르크시청 등 적극행정 벤치마킹('24.8월)

○ 정기 교류 및 반부패 시책 추진 지속 협력 “시-함부르크 MOU 체결”('24.9월)

❸ 대시민 인지도 향상으로 적극행정 만족도 제고

1 시민이 만들어가는 “적극행정 1등 도시 부산” 추진 강화

○ 시민단체 주관 적극행정 토론회('24.10.), 적극행정 주민 모니터링단 위촉('24.7.,16명)

○ 부산시 적극행정 우수공무원(사례) 선발 시 대시민 온라인 투표 실시(반기별)

2 청렴부산 적극행정 이모티콘 제작·배포 신규

○ 부산시 SNS '청렴부산 카카오톡 채널' 구독자 대상, 이모티콘 배포('24.9월, 25,000개)

○ 부산시 청렴 캐릭터 '동백동이와 푸른이'('23.시민공모 당선) 활용, 적극행정 이미지(16종) 제작

3 전국 최초, “신고해! 신청해!” 부산시 적극행정 BI 시민 공모전 개최 신규

○ 공모 접수('24.6~7월, 34건), 5건 선정('24. 8월), 시장 상장 및 시상금 총 5,000천원

○ 당선작을 활용하여 홍보물품(1000개), 피켓(1종), 어깨띠(2종) 등 제작

4 “Class가 다른 적극행정 Class” 웹툰 콘텐츠 제작·홍보 신규

○ 사전 컨설팅감사 제도 안내 및 신청방법 홍보 웹툰 2회('24.7월), 초성퀴즈('24.8월)

○ 부산시 SNS 통해 웹툰 형식 적극행정 강좌, 시민 관심도 및 이해도 제고

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

❶ 인센티브 신설, 적극행정 면책 의무적 검토 등으로 적극행정 저해요인 해소

○ (장애요인) 업무 추진 시 적법성 및 타당성이 불확실하거나 사후 감사에 대한 부담, 적극행정 동기유발 요인 부족 등으로 직원들이 적극행정을 꺼리게 됨

○ (극복방안) ❶市 자문 변호사(3명)를 적극 활용한 다각적인 검토로 사업 추진 리스크 감소 및 전문성 제고, ❷부진·갈등사업을 사전 컨설팅감사를 활용하여 적극 처리 시 적극행정 면책 의무 검토(3중 점검시스템 도입)로 감사에 대한 부담을 덜어주고, ❸사전 컨설팅감사 조례 제정('24.7월), 인사규칙 개정('25.4월)을 통해 우수 공무원에 대한 포상, 가산점 등 인센티브 신설로 적극적인 업무추진 동기 유발

❷ (내부) 인력 보강 및 접근성 강화, (외부) 신청 절차 간소화로 민원 신속 처리

○ (장애요인) 사전 컨설팅감사를 원하는 직원의 경우 유선 또는 방문 상담 원칙으로 접근성이 떨어지고, 사전 컨설팅감사팀 인력이 부족하여 신청이 많으면 대기가 길고, 민원인의 경우에는 인·허가부서에 신청 할 경우 부서 검토 등 행정절차로 상당한 시간이 소요되어 신속하고 적극적인 답변을 받기 어려움

○ (극복방안) ❶사전 컨설팅감사팀 신설('22.8월) 당시 팀 인원 3명으로 시작, 점차 인원을 보강하여 '25. 6월 현재 7명까지 확대하고, ❷행정포털 메인화면에 '사전 컨설팅감사 상담창구'를 신설하여 자가진단(체크리스트)을 통해 대상여부 및 검토사항을 사전에 체크 및 관련 내용을 손쉽게 등록할 수 있도록 접근성을 강화하는 한편, ❸민원인이 담당 부서 경유 없이 직접 신청할 수 있도록 절차를 간소화하여 신속한 처리 가능

❸ 형식적 서면점검 탈피, 원인분석과 대책제시로 소극행정 유사사례 예방

○ (장애요인) 소극행정 점검을 기존에는 처리 기간 준수 여부, 구군 감사부서 검토 의견에 의존한 형식적 서면 점검에 그쳐 근본 예방책 부재로 유사한 지적 사항이 매년 반복됨

○ (극복방안) 구·군 감사부서와 소극행정 처리실태 전반에 대한 합동 감사를 통해 국민권익위 매뉴얼에 따라 유형을 3가지로 분류(적당편의, 관행답습, 업무해태)하고, 원인분석과 대책 마련, 개선안 구군 통보 및 국민신문고 관련 개선사항 권익위 건의 등 관행 개선의 계기 마련으로 소극행정 유사사례 예방

❹ 적극적 업무처리를 당연한 공직자세로 인식전환, 지역 전 공공기관으로 확대

○ (장애요인) 「적극행정 운영규정」에 따라 공무원은 적극행정을 수행할 의무가 있음에도 당연한 공직 자세로 받아들이지 못하고, 소극행정이 부패행위에 해당한다는 인식 부족

○ (극복방안) 적극행정에 대한 인식 전환을 위해 ❶시 뿐 아니라 부산 전 공공기관(22개)이 참여, 적극행정을 공동의 실천과제로 선언하고 적극적으로 추진, ❷적극행정의 날' 신설 및 이벤트 실시, ❸관련 교육 및 우수직원 포상 등 지역 전체 공직사회 적극행정 붐 조성

❺ 시민참여 확대 및 소통 강화를 통해 적극행정 이해도 및 신뢰도 제고

○ (장애요인) 적극행정을 활성화하기 위한 관련 제도 및 시책에 대한 홍보 부족으로 시 행정 처리에 대해 기본적으로 깔려있는 불신이 잔존

○ (극복방안) ❶적극행정 우수사례 선발 시 대시민 온라인 투표 실시, 주민 모니터링단 운영, 적극행정 BI 시민공모전 개최 등 시민참여를 확대하고, ❷적극행정 웹툰 'Class가 다른 적극행정 Class', 초성퀴즈 등 SNS 통해 대시민 홍보로 적극행정 이해도 및 신뢰도 제고

□ 주요 추진성과

❶ 기관장의 범부산 적극행정, 반부패 · 청렴의지 표출

○ 부산지역 공공기관 22명 기관장이 적극행정 1등 도시 실천의지 표출 청렴선언('24.5.)

○ 부산시장 제안·주도로 감사원과 시도지사협의회 MOU, 공직사회 적극행정 지원 강화 협력 약속

❷ 청렴도 및 자체 설문조사에서 시민 · 직원 인식 개선 효과 및 정부 포상 수상

○ **'24년 외부체감도 평가 결과 '소극행정'이 광역 평균 대비 가장 양호한 유형**으로 선정, 전년 대비 점수가 가장 많이 상승함(+1.6점) : (23년) 86.5점→(24년) 88.1점

○ 시민·직원 대상 설문('24. 9월)에서 「사전 컨설팅감사 조례」 제정이 적극행정에 도움 된다는 응답이 각각 85.6%, 79%로, 시민 및 직원 만족도 높음

○ 적극행정 유공 정부포상 대통령 표창 수상('24. 7월), 옥조근정훈장 수상('25. 5월)

❸ 적극행정은 UP! 소극행정은 DOWN!

○ 사전 컨설팅감사 접수 건수 대폭 증가(20.6%↑) : (23년) 34건→(24년) 41건

○ 소극행정 신고 건수 크게 감소(52.6%↓) : (23년) 473건→(24년) 224건

□ 우수사례 선정 사유

○ 소극행정이 부패행위라는 인식 부족과 조직 및 제도 등의 미비로 개선에 어려움을 겪고 있는 타 시·도, 공공기관 등에 적용 추진 가능 판단

√ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑ 아니오 ☐
√ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐ '23년 ☐ '24년 ☑
√ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐ 아니오 ☑

붙임 **증빙자료 목록**

구분		증빙자료
주요 추진내용	제도개선을 통한 탄탄한 적극행정 기반 마련	◦ 소극행정 합동 특별점검 결과 보고 [청렴담당관-14163(2024.09.02.)] ◦ 2024년 감사위원회 적극행정 추진계획 [감사담당관-3212(2024.03.13.)] ◦ 부산광역시 사전 컨설팅감사 운영에 관한 조례('24.7. 제정) ◦ 2024년 하반기 적극행정 지원제도 개선사항 알림 [감사담당관-7821(2024.07.03.)] ◦ 부산광역시 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정(2024.1.24.) 개정 ◦ 2025년 감사위원회 적극행정 추진계획 [감사담당관-2173(2025.02.26.)] ◦ 부산광역시 공무원 인사 규칙(2025.4.16. 개정)
	적극행정 조직문화 붐(Boom) 조성	◦ '부정부패 제로' 글로벌 청렴 도시 선언, KNN(2024.5.31.) 등 언론보도 25회 ◦ 월간 적극행정 제작 보고(2024.1월) [규제혁신추진단-853(2024.1.30.)] ◦ 2024년 적극행정 마일리지 제도 실행계획 [규제혁신추진단-3179(2024.4.23.)] ◦ 적극행정 퀴즈 이벤트 돌발퀴즈 '잠깐만' 운영 계획보고[청렴담당관-11640(2024.7.22.)] ◦ 공공기관장 리더십 역량강화 과정 교육운영 결과보고 [전문교육과-554(2024.02.26.)] ◦ 하반기 찾아가는 사전컨설팅감사 현장상담 및 오작교 멘토링 운영결과 [감사담당관-11843(2024.10.7.)] ◦ 2024년 적극행정 역량강화 워크숍 결과보고 [조직담당관-10448(2024.09.10.)] ◦ 2024년 부산광역시 적극행정 직장교육 결과보고 [조직담당관-9840(2024.08.29.)] ◦ 공무국외출장 결과보고 [청렴담당관-15030(2024.09.19.)] ◦ 부산시-함부르크시 감사분야 업무협약 체결 결과보고[감사담당관-11428(2024.9.27.)]
	대시민 인지도 향상으로 적극행정 만족도 제고	◦ 2024년 클린up 부산청렴워크숍 참석 협조 요청 [청렴담당관-15777(2024.09.30.)] ◦ 2024년 적극행정 주민 모니터링단 운영 계획 [조직담당관-7373(2024.07.10.)] ◦ 2024년 상반기 적극행정 우수공무원 선발계획 [조직담당관-6985(2024.07.02.)] ◦ 청렴부산 적극행정 이모티콘 이벤트 추진 결과 [청렴담당관-14756(2024.09.11.)] ◦ 부산광역시 적극행정 BI 공모계획 [청렴담당관-8944(2024.05.30.)] ◦ 시민강화 'Class가 다른 Class' 추진결과 보고 [청렴담당관-15507(2024.09.26..)]
장애요인 및 극복방안	적극행정 저해요인 해소	◦ 부산광역시 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정(2024.1.24.) 개정 ◦ 부산광역시 사전 컨설팅감사 운영에 관한 조례('24.7. 제정) ◦ 부산광역시 공무원 인사 규칙(2025.4.16. 개정)
	접근성 강화, 절차 간소화	◦ 사전컨설팅 감사 처리 개선 방안 보고 [감사담당관-4691(2025.4.28.)] ◦ 사전컨설팅 감사팀 사무분장 건의 [감사담당관-5984(2025.6.4.)] ◦ 부산광역시 사전 컨설팅감사 운영에 관한 조례('24.7. 제정)
	소극행정 합동점검	◦ 소극행정 합동 특별점검 결과 보고 [청렴담당관-14163(2024.09.02.)] ◦ 2024년 구(군) 소극행정 합동 특별점검 결과(지적사례,우수사례) 알림 [청렴담당관-14349(2024.9.4.)] ◦ 국민신문고 소극행정 시스템 개선 건의 [청렴담당관-14348(2024.09.04.)]
	적극행정 인식전환	◦ '부정부패 제로' 글로벌 청렴 도시 선언, KNN(2024.5.31.) 등 언론보도 25회 ◦ 적극행정 퀴즈 이벤트 돌발퀴즈 '잠깐만' 운영 계획보고[청렴담당관-11640(2024.7.22.)] ◦ 2024년 부산광역시 적극행정 직장교육 결과보고 [조직담당관-9840(2024.08.29.)]
	시민 관심도 이해도 제고	◦ 2024년 상반기 적극행정 우수공무원 선발계획 [조직담당관-6985(2024.07.02.)] ◦ 2024년 적극행정 주민 모니터링단 운영 계획 [조직담당관-7373(2024.07.10.)] ◦ 부산광역시 적극행정 BI 공모계획 [청렴담당관-8944(2024.05.30.)] ◦ 시민강화 'Class가 다른 Class' 추진결과 보고 [청렴담당관-15507(2024.09.26..)]
주요 추진성과	반부패 청렴의지 표출	◦ '부정부패 제로' 글로벌 청렴 도시 선언, KNN(2024.5.31.) 등 언론보도 25회 ◦ 감사위원회 주요 현안사항 보고 [청렴담당관-2024.6.17.)] ◦ '대한민국시도지사협의회, 감사원 업무협약', 부산일보(2024.7.23.)
	설문조사 정부포상	◦ 2024년 종합청렴도 평가 결과보고서(국민권익위원회 제공) ◦ 부패취약분야 개선노력(효과성) 설문조사 결과보고[청렴담당관-15709(2024.9.30.)] ◦ 2024년 적극행정 종합평가 실적(전국 1위) 관련 홍보 요청[조직담당관-8975(2024.8.12.)] ◦ 부산시 공무원, 옥조근정훈장 수상(연합뉴스 2025.5.22.)
	적극행정 UP 소극행정 DOWN	◦ 2025년 감사위원회 적극행정 추진계획 [감사담당관-2173(2025.02.26.)] ◦ 사전 컨설팅감사 검토보고(2024-41호)[감사담당관-14957(2024.12.17.)] ◦ 2022년 4분기 고충민원 등 처리실태 점검 결과보고 [청렴담당관-942(2023.01.17.)] ◦ 2023년 4분기 고충민원 등 처리실태 점검 결과보고 [청렴담당관-1618(2024.01.29.)] ◦ 2024년 4분기 고충민원 등 처리실태 점검 결과보고 [청렴담당관-1370(2025.01.23.)]