반부패 시책 우수사례 공유 · 확산

- 제도화된 청렴 시책으로 효과도 up! 신뢰도 up! -

2024. 6.

부천시

부 천 시

제도화된 청렴 시책으로 효과도 up! 신뢰도 up!

□ 추진배경 및 필요성

○ 내·외부의 부패취약분야 개선을 위한 청렴의 제도화로 '청렴부천' 실현

○ 공공재정환수법 시행(2020. 1. 1.)과 코로나19로 인한 공공재정지급금의 재정규모가 증대되어 제도의 안정적 정착 및 공공재정 운용의 책임성 요구 강화

○ '갑질'은 고질적인 사회문제였으나 최근 MZ세대의 사회 진출로 세대간 조직문화 격차와 이로 인한 갈등이 다양한 형태의 갑질로 나타남

○ 기존 신고 채널에 대한 불신(신고자 노출 및 불이익)으로 신고 저조

□ 주요 추진내용

외부 취약분야 **나랏돈! (똑)바로! (올)바로! (법)대로! (제)대로! 이해하고 쓰기**

- 추진 근거 : 공공재정환수법 제3조(공공기관의 책무)

○ **(보조금사업자 공공재정환수제도 교육 수료 의무화 명시)** 담당공무원뿐만 아니라 보조금 총액 1천만원 이상 보조금사업자에 대해 보조금 교부조건에 관련 교육 수료 의무화하여 보조금사업자의 제도 이해력 제고

○ **(공공재정환수제도 전담 부서 지정)** 전담 부서를 감사담당관 청렴팀으로 지정하여 공공재정환수법 시행 초기 법제도의 안정적 정착 및 제도 운영의 책임성 강화

○ **(전담신고 창구 개설)** 시홈페이지 「청렴부천 클린신고」에 신고 창구를 개설하고, 국민권익위원회 「청렴포털」과 연계하여 신고창구 일원화로 신속한 민원 처리

○ **(부정청구 제재처분 현황 점검 강화)** 공공재정환수제도 이행 실태에 대해 반기별 실태조사 및 일상감사와 병행하여 실시하여 점검 강화

※ 반기별 실태조사 및 일상감사 시 병행하여 점검 (2021년 5회 / 2022년 4회)

내부 취약분야 **비밀보장! 청렴톡에 신고해! 갑질은 빼고!(-) 존중은 더하고!(+)**

○ **카카오톡 오픈채팅방 '부천시 청렴톡(talk)'을 개설하여 누구나 이용 가능한 대중 메신저를 통해** 더욱 **쉽게 익명으로 신고하도록** 시스템 마련

- 운영방법 : 카카오톡 오픈채팅방 '부천시 청렴톡' 개설
- 신고대상 : 부천시 소속 공무원

- 신고범위 : 갑질 및 직장내 괴롭힘
- 운영절차

‘부천시 청렴톡’ 접속	➡	갑질신고 (카카오톡오픈채팅)	➡	조사착수	➡	1:1채팅 결과 통보
익명신고자		익명신고자→조사담당		조사담당		조사담당→익명신고자

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

가. 공공재정환수제도 교육 수료 의무화에 대한 사업담당자 및 사업자들의 항의

○ 공공재정환수법은 제도의 취지와 내용을 정확히 숙지하지 않을 경우 공무원뿐만 아니라 **보조금 사업자에게도 영향 (부정이익 환수 및 이익 가액의 최대 5배의 제재부가금 부과 등)을** 미친다는 것을 **강력히 고지**

○ **보조금 관련 규정에 따라 교부 목적 달성에 필요하다고 인정하는 경우 특수조건을 부여할 수 있다는 규정을 근거**로 보조금 교부조건에 교육 수료를 의무화하도록 반영

나. 카카오톡 오픈채팅방 ‘부천시 청렴톡(talk)’ 실효적 신고자 보호 조치

○ 익명신고를 한 경우에도 갑질 행위자 조사를 위해 증거 자료 등 요구 시 신고자가 특정되는 것을 우려하여 단순 신고만 종결되는 경우가 발생하여 **실효적 신고자 보호 조치 방안 마련** 강구

- **(법률·심리 상담)** 자체감사인력풀로 등록된 변호사, 상담사 등 전문인력을 활용하여 외부전문가 무료 법률·심리 상담 지원
- **(소송 입증 부담 완화)** 피해자 정보공개 청구 시 조사과정에서 확보한 피해 증빙자료를 적극적으로 제공하여 민·형사 소송 입증 부담 완화

□ 주요 추진성과

가. 공공재정환수제도 교육 수료 의무화 ➡ 보조금사업자의 제도 이해력 제고

○ **2021년 총3,073명** (직원 2,232명, 보조금 사업자 841명)

○ **2022년 총1,397명** (직원 447명, 보조금 사업자 950명)

○ **공공재정 환수제도 이행실태 점검 결과, 환수처분 및 부정이익 가액 대폭감소**

구 분	처분 사항(건)			부정이익 가액(천원)
	계	환수	제재부가금	
2021년 하반기	167	166	1	65,300
2022년 상반기	1,373	1,373(827%)	-	560,519(858%)
2022년 하반기	754	754(-45.1%)	-	329,245(-41.3%)

▸ 2021년 하반기 환수처분 166건 대비 **2022년 상반기 1,373건으로 827% 급증**

▸ **2022년 하반기 환수처분**은 754건으로 동년 **상반기 대비 45.1% 감소, 부정이익 가액도 41.3% 감소함**

➔ **2021년 교육 수료 의무화 실시**로 환수제도에 대한 보조금 업무 담당자의 관심과 제도에 대한 이해도가 높아져 **환수처분 건수가 급증하는 결과를 가져옴.**

➔ **2022년 공공재정환수제도 교육 수료 의무화 추진 2년차**로, 환수제도에 대한 인식개선 및 이해도 제고로 **보조금사업자 스스로 부정이익 발생을 예방하고 경계함으로써 환수처분 건수가 크게 감소함**

나. 카카오톡 오픈채팅방 '부천시 청렴톡(talk)' 개설 ➡ 갑질 익명신고 증가 및 효과적 대응

○ 청렴부천클린신고 내 익명 갑질신고 창구는 개설 후 4년 동안 한 건의 신고가 없었으나 **부천시 청렴톡 도입 후 신고 대폭 증가**

- 신고 사항 조치 : 인사 조치(1), 현장 지도(1). 그 외 상담 등(5)

➔ **철저한 익명성 보장**으로 인한 **신고 건수 및 조직 신뢰도 증가**

□ 우수사례 선정 사유

○ 공직사회 외부적으로는 **재정 건전성**, 내부적으로는 **조직 내 따돌림** 등 **공직 부패 관련 사건이 지속적으로 이슈화**되어 공직자에 대한 대외적 불신 우려

- 단기적 처방이 아닌 실효성 있는 시스템을 제도화하여 취약분야에 대한 예방 및 개선 체계 구현 필요

○ 새정부 출범 후 '재정 정상화를 위한 저성과·관행적 보조사업 정비' 가 국정과제로 선정되어 보조금 등 **공공재정지급금에 대한 재정 건정성 강조**

○ '갑질행위' 가 공직 3대 중대 비위(공직복무관리지침)로 규정

○ 권익위 「2023년 종합청렴도 평가」에서 전체기관의 내부체감도 분석결과 **갑질행위가 가장 취약한 항목**으로 나타남

○ 2023년 제12회 경기도 청렴대상 공모 시 '공공재정환수제도 교육 수료 의무화' 및 '부천시 청렴톡(talk)' 시책을 제출하였고, 실효성 있는 제도 구축으로 심사위원회의 좋은 평가를 받아 **2023년 경기도 청렴대상 기관부문 최우수기관으로 선정됨**

□ 사례 적합성 점검표

√ 해당 사례가 '21~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제' 에 해당 여부	예 ■		아니오 □
√ 과제 제출년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년도 □	'22년도 ■	'23년도 ■
√ '21~'23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □		아니오 ■

증빙자료 **제12회 경기도 청렴대상 보도자료**

변화의 중심 기회의 경기

보 도 자 료

경기도

보도일시	2023.9.27.(수) 배포 즉시	사진	o	자료	x	매수	2

담당부서	조사담당관 (청렴경기팀)	과 장	이선범 (031-8008-2995)
		팀 장	신용덕 (031-8008-3380)
		담당자	김택수 (031-8008-2964)

제12회 경기도 청렴대상 최우수 기관에 '부천시' 선정

○ 기관부문 부천시(최우수), 안양시(우수), 수원시(장려)
단체부문 경기관광공사(우수), 차세대융합기술연구원(장려)
부서부문 공동주택과(우수), 하천과(장려)

○ 김동연 지사, "청렴은 공직자의 가장 기본 덕목. 부정부패 차단과 시스템 구축에 노력해달라" 당부

부천시가 제12회 경기도 청렴대상 최우수 기관으로 선정됐다.

김동연 경기도지사는 27일 도청 다목적회의실에서 도정 열린회의에 앞서 '제12회 경기도 청렴대상' 시상식을 열고 청렴도 향상과 부패방지에 기여한 도내 기관과 단체, 부서에 대해 상패와 시상금을 수여했다.

올해는 부천시가 기관부문에서 최우수상의 영예를 안았다. 안양시가 우수상, 수원시가 장려상에 선정됐으며, 단체와 부서부문에서는 경기관광공사와 공동주택과가 우수상, 차세대융합기술연구원과 하천과가 장려상을 받았다.

기관부문 최우수상을 받은 부천시는 부패 취약 분야에 대한 선제적·예방적 시책 추진으로 높은 평가를 받았다. 주요 시책으로 보조금 사업자의 공공재정환수제도 교육 수료를 의무화하고 전담신고 창구를 개설하는 등 공공재정환수제도의 이행력을 높였고, 공직사회 갑질 근절과 내부신고자 보호를 위한 갑질 익명신고 창구 '부천시 청렴톡'을 운영했다.

단체부문 우수상의 경기관광공사는 피해구제, 부당행위 시정, 제도개선을 위한 청원제도의 제도적 기반을 선제적으로 마련하고, 반부패·청렴 시책을 적극적으로 추진했다.

부서부문 우수상을 수상한 공동주택과는 각종 비리·부패 발생이 빈번한 공사·용역 등의 공동주택 관리 감사를 집중 실시하는 한편 감사 처분의 공정성과 감사 전문성 확보를 위해 노력했다.

김동연 지사는 "모범이 되는 좋은 사례를 만들어주고 공직사회의 청렴 분위기와 의식 수준을 높여 고맙게 생각한다"며 "청렴은 공직자가 기본적으로 갖춰야 할 덕목으로 청렴대상 시상을 계기로 이런 생각들이 한층 더 퍼져 나갔으면 좋겠다"고 말했다.

이어 "최근 5년간 갑질 처벌 건수가 크게 늘어나고 있다고 한다. 공무원의 갑질 등 청렴을 저버리는 행위에 대해서는 무관용원칙을 적용해 일벌백계 하겠다"며 "조직 차원에서 부정부패 차단과 시스템 구축에도 힘을 보태 달라"고 당부했다.