대한민국 청렴 윤리 컴플라이언스를 선도하는 KOCCA

2024년 반부패 시책 사례 공유·확산

2024. 6.

한국콘텐츠진흥원
KOREA CREATIVE CONTENT AGENCY

[KOCCA] 사전 컨설팅 제도 활성화를 통한 부패위험 사전예방

Ⅰ 추진배경 및 필요성

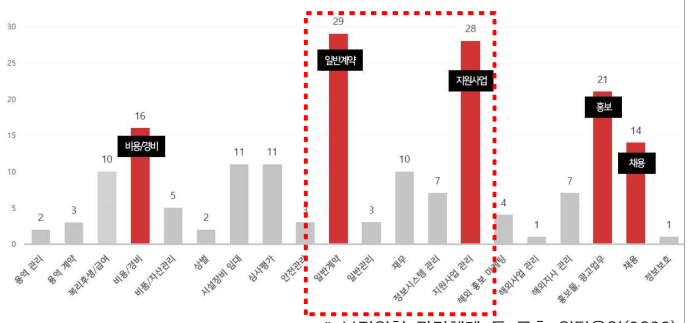
1 2022년 상임감사 취임에 따른 강점 활용, 약점보완 필요

상임감사 사전컨설팅 운영을 통한 적극행정 지원으로 콘진원 내 소신껏 일할 수 있는 업무환경 조성 의지 표명
('22.3.31. 언론보도)

경쟁우위(SO)	약점보완(WO)
▸ 상임감사 전문성 기반 적극행정 시책운영 ▸ 소통창구로서의 감사 역할 강화	▸ 업무처리의 적극성·책임성 향상 제도 운영 ▸ 규정·기준 명확화, 업무 관리체계 강화
강점활용(ST)	**생존전략(WT)**
▸ 업무표준화, 자율점검 기반 확대 ▸ 시스템 기반의 위험관리 강화	▸ 리스크 완화를 위한 사전 예방적 절차 마련 ▸ 감사 패러다임 전환(수요자 중심 감사/소통)

2 부정위험 식별 및 위험평가 결과에 따른 리스크 완화 필요

2022년 기관 발생가능 부정위험 분포 현황*



* 부정위험 관리체계 등 구축 위탁용역(2022)

주요업무 처리 시, 담당자 판단에 따른 법령, 규정, 기준 위반 리스크 多

취약분야의 부정위험 예상유형

일반계약	▸ 부당 계약조건 변경 ▸ 낙찰자 결정 방법 부당 적용 ▸ 특정 이해관계에 있는 심사위원 선정
지원사업	▸ 보조금 부정 수급 및 부정사용 ▸ 특정업체 보조금 정산, 잔액 반납 미조치 ▸ 특정업체 동일과제 중복지원 ▸ 자격미달 사업자를 지원대상 업체로 선정

도출 반부패 시책: 사전 컨설팅 제도 도입 및 활성화

Ⅱ 주요 추진내용

□ 「사전컨설팅감사 등 적극행정지원에 관한 지침」 제정(`22.8.1)

사전컨설팅 정의	임직원이 불합리한 제도 등으로 인해 적극적인 업무수행이 어려운 경우, 해당 업무의 수행에 앞서 업무 처리 방향 등에 대해 미리 감사의견 청취		
사전컨설팅 대상	진흥원의 내규의 해석에 대한 이견 등으로 인해 발생한 민원 업무	적극행정이 필요하나 감사 부담으로 신속한 업무처리가 곤란한 경우	그 밖에 감사가 기관의 제도 개선 등을 위하여 필요하다고 인정하는 업무

□ 사전컨설팅 제도 운영절차

① 사전컨설팅 감사 신청	② 신청서류 검토	③ 사전컨설팅 감사 실시
신청부서에서 감사실로 사전컨설팅 감사 신청	구비서류 확인 실시 및 필요시 보완 요청	업무 적정성 • 타당성 • 효과성 분석 • 검토

⑥ 사전컨설팅 감사 이행결과 제출	⑤ 사전컨설팅 감사 결과 통보	④ 현장방문, 의견 정취
(필요시) 현장확인 및 의견조회, 서류제출 요청	감사실에서 30일 이내에 신청부서로 컨설팅 결과 통보	신청부서에서 감사실로 컨설팅 이행여부 결과 제출

Ⅲ 추진과정 중 장애요인 및 극복방안

장애요인	극복방안
▸ 규정해석 등 제한적인 범위로만 컨설팅 대상 정의 → **사전컨설팅 접근성 강화 필요**	▸ 사전컨설팅 대상 완화를 통해 문제해결형 제도로 전환 ▸ 대면, 유선, 메일 등 다양한 상담 창구를 통한 소통 강화
▸ 사전컨설팅 도입 초기(2022년) 직원 인지도 부족 ▸ 감사라는 인식으로 직원 참여율 저조(2022년 7건) → **직원의 적극적 참여 독려 필요**	▸ 사전컨설팅 처리 사례 직원 그룹웨어 게시판 정기적(분기별) 공유로 인지도 증진, 직원 고정관념 타파 노력 ▸ 포상후보자 추천 규정 신설('22.8)을 통한 적극행정 유도
▸ 별도 신청 창구가 없어 신청의 번거로움 ▸ 민감한 판단사항들에 대한 문서화 부담 → **절차 간소화를 통한 부담완화 필요**	▸ 자체 e감사시스템을 통한 사전컨설팅 제도 운영('22년 11월) ▸ 시스템 신청으로 신청 절차 간소화, 업무 부담 완화
▸ 감사실 전문성 부족에 따른 직원 신뢰도 부족 → **사전컨설팅 전문성 강화 필요**	▸ 회계관리2급, 내부감사사, 청렴전문강사 등 전문 자격 취득 ▸ 사내변호사, 감사자문위원회 등 전문가 협조 ▸ 법제처, 조달청, 문체부 등 관계법령 질의 활성화

Ⅳ 주요 추진성과

□ [정성 성과] 사전컨설팅을 통한 부패리스크 예방(우수사례)

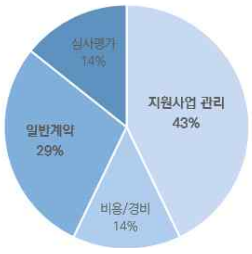
구분	주요 컨설팅 사례
일반 계약	▸ **(컨설팅 내용)** 위탁용역 선정평가 평가위원 구성건 검토 ▸ **(조치결과)** 준비위원 또는 준비위원이 추천한 자가 아닌 별도의 전문가 Pool 구성으로 이해충돌 방지 Risk 예방 **특정 이해관계에 있는 심사위원 선정**
	▸ **(컨설팅 내용)** 위탁용역 시 발생한 수익금 활용 관련 상담 ▸ **(조치결과)** 수익금 검수 및 잔액관리 부당처리 특정감사 전환 Risk 예방 **검수 없이 부당 대가 지급**
지원 사업 관리	▸ **(컨설팅 내용)** 간접보조사업비로 구매한 유형자산의 관리 범위 ▸ **(조치결과)** 중요재산 재점검 후 A/S지연사유에 대한 공문 및 경위서 징구에 따른 보조금 집행 자산 망실 사고 예방 Risk 예방 **보조금 부정 수급 및 부정사용**
	▸ **(컨설팅 내용)** e나라도움 시스템으로 기집행한 금액 처리 의견 ▸ **(조치결과)** – 지정계좌로 지원금 · 법정이자 · 소송료 239백만원 입금 – e나라시스템 내 집행잔액 · 이자 7백만원 반납 완료 Risk 예방 **특정업체 보조금 잔액 반납 미조치**

수상이력



▸ 청렴감사열전 '2024 대한민국 청렴감사대상' 문화체육관광위원장 표창 수상(2024)
▸ (사)한국공공기관감사협회 '적극행정 및 컨설팅 감사 부문' 최우수상 수상(2023)

□ (정량 성과) 사전컨설팅 활성화로 청렴도 증진

구분		2022년	2023년	주요성과
사전컨설팅 운영 결과	접수	7건	23건*	229% ↑
	처리	7건	19건	171% ↑
	의견수용률	100%	100%	2년 연속 100%
예상 위험분야별 사전컨설팅 결과 (사전컨설팅 처리 비중)				예방 위험분야 다양화 4개 → 6개

* 사전컨설팅 미해당으로 반려 4건

□ (환류) 사전컨설팅 사례 전파로 적극행정 문화 확산

구 분	주요내용	주요성과
대내	▸ 컨설팅 결과 이행관리를 통한 지속 모니터링 ▸ 그룹웨어 게시판 내 컨설팅 사례 전파(분기별) ▸ 컨설팅 우수사례를 모범사례로 선정하여 직원 참여 독려	▸ 사례공유 게시글 누적 1,371 View ▸ 사전컨설팅 모범사례 1건 포상(100천원) ▸ (사)한국감사협회 '감사저널' 3월호 상임감사 사전컨설팅 교육 관련 내용 게재 ▸ '공무원을 춤추게 하면 국민이 행복하다' 출간 
대외	▸ 유관기관 대상 상임감사 외부강의를 통한 사례 전파 ((사)한국감사협회, LG생활건강 등) ▸ 상임감사 사전컨설팅 경험 관련 도서 집필	

V 우수사례 선정 사유

□ 우수사례 선정 Check List

√ 기관 업무성격에 관계없이 모든 기관에 적용 가능한 제도	예 ☑	아니오 □
√ 기관 고유 부패위험의 사전 예방 효과	예 ☑	아니오 □
√ 명확한 법령, 규정 해석에 따른 행정처리 가능, 위반 소지 차단	예 ☑	아니오 □
√ 기관 적극행정 분위기 조성	예 ☑	아니오 □
√ 적극적 민원해결로 고객 만족도 증진	예 ☑	아니오 □

□ 반부패 시책 사례 공유 · 확산 지표 Check List

√해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑		아니오 □
√과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □	'22년 ☑	'23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □		아니오 ☑