시민중심 적극행정
강원제일 행복강릉

2024. 6. 28.

- 반부패 시책 사례 공유·확산 -

강릉시 갑질 및 괴롭힘 근절대책

강 릉 시
(감 사 관)

강릉시 갑질 및 괴롭힘 근절대책

□ 추진배경 및 필요성

○ 2022 종합청렴도 평가 및 2023 반부패 역략진단 결과 갑질 개선 노력은 낮고(강릉시 61.2점, 전체 64.5점), 위법·부당한 업무지시를 하는 간부경험율은 높게(34.4%, '22년 컨설팅 대상 기관 평균 13.4%) 나타남

○ 직장내 괴롭힘 신고가 매년 발생함('21년 2건/ '22년 2건 / '23년 2월 1건)

⇒ 조직 내 '갑질 및 직장내 괴롭힘' 근절을 위하여 다음의 대책이 필요함

제도적 기반 마련	간부공무원 솔선수범	소통공감 조직문화
‣ 갑질·괴롭힘 신고센터를 마련하고 조례를 제정하여 안전한 근무환경 조성	‣ 기관장 및 간부공무원의 인식개선 및 하향식 실천 문화 조성	‣ 불합리한 관행을 개선하고 상호 배려하고 존중하는 조직문화 조성

□ 추진내용

1 제도적 기반 마련

○「갑질.괴롭힘 신고센터」신설(2023. 6.~)

- 피해자 또는 갑질을 목격한 제3자 등 **누구든지** 새올행정시스템 게시판(비공개)을 통해 **언제든지** 신고할 수 있으며 상담 및 외부전문가 자문, 피해자 분리 등 보호조치, 2차피해 모니터링 등 사후관리까지 **철저한 운영체계 구축**

○ 갑질 및 괴롭힘 금지에 관한 조례 제정(2023. 12. 27.)

- 「강릉시 직장 내 괴롭힘 예방 및 금지에 관한 조례」를 제정하여 예방 및 대응을 체계적으로 추진할 수 있는 동력 확보

2 간부공무원 솔선수범

○ 시장 주재 고위직 공무원 청렴 전략회의 운영

- 부패취약분야 분석결과 및 청렴도 향상방안 논의, **간부공무원부터 부당한 업무지시 근절 앞장**, 부서장 책임하에 수의계약 몰아주기 엄격 관리 등(4회)

○ 간부공무원 갑질.괴롭힘 예방교육 실시

- **5급 이상 간부공무원 80명(90%) 참여, 시장 주재**로 갑질 근절을 위한 간부공무원의 역할 및 주요사례 교육을 실시함으로써 **인식제고 및 하향식 실천문화 조성**

○ '청렴문화 캠페인' 개최

- **시장을 비롯한 고위직 공무원**이 직원들에게 **청렴홍보물 전달 및 아침인사**를 나누며 상호 배려하고 존중하는 공직문화 실천

○ **시장, 부시장, 5급이상 간부공무원 청렴결의**

- 부패부패 근절 및 **불합리한 관행 척결,** 청렴한 공직풍토를 조성하는 길잡이로서 솔선수범하기 위한 의지를 다짐

<table>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>갑질교육(‘23.9.26.)</td><td>청렴전략회의(‘23.12.26.)</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>청렴문화 캠페인(‘23.9.1.)</td><td>청렴실천 결의대회(‘23.9.1.)</td></tr>
</table>

3 소통공감 조직문화

○ **‘직원과의 대화의 시간’ 운영**

- **시장과 직원과의 진솔한 대화시간을 운영**하여 애로사항과 건의사항을 청취하고 시정방향에 대한 의견 수렴(11회 / 100여명)

○ **출산직원 격려 및 소통의 시간 운영**

- 아이 낳고 키우기 좋은 직장을 만들기 위해 출산 축하선물 전달 및 격려(11명)

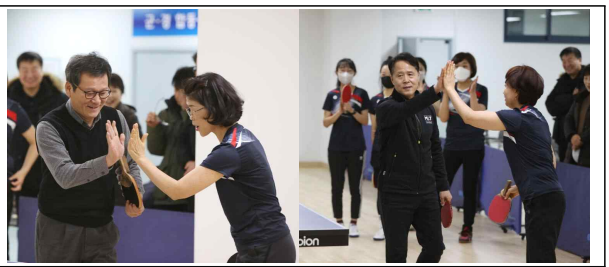
○ **행복한 직장, 일하고 싶은 공직문화 조성**

- **음악·댄스동호회, 부시장·시의원 등 직원이 직접 참여**한 공연으로 진행된 봄·가을 음악회, 각종 민원·재난재해 대응 등 격무에 지친 직원을 위한 **힐링 프로그램 운영**

※ 신규공직자 공직적응 워크숍, 보건소 친절·힐링 워크숍, 사회복지담당공무원 힐링 워크숍, 민원담당공무원 힐링프로그램 등

○ **직장동호회 운영 활성화**

- 예산지원 확대(전년대비 37,000천 원 증액, 125%), 동호회 전용공간 조성(탁구장, 음악연습실 등), **정기모임 시 시장·부시장 등 방문격려**로 현장공감 소통강화

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>출산직원 격려(‘23.5.19.)</td><td>시장·부시장 동호회 활동 참여(‘23.2.6.)</td></tr>
</table>

□ 장애요인 및 극복방안

○ 장애요인

- 조직문화 개선을 위한 노력에도 연중 **산불·태풍·폭설·가뭄 등 재난재해, 여름 해수욕장, 지역축제 등**으로 인해 **야근·주말근무 등** 근무환경 변화 현실적 한계

○ 극복방안

주요내용	기존		개선
포상휴가 보장(7일) 및 연가사용 적극 권장을 위해 사용방법 개선	2회 분할 사용	→	**일 단위 사용 가능**
비상근무 시 현업 인정단계 확대 (4. 11. 강릉산불 적용)	비상 3단계(심각)	→	**비상 2단계(경계)**
당직·재난상황관리 통합운영으로 당직근무 주기 연장과 업무공백 해소	남 5.3회/ 여 1.7회(연간)	→	**남 1.7회/ 여 1.1회(연간)**

□ 주요 추진성과

○ 갑질·괴롭힘 신고 운영체계 확립

- 2023. 3월 이후 다수 민원에 따른 시설운영 조사 시 직장내 괴롭힘이 발견되어 피해자 직원 분리조치 및 공무직 인식개선에 필요한 순환근무 실시 등 개선

○ 상호 존중하고 배려하는 직장분위기 형성

- '간부공무원 갑질교육'이 가장 실효성 높은 시책(24.6%)으로 평가[1)]
- 2023 내부체감도 3.7% 개선 **(2022)** 55.1(-2.9) → **(2023)** 58.8(+1.1)

□ 우수사례 선정 사유

○ 간부공무원 중심의 갑질근절 참여 및 위로부터 아래로의 하향식 청렴문화 확산 기여

○ 반복적인 교육과 학습, 상호 배려하고 존중하는 조직문화 형성을 통해 갑질행위를 사전에 차단하고 직장내 괴롭힘 예방

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 □ '23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■

1) 권익위 주관 2024 청렴컨설팅 설문조사

□ 증빙자료 목록

1. 2023 종합청렴도 평가결과
2. 2024 청렴컨설팅 설문조사(내부 구성원 대상)
3. 갑질·직장내 괴롭힘 센고센터 운영계획[감사관-5592('23. 5. 11.)호]
4. 「강릉시 직장 내 괴롭힘 예방 및 금지에 관한 조례」 제정 계획[감사관-4579('23. 9. 27.)호]
5. 간부공무원 갑질교육 실시결과[감사관-4568('23. 9. 27.)호]
6. 청렴 전략회의 운영 계획[감사관-6367(' 23. 5. 31.)호]
7. 시장님과의 대화의 시간 운영계획[행정지원과-7935(' 23. 2. 7.)호]
8. 강릉시청 직원 봄맞이 힐링 음악회 개최 알림[행정지원과-10061(' 23. 4. 10.)호]
9. 2023 청렴캠페인 추진계획[감사관-2988('23. 8. 18.)호]
10. 2023년도 직장동호회 활성화 운영 계획[행정지원과-2879('23. 1. 27.)호]
11. 직원 특별(포상)휴가 실시 계획[행정지원과-12173('23. 5. 2.)호]
12. 강릉시 당직근무 운영 개선 계획[행정지원과-7767(' 23. 3. 14.)호]