평가지표 9	반부패 시책 사례 공유·확산

- 2024년도 국민권익위원회 종합청렴도 평가 -

반부패 시책 사례 공유·확산

청렴韓세상

2024. 06.

인천광역시 부평구

감 사 관

내부청렴도 향상을 위한 시책 추진

□ 추진배경 및 필요성

○ 2020~2022년 (종합)청렴도 평가 결과 외부청렴도는 매년 소폭 상승하였지만 내부청렴도는 외부청렴도에 점수가 낮고 증가율 또한 떨어져 내부청렴도 향상을 위한 시책 추진 필요

구분	부평구			기초 구			전체 기관		
	2020년	2021년	2022년	2020년	2021년	2022년	2020년	2021년	2022년
(종합)청렴도	8.62	8.56	79.3	8.31	8.33	79.1	8.27	8.27	81.2
외부청렴도	**8.80**	**8.85**	**94.4**	8.60	8.66	91.9	8.53	8.54	90.3
내부청렴도	**8.11**	**7.77**	**63.7**	7.55	7.44	59.0	7.59	7.57	62.6
부패사건감점	0	0	-1.2	0.03	0.02	-1.9	0.05	0.05	-3.5

□ 주요 추진내용

○ **(청렴한 조직문화 개선을 위한 의견조사 실시)** 청렴조직문화 저해 요소 위주로 경험사례 수집 및 공유

- 개인 휴대폰으로 설문지 네이버폼(링크) 문자전송

  * 부평구 통화관리솔루션 활용

- 업무용 메일 발송 및 카카오톡 오픈채팅방(bp.clean) 개설

의견조사 실시 공문 발송	⇨	의견 수집 1) 설문지 네이버폼 문자전송 (2회, 상·하반기) 2) 온메일(4회) 3) 카카오톡 오픈채팅방(상시)
⇨		수집결과 공유(공문발송) (월별)

○ **(부패취약분야 업무담당자 청렴 자가진단표 작성)** 매월 1회

- 부당한 요구·지시·거부·권한 남용 등 갑질행위 여부 자가점검
- 부작위·직무태만·불합리한 관행 반복 등 소극행정 발생 여부 자가점검

○ **(청렴문자 및 청렴온메일 발송)** 매월 1회

- 전 직원 대상 창작이나 인용된 청렴 관련 문구 공모 후 SMS 발송

  * 참여 및 선정된 직원에게 청렴마일리지 부여

- 권익위 반부패·청렴 자료(청탁금지법 주요판례, 공직자 행동강령, 공공재정환수법, 부패·공익신고 및 보상 사례, 이해충돌방지법, 공공분야 갑질 사례)를 간단한 소식지로 엮어 전 직원 온메일 발송

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ **(장애요인)** 경험사례 위주로 의견조사를 실시하여 신분노출 및 향후 불이익 조치에 대한 우려로 직원들의 관심도와 참여도가 떨어짐

○ **(극복방안)** 익명성이 강화된 다양한 채널 활용 및 신분보장 홍보 강화로 참여율 제고

□ 주요 추진성과

○ **(정량적 성과)**

- 공무원 행동강령, 지방공무원법 위반 사항에 대해 총 30건 수집 및 전부서 사례 공유

  * 갑질행위 5건, 예산의 목적외 사용 15건, 업무지시 공정성 저해 10건

- 부패취약분야(계약 및 관리, 보조금 지원, 제·세정, 인·허가) 업무담당자 자가점검률 99.5%(총 203명 참여, 3,907점 획득) * 1인당 매월 20점 만점

- 전직원 청렴문자 24회, 청렴온메일 12회 발송(2023. 12월 기준)

○ **(정성적 성과)**

- 전 공직자 의견조사를 통해 청렴 조직문화를 저해하는 요소를 발굴·공유하여 전체 조직의 청렴문화 개선

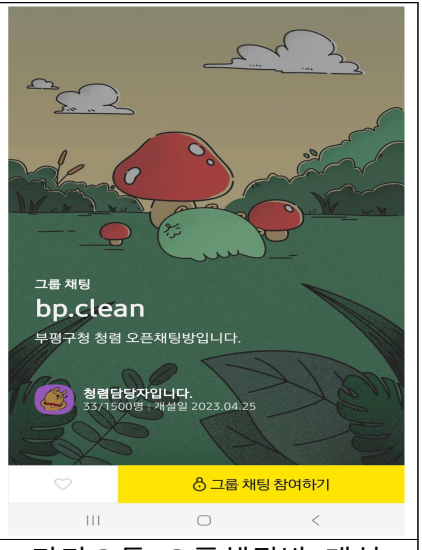
- 특히 MZ세대 관련 수집된 사례에 대해서는 전 직원 공유(공감)를 통해 일하는 방식 개선 및 수평적 조직문화 달성

- 부패취약분야 업무 담당자의 자가 점검을 통해 업무처리과정을 환류시킴으로써 행정서비스의 투명성 제고 및 부패 유발요인 사전예방

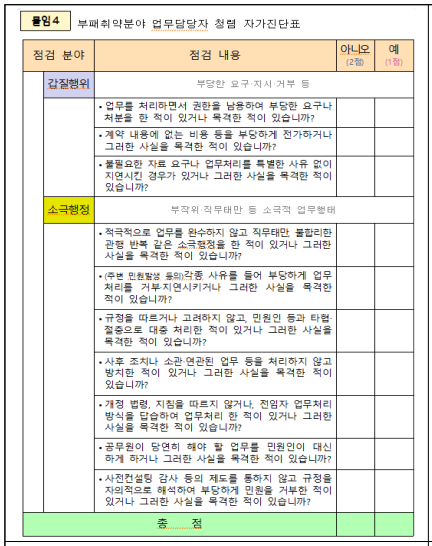
- 문자, 온메일 등 친숙한 채널을 통한 지속적인 청렴내용 전파로 청렴 관심도 제고와 청렴 실천 의식 내재화



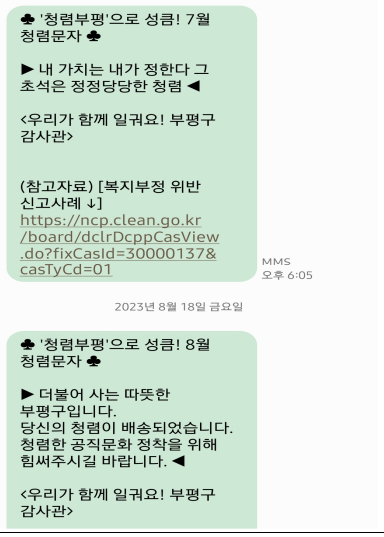




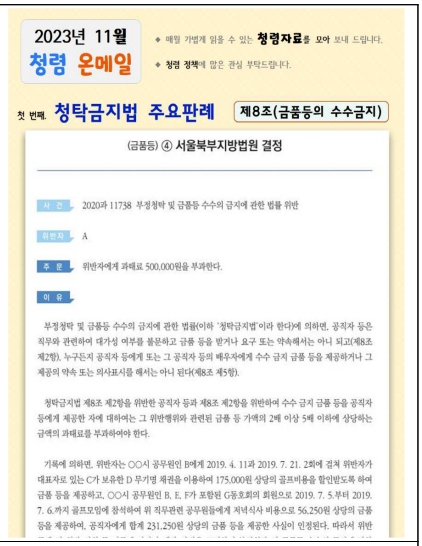
설문조사(네이버폼)	카카오톡 오픈채팅방 개설



청렴자기진단표



청렴문자



청렴온메일

□ 우수사례 선정 사유

○ 예산을 투입하지 않고 지속적으로 추진할 수 있는 사업으로 부패취약분야 개선 및 내부청렴도 향상에 도움이 될 수 있다고 판단하여 우수사례 선정

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □	
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □	'22년 ■	'23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □	아니오 ■	

(증빙자료)

등록번호	감사관-4688
등록일자	2022. 05. 24.
결재일자	2022. 05. 24.
공개구분	비공개(5,6)

주무관	청렴민원팀장	감사관
신상욱	이용선	전결 2022. 정기운
협조자		

청렴한 조직문화 개선을 위한 설문실시 계획

2022. 5.

인천광역시 부평구
감 사 관

등록번호	감사관-5070
등록일자	2022. 06. 07.
결재일자	2022. 06. 07.
공개구분	비공개(5,6)

주무관	청렴민원팀장	감사관
신상욱	이용선	전결 2022. 정기운
협조자		

「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」 실시 결과

2022. 6.

인천광역시 부평구
감 사 관

저장 : 라형민 / 감사관 (2024-06-25 13:35:50)

내 개인정보 철저히 지키GO! 타인 개인정보 소중히 참그GO!

부 평 구

수신 수신자 참조
(경유)
제목 **「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」 실시 결과 알림**

1. 감사관-5070(2022. 5. 24.)「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문 실시 계획」과 관련입니다.
2. 2022. 5. 27.부터 3일간 실시한「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」결과를 붙임과 같이 전파하오니, 전 부서에서는 청렴교육(청렴 마일리지 활동) 시 '청렴한 조직문화 저해 사례'에 대해 공유하고 논의하여 해당사례 등의 개선·발전을 위해 힘써 주시기 바랍니다.

붙임 「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」 실시 결과(공유) 1부. 끝.

부 평 구 청 장

수신자 감,을,병,정

주무관	신상욱	청렴민원팀장	이용선	감사관	전결 2022. 6. 8. 정기운
협조자					

시행 감사관-5164 접수

우 21354 인천광역시 부평구 부평대로 168, (부평동, 부평구청) / http://www.icbp.go.kr

전화번호 032-509-6193 팩스번호 032-509-7615 / madosihn@korea.kr / 비공개(5)

역사를 담고 음악이 흐르는 문화도시 부평

문서관리카드감사관-5164 1/1

등록번호	감사관-9734
등록일자	2022. 10. 19.
결재일자	2022. 10. 19.
공개구분	비공개(5,6)

주무관	청렴민원팀장	감사관
신상욱	이용선	전결 2022. 정기운
협조자		

청렴한 조직문화 개선을 위한 설문실시 계획(하반기)

2022. 10.

인천광역시 부평구
감 사 관

등록번호	감사관-10118
등록일자	2022. 10. 28.
결재일자	2022. 10. 28.
공개구분	비공개(5,6)

주무관	청렴만원팀장	감사관
신상욱	이용선	전결 2022. 10. 28. 정기운
협조자		

「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」 실시 결과(하반기)

청렴한 세상

2022. 10.

인천광역시 부평구
감 사 관

내 개인정보 철저히 지키GO! 타인 개인정보 소중히 참고GO!

부평구

부 평 구

수신 수신자 참조
(경유)
제목 **「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문」 실시 결과 알림**

1. 감사관-10118(2022. 10. 28.)「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문 실시 계획(하반기)」와 관련됩니다.
2. 2022. 10. 21.부터 4일간 실시한「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문(하반기)」결과를 붙임과 같이 전파하오니, 전 부서에서는 청렴교육(청렴 마일리지 활동) 시 '청렴한 조직문화 저해 사례'에 대해 공유하고 논의하여 해당사례 등의 개선·발전을 위해 힘써 주시기 바랍니다.

붙임 「청렴한 조직문화 개선을 위한 설문(하반기)」 실시 결과(공유) 1부. 끝.

부 평 구 청 장

수신자 감.을.병.정

주무관	청렴만원팀장	감사관
신상욱	이용선	전결 2022. 10. 28. 정기운
협조자		

시행 감사관-10134 접수

우 21354 인천광역시 부평구 부평대로 168, (부평동, 부평구청) / http://www.icbp.go.kr
전화번호 032-509-6193 팩스번호 032-509-7615 / madoshin@korea.kr / 비공개(5)

역사를 담고 음악이 흐르는 문화도시 부평

참여+나눔 더불어 사는 따뜻한 부평

등록번호	감사관-4831
등록일자	2023. 05. 23.
결재일자	2023. 05. 23.
공개구분	비공개(5)

주무관	청렴만원팀장	감사관
신상욱	류경희	전결 2023. 05. 23. 정기운
협조자		

청렴한 조직문화 개선을 위한 의견조사 실시 계획

청렴한 세상

2023. 5.

부 평 구
감 사 관

참여+나눔 더불어 사는 따뜻한 부평

등록번호	감사관-4893
등록일자	2023. 05. 31.
결재일자	2023. 05. 31.
공개구분	비공개(5)

주무관	청렴만원팀장	감사관
신상욱	류경희	전결 2023. 05. 31. 정기운
협조자		

부패취약분야 업무 담당자 대상 청렴 자가 점검 실시 계획

청렴한 세상

2023. 5.

부 평 구
감 사 관

새록새록 아동의 꿈, 무럭무럭 부평의 미래

부 평 구

수신 수신자 참조
(경유)
제목 **부패취약분야 업무 담당자 대상 청렴 자가 점검 실시**

1. 감사관-4893(2023. 5. 31.)호 **「부패취약분야 업무담당자 대상 청렴 자가점검 실시 계획」**과 관련입니다.
2. 부패 유발요인을 사전에 예방하고, 외부청렴도 향상을 도모하기 위해 부패취약분야 업무담당자를 대상으로 청렴 자가점검을 아래와 같이 실시하고자 하오니,
3. 부패취약분야 담당자께서는 청렴 자가점검표를 이용하여 자가점검을 실시하여주시고, 각 부서에서는 점검결과를 **2023. 6. 15.(목)**까지 제출하여 주시기 바랍니다.

부패취약분야 업무 담당자 청렴 자가 점검
① 자가진단 대상 담당자: 계획의 [붙임2. 부패취약분야 업무]
② 자가점검표 작성(개인): 계획의 [붙임4. 부패취약분야 청렴 자가점검표]
③ 자가점검 결과표 제출(부서) : 계획의 [붙임3] 서식 ※ 6.15.(목)까지

붙임 부패취약분야 업무 담당자 대상 청렴 자가 점검 실시 계획 1부. 끝.

부 평 구 청 장

수신자 감, 병, 정

주무관 신상욱 청렴민원팀장 류경희 감사관 정기운 전결 2023. 6. 1.
협조자
시행 감사관-4917 접수
우 21354 인천광역시 부평구 부평대로 168, (부평동, 부평구청) / http://www.icbp.go.kr
전화번호 032-509-6193 팩스번호 032-509-7615 / madoshn@korea.kr / 비공개(5)
2025 APEC 정상회의 인천 유치, 부평구가 함께 합니다.

등록번호	감사관-586
등록일자	2023. 01. 18.
결재일자	2023. 01. 18.
공개구분	대국민 공개

주무관	청렴민원팀장	감사관
신상욱	류경희	전결 2023. 정기운
협조자		

- 분야별 청렴 자료 모음 -

청렴 온메일 추진계획(2023년)

2023. 1.

인천광역시 부평구
감 사 관

새록새록 아동의 꿈, 무럭무럭 부평의 미래

부 평 구

수신 수신자 참조
(경유)
제목 **2023년도 10월 청렴문자 공모 참여 요청**

청렴한 공직문화 정착을 위하여 「2023년도 10월 청렴문자」를 아래와 같이 공모하오니 관심 있는 직원 여러분의 많은 참여 바랍니다.

청렴문자 공모안내
□ 공모기간 : **2023. 10. 17.(화)~10. 19.(목) 까지**
□ 공모대상 : 공직자 대상으로 발송할 청렴내용 문자
○ 청렴 관련 문구, 영화·문학작품 등에서 인용·패러디 가능(단, 인용 시 출처 필히 기재)
○ '청렴한 부평'을 주제로 한 삼행시 등 공모 가능
<2022년 선정작 예시> 모든 시작은 밥 한 끼다. - 드라마 '비밀의 숲'
□ 응모방법
○ 20자 내외로 온메일로 제출 (소속/직급/성명 기재 *동명이인 방지)
○ 1인 2건 이내
□ **청렴마일리지 가점 부여 (참여자 10점 / 선정자 20점)**

끝.

부 평 구 청 장

수신자 갑,을,병,정

주무관 신상욱 청렴민원팀장 류경희 감사관 정기운 전결 2023. 10. 17.
협조자
시행 감사관-10038 접수
우 21354 인천광역시 부평구 부평대로 168, (부평동, 부평구청) / http://www.icbp.go.kr
전화번호 032-509-6193 팩스번호 032-509-7615 / madoshn@korea.kr / 대국민 공개
2025 APEC 정상회의 인천 유치, 부평구가 함께 합니다.

새록새록 아동의 꿈, 무럭무럭 부평의 미래

부 평 구

수신 내부결재
(경유)
제목 2023년 9월 공직자 청렴문자 발송

청렴부평 구현을 위한 공직자 청렴문자를 아래와 같이 발송하고자 합니다.

□ 청렴문자 발송
○ 발송일 : 2023. 9. 15.(금) 18:00경 / 1회 발송
○ 방 법 : 개인 핸드폰 문자(통화 관리 솔루션 활용)
○ 대 상 : 부평구 전 직원
○ 내 용

전 송 내 용	비고
♣ '청렴부평'으로 성큼! 9월 청렴문자 ♣ □ 추석을 맞이하여 2023. 8. 30.일자 청탁금지법 개정 내용을 알려드립니다. ① 농수산물·농수산가공품 : 10만원 → 15만원(설날·추석 2배) ② 물품·용역상품권 : 선물 대상 불가 → 선물 대상 포함 - (불가)온라인·모바일 상품권 금액권, 백화점·온누리문화 상품권 등 - (가능)용역 상품권(영화, 연극, 공연, 스포츠등) 가능 ★(예시) 별다방 아메리카노1잔(○) / 별다방 1만원권(×) ※ 자세한 사항은 아래 링크의 카드뉴스 확인! <우리가 함께 일궈요! 부평구 감사관> (카드뉴스) [청탁금지법 시행령 개정, 시행에 따른 안내↓] https://www.icbp.go.kr/main/bbs/bbsMsgDetail.do?msg_seq=107&bcd=fancy_prohi	응모 문자 미선정

붙임 청렴문자 공모 관리대장 1부. 끝.