


*"LIFT UP! 기관의 위상과 신뢰를 높이는 감사"*

# 청렴 시책 추진 사례

2025. 6.

한국승강기안전공단

# 회계 · 계약 분야 횡령 및 불공정 계약 근절

## 1 추진배경 및 필요성

**추진배경**

- 최근 공공기관 자금 횡령, 퇴직자 재취업 기업에 대해 일감 몰아주기 등 사회적 부패 사건의 지속적인 발생으로, 공공 신뢰 저하와 함께 기관의 청렴도에 대한 내외부 영향이 확대되고 있음

**필요성**

- 종합청렴도 평가 결과 및 내부 직원, 외부 자문기구 등의 의견을 종합적으로 반영하여 기관 고유의 부패취약요인을 체계적으로 분석하고, 선제적 대응이 요구됨

**대내외 의견수렴**

- 회계·계약 분야 부패사고 예방을 위한 선제적 통제기능
- 부패발생 가능성이 높고 민간 횡령 사건 보도 등 대응 필요

**중점 개선내용 선정**

1. 고객정보 및 자금관리 통제로 횡령사고 ZERO
2. 공정 계약 제도 운영 및 퇴직자 재취업 점검으로 전관 특혜 근절
3. 공정거래 준수 점검으로 민간 대상 갑질 근절

## 2 주요 추진내용

| 횡령사고 예방 통제 | + | 전관 특혜 계약 차단 | + | 민간대상 갑질근절 | → | 추진성과 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ▫ 고객정보 보안관리 강화<br>▫ 고객계좌 확인 관리 강화 및 실시간 자금 모니터링 | | ▫ 임원 이하 퇴직자 포함 수의계약 제한 운영<br>▫ 퇴직자 재취업 점검 | | ▫ 원도급과 하도급 업체의 불공정 계약 조사<br>▫ 협력업체 부패인식 점검 | | ▫ **횡령, 금융 사고 ZERO**<br>▫ 불공정 계약 신고 및 외부 **지적 건수 0건** |

### 1 횡령사고 예방 및 자금통제 강화

| 구분 | 추진내용 | 주요실적 |
|---|---|---|
| 고객정보 보안강화 | • 고객 개인정보처리시스템 접속기록 및 접근권한 점검<br>**승강기검사** 건물관계자 정보 / **승강기교육** 강사 및 교육생 정보 + **산업안전** 사업장 관계자 정보 / **안전인증** 안전인증 신청인 정보<br>• 개인정보파일 다운로드 점검 및 다운로드 사유 불성실 작성 적발 | • 개인정보 다운로드 사유 불성실 작성자 교육 (27명) |
| 계좌관리 자금 모니터링 | • 계좌관리 강화 및 자금현황 실시간 모니터링으로 횡령 위험 제거<br>**계좌관리 강화**<br>▫ (추가) 거래처 등록 시 통장사본 증빙 및 총괄부서 승인 절차 추가<br>▫ (신설) 수수료 환불 계좌 실명인증 의무<br>+<br>**실시간 자금 모니터링 체계**<br>▫ (강화) 수기 자금일보 은행 연계 자동화<br>▫ (신설) 모바일 이용 실시간 자금 현황 모니터링 체계 마련 및 운영 | • 거래처 등록 시 통장 사본 제출 100%<br>• 환불계좌 실명인증 건수 14,368건 |

## 2 전관 특혜 차단 및 공정계약 관리

| 구분 | 추진내용 | 주요실적 |
|---|---|---|
| 계약관리 제도 강화 | • 수의계약 실적 공개 및 계약 사전예고제 등 계약 全과정 공개<br>• 조달청 평가위원 콜링시스템 100% 적용(입찰 평가위원 무작위 선발)<br>• 수의계약 총량제 운영 추진<br>-(기존) 동일 업체 3회 초과 연속 + (강화) 수의계약 누적 2억 초과 금지 | • 수의계약 현황(비율 감소)<br>- 76%'22년 ➜ 72.3%'23년 8월<br>• 계약업무규정 강화 (진행)<br>- 수의계약 2억 총액 제한 |
| 수의계약 제한 제도 운영 | • 수의계약 시 '퇴직자 영입현황 확인서' 접수 (퇴직 시 직급 무관)<br>• 퇴직자와 연관된 법인, 단체, 개인과의 수의계약 금지(내규 운영)<br>- 2년이내 퇴직자가 대표 또는 임원인 법인<br>- 퇴직자 모임·단체 또는 퇴직자 모임·단체의 회원사, 자회사 등 | • 수의계약 시 퇴직자 영입 현황 확인서 징구 100% |
| 퇴직자 취업점검 | • 초급 관리자(3급) 이상 퇴직자 재취업 현황 전수 점검<br>- 3년 이내 퇴직자 재취업 점검 (이해충돌방지법 2년 기준보다 강화)<br>- 공단 업무 연관 또는 계약 가능 업체에 취업 시→ 계약부서에 주의 안내<br>• 퇴직 예정자 대상 퇴직자 사적 접촉 금지 및 청탁금지 제도 안내 | • 퇴직직원 재취업 점검<br>(23명'22년 ➜9명'23년)<br>• 불공정 계약 위험 유관 업체 취업 사례 0건 |

## 3 민간 대상 갑질 방지 및 공정거래 준수

| 구분 | 추진내용 | 주요실적 |
|---|---|---|
| 하도급 계약 관행 개선 추진 | **점검계획 수립**<br>▫ 점검용 체크리스트<br>▫ 하도급법 점검방법<br>감사부서 + 계약부서<br>+<br>**하도급 실태 점검**<br>▫ 원도급 업체와 하도급 업체 간 계약 실태 점검<br>사업추진부서<br>+<br>**공정거래 제도화 추진**<br>▫ 공정한 계약 관행을 위한 제도 개선 검토<br>감사부서 + 계약부서 | • (거창) 승강기밸리 산업 복합관 신축공사<br>- 하도급 2개 업체 (기계, 창호)<br>→계약이행, 대금처리 보완 사항 발굴 (제도개선 검토) |
| 청렴해피콜 점검 | • (방법) 계약금액 1,000만원이상 협력업체를 대상 부패위험 요소 조사<br>• (설문내용) 공정하고 청렴한 계약관행을 위해 설문 항목구성<br>**공정한 계약 관행(5문항)**<br>• 기회보장 및 공정경쟁 제한 여부<br>• 계약에 반한 부당요구 여부<br>• 완료 후 대급지급 지체 여부<br>+<br>**행동강령 및 청탁금지 등(5문항)**<br>• 계약업무 직원과의 부당한 접촉<br>• 퇴직자 전관 특혜 여부<br>• 특정업체에 계약정보 제공 | • '23년 7월 이후 계약 9건 중 4개 계약업체 조사<br>- 공정 계약 긍정인식 95점<br>- 반부패 긍정인식 100점 |

## 3 장애요인 및 극복방안

| | 보안취약 | 편의주의 | 청탁계약 |
|---|---|---|---|
| 장애요인 | ▫ 고객 정보, 고객 계좌의 쉬운 접근으로 금융사고 발생 우려 | ▫ 절차의 간편함, 신속성, 업무 편의 주의에 따른 수의계약 선호 | ▫ 계약, 용역, 지원 등에 관한 계약 시 퇴직자 영향력 행사 |
| 극복방안 | ▫ 고객정보 보안점검 매월 실시, 실시간 자금 모니터링 체계로 금융사고 발생 사전 차단 | ▫ 계약업무규정 강화, 퇴직자 영입현황 확인서 100% 징구로 불공정 계약 차단 | ▫ 퇴직직원 재취업 점검, 하도급 계약 관행등을 개선하는 등 부패위험 요소 점검 |

## 4 주요 추진성과

**추진성과**

- **(자금통제) 자금 집행 재량권 통제로 최근 5년간 횡령 포함 금융사고 발생 "ZERO"**
- **(전관특혜) 퇴직자와 연관된 업체와 수의계약 "ZERO"**
- **(공정거래) 불공정 계약 신고 및 외부 지적 건수 "0건"**

**핵심성과**

- **종합청렴도 평가 결과, 전년 대비 2등급 상승(4('23년) → 2등급('24년))**
- **외부체감도 분야 대폭 상승, 부패실태 및 신뢰도 저하행위 "ZERO" 달성**

**부패 '0', 신뢰 '100'! 투명행정 실현**

| 2023년 대비 | | 2024년 |
|---|---|---|
| 부정청탁 | 0.3% 상승 | 부패실태 신뢰 저하행위 "ZERO" |
| 업무투명 | 0.5%상승 | |

**종합청렴도 평가 "2등급" 상승**




## 5 우수사례 선정 사유

**우수사례 선정사유**

- 회계 및 계약 분야의 구조적 취약요소를 정밀 분석하고, 제도개선 및 예방조치를 체계적으로 추진하여 실효성 높은 개선사례로 평가
- 실제 사례와 데이터를 기반으로 한 문제 진단, 선제적 대응 방안, 제도 개선 제안 등은 타 기관에도 적용 가능한 수준 높은 참고 자료로서의 가치를 지니며, 행정의 투명성과 공정성을 제고하는 데 크게 기여할 수 있는 점에서 우수 사례로 선정

| | | | |
|---|---|---|---|
| √ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부 | 예 ☑ | 아니오 ☐ | |
| √ 과제 제출 년도<br>* ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번 | '22년 ☐ | '23년 ☑ | '24년 ☐ |
| √ '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출) | 예 ☐ | 아니오 ☑ | |