YONGIN SPECIAL CITY 함께 만드는 미래

용인르네상스

- 반부패 시책 사례 공유 · 확산 -

청렴 시책추진 사례

용인특례시 YONGIN SPECIAL CITY

건축인허가 처리시스템 개선으로 신속한 민원 처리

□ 추진 배경 및 필요성(문제점)

○ **건축인허가는** 건축법령뿐만 아니라 최대 83개의 관계 법령 등을 종합 검토하여 처리하여야 하는 **복합민원 업무에 해당**함

○ 필수 구비서류 누락, 반복되는 보완 발생, 업무숙련도 및 연속성 단절 등 **다양한 원인으로 지연되는 인허가 민원 처리에 대한 개선 필요**

□ 추진(극복) 방안

○ **(인허가 민원 처리 개선 추진단)** 신속 처리를 위한 집중 처리 기간 운영

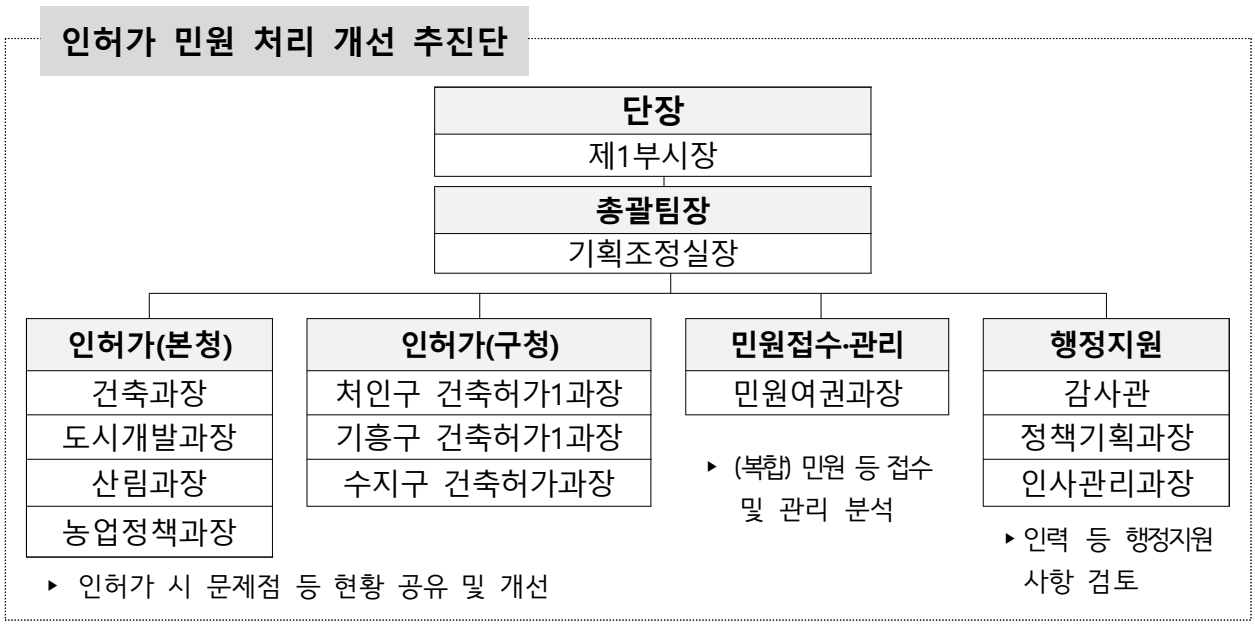
○ **(업무 효율화 추진)** 주요 사례 데이터베이스(DB)화 및 처리 기준 수립

○ **(제도화 추진)** 인허가 담당자 교육 추진, 인허가 관리시스템 배포

○ **(사후관리)** 인허가 처리 현황 점검, 적극적인 행정행위에 대한 면책실시

□ 주요 추진 내용

○ **제1부시장 주재 「인허가 민원 처리 개선 추진단」, 집중 처리 기간 운영**



- (구성) 제1부시장(단장), 기획조정실장(총괄), 감사관, 인허가 업무 부서장
- (내용) 부서장 중심 인허가 민원 처리 현황 공유 및 개선 방안 마련
- (성과) 추진단 회의 3회, 인허가 관리시스템 개선, 민원 처리 기간 단축

○ **건축 인허가 데이터베이스(DB) 프로그램 개발**

- (주요 보완 사항 분석) `22년 3개 구청 건축허가 400건 분석
- (데이터베이스 구축) 관련 부서 협의의견 및 보완 사항 DB 구축
- (프로그램 활용) 기본 정보 입력 시 관련 법령, 협의 부서 등이 자동 생성

특허 건축허가 데이터베이스(DB) 프로그램

기본 정보 입력	⇨	협의의견 등 자동 출력	⇨	효과
건축물 용도, 규모 토지이용계획 입력		입력한 용도·규모 등에 따라 조건에 맞는 협의의견·보완사항을 DB에서 검색하여 자동 출력		빠른 협의 시행 보완 발생 최소화 추가·재협의 요인 제거

○ **「인허가 처리 가이드라인」 수립 및 업무 효율화**

- (보완 기준 등 마련) 허가 접수 후 3일 내 협의 및 보완 사항 발송 등
- (업무 효율화 추진) 협의·보완 완료 후 3일 이내 기안 상정 후 결재실시

○ **데이터베이스(DB) 프로그램 배포 및 교육 추진**

- (배포) 내부 업무처리 담당자, 외부 건축사협회 등 사용안내서 배포
- (교육) 프로그램 설명회 및 활용 교육(3개 구청, 건축사협회)

○ **적극적인 행정 처리에 대한 면책 검토, 이행 실태 점검실시**

- 「용인시 적극 행정 면책 및 공무원 경고 등 처분」에 관한 규정에 따라 성실하고 적극적으로 처리한 행정행위에 대한 면책실시

□ 주요 추진성과

○ (기존) 복합적인 건축 인허가 처리 지연 원인으로 민원인 불편 발생

보완 사항 반복	✚	필수서류 누락	✚	보완 기준 미비	✚	업무숙련도 미흡
반복 보완 사항 선제 대응 결여		관계 법령에 따른 필수서류 누락		협의·보완 관련 처리 기준 미비		담당자 변경 등 업무숙련도 미흡

○ **(개선) 건축인허가 처리시스템 개선으로 민원 처리 기간 단축**

- (인허가 관리시스템 개발) 인허가 데이터베이스(DB) 관리시스템 개발
- (보완 발생 최소화, 처리 기준 일원화) 반복 보완 사항, 필수서류 누락 사항 최소화 및 보완 처리 기준 일원화
- (교육 및 배포) 인허가 관리시스템 배포, 관련자 교육 추진

특허 인허가 관리시스템 개발	✚	보완 기준 일원화	✚	담당자 교육
자주 발생하는 협의·보완 사항에 대한 인허가 데이터베이스(DB) 관리 시스템		3일 이내 협의·보완 발송		(내부) 업무 담당자 (외부) 설계 사무소

✔ **업무 효율성을 높이고, 민원 처리 기간을 대폭 단축하여 민원인 편의 제공**
✔ **건축인허가 관리시스템 활용, 평균 처리 기간 18일 단축 성과**

□ 우수사례 선정 사유

○ **(부패 취약 분야 개선)** 환경 및 업무 특성 분석 결과, 주요 취약 분야로 도출된 '인허가 업무' 및 '소극 행정' 개선

- (환경 분석) 특례시로의 성장에 따라 복잡하고 다양한 건축인허가 민원 급증
- (업무 분석) 건축인허가는 최대 83개의 관련 법령을 검토하는 복합민원
- (취약 분야 분석) 종합청렴도 및 자체 청렴도 측정 결과, 인허가 업무가 가장 취약, 부패인식 항목은 '소극 행정(부작위·직무태만)'이 가장 취약
- (취약 분야 개선) 건축인허가 업무처리 기간 단축으로 적극 행정 추진

○ **(효과성)** 건축 인허가 처리 기간 소요일 대폭 단축, 시간적·경제적 효율성 증대

- 인허가 처리 평균 소요일 단축 : **28일 단축** (80일 ➜ 52일)
- 인허가 처리 3개월 이상 보유 건수 감소 : **10.2% 감소** (28.9% ➜ 18.7%)

(기존) `23년 3월 기준 보유 건수			**(개선)** `23년 6월 기준 보유 건수		
전체	3개월 이상	비율	전체	3개월 이상	비율
52건	15건	28.9%	48건	9건	18.7%

['인허가 집중 처리 기간 운영' 기간(`23.2.20.~6.30.) 단축 성과]

○ **(창의성)** 건축인허가 관리시스템 특허 개발, 적극 행정 공직 이미지 형성

- 인허가 업무처리 과정의 고충, 개선 의견 등을 파악하여 인허가 데이터베이스(DB) 프로그램 개발로 특허 등록, 2023년 상반기 적극 행정 우수사례 선정

○ **(고위직·부서장 주도)** 관련 부서장 중심 추진단구성, 집중 처리 기간 운영

○ **(제도화 추진)** 인허가 업무처리 기준 수립, 관리시스템 배포 및 교육

○ **(타 기관 적용 가능성)** 인허가 관리시스템 배포·활용 가능

○ **(기타 파급효과)** 건축인허가 처리 기간 단축 주요 언론보도

"용인특례시, 인허가 속도 확 빨라졌다... 1년 새 평균 18일 앞당겨", "65일→47일 건축인허가 확 빨라진 비결은", "건축 인허가 처리 기간 단축... 7개 개선안 마련" 등 [경인매일(`23.10.26.) 등 언론보도 핵심 문구 발췌]

□ 필수 포함 사항

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □	
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴 노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □	'22년 □	'23년 ■
√ ' 21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □	아니오 ■	