EduCore Daejeon

한국 교육의 중심 • 미래 교육의 중심 • 행복교육의 중심

[평가지표 9]

대전광역시교육청 청렴 시책 추진사례

- 교육공동체 소통 · 협력 및 역량 강화로 취약분야 개선 -

2025. 6.

대전광역시교육청

(감사관)

- 교육공동체 소통·협력 및 역량 강화로 -

계약관리·조직문화 분야 개선

1 추진배경 및 필요성

○ 2023년도 종합청렴도 평가결과, 청렴체감도 4등급으로 1등급 상승하였으나 여전히 하위권으로 **이해관계자가 체감하는 특단의 대책 마련**이 필요함

○ 외부체감도 분야 중 **'계약관리' 분야가 전년 대비 큰 폭으로 하락**하고 내부체감도 분야 중 **'특혜·갑질' 항목이 5년 연속 가장 미흡**하여 근본적 대책 필요

【취약분야】	【부패 발생 원인 및 문제점】	【분석 방법】
계약관리	■업체 선정기준 모호, 과도한 서류요구 등 재량권 남용 ■담당자 전문성 및 청렴의식 부족, 지역업체 홀대 불만	심층면담, 내부 교직원 및 계약업체의 의견수렴 등
조직문화	■다양한 직종, 세대구성으로 인식 차이 심화 ■낡은 관행 등 경직된 조직문화에서 초래된 갈등 지속	

2 주요 추진 내용

1 [계약관리] 분야 추진사항

❶ 계약업무 프로세스 개선 업무기준 명확화로 부패 개연성 사전 차단

구 분	현 황	개선 방법
물품선정위원회 절차 개선	업체선정 기준 모호로 물품선정위원회 재량권 남용 우려	• **물품선정위원회 운영기준 개정** – 각종 예시문 및 표준 평가기준표 개발 및 제공 – 지역업체 우대를 위한 가점 사항 명확화
계약서류 표준화·간소화	계약 첨부서류가 많고 업무담당자별 요구서류가 상이하여 업체 불만 발생	• **계약이행 통합서약서 제작·활용** – 계약일반조건 등 10종 서류 → 1종 통합
공사 공정시공 유의사항 사전 안내	학교시설 공사 시 사용한 공공요금 징수기준 안내부족으로 업체-학교 간 갈등발생	• **공사대상기관에 착공 통보 시 공정·안전 시공 및 공공요금 징수기준 안내** – 공공요금 징수율 공통기준 적용(0.13%)

❷ 촘촘한 3단계 점검 점검체계 구축으로 계약분야 전방위 부패 예방

학교 매월 상시점검

에듀파인 클린재정시스템 계약 모니터링
- **(점검항목)** 대금지급기한 초과, 지연배상금 미부과, 계약상대자와 실수령인 불일치 등 자율점검 종목 3종→5종으로 확대
- **(결과조치)** 오류사항 소명 및 후속조치

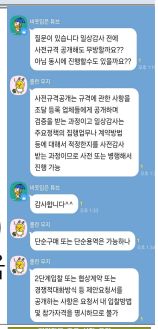
감사부서 특정감사 집중점검

계약분야 특정감사 결과 개선조치(12건)
- **(대상)** 초·중·고등학교 30개교
- **(결과)** 공고기간 미준수 등 신규자 및 저경력자 업무역량 부족으로 교육 및 상세한 계약절차 안내토록 조치

계약부서 분기별 정기점검

계약공사 취약분야 개선 TF 운영(4회)
- **(구성)** 계약·공사담당부서 팀장, 팀원, 지원청 담당자 포함
- **(내용)** 취약분야 개선과제 이행현황 점검 및 개선·보완

❸ 체계적인 실무지원 계약담당자 전문성 향상 및 청렴역량 강화

구분	추진 내용
역량 강화	▪ **찾아가는 회계·계약 컨설팅 도입으로 수요자 중심 맞춤형 지원** – 학교회계 재정운영평가 기준 현장방문 실시(32교) ↳ **[상위기관]** 우수사례 발굴·확산 **[하위기관]** 부적정 사항 지도 ▪ **계약담당자 실시간 실무 지원·교육으로 안정적·적극적 관리체계 구축** – 「계약업무 전문성 강화 및 소통 활성화 방안 계획」 수립(7.10.) – 카카오톡 오픈채팅방 운영으로 계약담당자 지원 강화(8~11월, 전문컨설팅 계약) – 계약담당자 S2B교육(222명), 계약시설 실무교육(47명), 기술직 청렴안전교육(2회), 예산집행 신규자 실무교육(2회) 
자기 진단	▪ **공사·계약업무 자기진단표**에 의한 매월 자율점검(9회)으로 부패요인 차단 ▪ **계약실무편람, 반드시 알아야 할 계약업무 주요사항 요약** 제작·배포로 전문성 신장 

2 [조직문화] 분야 추진사항

❶ 세대간 소통과 협력 고위직·MZ·노조와 함께 조직문화 주도적 개선

○ **(MZ세대 상호존중 서포터즈)** 청년세대와의 적극적 소통을 통해 상호 공감 증진

발대식 & 조직문화 의견 소통(5.30.)	조직문화 실천과제 팀별 협의(매월)	교육감 & 서포터즈 청렴 한마당(9.12.)
 조직문화 개선사항 의견수렴 → 인사철 선물관행 등 개선 필요의견 제시	 4개 서포터즈팀의 개별적 협의 실시 → 조직문화 개선 실천과제 도출	 청렴한마당 참여 및 서포터즈 팀별 발굴한 개선 실천과제 전시·공유

○ **(조직문화개선 캠페인)** 학교장이 솔선수범하는 **낡은 관행 개선 캠페인**으로 **공감대 확산**

↳ '인사철 선물 전달 관행 개선'을 위한 교장협의회의 자정결의 발표, 교사노조·공무원노조 동참 공동 캠페인 추진 및 설명회를 통한 학교현장 전파(4~9월)

❷ 고위직 솔선수범 관리자 선도적 노력으로 실질적 변화 체감 유도

○ **(고위직 청렴도진단) 학교장 포함하여 4급이상 고위직 청렴도진단 지속 추진** 및 진단결과 개별 발송으로 취약항목 자기개선 유도

○ **(고위직 청렴교육)** 고위직 및 학교장 10시간 이상 청렴교육 이수 권고 및 시책평가 반영, 공직 생애주기 및 시대변화를 반영한 다양한 청렴교육 추진

※ 고위직, 행동강령책임관, 신규자, 연수원 자격연수과정, 교직원청렴감각키우기 비대면 연수 등

❸ 안심신고 기반조성 신고자 보호 및 부패 대응 역량 강화

구분	추진 내용
부패신고 규정 개정	▪ **부패신고에 관한 규정 개정으로 비실명 대리신고 근거 마련** – 「부패신고처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정」 개정(8.19.)
갑질상담·신고센터 개편	▪ **갑질상담·신고센터 개편으로 신고자 편의성 제고** – 누리집 내 갑질신고 처리 절차 및 유의사항, 갑질예방자료 탑재 등
안심변호사 지정	▪ **신고자 보호를 위한 「비실명 대리 신고제」 도입** – 부패행위 신고 법률 상담 및 대리신고를 위한 안심변호사 위촉(8월, 2명)

3 장애요인 및 극복방안

< 장애요인 (어려웠던 점) >	< 극복방안 (해결노력) >
장애① **[계약]** 입찰결과 불만족 및 업체와 소통부족으로 민원 제기	**극복①** **[투명성 확보]** 계약정보 및 현장의견에 대한 검토 결과 **적극적으로 공개**
장애② **[계약]** 업무담당자의 상이한 서류 요구에 따른 불편사항을 불만으로 누적	**극복②** **[업무담당자 역량증진]** 계약실무편람 개정 및 계약업무 주요사항 요약본 제작 배부 등 **업무담당자 맞춤형 실무 지원**
장애③ **[조직문화]** 인사철 선물 관행 없애기 캠페인에 대한 관련 업체들의 강력 반발	**극복③** **[적극적 협조 요청]** 구성원의 **자발적 실천운동**으로 청탁금지법 관련 사항 안내 및 이해 요청
장애④ **[공통]** 취약분야 관련 부서의 제도 개선에 대한 업무부담 가중 및 참여 의지 저조	**극복④** **[기관장 강력의지]** 월간,주간회의를 통해 **기관장 청렴의지와 개선의 중요성 강조**, 특정감사와 실무협의회를 통해 개선 요청

4 추진 성과

○ 외부체감도 대폭 향상으로 **2024년 종합청렴도 평가 2등급 달성** (1등급 ↑)
- '계약분야' 청렴도 점수 전년 대비 15.3점 상승
- 현장과의 적극적 소통으로 계약분야 부패경험 zero달성
- 내부체감도 전년 대비 4.9점 상승 (부패인식 3.8점 상승, 부패경험 1.1점 감소)

○ **자체 모니터링 결과 전반적인 만족도 상승**
- 공사계약 만족도 ('24년) 95.2%로 전년대비 7.2%p 상승, 물품 계약업체 대상 자체청렴도 결과 ('24년) 9.98점으로 전년대비 0.13점 상승

5 우수사례 선정사유

○ 2024년 종합청렴도 **평가 2등급 달성 및 '[지표2] 부패취약분야 집중 개선' 분야 2등급으로 실질적인 청렴수준 향상 효과가 검증된 우수 개선 과제임**

○ 계약관리 및 조직문화 분야는 **전 기관에 적용되는 공통적인 사항**으로 다양한 우수 개선방안 공유 시 확산 효과가 클 뿐 아니라, 특히 **계약업체의 부패인식이 저조하고 불만 민원이 많은 기관**에 공유 시 **개선효과가 클 것으로 기대**됨

√ **해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ☑ 아니오 ☐
√ **과제 제출 년도** * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐ '23년 ☐ '24년 ☑
√ **'22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)**	예 ☐ 아니오 ☑

□ 증빙 목록

순	문서명	문서번호	시행일자
1	물품선정위원회 운영 기준 개정	재정과-18726	2024.9.27.
2	계약이행 통합 서약서 및 계약업무 주요사항 요약 안내	재정과-16664	2024.8.27.
3	내부통제 강화를 위한 클린재정(학교)시스템 점검항목 확대 계획	감사관-5977	2024.9.23.
4	2024년 상반기 특정감사 결과 보고	감사관-4854	2024.8.1.
5	부교육감 주재 5월 반부패·청렴 전략 TF 협의회 결과 보고	감사관-2651	2024.5.10.
6	2024년 계약분야(물품,용역) 반부패청렴전략 TF협의회 결과 보고	재정과-16620	2024.8.27.
7	2024년 외부 부패취약분야 클린 모니터링 결과 보고	감사관-4780	2024.7.30.
8	계약업무 전문성 강화 및 소통 활성화 방안 운영 계획	재정과-14055	2024.7.10.
9	청렴도 향상 및 지역경제 활성화를 위한 2024년 학교장터 교육 추진 계획	재정과-5596	2024.3.11.
10	계약업무 전문성 강화를 위한 실무교육 실시	재정과-16231	2024.8.19.
11	2024년 상반기 기술직공무원 및 설계용역 관계자 청렴 및 안전교육 계획	시설과-6462	2024.6.13.
12	2024년 하반기 시설공사·설계·기술용역 업체 관계자 청렴 및 안전교육 계획	시설과-8846	2024.8.19.
13	예산집행 업무담당자 실무교육 계획	재정과-16723	2024.8.28.
14	2024년 부서별 자기진단표 확정 및 운영 안내	감사관-528	2024.1.29.
15	2024년 계약실무편람 배부 안내	재정과-3633	2024.2.16.
16	2024년「MZ세대 상호존중 서포터즈」세부 운영 및 발대식 개최 계획	감사관-2682	2024.5.13.
17	교육감 주재 2024년 9월「반부패·청렴정책 기획단」회의 결과 보고	감사관-5646	2024.9.5.
18	바람직한 학교 문화 개선을 위한 대전광역시초등교장협의회 결의사항 안내	대전문화초-4197	2024.4.4.
19	[언론보도] 대전교육계 "승진 선물 주고받는 관행 없애자"	충남일보	2024.4.28.
20	공무원 노조와 함께하는 청렴캠페인 추진계획	감사관-3218	2024.6.10.
21	2024년 하반기 교육가족 청렴다짐 캠페인 추진계획	감사관-5141	2024.8.14.
22	2024년 청렴 시책평가 추진계획 알림	감사관-1799	2024.4.1.
23	2024년 부패방지·청렴교육 운영계획 수립	감사관-1495	2024.3.18.
24	2024년 고위직 및 학교장 청렴교육 운영 결과 보고	감사관-2045	2024.4.15.
25	2024년 행동강령책임관 청렴교육 운영 결과 보고	감사관-3626	2024.6.20.
26	2024년 신규·승진자 청렴교육 운영 결과 보고	감사관-5762	2024.9.10.
27	부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정 일부개정 계획	감사관-5094	2024.8.13.
28	비실명 대리신고「안심 변호사」제도 신설 계획	감사관-5086	2024.8.12.
29	갑질상담 및 신고전담창구(누리집 게시판) 개선	감사관-5602	2024.9.11.
30	2024년 대전교육 청렴한마당 추진 계획	감사관-5382	2024.8.27.