2024년 종합청렴도 평가지표 9
[반부패 시책 우수사례 공유·확산]

서울의 심장 다시 뛰는 종로

청렴식권 전산관리 프로그램 운영

2024. 6.

서울특별시 종로구
감사담당관

[종로구] 청렴식권 전산관리 프로그램 운영

□ 추진배경 및 필요성

❍ **(추진배경)** 서울시 자치구 최초로 '청렴식권제' 운영 시작 (2012. 5.~현재)

- 청렴식권제 사용 활성화를 위한 개선방안을 지속적으로 추진하였으나, 이용률은 매년 비슷한 수준 (코로나 이전 연 50건 이하)
- 특히, 코로나19 확산으로 청렴식권 사용이 중단되었다가 재개하였으나 사용률 급감

❍ **(부패취약분야 분석)** 2023년 종합청렴도 평가 결과, 청렴체감도 평가 등급 하락 및 부패경험 응답 발생

- 관행적인 향응 수수 및 청탁 등 부패요인 원천 차단을 위한 대책 마련 필요

❍ **(사회적이슈)** 공직자에게 요구되는 청렴수준에 대한 기대치가 높아짐

- 직무관련자로부터 대가성 여부를 불문하고 식사비 등을 포함한 일체의 금품 등 수수금지 인식 확산 필요

□ 그 간의 추진내용

❍ 2017년 청렴식권제 활성화 계획 (2017.2.)



- 청렴식권 디자인 개선

(기존) 식권 출력물을 부서별 미리 배부하여 사용 **(훼손 및 분실우려)**

(개선) 명함 크기 별도 식권 제작하여 부서별 배부

- 청렴식권 사용기한 표기

(기존) 별도 사용기한 없음

(개선) 유효기간을 연말까지 부여, 사용하지 않은 식권은 자체 폐기

- 사용부서 인센티브 부여 : 청렴식권 이용부서에 청렴마일리지 부여

❍ 2019년 청렴식권제 활성화 계획 (2019. 5.)

- 사용장소 변경

(기존) 구내식당 이용 **(식당 협소, 직원 및 외부 이용자로 항시 혼잡)**

(개선) 구청 인근 식당(2개소) 및 메뉴 지정하여 운영

- 사용절차

(기존) 부서별 배부된 식권 사용 후 사용대장 작성하여 월말 제출 **(정산관리 어려움)**

(개선) 감사담당관 부서내 청렴식권 관리대장 작성 후 식권수령→지정식당에서 식사 후 식권 제출 → 감사담당관 관리대장에 근거 매월 정산

□ 주요 추진내용

❍ 청렴식권 신청에서 발급까지 가능한 전산관리 프로그램 도입·운영(2024.6.14.)

- 청렴식권 필요시 개별 부서 PC에서 식권 신청 및 출력하여 사용

❍ 청렴식권 사용 및 정산의 투명성 확보를 위한 식권 디자인 구성
- 사용일자, 사용부서, 신청자 정보를 식권에 표출, 신청 당일만 사용 가능
- 청렴식권별 발행 연번 자동부여, 식권 발행내역 전산관리 가능

❍ 새올행정포털에서 청렴식권 신청 및 발급 가능

[종로 행정포털] 청렴식권 신청 화면



☞ (관리자 현황판)
- 연도별 예산액에 맞는 청렴식권 사용가능 수량 등록
- 사용 및 잔여 매수 관리, 사용한 식권 정산 확인 기능



☞ (식권 정보등록) 청렴식권 필요 매수 및 사용 목적 직접 입력

☞ 식권 출력 이미지 : 신청 후 바로 출력 가능



□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

❍ 청렴식권 부정사용 우려

- 감사담당관에서 청렴식권을 직접 관리하지 않고 필요시 부서에서 신청 및 발급하는 시스템으로, 청렴식권 부정 사용 우려

(예) 신청 시 식권매수를 여유있게 신청하여 출력해 두었다가 개인적으로 사용, 복사나 재출력하여 사용 등 우려

→ 식권에 사용일자・사용자・사용부서가 표출, 식권별로 개별 연번 부여

→ 신청 당일에만 사용하도록 안내하고, 부정사용(신청일이 지난 식권 사용, 동일연번 식권 사용 등) 발견 시 해당 식권 사용부서에 정산 책임 부여

❍ 구내식당 이용에 대한 낮은 만족도

- 구내식당은 복잡하고, 식사의 만족도도 떨어진다는 선입견이 존재.

→ 구내식당 환경을 개선하고 직원들의 피드백을 통해 식사의 품질을 높이면서, 최근에는 인근 직장인들 사이에 “가성비 맛집”으로 입소문이 나는 등, 청렴식권 이용자에게 만족도 높은 청렴한 식사제공 가능

□ 주요 추진성과

❍ 청렴식권 별도 제작 및 배부, 관리대장 작성 등의 사용 절차 간소화

❍ 청렴식권 사용활성화로 청탁금지법 준수 및 관행적인 향응 수수 및 청탁 등 부패요인 원천 차단

□ 우수사례 선정 사유

❍ 시행착오를 통한 지속적인 시스템 개선 노력으로, 반부패・청렴 인프라 구축을 위한 종로구의 청렴 의지 홍보

- 지속적인 청렴식권 사용 활성화로 공정한 업무처리 및 청렴한 조직문화 형성 기여

❍ 청렴 식권을 사용 중인 타 기관에도 확산 적용 가능한 청렴 시책

√해당 사례가 ‘21년도~’23년도 권익위에 제출한 ‘부패취약분야 개선 과제’에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√과제 제출 년도 * (’21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, (’22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, (’23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	’21년 □ ’22년 ■ ’23년 ■
√’21~23년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □ 아니오 ■