DON'T WORRY,
GIM HAE'PPY
행복도시 김해



청렴으로 소통하는 유연한 조직문화 조성

김 해 시
[감 사 관]

〔김해시〕 청렴으로 소통하는 유연한 조직문화 조성

□ 추진배경 및 필요성

○ 종합청렴도는 최근 우수한 성적('21년 2등급, '22년 1등급, '23년 2등급)을 획득하였지만 **내부체감도는 지속적으로 하락**

*** 내부체감도 지수 : ('20년)8.01점 → ('21년)7.98점 → ('22년)72.5점 → ('23년)64.8점**

○ 조직 내 MZ세대 유입 증가(최근 3년 신규임용 508명, 전체 25%)로 부당지시 갑질문제 증가 등 **세대와 계층 간 갈등 심화**

□ 주요 추진내용

1단계

청렴 소통 문화 기반 조성

「청렴김해 사랑해」 선포

조직 내 청렴 공감대 확산

→

2단계

청렴 소통 문화 활성화

직원 간 소통 화합 강화

직원과 소통 공감하는 시장님

【1단계 : 소통 문화 기반 조성】

○ 함께 소통하는 「청렴김해 사랑해」 청렴 실천 운동

깨끗하고 따뜻한 청렴문화 조성 및 청렴의식 고취를 위해, **「청렴김해 사(4)랑"해"」**라는 4가지 테마(공감해·소통해·청렴해·친절해)로 전 직원 및 시민이 다함께 참여하는 청렴 실천 운동

- 2021 **「청렴김해 사랑해」 선포식** 개최
- 청렴김해 사랑해 실천과제 상시 캠페인 : 자체 및 민관합동 캠페인 전개
  - ☞ **자체 청렴캠페인 78회, 민관합동(자생단체, 시청축구단, 주민자치위원회 등) 캠페인 8회**
- 청렴공원, 청렴게시판 조성



- 시민참여 청렴콘텐츠 공모전 우수작 ⇒ '김해청렴캐릭터', '청렴퇴근송' 선정
- 도시브랜드(가야왕도김해)와 연계한 "청렴김해 브랜드 이미지 가야왕도 김해 청렴王도 김해!" 제작 홍보
- 청렴 홍보대사(김해출신 트로트 가수 한주아) 지정, 청렴송 제작 등 청렴 활동 홍보
- 청렴독서릴레이(청렴도서 : 90년생 공무원이 왔다), 청렴&공감 소통함 운영 등

【2단계 : 소통 문화 활성화】

○ 직원 간 소통 화합 강화

❶ 직원 노래경연대회「복면가왕전」개최

코로나19와 당면 업무로 고생한 직원들의 노고에 보답하고 소통과 공감의 조직문화 조성



❷「도전, 청렴 골든벨!」

반부패 법령 퀴즈풀이를 통한 소통하는 조직문화 조성(전 부서 참여)



❸ 청렴취약부서 청렴 LEVEL UP 워크숍

(2022년)		(2023년)	
여수 예술랜드		부산 해운대구 블루라인파크	
38명		38명	
청렴특강, 문화탐방을 통한 소통과 화합			

○ 직원과 소통 공감하는 시장님

❶ 시장님과 함께하는「브라운백 미팅」 ***브라운백미팅 : 간단한 점심식사를 곁들인 토론 모임**

점심시간을 활용한 시장님과 직원 간 자유로운 대화 (전 부서 순회)

('23. 3. ~ 계속 진행중 / 월2회 점심시간 12시~13시)

❷ 찾아가는 직원 소통의 날

상대적으로 시장님과 대면하기 힘든 외청 직원을 위해 외청 순회 미팅

일 시	'22. 11. 1.	'23. 4. 3	'23. 12. 1
장 소	농업기술센터	보건소 대회의실	상하수도사업소
대 상	센터 직원 100명	보건소 직원 110명	사업소 직원 120명
주요내용	자유로운 분위기 속에서 소통 공감대 형성 및 **"시장님 궁금해요"** 무작위 질문과 대화		

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ 장애요인

- 다양한 소통 시책에도 불구하고 단발성 행사로 그치는 경우가 있어 지속적인 소통문화 정착에 한계
- 경직된 조직문화와 유교적 가치관으로 솔직한 의견 개진이 어려움

○ 극복방안

- 워크숍, 간담회, 퀴즈대회, 음악경연대회 등 다양한 방법의 소통 시책 추진
- 직원 설문조사, 직원간담회 등을 통해 직원들이 선호하는 청렴 시책은 적극 수용 및 강화하고 호응이 적었던 시책은 과감히 폐지

【사례】
✓ **청렴 聽 간담회** ➪ **폐지**
국장님과 티타임 간담회는 직원부담만 가중, 실효성 없는 보여주기식 시책이라는 의견으로 폐지
✓ **청렴 생활속 실천과제** ➪ **강화**
청렴 1부서 1시책은 부서별 형식적인 청렴시책으로 실효성 없고 직원업무만 가중, 단계별로 청렴시책 10가지 제시(청렴우수부서 선정 시 점수 차별화)하여 1가지 시책 선택 후 부서 업무와 연계하여 실시

□ 주요 추진성과

○ **부서장 갑질, 묵은 관행 등 조직문화 개선**
- (22년) 직원 1차 설문조사 : "내가 부서장 이라면"(자유기재)
- (23년) 직원 2차 설문조사 : "내가 부서장이라면" 개선 인식 설문

⇒ **전년도 비해 조직 문화가 개선되었다는 답변 다수**

- **간부공무원의 소통 노력** : 전체 응답자 중 **88%** 작년 비해 개선되었다고 응답
- **건전한 회식문화** : 전체 응답자 중 **94%** 작년 비해 개선되었다고 응답
- **부당·과도한 업무지시** : 전체 응답자 중 **88%** 작년 비해 개선되었다고 응답
- **합리적인 조직 운영** : 전체 응답자 중 **80%** 작년 비해 개선되었다고 응답
- **직원 워라밸 문화조성을 위한 노력** : 전체 응답자 중 **89%** 작년 비해 개선되었다고 응답

○ **직원 설문조사 결과 청렴시책 중 직원 눈높이에 맞는 소통시책을 가장 긍정적으로 평가** *청렴워크숍, 청렴&공감 소통함 등에 긍정적 평가
- 조직문화에 대해 내부체감도 지수나 자체 직원설문조사 결과는 여전히 낮으나 장기적으로 상향할 것으로 기대

○ **내부 직원 설문조사 시 우리시 청렴수준에 대한 긍정적 인식 변화**
- 우리시 청렴수준 인식 : ('22년) 81% → ('23년) 94% → ('24년) 90%

□ 우수사례 선정 사유

○ 내부체감도가 해마다 하락하는 이유로 구성원 간 소통 부재로 인해 단순 불만을 부패 경험으로 표출하는 경우가 있는 것으로 파악

○ 상하(직급간, 세대간), 좌우(부서간) 직원간에 오해와 입장 차이로 인한 내부 불만이 업무 비효율성, 조직문화 퇴행으로 이어져 소통의 장 필요

○ 조직문화 개선을 위한 소통 정책은 장기적인 관점에서 이루어져야 하므로 내부체감도 지수 변화가 단기적으로 상향하지 않아도 꾸준히 추진 필요

√해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑	아니오 ☐	
√과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☑	'22년 ☑	'23년 ☑
√'21~23년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐	아니오 ☑	

붙임 **증 빙 자 료**

문 서 명	문서번호	시행일자
2021 청렴 김해 사랑해 추진계획	감사관-132	2021. 1. 6
2021 청렴 김해 사랑해 영상 제작 및 홍보 계획	감사관-3123	2021. 3. 10.
2021년 제1회 시민참여 청렴콘텐츠 공모전 「청렴 김해 사랑해」심사 계획	감사관-5455	2021. 5. 6.
뮤직 배틀「복면가왕전」음악쇼 행사 추진 계획	총무과-2107	2023. 1. 18.
2023「도전, 청렴 골든벨!」개최 계획	감사관-8404	2023. 8. 9.
2023 도전, 청렴 골든벨 개최 결과 보고	감사관-9548	2023. 9. 6.
2022년 청렴실천 역량강화 워크숍 개최 계획	감사관-10451	2022. 10. 11.
2022년 청렴실천 역량강화 워크숍 결과 보고	감사관-11547	2022. 11. 4.
2023 늘 청렴 실천 역량 강화 워크숍 개최 계획	감사관-8203	2023. 8. 4.
2023 늘 청렴 실천 역량 강화 워크숍 결과 보고	감사관-10180	2023. 9. 20.
시장님과 함께하는「브라운 백 미팅」개최 안내	총무과-4666	2023. 2. 13.
11월 찾아가는 정례조회 및 직원 소통 간담회 추진 계획	총무과-27864	2022. 9. 24.
조직 내 테마별 소통의 장 추진 계획	총무과-4635	2023. 2. 13.
2021년 청렴도 향상을 위한 직원 설문조사 결과 보고	감사관-2626	2021. 2. 25.
2022년 청렴UP을 위한 직원 설문조사 결과 보고	감사관-3345	2022. 3. 23.
2023년 청렴UP을 위한 직원 설문조사 결과 보고	감사관-3341	2023. 3. 28.