반부패 시책 우수사례

○ 기관명 : 서울 영등포구

영등포구 청렴도 진단 및 향상방안 연구 용역 추진

□ 추진배경 및 필요성

○ 영등포구 외부청렴도는 2년 연속 상위권을 유지하고 있으나 내부청렴도는 3년간 상대적으로 취약한 것으로 나타나 하락 요인에 대한 체계적인 분석과 적극적인 개선방안 마련 필요

구분	2019년	2020년	2021년
내부 청렴체감도	4등급	5등급	**4등급**
외부 청렴체감도	4등급	2등급	2등급
종합청렴도	4등급	3등급	3등급

- 내부청렴도 부진은 우리 구 청렴 시책 추진을 위한 동력 확보를 어렵게 하고 외부 민원인에게 부정적 영향을 미칠 수 있음
- 다양하고 종합적인 시각에서 내부청렴도 저해요인에 대한 접근과 분석 필요

○ 2022년부터 기관별 개선 노력 실적까지 종합적으로 반영한 청렴도 종합평가로 평가 기준이 변경됨에 따라 보다 전문적이고 체계적인 대응 전략 필요

○ 전문기관의 심층적 분석 및 진단을 통해 취약분야를 도출하고 이에 대해 보완·개선하여 종합적·중장기 추진전략 수립

○ 외부청렴도 상위권을 유지하며 구민들이 체감할 수 있는 청렴 시책 발굴

□ 주요 추진내용

○ 사업개요

- 과 업 명: 영등포구 청렴도 진단 및 향상 방안 연구
- 과업기간: ’22. 4. 20. ~ 7. 21.(4개월)
- 소요예산: 19,997천원
- 수행기관: 지방자치·분권에 대한 다수의 연구 및 용역 컨설팅 수행 전문업체
- 주요 과업 내용
  · 영등포구 3개년도 반부패 청렴도 향상 종합계획 현황 분석
  · 내부직원 청렴도 현황 진단(설문조사 및 FGI [1])
  · 타 기관 우수사례 및 영등포구 청렴도 제고 방안 제시

1) FGI(Focus Group Interview): 소수의 응답자와 집중적인 대화를 통하여 정보 수집하는 집단 심층 면접

< 용역 진행현황 >

청렴현황 진단 - '22. 4. ~ 5.

□ **청렴 환경분석**

○ 외부 청렴 환경 분석

- 우리나라 청렴 수준, 정부의 청렴 정책 방향 검토
- 민원 사례별 분석, 민원 관련 인터뷰 및 언론 분석

○ 내부 청렴 환경 분석

- 2021년도 권익위 청렴도 측정결과 및 부패방지 시책평가 결과 분석
- 영등포구 3개년도 반부패 청렴 기본 계획 진단

청렴인식 조사 - '22. 5. ~ 6.

□ **직원 설문 조사**

○ 조사방법: 설문 평가 온라인 조사(이메일 설문 발송)

○ 조사내용: 조직문화·갑질 관련 인식 및 실태, 청렴 시책의 효과성, 청렴 개선방안 등

□ **직원 심층 인터뷰(FGI)**

○ 조사대상: 업무특성, 연령, 직급, 부서 등을 고려하여 그룹 편성

○ 조사내용: 내부 청렴 수준과 리더십, 부패 취약분야에 대한 원인 진단 등

용역 중간보고 - '22. 6. ~ 7.

□ **직원 설문 조사 및 심층 인터뷰 결과 공유**

□ **부서 요청사항**

○ 기관장·고위직 노력과 리더십 관련 평가지표가 강화됨에 따라 영등포구 실정을 반영한 우수사례 제시 및 내부청렴도 측정결과를 연계하여 내실 있는 청렴도 제고 방안 제시

우수사례 조사 - '22. 6. ~ 7.

□ **권익위 우수사례 및 타 기관 벤치마킹 조사**

○ 우수기관 우수사례를 제안하여 우리 구 부패 취약분야를 개선하기 위한 실현 가능하고 실효성 있는 방안 조사 및 연구

추진전략 도출 - '22. 7. ~ 12.

□ **부서별 맞춤형 청렴 시책 추진 및 부패취약분야 대상 청렴 교육 진행**

□ **반부패·청렴 시책 추진실적 모니터링·피드백**

□ 추진과정 중 장애 요인 및 극복방안

○ 코로나19 방역업무 부담으로 직원의 피로도가 가중되어 청렴의 중요성에 대한 **공감대가 상대적으로 저하**

○ 이에 따라 내부직원의 적극성이 요구되는 설문 조사와 심층 인터뷰 진행 과정에서 **참여도 저조**

⇒ **(극복방안)** 공무원 내부망(새올행정시스템)을 활용하여 쪽지와 메일 발송, 게시판 안내, 공문 시달로 지속 홍보 및 참여 독려

□ 주요 추진성과

○ 종합청렴도 평가 **우수기관 선정**

- 용역 결과에 따른 객관적 분석을 근거로 단점을 보완하여 ’22년도 청렴도평가 결과 **3등급에서 2등급으로 상승**
- 상승요인으로는 직원이 직접 참여하고 실천할 수 있는 다채로운 청렴 시책 시행으로 청렴 체감도가 대폭 상승한 것으로 분석

○ ’22년도 영등포구 **맞춤형 시책 발굴**

- 기관의 업무 관련 문제점 파악 및 현재 상황 대비 청렴 활동 시행 후의 효과성을 종단적으로 평가
- 청렴 콘텐츠 공모전, 금품신고 모의훈련, 반부패·청렴 시책추진단 운영 등

○ ’23년도 청렴도 **계획 수립**에 적극 반영

- 부패 취약분야에 대해 정확하게 분석하여 인사, 예산, 업무환경 등 구청 전반의 통합적 관리
- 전 직원 소통 간담회, 상호존중의 날 운영, 지방 보조사업 관리 강화 등

○ 체계적인 발전 방안을 모색하여 **외부 민원인 행정 만족도 제고** 및 지속 가능한 방식의 맞춤형 시책 마련을 통하여 **행정에 대한 신뢰 확대** 방안 마련

□ 우수사례 선정 사유

○ 전문기관에서 내부청렴도를 진단함으로써 기관의 청렴도 분석에 있어 객관성을 확보하고 정확한 원인 분석과 함께 해결방안을 제시함으로써 청렴도 향상에 기여

○ 다양한 직급의 많은 직원이 함께 참여함으로써 장기적·종합적 진단을 통해 취약분야 개선을 위한 전 직원의 관심도 제고 및 실천 의지 강화

√ **해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ☑	아니오 ☐	
√ **과제 제출 년도** * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐	'22년 ☑	'23년 ☐
√ **'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부**	예 ☐	아니오 ☑	