살고싶은 도시 살기좋은 양천

2024년도 국민권익위원회 종합청렴도 평가

반부패 청렴 시책 추진 사례

양천구

수직적 조직문화 개선을 위한 "Do's & Don'ts" 캠페인

1 추진배경 및 방향

【지속적으로 낮은 내부체감도 점수】

▸내부체감도(외부체감도 대비) '22년 59.4점(△35.7점), '23년 60.0점(△25.5점)

구 분	2019년	2020년	2021년	지표변동	2022년	2023년
외부체감도(a)	8.86	8.98	8.86		95.1	85.5
내부체감도(b)	8.08	8.19	7.48		59.4	60.0
외부 대비 내부 차이(b-a)	△0.78	△0.79	△1.38		△35.7	△25.5

※ 특히 "연고관계에 의한 특혜제공" 5년 연속 내부체감도 최저 지표

【MZ세대 구성비 확대에 따른 합리적 조직문화 조성요구 증가】

▸ '23년 5월 직원 대상 설문조사 결과

- 갑질행위 경험(42%), 부당지시 유형(연고주의식 청탁, 문제발생 시 책임회피)
- 청렴시책 실효성 개선방안으로 **불합리한 관행 및 조직문화 개선 (1위, 54%)**

구분	불합리한 관행, 조직문화 개선	개인의 청렴윤리의식 변화	반부패 법령 교육,홍보	부정청탁신고, 상담이용편의제고	실제 부패상황 대응 훈련
응답률	54.4%	33.1%	26.9%	23.3%	20.7%

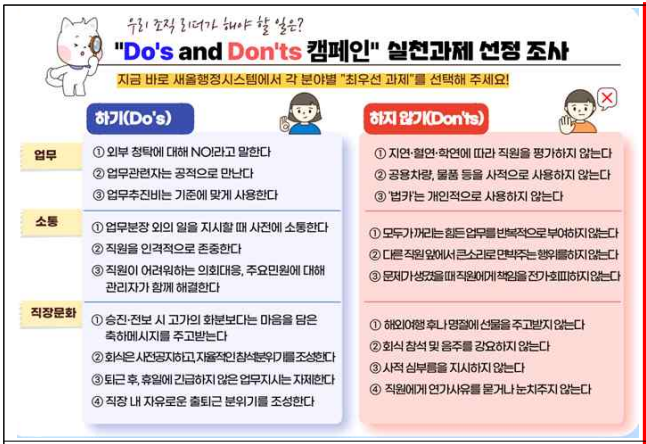
※ 응답자 686명 중 5~10년 미만 직원이 약 67%(457명)를 차지

➲ 상급자(팀장 이상)가 해야 할 일(Do's)과 하지 말아야 할 일(Don'ts)을 하급자의 의견수렴을 통해 **구체적인 행동 가이드라인**을 만들어 실천하게 함으로써 갑질, 부당위법지시 등 수직적 조직문화 개선 도모

2 주요 추진내용

① '23. 7월 : 6급 무보직 이하 공무원 대상 익명 설문실시(총 525명 참여)

– 업무, 소통, 조직 문화 분야의 최우선 과제 6개 선정(Do's 3, Don'ts 3)



6급 무보직 이하 대상 설문조사 실시



직원설문조사 결과 선정된 최우선과제

② ‘23. 8월 : **조직리더 청렴실천다짐대회** 개최(2회, 4,5,6급 총 243명 참여)

– 직원들이 선정한 과제에 대한 간부들의 실천 의지 표명 및 갑질예방 교육 함께 실시

③ ‘23. 8월~ : "Do's & Don'ts" 캠페인 전개 및 홍보물품 제작 · 배부

<table>
<tr>
<td>


</td>
<td>




</td>
<td>

</td>
</tr>
<tr>
<td>청렴실천다짐대회</td>
<td>(全 간부) 아크릴등신대,
양면사진액자겸연필꽂이</td>
<td>(全 직원)원형자루부채</td>
</tr>
</table>

– (간부) 생활밀착형 홍보물 제작하여 간부 책상에 비치 → 근무 중 상시 노출로 경각심 제고

– (직원) 선정 과제(Do’s 3, Don’ts 3)를 부채로 제작, 직원 공유

3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

장 애 요 인	– 하급자 의견 수렴체계의 부재와 갑질금지 등 규정 모호성으로 인한 상급자 인식 부족 – 일회성 캠페인에 대한 우려 및 조직 최고관리자(구청장, 부구청장)의 의지 필요
극 복 노 력	– 하급자 의견 수렴체계 구축 및 참여 독려 → 행정망 설문조사 시스템 활용하여 하급자의 다양한 의견 수렴 및 매일 부서별 설문참여 결과 공개 등 적극 참여 홍보(525명 참여) – 상급자 인식 강화를 위한 정기적 교육 및 캠페인 → **조직리더 청렴교육과 연계**하여 갑질과 부당지시 문제점 인식시키고, 명확한 행동 가이드라인이 제시된 생활밀착형 홍보물 배부하여 일상적 업무에서 실천 노력 유도 – 성과 측정 및 피드백 시스템 도입 → **상급자의 리더십을 평가하는 “간부 청렴도 평가 시스템” 에 문항 신규 도입** 하고 **평가 결과를 바탕으로 피드백을 제공**하여 지속적이고 자율적 개선 촉진 – 조직 최고관리자의 강력한 전사적 청렴리더십 표명 → 간부회의(다짐대회 등) 시 조직의 모든 간부들(팀장 포함)에게 지속적인 솔선수범 당부 (전 간부들과 팀장은 관련 내용에 관심을 가지고 변화하는 자세와 실천을 통해 청렴한 조직문화정착에 앞장서주기 바람)

4 주요 추진성과 (측정 가능한 구체적 지표 위주 작성)

① 종합청렴도 평가 **내부체감도 부패인식** 점수 '22년 67.3점 → **'23년 68.1점**

※특히 **갑질행위**(65.5점)전년 대비 2점↑ 및 타기관 대비 6.7점↑

부당지시(70.8점) 타기관 대비 3.4점↑

구 분		2023년		2022년
		우리 구	기초(구)	우리 구
내부체감도 부패인식		68.1	65.0	67.3
	갑질행위	65.5	58.8	63.5
	부당지시	70.8	67.4	71.5

② **간부청렴도 평가 문항 점수** <"Do's & Don'ts" 캠페인 이행 등 청렴한 조직문화 정착 노력>

'23년 12월 6급(팀장) 대상 : 9.28점 → '24년 4월 전 간부 대상 : 9.54점

→ '24년 평가부터는 평가 상위 10% 간부에게 포상 및 기관장 표창 제도 도입, 하위 10%에게 개별 통보 실시하여 청렴실천 동기부여 및 경각심 제고로 실질적인 간부 청렴도 개선 도모한바, '25년 간부 평가 시 추가적인 개선 기대가능

5 우수사례 선정 사유

○ 선정방향

– MZ세대 공무원 비중의 지속적 증가에 따라, 근무환경을 중시하는 MZ세대와 기성세대 간 가치관의 차이를 극복하기 위한 구체적 행동을 제시하는 청렴 시책으로 선정

(*타 기관에서도 즉시 벤치마킹 가능하도록 세부적인 하나의 우수 사례 위주로 기술*)

○ (도입 필요 기관)

– **갑질, 부당지시 등 내부청렴도 제고가 필요**하거나 내부 설문조사나 인터뷰 시 상급자의 부당지시, 소통 부족, 불공정 대우 등에 대한 불만이 자주 제기되는 기관

○ (기대효과)

– 갑질과 부당지시 등에 대한 구체적이고 명확한 행동 가이드라인 배포와 정기적 평가, 피드백 제공으로 실질적인 내부청렴도 개선 도모하여 상급자가 하급자의 의견을 존중하고 부당지시를 자제함으로써 조직 내 소통이 원활해지고 협력적인 분위기 조성

○ (도입 시 함께 필요하다고 생각되는 방안)

– 기관장,노조 등을 활용하여 출근길 "Do's & Don'ts" 캠페인으로 직원 체감 극대화 도모

√ '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제' 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도	'21년□ '22년□ '23년■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■