2024년도 국민권익위원회 종합청렴도 평가

반부패 시책 사례 공유 · 확산

대구광역시동구

"청장님! 할 말 있습니다!"

MZ세대와 함께하는 청렴담론회('22년~'23년)

□ 추진배경 및 문제점

○ 2021년 국민권익위원회 청렴도 측정 결과 내부청렴도의 '업무지시 공정성' 항목에서 상당히 낮은 점수를 받음

구 분	2021년 우리구	2021년 전국 구	2021년 전체기관	비고
내부청렴도 점수	7.44	7.45	7.59	
2) 업무청렴	7.54	7.62	7.74	
③ 업무지시 공정성	4.33	6.46	6.59	
부당한 업무지시 경험률	0.92	4.88	5.86	
부당한 업무지시 경험 빈도	0.00	6.75	6.88	
내부 부패사건 발생현황(감점)	0.00	0.00	0.02	

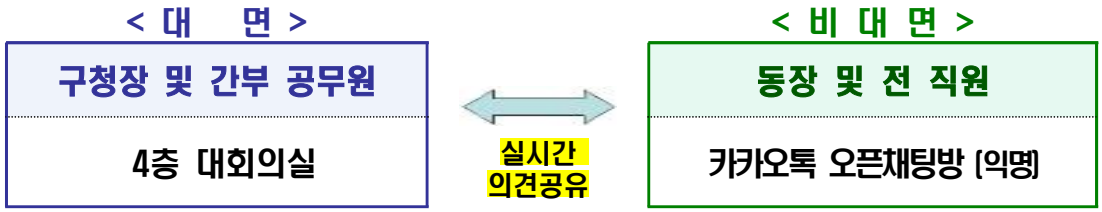
【진단】 업무지시 공정성 집중 개선으로 청렴도 상향평준화 필요(특별대책 要)

□ 개선방안

❍ 조직 내 소통과 공직문화에 대한 청렴 담론회 실시

- 일 시 : '22. 10. 19.(수) 15시 / '23. 6. 20.(화) 16시

- 진행방식 :



- 추진방법

· 대회의실 스크린에 카카오톡 단톡방(오픈채팅방) 신설 및 화면 구현

· 전 직원이 익명 채팅방을 통해 내부 공직문화에 대한 솔직한 의견을 질의·제안하고 구청장 및 간부공무원이 답변하는 형식으로 진행

· 동구 인터넷방송(80tv.net)을 통한 실시간 방송

※ 청장님, 할 말 있습니다 (질의,의견) ⇔ 직원 여러분, 그건 이렇습니다 (답변,이해,공감)

· 사전 설문조사 및 단톡방을 통한 담론 주제 검토

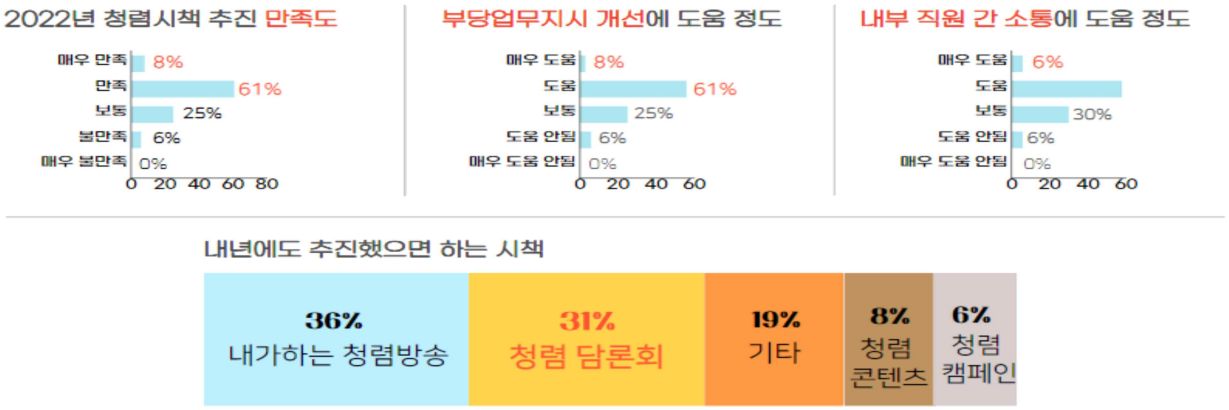
※ 2022~2023년 청렴 담론회 오픈채팅방 주요 의견 (담론진행: 구청장)

공정한 업무 분배	일 안하는 사람 없이 다 같이 일 할 수 있도록 공정하게 업무 분배
	업무태만 직원, 결국 다른 직원이 하게 되고 갈수록 일을 안 시킴
	행사 등이 있을 때만 보여주기 식으로 일하는 사람들 지적
	틈만 나면 자리 비우는 직원 지적
	조퇴, 외출 결재 없이 무단으로 외출하는 직원 지적
부당업무지시	상급자의 사적인 심부름 자제 요청
	퇴근하고 전화하지 말기
	상급자 및 의원님들의 업무 관련 없이 친분을 이용한 무리한 요구 금지 요청
	업무 지시할 때 명확하게 해달라고 요청
회식 강요	필요 없는 회식 줄이기
	점심 회식 추천
승진턱 및 시보떡	승진 턱, 시보 떡 강요 문화 없애기
	팀장님 및 부서장이 없애는 분위기 조성
인사 후 화분보내기	화분 관리 어려우므로 화분 보내기 자제 요청
악성민원 관련	민원인에게 무조건적인 사과 강요 금지
	주취 의심 민원인의 청사 내 진입 차단 요청
	진상민원인 방문 시 상급자의 도움 요청
	자동녹음시스템 도입 요청
의원실 관련	**인허가 업무 담당자가 의원실 불려가 청탁 압박 받지 않을 수 있도록 보호 요청**
	의원실을 통한 민원 접수가 많아 부담이 됨을 지적
	의원 인맥을 통해 봐주기 금지 요청
	행정감사 때 불이익 받는 것이 우려되어 의원님들 부탁이 우선되는 것 지적
인사 관련	인사 정체, 인사 청탁 지적
	본인과 친하다고 점수 더 주기 지적
	순환보직 요청
갑질, 모욕, 직원험담	직원에게 막말하고 인격적으로 모욕하는 상급자 지적
	갑질하는 상사 신고 활성화 건의
	그냥 덮고 지나가고 참고 견디라는 분위기 개선 필요
	근무평정기간 선물 강요, 신규직원들에게 쏘라고 하는 행위
	승진철 직원들에게 선물받는 행위
	뒤에서 직원들을 비교하고 험담하는 상급자 지적
기타 건의사항	젊은 직원들도 자유로운 티타임 희망
	무기명 토론방에 게시된 내용 피드백 요청
	점심시간 휴무제 시행 건의
	연가 10일 이상 반드시 쓰기, 강제적으로 정해야 눈치없이 사용
	정시퇴근, 연가쓰기 등 팀장, 부서장 이상이 솔선수범 부서장도 직원들 눈치 본다고 늦게 출근
	여름철 남직원 반바지 슬랙스 착용 허용
	외모지적 자제 부탁(살쪘다..피곤하다..무슨 일 있냐..)
	공무원의 날 행사는 각자 개인이 하고 싶은 거 할 수 있도록

□ 주요 추진성과

❍ 무기명 오픈채팅방을 활용한 담론회 형식에 대해 **참신하고 아주 유익했다**는 내부 직원들의 평가 대다수

< 2022년 청렴시책 추진 만족도 설문조사 결과 >



❍ **청렴 담론회 시 나온 의견에 대한 시책 반영으로 직원 만족도 증가**

- (동구지부) 의원실의 부당한 업무 강요, 업무청탁 등 행위에 대한 제보 및 면담 실시
- (홍보전산과) 자동녹음시스템 도입요청에 따른 '폭언방지시스템' 도입

❍ **필요 없는 회식 줄이기, 부당한 업무지시, 승진턱과 시보떡 돌리기, 내부 인사 문제** 등 익명을 통한 자유로운 분위기에서 세대 간·직급 간 생각차이와 공정한 직장 분위기 조성을 위한 다양한 제안 공유하는 계기가 되었음.

□ 우수사례 선정 사유

❍ **구청장이 직접 진행**하며 자유로운 분위기에서 직원들의 의견을 가감없이 공유함.

❍ **오픈채팅방을 통해 익명으로 참여하는 방식을 처음으로 시도**하여 직원들의 솔직한 의견을 들어보고 조직문화를 개선하려는 **구청장의 적극적인 의지**를 보여줌.

❍ 조직 내 세대 간·직급 간 **내재된 불만을 공론화하여 일부 불만사항은 즉시 해결**하고 시일이 걸리는 사안들은 개선방법을 함께 고민해보는 기회가 됨.

√ **해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ☑ 아니오 ☐
√ **과제 제출 년도** * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐ '22년 ☑ '23년 ☑
√ **'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부**	예 ☐ 아니오 ☑