더불어행복한
스마트포용도시성동

2024년도 공공기관
종합청렴도 평가

- ‘낮은 내부체감도’ 원인 진단부터 해결까지 -

청렴 패키지 사업

2024. 6.

서울특별시 성동구

'낮은 내부체감도' 원인 진단부터 해결까지, 청렴 패키지 사업

□ 추진배경 및 필요성

○ **높은 수준의 외부체감도 대비 낮은 내부체감도**

- 금품수수 등 전통적 의미의 청렴 평가는 높으나 **부당지시·갑질 등** 확장된 청렴 개념에 대한 내부 구성원들의 평가가 상대적으로 낮음
- 기존 구성원과 MZ세대 구성원 간 인식 차이에 대한 상호적인 이해 필요

○ **부패발생 원인 진단과 개선과제 간 연관성이 적고 효과성 낮은 청렴시책 추진**

- '22년 부패취약분야로 조직문화·갑질 등이 지적되었으나 이에 대한 원인 진단이 미비하였으며, 해결방안으로 직원 교육·청렴 계단 등 효과성 낮은 단편적인 사업 추진

□ 추진내용

① 원인진단	② 개선과제 도출	③ 청렴시책 추진
[방법] 청렴 퍼실리테이션 - 직급별 토의를 통한 자유로운 의견제시 - 개인 및 조직 청렴도 자가진단	**[방법]** 전직원 설문조사 - 부패원인 별 직원들이 체감할 수 있는 문제해결 방법 모색	**[방법]** 세부이행과제 수행 - 개선과제 별 실효성 있는 맞춤형 청렴시책 연계 추진
[진단] 3대 청렴도 저해요인 - 부당지시 - 불합리한 조직문화 관행 - 실효성 낮은 청렴시책	**[도출과제]** - 직급별 공감 소통 활성화 - 조직문화 구습 타파 - 청렴시책 개선	**[종합시책]** - 공직 생애주기별 맞춤형 청렴사업 - 조직문화 개선 캠페인 - 일상에 스며드는 청렴사업

① [원인진단] 직급별 토의(청렴 퍼실리테이션)를 통한 청렴도 진단

- 기관내 주요 부패사례를 공유하고 직급별 토의를 통해 개인 및 조직의 청렴도를 스스로 진단
- 업무담당자(7~9급) → 중간 관리자(6급) → 관리자(5급) 순의 상향식 원인 진단을 통해 고위직의 부패인식을 현실화 하고 청렴도 저해 요인을 파악

② [개선과제 도출] 전 직원 설문조사를 통한 부패원인 별 개선과제 도출

- 주요 청렴도 저해요인에 대한 직원들의 인식 조사결과를 바탕으로 개선과제를 도출하여 청렴시책의 실효성과 직원들의 수용성 확보

※설문 예시

Q) 부당지시 근절을 위하여 우선적으로 필요한 사항은?

Q) 조직문화 중에서 개선되었으면 하는 사항은?

Q) 추진 중인 청렴시책 중에서 확대 또는 폐지되어야 할 사업은?

③-1 [청렴시책 추진] 공직 생애주기에 따른 맞춤형 청렴 사업 추진

1단계	청렴 씨앗 뿌리기	**- 신규직원 조직 적응 프로젝트 운영** · 다산 유적지 방문 교육: 목민심서에서 배우는 청렴 이야기 · 멘토(선배 공무원)-멘티(신규 공무원) 매칭 및 멘토링 활동비 지원
2단계	청렴, 변화의 물결	**- 갑질 없는 성동 만들기** · 수직적 조직문화에서 관례화된 구습 타파 · 갑질 피해 익명신고센터 활성화 **- "청렴은 직원의 행복에서부터", 소통·힐링 프로그램 운영** · 친절-소통 콘서트, 힐링체험 프로그램 및 심리상담 지원 **- 부패없는 청렴성동 직원 설문조사** · 취약분야 도출, 개선방안 반영
3단계	솔선수범 청렴 리더십	**- 반부패 청렴 시책추진단(고위직 협의체) 운영** · 반부패 사회이슈 점검, 청렴시책 방향성 제시 등 **- 고위직 대상 청렴 특화교육** · 부당지시·갑질행위 근절, MZ세대와의 소통법 등

③-2 [청렴시책 추진] 더 좋은 일터 만들기, 조직문화 개선 캠페인 전개

○ 조직문화 4대 개선사항 선정, 자율성을 기반으로 개선 캠페인 실시

- 국과장 점심식사 순번제, 일방적인 회식 문화, 근무시간 외 업무지시, 직원 전보 시 관례적인 선물 제공 및 부서 방문 등 개선 과제로 선정
- 개선이 필요한 조직문화에 대한 **대안을 웹툰으로 제작, 전 직원이 공유할 수 있도록 새올에 게시하여 자율적이고 점진적인 변화 추구(붙임)**

③-3 [청렴시책 추진] 자율적 참여 기반, 업무 일상에 스며드는 청렴사업 추진

○ 직원 만족도(🏠) 청렴사업 확대: 청렴 퀴즈, 맞춤형 청렴교육 등 실시

○ 일상 속 청렴마인드 함양을 위한 사업: 청렴방송, 청렴주간 운영

○ 체감도 낮은 청렴사업 폐지·축소: 청렴서약식 폐지, 청렴자기진단 횟수 축소

□ 추진 시 고려사항 및 대응방안

○ **(고려사항) 청렴시책과 부패취약 분야와의 연계성 및 실효성 확보**

- 기존의 청렴계단 조성, 청렴 팝업창 운영 등 부패원인과 연관성이 낮고 단편적·나열식 청렴사업 운영에서 탈피

○ **(대응방안) 직원 의견수렴 · 개선과제 적합성을 최우선으로 청렴시책 발굴**

- 직급별 직원 의견 수렴을 기반으로 부패취약분야 진단, 개선과제 도출 및 청렴시책 발굴, 청렴시책 참여도 향상을 위한 포상 및 인센티브 적극 활용 등 추진 전 과정을 유기적으로 연계

□ 주요 추진성과

○ 설문조사를 통해 **직원에게 부담이 되는 청렴사업은 과감히 폐지·축소**하고 **부패취약 분야의 청렴사업을 집중·확대**하여 직원들의 청렴에 대한 인식을 긍정적으로 변화시키고 체감도·효과성 높임

○ 2023년 종합청렴도 평가결과 전년도에 비해 **내부체감도 3.8점 상승** 및 **청렴노력도 3등급에서 2등급으로 향상**

□ 우수사례 선정이유

○ 내부체감도를 향상시키기 위해 타 지자체의 특정사업을 벤치마킹 하거나 개별사업에 대한 원인을 분석 및 개선하는 경우가 많으나

○ **내부체감도**는 직원 의견을 바탕으로 **원인분석부터 사업 추진, 환류까지 추진 과정 전반이 연계성·통일성 있게 추진될 때 개선** 될 수 있으므로 특정사업보다는 '청렴사업 추진 프로세스'전반을 우수사례로 선정하였음

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 ■ '23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■

붙임 **웹툰으로 전하는 불합리한 조직 문화 개선 캠페인**

○ 추진사례 증빙자료



(이하 생략)