믿어요 함께해요 우리 학교

청렴 시책 추진 사례

- 공사감독 업무 편람 및 하자예방 매뉴얼로 체계적인 업무안내서 제작 -

대구광역시교육청
DAEGU METROPOLITAN OFFICE OF EDUCATION

【 감 사 관 】

- 공사감독 업무 편람 및 하자예방 매뉴얼로 체계적인 업무안내서 제작 -

누구나 알기 쉬운 시설공사 관리 매뉴얼로 공사관리 효율성 제고

1 추진배경 및 필요성

○ **공사감독** 업무는 **개인의 업무능력 차원에서 해결**해야 할 문제로 인식되었으나 **중대재해처벌법 시행**(2022. 1. 27.)으로 **안전·보건 의무**가 강화되어 공사관리에 대한 **체계적 지식 공유 필요성** 절실

○ 최근 기술직 공무원 채용 시험에 **비 전공 합격자 증가**로 설계 및 공사 추진과정에서 **업무에 대한 이해와 기초 직무수행 능력 부족**으로 도급자와의 **각종 민원 발생**

○ 이러한 신규 공무원의 **현장대리인**과의 **잦은 마찰 등은 공사분야 청렴도 향상**의 **저해요인**으로 작용하여 **업무 능력 향상**을 통한 **청렴도 개선**을 위해 **업무 매뉴얼 제작·보급 필요성** 대두

2 주요 추진내용

추진내용 ① **'교육시설공사 감독업무 편람' 제작·보급**

➲ 공사감독 업무 수행에 참고할 수 있도록 법령, 규정, 지침, 제도, 각종 자료 및 시설공사 단계별 업무내용을 수록하여 업무능력 향상

➲ 학교시설공사 특성에 맞는 공사감독 업무지침 개발로 관행적 업무 행태를 벗어나 신규 및 경력직원 누구나 통일된 공사관리 업무 수행

1 **(공사감독 업무지침 개발 T/F 구성·운영)** 감사3담당사무관(팀장/기술직) 및 주무관 5명(팀원/교육시설과)으로 구성하여 정기 회의(월 2회)를 통한 **자료 수집, 개발방향 설정** 및 **지침 초안 작성**

☞ T/F 구성('21.7.12.), 자료 수집 및 개발방향 설정('21.7월), 지침 초안 작성('21.8~9월)

2 **(공사감독 업무편람 검토 T/F 구성·운영)** 시설3담당사무관(팀장/기술직) 및 주무관 6명(팀원/교육시설과 1명 · 감사관 2명 · 교육지원청 3명)으로 구성하여 초안에 대한 개별 검토 및 대면 회의(3회)를 통한 **세밀한 검토로 완성도 향상** 및 **다양한 관점에서 수정 · 보완***

* 규정 및 내용 추가 27건, 내용 수정·보완 4건, 기타 2건

☞ T/F 구성('21.10.29.), 회의('21.11.5., 11.19., 11.26.), T/F 운영 결과 보고('21.12.31.), 편람 완료 보고('22.1.14.)
☞ 주요내용: 시설공사 일반사항, 시공관리, 안전관리 등 12개의 장 및 111개의 항목으로 구성

3 **(교육시설공사 감독업무편람 인쇄, 보급 및 활용)** 800부 인쇄하여 교육청, 직속기관, 각급학교, 교육부 및 타시도교육청 배부

☞ 감독업무편람 인쇄('22.2월), 「교육시설공사 감독업무편람 활용 알림」 공문 시행 및 시교육청 홈페이지 파일(PDF) 탑재('22.3월)
☞ 대구시교육청, 교육시설공사 감독업무 편람 발간(대구일보, '22.3.14.)

추진내용 ② **'시설공사 하자예방 안내서' 제작·보급**

➲ 반복적으로 발생하는 하자예방을 위해 공종별·유형별 다양한 하자사례를 분석하고 개선방안을 마련하여 시설행정서비스 만족도 향상
➲ 하자보수로 발생하는 경제적 손실비용 절감 및 부실시공 근절

1 **(시설공사 하자예방 T/F 구성·운영)** 시설3담당사무관(팀장/기술직) 및 주무관 7명(팀원/감사관 1명・교육시설과 6명)으로 구성하여 정기 회의(월 2회)를 통한 현장실무 위주의 '하자예방 안내서' **개발 방향 설정** 및 **매뉴얼 초안 작성**

☞ T/F 구성('21.11.11.), 자료수집 및 개발방향 설정('21.11월), 업무 매뉴얼 초안 작성('21.12월~'22.1월)

2 **(시설공사 하자예방 안내서 검토 T/F 구성·운영)** 감사3담당사무관(팀장/기술직) 및 주무관 7명(팀원/교육시설과 4명・교육지원청 3명)으로 구성하여 초안에 대한 **세밀한 검토로 완성도 향상** 및 **다양한 관점에서 수정・보완***

* 신규 추가 10건, 내용 수정 54건

☞ T/F 구성('22.3.22.), 회의('22.3.28., 4.8., 4.15.), 안내서 완료 보고('22.5.6.)
☞ 주요내용: 현장에서 발생한 총124건의 하자사례에 대해 구체적인 현장사진·상세도면 등을 첨부하여 상세히 설명, ①하자원인분석→②조치방안→③사전예방 대책 순으로 단계적 구성

3 **(시설공사 하자예방 안내서 인쇄, 보급 및 활용)** 730부 인쇄하여 교육청, 직속기관, 각급학교 등 배부

☞ 안내서 인쇄('22.5월), 「시설공사 하자예방 안내서 활용 알림」 공문 시행 및 시교육청 홈페이지 파일(PDF) 탑재('22.6월)
☞ 대구시교육청, 시설공사 하자예방 안내서 발간(뉴시스, '22.6.14.)

3 추진과정 중 장애요인 및 극복방안

➲ 멘토링 시스템 도입 및 정기회의를 통해 자료와 내용을 보완하여 매뉴얼을 성공적으로 완성
➲ 저작권 확인 및 신뢰성 검증을 통해 수집된 사진 자료를 활용하여 매뉴얼의 완성도 향상

○ **'교육시설공사 감독업무 편람' 제작·보급**

- **(장애요인)** 개발 T/F팀이 **저연차 직원들로 구성**되어 공사감독에 필요한 **실무경험과 지식이 부족**하고 **자료 수집에 한계**가 있음
- **(극복방안) 멘토링 시스템을 도입**하여 경험이 풍부한 선배 직원들이

지속적인 지도와 조언을 제공하고 **검토 T/F팀을 6급 이상 다양한 경력의 직원들로 구성**하여 검토, 수정 및 보완을 통해 완성도를 높임

○ **'시설공사 하자예방 안내서' 제작·보급**

- **(장애요인)** 교육시설(학교)의 하자 사례를 설명하고 이해를 돕기 위한 **사진 자료가 부족**하고 **외부 자료 활용 시 저작권 문제 소지**가 있음
- **(극복방안) 직접 촬영**하거나 **인터넷**(개인블로그 및 건설관련 사이트)을 통해 **사진자료를 수집 및 활용**하여 매뉴얼의 실용성과 완성도를 향상시키고, 개인블로그 등 **운영자에게 사전 문의하여 자료를 활용**함으로써 저작권 관련 문제소지를 사전에 차단함

4 주요 추진성과

○ **(신규 기술직공무원) 업무에 대한 이해** 및 **기초 직무수행 능력 향상**으로 **청렴도 측정 대상**인 **현장대리인**들과의 **이해충돌** 및 **민원발생 방지**

○ **(경력직 기술직공무원)** 관행적 업무 행태를 벗어나 규정된 내용을 근거로 업무를 수행하여 **학교시설사업**의 **질적 개선** 및 **투명성 확보**

○ **(학교 행정직공무원)** 시설공사에 대한 학교 행정직공무원의 **업무능력 향상** 및 **전문지식 함양**으로 **대외 신뢰도 제고**

○ **(청렴도)** 국민권익위원회 주관 청렴도 평가 결과 **'공사관리 및 감독'** 분야 **청렴도 평가 점수 상승(2021년 90.7점*→2022년 93.8점, 3.1점 증가)**

* 10점 만점을 100점 만점으로 환산

5 우수사례 선정 사유

○ 대구교육청의 **외·내부 환경** 및 **청렴 취약요인 분석 결과**에 따라 **공사 분야 지식 공유의 필요성**을 체감하여 '교육시설공사 감독업무 편람'과 '시설공사 하자예방 안내서'를 제작·보급하고 업무 추진 시 활용함에 따라

- 담당자의 **업무능력 향상**, 업무의 **투명성 확보** 및 **신뢰도 제고**와 더불어 **청렴도 평가 점수 상승**이라는 **실질적인 청렴 수준 향상**을 도모하였기에 우수사례로 선정함

√ **해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ☑ 아니오 ☐
√ **과제 제출 년도** * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐ '22년 ☑ '23년 ☐
√ **'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부**	예 ☐ 아니오 ☑

※ 증빙자료 목록

주요내용 근거
1. '교육시설공사 감독업무 편람' 제작·보급 o 시설공사 업무지침 개발 연구회 T/F 구성 운영 계획(교육시설과-7905, 2021. 7. 12., 교육감결재) o 공사감독업무편람 검토 T/F 구성 운영 계획(교육시설과-12081, 2021. 10. 29.) o 공사감독업무편람 검토 T/F 회의 개최 안내(교육시설과-12262, 2021. 11. 3.) o 공사감독업무편람 검토 T/F 2차 회의 개최 안내(교육시설과-12924, 2021. 11. 18.) o 공사감독업무편람 검토 T/F 최종 회의 개최 안내(교육시설과-13340, 2021. 11. 25.) o 공사감독업무편람 검토 T/F팀 운영 결과 보고(교육시설과-15667, 2021. 12. 31.) o 교육시설공사 감독업무 편람 완료 보고(교육시설과-766, 2022. 1. 14.) o 교육시설공사 감독업무 편람 인쇄(교육시설과-1501, 2022. 2. 4.) o 교육시설공사 감독업무편람 활용 알림(교육시설과-2869, 2022. 3. 4.) o 홈페이지 탑재(대구광역시교육청 홈페이지 / 교육청안내 / 공개자료실)  공개자료실 공개자료실 교육시설공사 감독업무편람 • 작성자 교육시설과 • 등록일 2022.03.08 • 조회수 641 • 부서 교육시설과 • 이메일 @ **2. '시설공사 하자예방 안내서' 제작·보급** o 시설공사 하자예방 T/F 구성 운영 계획(교육시설과-12646, 2021. 11. 11., 교육감결재) o 시설공사 하자예방 매뉴얼 검토 T/F 구성 운영 계획(교육시설과-3647, 2022. 3. 22.) o 시설공사 하자예방 매뉴얼 검토 T/F 회의 개최 안내(교육시설과-3788, 2022. 3. 24.) o 시설공사 하자예방 매뉴얼 검토 T/F 2차 회의 개최 안내(교육시설과-4303, 2022. 4. 5.) o 시설공사 하자예방 매뉴얼 검토 T/F 최종 회의 개최 안내(교육시설과-4577, 2022. 4. 12.) o 시설공사 하자예방 안내서 완료 보고(교육시설과-5440, 2022. 5. 6.) o 시설공사 하자예방 안내서 인쇄(교육시설과-5544, 2022. 5. 10.) o 시설공사 하자예방 안내서 활용 알림(교육시설과-6451, 2022. 6. 7.) o 홈페이지 탑재(대구광역시교육청 홈페이지 / 교육청안내 / 공개자료실)  공개자료실 공개자료실 누구나 알기쉬운 시설공사 하자예방 안내서 • 작성자 교육시설과 • 등록일 2022.06.10 • 조회수 313 • 부서 교육시설과 • 이메일 @ **3. 청렴도 평가 결과** o 2021년 공공기관 청렴도 측정 결과 통보 안내(국민권익위원회 청렴조사평가과-4411, 2021. 12. 3.) o 2022년 공공기관 종합청렴도 평가결과 발표 안내(국민권익위원회 청렴조사평가과-35, 2023. 1. 13.)