청렴노력도 / 평가지표 9

청렴세상

자유와 활력이 넘치는 파워풀 대구 POWERFUL DAEGU

반부패 시책 사례 공유·확산

2024. 6.

대구공공시설관리공단
Daegu Public Facilities Corporation
DPFC [청렴감사실]

= 부패 취약분야 상시 모니터링 및 예방체계 운영 =

「청렴예보제」 시행

1 추진배경 및 필요성

○ **(추진배경) 통합*으로 인한 조직 규모 확장 및 사업 다각화에 따른** 효율적인 내부통제 강화를 위하여 **부패 취약분야 상시 모니터링 시스템 도입 운영**

'22. 10월	* 전국 지방공기업 최초 공단 간 통합(대구시 공공기관 통폐합 정책에 따라 탄생) (舊) 대구환경공단 6개 분야 18개 사업 » 대구공공시설관리공단 12개 분야 44개 사업 « (舊) 대구시설공단 6개 분야 26개 사업

○ **(필 요 성) 내부 청렴수준 자체진단**('23. 3월) 결과 **부패경험**이 **도출**(14명, 29건)됨에 따라 **부서(팀)별** 청렴수준 상시 **진단** 및 **자정 노력**에 대한 **필요성 대두**

○ **(추진방향) 업무포털시스템에 청렴 자가진단 Tool을 탑재**하여 상시 모니터링 함으로써 냉철한 자기 성찰과 자율적인 개선 노력으로 **부패 예방체계 운영**

2 주요 추진내용

「청렴예보제」 시행

(P) 계획단계 자가 진단 TOOL 구축('23. 4~5월), 「청렴예보제」 시행계획 수립 및 시범운영('23. 6월)

(D) 자가진단 조직 구성원 스스로 부서(팀) 청렴수준 및 취약분야 자가 진단(월 2회, '23. 7월~)

- **진단시기** : 매월 2·4번째 주중 1회 자가진단
- **진단대상** : 전 직원(임원 및 부서장 제외)
- **진단방법** : 업무포털시스템 로그인 시 팝업창 설문응답
- **진단내용**
  - 청렴수준(5단계) : 매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡
  - 개선 필요분야(6개) : '우수' 이하 응답 시 아래 6가지 중 택일
    ①부당한 업무지시 ②예산집행 ③계약 ④인사복무 ⑤부패경험 ⑥기타(직접 기술)

자가진단 팝업창



(D) 청렴예보 청렴예보제 결과 공개(업무포털 메인 화면, 팀별 날씨 및 최대 취약분야)

- **예보기간** : 상시(지난 주 진단결과를 분석하여 금주에 공개)
- **예보내용** : 진단지수 구간별 날씨 및 최대 개선대상 항목

청렴자가 진단지수	95%이상	90%이상 ~95%미만	85%이상 ~90%미만	80%이상 ~85%미만	80%미만
날씨상태	매우맑음	맑음	흐림	매우흐림	비

※ 청렴자가진단지수(%) = (Σ청렴수준 평가 / 참여인원×5) × 100

- **결과활용** : 자기 성찰(반성) 및 취약분야 능동적인 자율개선 유도

청렴예보 화면



(C&A) 모니터링 예보결과 모니터링 및 집중 관리, 개선의견을 반영한 시스템 개선 등

- **모니터링** : 예보결과 보고(월 2회, 팀별 누적 자료관리) 및 취약부서* 집중 관리(원인 조사, 지원 강화)
  *취약부서 : 예보결과 3회 이상 '흐림~비' 또는 부당한 업무지시·부패경험이 도출된 부서
- **운영현황 정기 보고·공유** : 중간보고(3개월분, '23. 10월), 연말보고(6개월분, '24. 1월)
- **시스템 개선 :** 관리자 관심 및 개선노력 제고를 위한 전 부서 진단결과 열람권한 확대('24. 2월)

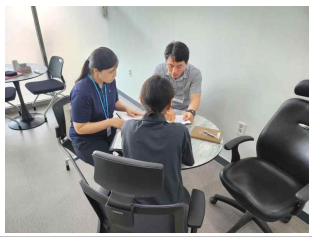
(A) 집중개선 예보제 결과를 활용한 부패 취약분야 집중 개선으로 부패 예방체계 운영

전 부서	청렴감사실
• '청렴의 날'(매월 첫째주 월요일)을 활용한 관리자와 직원 간 **자체 소통 간담회** 추진 ➡ 청렴 마일리지 지표 반영으로 성과 보상 • 기타 부서별 **자율적인 청렴활동** 추진 - 출근길 캠페인, 청렴 동아리, 청렴 제언 등	• 취약분야 **신고 활성화를 위한 인프라 구축 및 홍보** - 익명신고채널을 활용한 모의훈련(2회, 518명 참여) - 비실명 안심신고 변호사(임성진) 위촉('23. 11월) • 취약부서 **'찾아가는 청렴 카운슬링'** 시행('24. 6월) - 청렴 시책 설명회, 개별 고충(의견) 청취·상담

'청렴의 날' 소통 간담회 / '청렴하DAY' 출근길 캠페인	찾아가는 청렴 카운슬링 "무엇이든 풀어보살"







3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ **준비단계** *청렴 자가 진단 접근성·편의성·익명성 보장 및 참여율 제고*

- 외부업체를 통해 업무포털시스템 내 설문 팝업창 및 예보 화면 구현
  ※ 개인별 응답결과 즉시 삭제(열람, 조회 등 불가능), 팀별 자동집계 결과만 전송
- 설문 미응답 시 업무포털시스템 사용 제약으로 시스템 사용자 100% 응답 유도
  ※ '23년 운영현황(6개월분) : 누적 참여인원 10,887명, 평균 참여율 62.9%
  ➡ 단, 장기과제로 업무 특성상 시스템 접속이 힘든 공무직(나드리콜 운행, 주차관리, 체육강사 등)을 위한 모바일 활용 진단 TOOL(네이버 폼 등) 운영은 검토중

○ **실행단계** *청렴예보제에 대한 직원 및 관리자 인식 개선 노력*

구분	장 애 요 인	극 복 방 안
직 원	• 자의적 판단기준에 의한 불성실한 응답 우려 - 통합 과정에서 발생한 조직에 대한 불만을 청렴예보제로 표출 - 부당한 업무지시, 부패경험 등 자의적 판단	• 설문 팝업창 하단에 '부당한 업무지시' 관련 내규 및 개념, 부패경험 예시 부가 안내 • 청렴예보제 응답방법 및 유의사항 공지사항 게시 - 응답순서별로 도식화 하여 이해도 제고('24.2.2)
팀 장	• 관리자 관심 부족으로 자정 노력 소홀 • 본인 팀 진단결과에만 매몰되어 결과에 안주하거나 점수가 낮을* 경우 불편한 심기 표출 *근무환경 열악, 공무직 비율 높은 경우 등	• 전 부서 진단결과 열람권한 확대('24. 2월) • 간부직원 대상 청렴 리더십 강화 CEO 특강('24. 5월) • 취약분야 발굴 및 자율개선을 위한 제도 시행 목적 설명 및 취약부서 개별 상담 등 지원('24. 6월)

○ **개선단계** *진단 시스템 한계(기술성, 경제성) 극복 노력*

장 애 요 인	극 복 방 안
• 부패 취약분야에 대한 구체적인 내용 기재 또는 신고센터로 자동 연계하는 방안 요구 ➥ 기술적으로 어렵고 많은 비용이 소요되며, 정확한 응답 미담보 시 경제성 확보 곤란	• 기존 홈페이지에 구현된 통합신고센터 홍보 활성화 - 온라인 익명신고 채널 홍보를 위한 모의신고 훈련(2회) • 오프라인 익명신고 인프라 추가 구축(사규 정비) - 비실명 안심신고 변호사(임성진) 위촉('23. 11월)

4 주요 추진성과

□ **(PDCA 기반 내부통제 체계 구축) 취약분야 상시 모니터링 TOOL 도입**

○ 통합 공단 초기 전체 동향, 부서(팀)별 특성에 따른 취약부서·분야 파악

➥ 부패 취약분야 분석, 개선방안 도출 등 연간 운영계획 수립 시 기초자료로 활용

○ 조직 규모 확장 및 사업 다각화에 따른 효율적인 내부통제 체계 구축

➥ 대구시 전역 분산된 사업장별 취약분야 맞춤형 자율 청렴활동 추진

○ 개선의견 수렴으로 지속적인 시스템 개선 및 장애 극복 등 환류활동 전개

□ **(청렴 민감성 향상) 업무포털시스템과 연계하여 내재된 부패위험요인 해소**

○ 업무포털시스템 내 진단 팝업창 및 결과 화면 구현 및 익명성 보장

➥ 팀원이 생각하는 부패위험요인 노출로 청렴 민감성 향상 및 해소 기회 제공

□ **(효율적인 내부통제 추진) 예보제 결과를 활용한 집중개선으로 부패 예방**

○ 청렴감사실 한정된 자원을 모니터링 및 취약부서·분야 집중개선에 효율적 활용

○ 취약분야 집중관리로 청렴수준 향상(95.7% ⇒ 97.8%) 및 취약분야 대폭 개선

구 분		'23. 7. 1. ~ 12. 31.(12회)	'24. 1. 1. ~ 6. 14.(11회)	증 감	비 고
평균 진단지수		95.7%	97.8%	⬆ 2.1%	
평균 참여율		62.9%	66.5%	⬆ 3.6%	
취약분야 (회당 평균)	부당한 업무지시	8.2회	6.5회	⬇ 1.7회	21% 개선
	부패경험	1.5회	0.3회	⬇ 1.2회	80% 개선

5 우수(미흡)사례 선정 사유

○ 모든 조직의 **효율적인 내부통제 및 부패예방 체계 구축**에 적용 가능

※ 특히, 신생·통합 조직 초기, 사업영역이 다양하거나 사업규모가 큰 조직에 효과적

- 부패 취약 부서·분야 발굴 및 내재된 부패위험요인 해소 기회 제공
- 부서별 맞춤형 청렴 자정 노력 및 취약분야 집중관리로 효과 극대화

○ 누적 데이터 관리로 **각종 계획 수립 및 효과성 분석자료로 활용** 가능

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	☑예 □아니오
√ 과제 제출 년도 * ('21년도)부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도)청렴노력도평가 ⑤번, ('23년도)청렴노력도평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 □ '23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	□예 ☑아니오

증빙1 청렴예보제 시행 관련 문서 목록

□ 청렴예보제 시행

○ 청렴 자가진단을 통한 「청렴예보제」 시행(환경청렴감사실-1158, 2023.06.02.)

○ 「청렴예보제 시행계획」 통보 및 6월 시범운영 알림(환경청렴감사실-1159, 2023.06.02.)

○ 「청렴예보제」 운영 중간 결과보고(6월 1차~9월 2차 회차별 운영결과 첨부 등록) (환경감사팀-594, 2023.10.23.)

○ 「청렴예보제」 운영결과 중간 결과보고 통보(환경감사팀-608, 2023.10.24.)

○ 2023년 회차별 「청렴예보제」 운영결과 보고(월 2회)

10월 1차	10월 2차	11월 1차	11월 2차	12월 1차	12월 2차
환경감사팀-595 (2023.10.23.)	환경감사팀-653 (2023.10.30.)	환경감사팀-740 (2023.11.13.)	환경감사팀-845 (2023.11.28.)	환경감사팀-1045 (2023.12.18.)	환경감사팀-5 (2024.01.02.)

○ 2023년 「청렴예보제」 운영결과 보고(환경감사팀-215, 2024.01.25.)

➥ 개선사항으로 간부직원 전 부서 진단결과 열람권한 확대 시행 반영

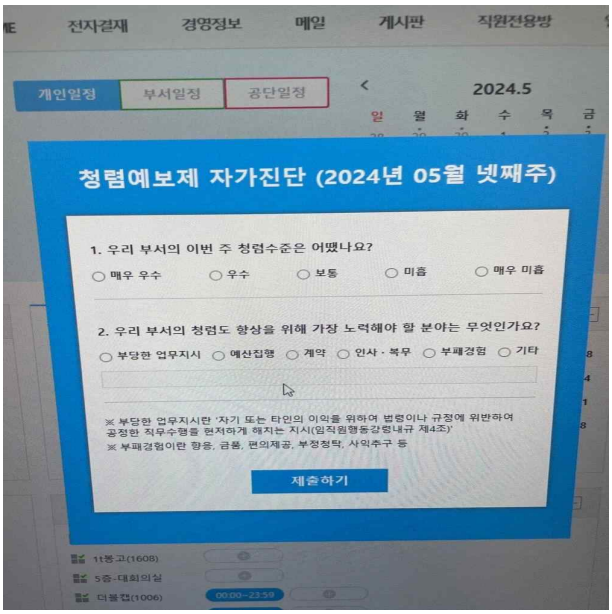
○ 2023년 「청렴예보제」 운영결과 통보(환경감사팀-216, 2024.01.25.)

○ 2024년 회차별 「청렴예보제」 운영결과 보고(월 2회)

1월 1차	1월 2차	2월 1차	2월 2차	3월 1차	3월 2차
환경감사팀-93 (2024.01.15.)	환경감사팀-244 (2024.01.30.)	환경감사팀-400 (2024.02.13.)	환경감사팀-523 (2024.02.26.)	환경감사팀-688 (2024.03.18.)	청렴윤리팀-104 (2024.04.19.)
4월 1차	4월 2차	5월 1차	5월 2차	6월 1차	6월 2차
청렴윤리팀-105 (2024.04.19.)	청렴윤리팀-160 (2024.04.29.)	청렴윤리팀-265 (2024.05.13.)	청렴윤리팀-400 (2024.05.27.)	청렴윤리팀-588 (2024.06.18.)	6.24~6.28 자가진단 설문中

증빙2 업무포털시스템 청렴예보제 시행 관련 캡처 화면

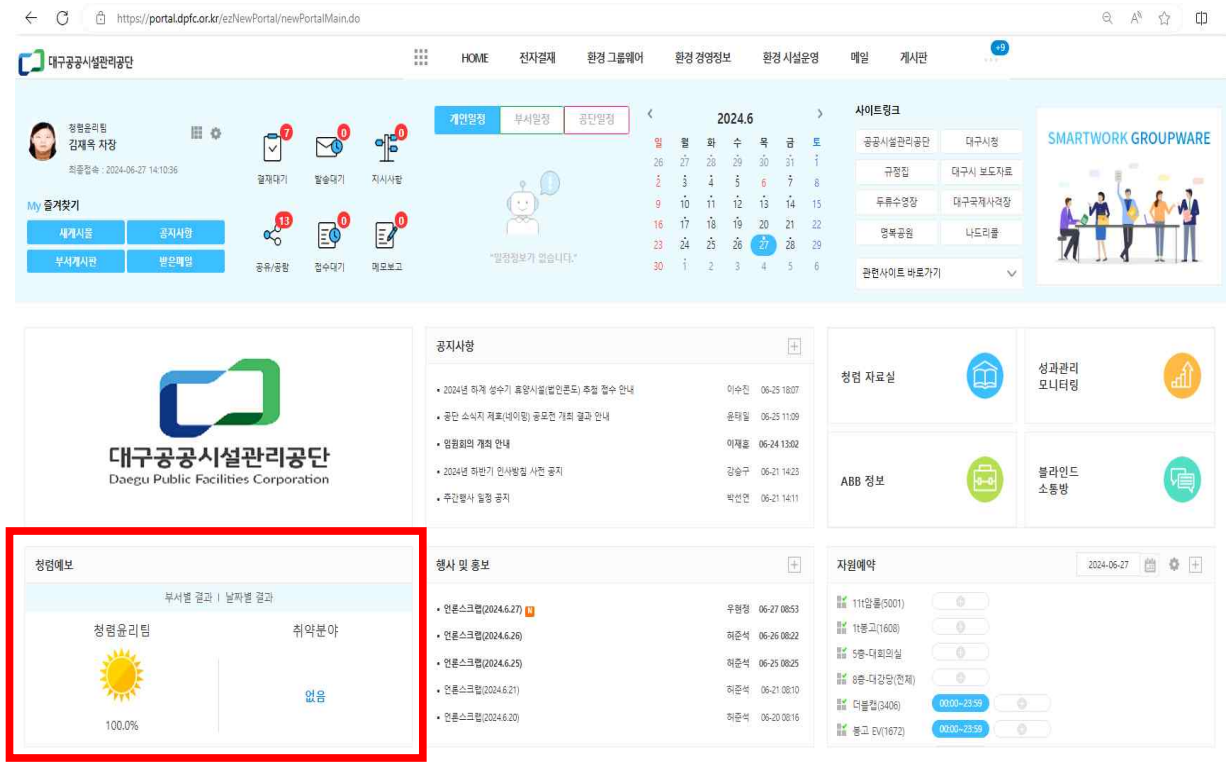
청렴예보제 자가진단 팝업창



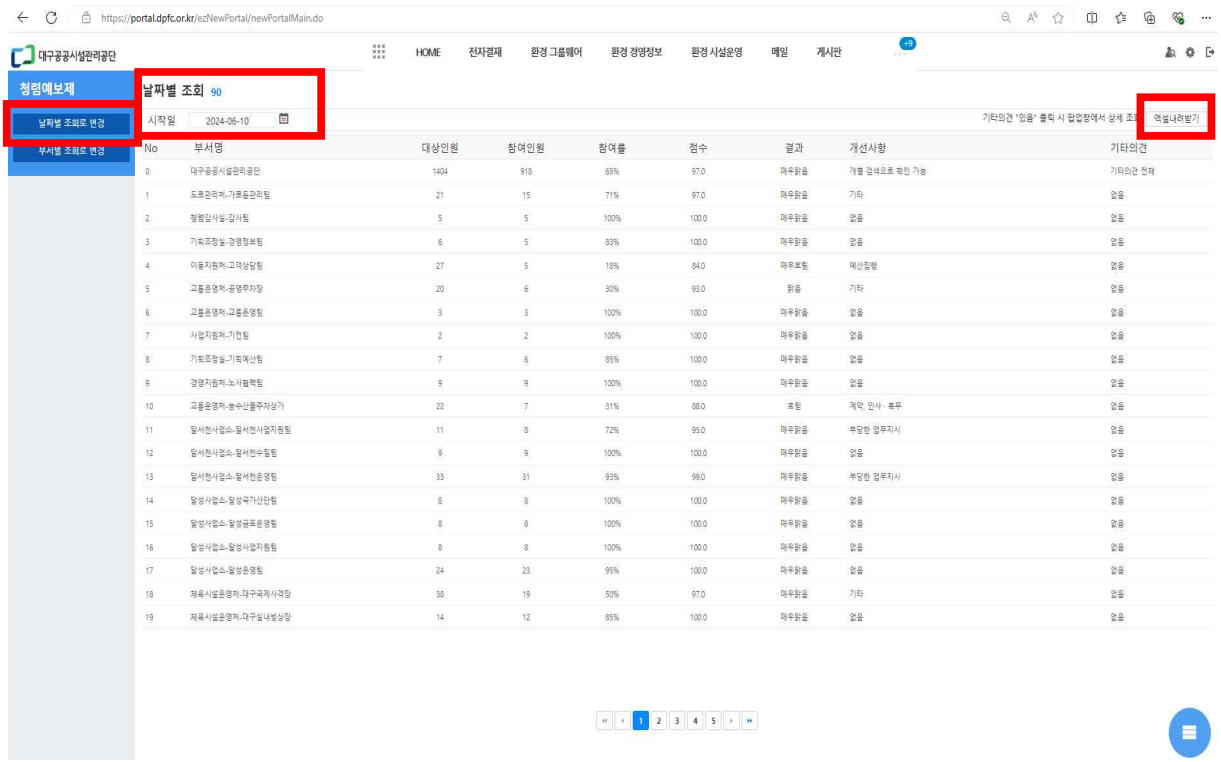
청렴예보제 응답 유의사항 공지



청렴예보 결과 공개 화면



청렴예보제 결과 조회 화면(날짜별 조회) - 엑셀 내려받기 기능



청렴예보제 결과 조회 화면(부서별 조회) - 엑셀 내려받기 기능

