올-BARO! 청렴하게!
똑-BARO! 공정하게!

근로복지공단 30주년

# 반부패 시책 우수사례 공유 · 확산

2025. 6.

근로복지공단
Korea Workers' Compensation & Welfare Service

# 내부통제체계 구축을 통한 보험재정 건전성 제고

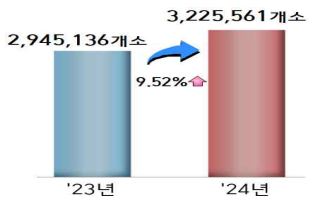
## Ⅰ 추진배경

| 대내·외 여건 | | 시사점 |
|---|---|---|
| 내·외부 환경 | • 연간 공단 보험재정(산재·고용보험료) 약 10조6천억원 운영<br>• 보험료 미신고·정산누락, 보험 사각지대로 인한 보험재정 관리 소홀 | 확정정산 등 보험료 적용·부과의 공정성 확보 요구 |
| 외부지적 | • 국가기관 자료 미활용 보험료 착오산정<br>• 산재보험 사업종류 불일치 지적 국감·감사원 감사 | 보험재정 관리부실 등에 대한 문제제기 |
| 청렴도 평가 | • 권익위 주관 외부체감도 '사업종류 변경 및 확정정산' 큰 폭(-6점) 하락*<br>* 92.9점('22년) → 86.9점('23년) 측정업무대상 중 가장 큰 폭으로 하락 | 보험재정 관리 위험신호 감지<br>취약분야 집중개선으로 국민 신뢰성 및 청렴도 제고 시급 |

## Ⅱ 주요 추진내용

### 1 민·관·공 정보연계 구축으로 보험료 부과 누락 방지

**(정보연계)** 소득자료 및 민간정보 연계 강화로 누락 없는 보험료 부과기반 마련

| 문제인식 | 정보연계 | 추진내용 | 추진실적 |
|---|---|---|---|
| 근로자를 프리랜서로 위장신고 | 국세청 | • 가짜 사업소득(3.3%) 미취득 근로자 제도권 편입<br>- (업종) 조선, 인력파견, 프랜차이즈가맹점 등<br>- (과정) 국세청 협의(4회) → 사업소득자료(153만건) 입수 → 미가입 조사 | • **소득정보 자동입수시스템 구축**<br>• 사업소득자 **2.6만명 가입**<br>• **가입사업장 9.52% 증가**<br> |
| 보험가입 회피 사업장 증가 | 한국세무사회 | • 상·하반기 집중 조사기간 운영(2회)<br>• 한국세무사회 전국1.6만개소 회원사 협조 요청 | |
| 택배기사 과로사 → 집단 가입 회피 사회이슈 | 쿠팡CLS | • 쿠팡CLS 위탁업체 전수조사 실시 보험가입 누락자 확인<br>- (과정) 실무자 협의 → 대리점(528개소) 명단 확보 → 국세청 유사직종 코드(71개) 추가 입수 → 누락자 조사 | • 택배종사자 2만명 가입조치<br>• **누락 보험료 47억원 부과**<br>• CJ대한통운 등 택배3사 단계적 조사 확대 |
| 보험료 부적정 부과 | 한국산업단지공단 | • 공장등록자료 입수하여 보험료 부적정 부과 확인<br>- (과정) 자료 입수(26만건) → 자료 검증 → 조사 대상 확정(3,977개소) → 현장조사 → 보험료율 변경 | • **사업장(885개소) 37억원 부과**<br>- 요율인상 추징 32억원<br>- 요율인하 반환 5억원 |

## 2 보험료 산정·정산 체계 개선 및 내부통제 진단으로 재정 건전성 강화

**(부패통제)** 정확한 보험료 부과 및 누락방지를 위한 부패통제 장치 마련

| 추진과제 | 추진내용 | 추진실적 |
|---|---|---|
| 프로세스 자동화로 보험료 누락방지 | • 소득정보 연계로 **보험료부과 프로세스 자동화**<br>• **대용량 데이터 전산화**로 근로소득 연계정산 실시<br>- 근로소득(2.5천만) + 공단보수(2천만) 자동분석 | • 미신고(33만개)+근로자(39만) 정산<br>• **보험료 835억원↑, 대상 선정 55일↓** |
| 정확한 사업종류 판단 및 보험료 부과 | • **AI 기반 사업종류결정 도입**, 공정한 보험료 결정<br>- 연 29만개 신규성립 및 5,070개 사업종류 변경업무 자동화 | • **소요기간 5일↓, 신속성↑**<br>• 업무처리 효율성 및 공정성 강화 |
| 산재미신고·신고누락 사업장 관리 강화 | • (간편화) 영세사업장 신고 편의성 위해 임금정보 표준모델 개발<br>• (표준화) 타기관 연계 미가입근로자 정리·고용정보 정정 업무 표준화 | • 고용정보 **불일치 정리율 26%↑**<br> |

**MRT(Mock Risk Test)** 모의테스트를 통한 내부통제 실태 진단 및 감사 연계 프로세스 도입

| 문제인식 | 추진내용 | 추진실적 |
|---|---|---|
| 타기관 횡령사건 발생<br>↓<br>내부통제 실태 파악 필요 | •횡령 위험 방지 '모의횡령' **내부회계통제 실태 점검**<br>- (내용) 급여산정 및 지급과정 모의횡령 테스트 실시<br>- (결과) 횡령 취약점 발견 → 전산 제도개선 | • 부정 탐지·적발 시스템 도입<br>- **지출 내부통제 매뉴얼 개발**<br>- **지출계좌지급 프로세스 개선** |
| | • 보수·퇴직금 운영관련 내부통제 **특정·성과감사 실시**<br>- (결과) 문제점 리스크 원인 분석 및 재발방지를 위한 개선방안 제시 | • **규정 개정 3건, 시스템 개선 14건**<br>• **보수·퇴직금 약 4.2억원 환수·환급** |
| | • AI감사시스템으로 **보험급여 계좌지급 프로세스 점검**<br>☑ 보험급여: 수급권자와 다른 계좌 지급처리 발생<br>☑ 과납금반환: 과납금 정당반환 지급과정 점검<br>- (결과) 지급프로세스 취약점 발견 → 전산 제도개선 | • **금융결제원 실시간 계좌실명조회 서비스 도입**<br>• 산재반환금 및 보험급여 지급 내부통제시스템 강화 |

## 3 투명한 보험재정 운영을 위한 청렴조직문화 정착

**(인식제고)** 청렴조직문화 내재화로 공정하고 투명한 보험재정 '청지기' 역할 강조

| 청렴패트롤 실시 | 청렴바로톡톡 | 청렴캐릭터 'BARO' 제작 | 凊오름 FESTA-올바로(all-BARO) |
|---|---|---|---|
| 감사실 주관 비위행위 사전차단 현장소통활동 | 소속기관장 주관 대면소통활동 | 청렴인식 내재화를 위한 캐릭터 제작 | 직원참여형 공모전 개최 |
| **소속직원 820명 면담**<br>(감사실 연인원 111명 투입) | **소속기관(91개소)**<br>**약 1,800명 참여** | **이모티콘·굿즈** 제작<br>**전 직원 배포** | 올바로 백일장, 칭찬엽서, N행시 **직원 3,016명 참여** |

## Ⅲ 장애요인 및 극복방안

| 구분 | 장애요인 | 극복방안 |
|---|---|---|
| 정보연계 | • 관계기관과의 **자료협조 어려움**<br>- 정보 공유 비협조로 자료제공 지연 | • **상시협의체 운영 및 공동 캠페인 실시**<br>• **데이터 연계 시스템 표준화 추진** |
| 대량자료 | • 방대한 자료에 따른 **자료 분석 어려움** | • **AI 시스템을 활용하여 소요시간 단축** |
| MRT | • 모의훙령 테스트의 **조직 내 심리적 저항**<br>- 내부직원의 신뢰 저해요소로 인식 | • 테스트를 통해 **담당자와 문제점 공유**<br>• **테스트 실시목적에 대해 지속적인 소통** |
| 청렴인식 | • 단순·반복적인 **청렴활동으로 청렴인식 정체**<br>- 일회성 활동으로 인한 형식화 우려 | • **조직특성을 반영한 지속가능한 청렴소통활동 및 콘텐츠 발굴** |

## Ⅳ 주요 추진성과

**(지속가능성) 부패취약분야 개선의 지속가능성을 위한 업무추진 및 환류체계 구축**

| | | |
|---|---|---|
| 체계성 | • 관계기관 협업을 통한 **체계적인 보험재정 관리 기반 마련** | • 국세청 근로소득자료 시스템 구축으로 가입누락자·누락 보험료 신속 대응체계 구축 |
| 부패통제 | • 리스크 예**방을 위한 내부통제체계 구축**으로 리스크 대응력 강화 | • AI 감사시스템 활용 및 MRT 기법 도입으로 지급 프로세스 개선 등 리스크 사전 예방 |
| 차별성 | • 공단만의 특성을 반영한 **청렴조직문화 내재화를 위한 기반 마련** | • 청렴소통활동 및 凊오름 공모전, 청렴캐릭터 제작 등 청렴하고 건강한 조직문화 조성 |

☑ 이해충돌방지담당관『제12회 국민권익의 날』부패방지부분 **국민권익위원회 대통령 표창** 수상
☑ "디지털정부 발전유공 **국무총리 표창**" 및 정부혁신 우수사례 "**고용노동부장관상**" 수상
☑ 국민의 권익보호와 적극행정 실현에 기여 "적극행정 국민신청 **국민권익위원회 유공 표창**" 수상
☑ 청렴교육과정 및 청렴연수원 협업우수기관 선정, 청렴문화 정착에 기여 "**국민권익위원회 유공 표창**" 수상

## Ⅴ 우수사례 선정 사유

**보험재정 관리의 투명성과 효율성은 국민의 신뢰를 결정하는 핵심 요소이며, 보험재정 누수 방지는 곧 부패를 사전에 차단하는 선제적 조치**

- 민·관·공 협업(정보연계). 제도·시스템 개선 및 내부통제 진단까지 **지속 가능한 관리체계 구축**으로 타 기관에서도 적용 가능하여 **확산 가치가 높다고 판단**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☑ 해당사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부 | 예<br>☑ | | 아니오<br>☐ |
| ☑ 과제 제출 년도 | '22년<br>☐ | '23년<br>☐ | '24년<br>☑ |
| ☑ '22~'24년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부 | 예<br>☐ | | 아니오<br>☑ |