<표지>

[청렴노력도 평가지표 9]

반부패 시책 사례 공유·확산

[제출기관명 : 경기도 여주시]

√해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ (미해당) '22년 ■ '23년 ■
√'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■

행복도시 희망여주
여주시

평가지표 9

함께 소통하는 청렴시책으로 투명한 청렴문화 확산

Ⅰ 추진배경 및 필요성

❑ 2021년 여주시 청렴도 '5등급', '충격!'

○ 2021년 여주시 종합청렴도 평가 결과 최하위 '5등급'의 충격으로, **대내·외 청렴문화 확산과 청렴실천 공감대 형성을 위한 체계적이고 효과적인 청렴시책 추진 필요성 시급**

※ 21.12월 청렴도 개선을 위한 전 직원 설문결과, '불합리한 조직문화'가 여주시 청렴도 저해요인으로 꼽혀, 공직문화 전반의 청렴도 개선노력 시급

❑ 다 함께 소통하는 청렴문화 확산 노력

○ 부패 취약분야 집중개선 노력은 일부 직원만의 노력이 아닌 **전 직원의 협업과 자발적 자정노력이 필요**하고, **기관장·고위직과 함께 소통하는 청렴리더십이 매우 중요**

○ 공직자의 청렴성에 대한 기대수준에 부응하고 시민이 신뢰할 수 있는 공직문화 확립을 위해 **다 함께 소통하고 공감하며 실천하는 청렴시책 지속 추진 필요**

Ⅱ 주요 추진내용

❑ 청렴인식 제고를 위한 '찾아가는 맞춤형 청렴교육' 실시

○ **(추진목적) 형식적 교육을 지양하고 청렴 공감대 제고 강화**를 위해 2022년부터 추진

○ **(추진내용) 여주시 실제 부패사례를 중심**으로 알기 쉬운 맞춤형 교재를 제작하여 총 47개 전 부서를 직접 조사팀에서 찾아가며 직급별·업무별 맞춤형 청렴교육을 실시하여 **부패에 대한 경각심 고취 및 청렴의식 내재화 기여**

- 전 부서를 순회하는 교육과 함께 조사팀과 직원들이 청렴 취약분야 개선방안 관련 의견 논의·수렴하며 **공감대를 강화하고 청렴행정 추진을 위한 노력 지속 소통**
- 2022년 총 19회, 2023년 총 18회(주무팀장, 회계·서무, 9~7급 직원 집중) 추진






❑ '기관장 주도의 맞춤형 소통'으로 반부패 추진기반 확고화

○ **(추진목적) '소통'을 키워드로 청렴시책 추진동력 확보 및 부패취약분야 개선노력 강화**를 위해 **'시장님과 함께하는 청렴 토크콘서트'** 2022년부터 지속 추진

○ **(추진내용) 다양한 연령·직급의 공직자가 두루 참석**하여 서로 존중하는 조직문화 및 부패 취약분야 개선노력 등을 기관장과 함께 토크콘서트 형식으로 소통하며 **청렴 공감대 및 청렴리더십 강화**

- 토크콘서트 진행 시 공연문화를 접목하여 기존의 경직되고 형식적인 회의방식을 탈피하고, 과거 공직경험이 있는 기관장이 직접 직원들과 눈높이를 맞춰 진솔한

경험담과 함께 유쾌한 방식으로 소통하며 청렴 실천의지를 직접 전파하고 **청렴 인식 개선을 유도하며 솔선수범 청렴실천 노력 제고 기여**



❑ 부서별 '청렴·소통의 날' 운영 활성화로 공감도 높은 청렴실천 문화 확립

○ (추진목적) **매월 전 부서가 '청렴·소통의 날'을 운영**하며 부서장과 직원들의 적극적 참여를 통해 유연하게 소통하는 직장문화 조성으로 불합리한 조직문화 개선하고자 2022년부터 지속 추진

○ (추진내용) 부서별 '청렴리더'를 선정(총 47명)하여 부서 직원들과 함께 업무 특성에 맞는 반부패 청렴도 제고 방안에 대해 소통하며 매월 청렴·소통의 날을 주도적으로 운영 및 보고

※ 연말 '청렴·소통의 날' 운영 우수부서 및 우수 청렴리더를 최종 평가·선정 후 인센티브 지급('23.2·3.)

〈여주시, 부서별 '청렴·소통의 날' 운영 우수사례〉

- **세금고지봉투 내 청렴슬로건 삽입**하여 청렴문화 확산
- **청렴 민원대 만들기**로, 청렴실천 의지제고 및 청렴문화 확산
- 국산 목재이용 캠페인 활용한 **청렴다짐 화분나눔 행사**
- **'청렴다짐 행정봉투'제작**으로 청렴문화 확산
- 전 부서원이 함께한 **청렴다짐 문구 캘리그라피 콘테스트**
- 시민과 **청렴부채 만들기 행사로 청렴의식 증대**
- **면민에게 직접듣는 '친절·청렴 공무원'**이란?
- **청렴 리버스 멘토링 운영**(하급자가 멘토, 상급자가 멘티 되어 청렴소통)
- **청렴실천 문구 부착한 폭염대비 청렴아슈(생수) 배부**로 청렴문화 확산
- 부서 단톡방 등 활용한 **전 부서원 청렴지수 매월 점검**

❑ 청렴실천 동기부여를 위한 청렴실천 우수부서 등 인센티브 제공 강화

○ **(추진목적)** 부서별 **'청렴·소통의 날' 운영 우수부서 및 우수 청렴리더 대상 국내·외 연수 인센티브 제공**을 통해 반부패 청렴문화 적극 조성에 대한 동기부여 및 만족도 제고를 위해 2023년부터 추진 강화

○ **(추진내용)** '청렴·소통의 날' 운영 우수부서 평가 후 총 47개 부서 중 상위 10개 부서에 포상금 지급 및 우수부서 청렴리더 대상(10명) 국외연수 인센티브 제공('23.2·3월)

〈그 외 **청렴시책 추진 관련 인센티브 제공실적**〉
- '2년 연속 청렴도 1등급 달성'으로 **전 직원 '특별휴가(2일)' 제공('22, '23년 연속 제공)**
- 워크숍 진행 시, 청렴퀴즈 등 시책 적극 참여자 대상 추첨·포상(커피쿠폰) 제공

Ⅲ 추진과정 중 장애요인 및 극복방안

장애 요인	- 2021년 여주시 '청렴도 5등급'에 따른 개선 시급 및 2022년 종합청렴도 평가방식 개편 등에 따라 **본격적인 '청렴시책' 추진 초기**, 각자 맡은 바 업무에 바쁜 직원들을 대상으로 하는 **'청렴시책' 참여 요청에 대한 피로도 증가 우려 및 청렴 업무 관련 관심도 저조**
극복 방안	○ **기관장이 주도하고 직원들이 함께 '공감·소통'하는 청렴활동 추진 노력** - 청렴도 제고를 위한 전 직원 설문 결과, 청렴도 향상에 가장 기여한 시책으로 '부서별 청렴·소통의 날 운영'을 꼽아('22년 1위, '23년 2위), '청렴'에 대한 직원들의 관심과 참여도가 긍정적으로 높아진 것이 확인되었으며, 각 부서별 업무특성에 맞는 청렴문화 확산 노력이 증대되고 부패 취약분야 개선의지가 적극 제고됨

	- 기관장과 직원들이 함께하는 부패 취약분야 개선 논의를 통해 반부패 시책 추진 동력을 확보하고 직접 '찾아가는 맞춤형 청렴교육'을 통해 청렴 공감대 제고 및 청렴 역량 강화에 기여 ○ **청렴실천에 대한 자발적 동기부여 및 만족도 제고를 위한 인센티브 제공** - 전 직원 대상 설문조사 결과, '23년도 청렴도 향상에 가장 기여한 시책으로 '청렴실천 우수부서 인센티브 강화'를 꼽아 '인센티브 제공'이 반부패 청렴문화 확산에 대한 자발적 참여 동기부여 및 만족도 향상에 크게 기여한 것으로 확인됨

Ⅳ 주요 추진성과

❑ 여주시, 종합청렴도 평가 '2년 연속 1등급 달성'

〈 여주시 종합청렴도 연도별 변동추이 〉

구분	2023	2022	1년 만에 4등급 상승 쾌거!	2021	2020	2019
종합 청렴도	1등급	1등급		5등급	4등급	3등급
	청렴체감도 2등급 청렴노력도 2등급	청렴체감도 1등급 청렴노력도 2등급		외부청렴도 5등급 내부청렴도 4등급	외부청렴도 4등급 내부청렴도 3등급	외부청렴도 3등급 내부청렴도 3등급

❑ 전 직원 설문결과, 여주시 '청렴도 변화에 대한 긍정적 의견' 압도적

○ 청렴도 제고를 위한 전 직원 설문결과('22, '23년 모두 실시), **2022년 이후 여주시 청렴도가 '개선'되었다는 긍정적 의견이 74%를 차지**

- 여주시 청렴도 1등급 달성 주요 요인으로 "직원들의 청렴의식·소통이 강화"되었다는 의견이 2년 연속 가장 높고, 반부패 청렴시책에 대한 만족도 또한 '만족'한다는 긍정적 의견이 70%를 차지

Ⅴ 우수사례 선정 사유

❑ '청렴도 5등급'이었던 여주시가 해냈다면, 그 어느 기관도 '할 수 있어!'

○ '21년 5등급이었던 여주시의 청렴도를 개선하고자, **직원들에게 부담 없이 청렴의식을 내재화하고 맞춤형 소통으로 공감대를 높일 수 있는 '찾아가는 맞춤형 청렴교육', '부서별 청렴·소통의 날 운영'과 '청렴실천 우수부서 등 인센티브 제공 강화' 등의 청렴시책 추진 노력**에 **기관장이 직원들과 함께 소통하며 집중**한 결과, 청렴한 공직문화 확립을 위한 자정노력을 시민이 직접 변화된 행정서비스를 통해 체감하여 '21년 대비 **무려 4등급이나 상승한 1등급을 달성**하고, **이어서 '2년 연속 청렴도 1등급' 기관으로 선정**될 수 있었음

○ 우수사례로 제시한 여주시의 청렴시책은 '21년 여주시와 같이 대내·외 청렴체감도가 전반적으로 낮은 기관에서 청렴실천의 기반부터 확립할 필요가 있는 경우 기관 특성에 맞게 벤치마킹한다면 **전반적 청렴도 제고에 크게 기여할 것으로 판단됨**

○ 이외 다양한 기관에서도 **'소통'에 집중했던 여주시의 청렴시책 추진사례를 참고**한다면, **외부 및 내부체감도 제고 노력에 쉽게 응용 가능한 시책으로 판단**하여 우수사례로 선정하고 공유함

【근거자료 목록】

근거문서 목록
2022년 반부패 추진계획 변경보고(감사법무담당관-6812/2022.06.14.) 2023년도 반부패·청렴시책 추진 종합계획(감사법무담당관-5730/2023.04.27.)
2022년 부서 청렴·소통의 날 최종 평가결과 보고(감사법무담당관-15128/2022.12.13.) 2022년 부서 청렴·소통의 날 운영 우수부서 포상금 지급 건의(감사법무담당관-15242/2022.12.14.) 2022년 하반기 적극행정 우수부서 및 우수공무원 선발계획 수립(감사법무담당관-416/2023.01.06.) 2023년 반부패 청렴문화 확산을 위한 청렴서한문 송부(감사법무담당관-482/2023.01.10.&-810/2023.01.13.) 2022년도 종합청렴도 평가결과 분석 보고(감사법무담당관-1602/2023.02.01.) 2023년도 여주시 반부패 청렴시책 수립을 위한 설문조사 계획 보고(감사법무담당관-1887/2023.02.06.) 부서별 청렴리더 선발결과 통보 및 청렴·소통의 날 운영 요청(감사법무담당관-1854/2023.02.05.) 2023년도 찾아가는 반부패 청렴도 향상교육 알림(감사법무담당관-1684/2023.02.01.) 부서별 청렴리더 협업포인트 제공 보고(감사법무담당관-1787/2023.02.03.) 2023년 여주시 찾아가는 반부패 청렴도 향상교육 내부 교육자료(안) 보고(감사법무담당관-1788/2023.02.03.) 종합청렴도 우수기관 벤치마킹 결과보고(감사법무담당관-3101/2023.03.03.) 2023년도 상반기 찾아가는 맞춤형 청렴교육 결과보고(감사법무담당관-2375/2023.02.16.) 2022년 종합청렴도 1등급 달성에 따른 기관장 인센티브 추진계획 보고(감사법무담당관-2544/2023.02.17.) 2023년도 반부패 청렴시책 수립을 위한 설문조사 결과보고(감사법무담당관-2711/2023.02.21.) 시장 청렴 당부사항 알림(3월 월례조회)(감사법무담당관-3142/2023.03.06.) 2023년 부패방지교육 추진계획 보고(감사법무담당관-3425/2023.03.09.) 2023년 부서장과 함께하는 찾아가는 청렴설명회 추진 알림(감사법무담당관-3780/2023.03.17.) 2023년 부서장과 함께하는 찾아가는 청렴설명회 완료 보고(감사법무담당관-7576/2023.06.13.) 2023년 청렴회의체 운영계획 보고(감사법무담당관-8882/2023.07.06.) 2023년 부서별 청렴·소통의 날 중간평가 보고(감사법무담당관-10249/2023.07.27.) 2023년도 하반기 찾아가는 반부패 청렴도 향상교육 알림(감사법무담당관-11262/2023.08.16.) 2023년 시장님과 함께하는 청렴 토크콘서트 추진계획(감사법무담당관-12838/2023.09.18.) 2023년도 하반기 찾아가는 반부패 청렴도 향상교육 결과보고(감사법무담당관-13002/2023.09.20.) 2023년 부패방지교육 결과보고(감사법무담당관-13261/2023.09.25.) 2023년 시장님과 함께하는 청렴 토크콘서트 결과보고(감사법무담당관-13385/2023.09.27.)