ULSAN
THE RISING CITY

시민의 일상을 그리고, 울산을 채우다.

미래가치를 더 높이는 시민의 공기업

반부패 청렴 시책 추진 사례

2024. 6.

울산시설공단
Ulsan Infrastructure Corporation

신고자 보호 및 신고제도 실효성 확보 노력

□ 추진배경 및 문제점

○ 권익위 청렴도 조사결과('19~'21년) **부패행위 공익신고자 보호 실효성** 및 처벌의 적절성 순위가 공단 내 가장 낮은 항목으로 나타남

○ 구성원 의견 수렴 결과 내부신고에 대한 부정적 인식은 물론 시스템 운영 및 **신고자 보호에 대한 이해가 부족한 실정**이며, **신고 활성화를 위한 지속적인 노력이 필요**

□ 주요 추진내용

가. (규범정비) 신고자 보호를 위한 부패신고 및 신고자 보호 지침 제·개정

○ "익명신고 처리 및 운영에 관한 지침" 제정

- 제정배경

· 익명신고시스템을 통한 **신고사항의 효율적 처리** 및 신고유형별 처리절차 등 기준을 정하여 **신고 업무처리의 투명성 제고**

· 또한, 익명신고 접수 및 처리를 담당하는 자에 대한 신고자의 신분이 노출되지 않도록 **신고자 보호 준수 의무를 부과**

- 주요내용

· **(익명신고처리 기준 및 원칙)** 구체적이지 않은 신고 내용 보완 요청 및 조사 기준

· **(신고대상 명확화)** 법령 및 규정 위반, 직무상 의무 위반 등 신고 유형

· **(처리기간 명확화)** 조사 착수 통지일로부터 60일 이내 통보

· **(신고자의 보호)** 신고자 신분 및 신고 사실 비공개 원칙 준수

○ 신고자 보호 및 신고 활성화를 위한 신고 처리 지침 제·개정

나. (제도운영) 신고 활성화를 위한 「익명신고 보상제도」 실효성 확보 노력

○ **"온라인 신고 창구 일제 정비"**

- 청렴포털 부패공익신고 창구 개설 → 공단 홈페이지 신고 창구 연계

✓ **(부패·공익신고 창구 운영 개선)**

1단계	2단계	3단계
· 공단 및 청렴포털 홈페이지 간 신고창구 개설 및 연계 ⇨	· 기관별 청렴포털 내 행위별 부패 공익신고 접수 및 작성 ⇨	· 신고자 보호 보상 연계 등

○ 신고활성화를 위한 **"익명신고 보상제도" 운영**

- 익명을 보장한 상태에서 신고자에게 보상이 가능하도록 시스템 구축
- 익명신고 심사위원회 구성, **보상급 지급 기준 설정(부패행위~민원) 차등지급**

✓ **(익명신고 보상제도) 보상금 지급 기준**

구분	심사결과	보상금
1급	·금품향응 수수 등 비위내용이 심각한 수준이며 증거가 구체적이고 신빙성이 있음	30~40만원
2급	·관행적 비위행위 및 행동강령 위반 등 증거가 구체적이고 신빙성이 있음	20~30만원
3급	·부당업무 지시, 예산 위법사용, 갑질행위, 보안위반, 조직문화 저해 행위 등	10~20만원
4급	·불합리·불공정 관행 및 제도개선 등 일반사항	2만원 상당
5급	·기타민원, 업무고충, 추측, 비난, 루머, 보상금 목적 등	없음

다. (제도홍보) 대내외 전사적 홍보를 통한 신고 활성화 노력

○ **부패·공익신고** 및 익명신고 시스템 **집중 홍보기간 운영**('23.7.17.~8.28.)

- 이용객 대상 전광판 송출, SNS 페이스북, 홈페이지, 리플릿 등 홍보

○ 찾아가는 대내외 인식개선 활동 전개

✓ **(외부고객)**
- 찾아가는 임대사업장 청렴홍보 : 전 시설 임대사업장 익명신고 홍보(18개사업장)
- 찾아가는 공사현장 컨설팅 운영 : 공사담당자 위반행위 제보 / 가로변 조경 관리공사 등 12개소
- 청렴해피콜 제도 운영 : 취약분야 담당자 위반행위 제보 / 고객 해피콜 및 청렴문자 발송

✓ **(내부직원)**
- 찾아가는 청렴도 대응연찬회 : 3.22.~4.5. / AI 챗봇 시스템 도입 논의 등
- 부패행위 유형별 모의 신고 체험 : '23.9.14.~9.21. / 가상의 시나리오 구성 / 362명 교육

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ 익명신고제도의 도입 및 활성화 노력으로 3년간 신고 건수가 양적으로는 증가('19년 1건 → '22년 20건) 하였으나, 신고내용에 대해 분석 결과 단순 민원사항이 포함되어 있어 취약분야 개선 및 실효성 있는 신고문화 조성을 위해 다각적인 노력이 필요하였음

○ 신고에 대한 정확한 신고 사례·방법·대상이 되는 요건 및 절차를 직접 전파하기 위한 **찾아가는 청렴컨설팅, 청렴도 대응 연찬회, 모의 신고 체험 등을 지속 운영**하였고, 그 결과 **예산 오남용 부정 사례 등 건전한 제보가 증가**하고 있음

□ 파급효과(성과)

【정량적 측면】

○ **신고 인식 개선 활동 적극 시행으로 신고건수 증가 및 부정적 인식개선**

- 최근 5년간 신고건수

신고채널	신고건수				
	19년	20년	21년	22년	23년
제 보 시 스 템	1	5	10	20	8

∴<언론보도> 울산시설공단, 부패·공익신고 집중신고 기간 운영 (스포츠 동아,'23.7.17.)

【정성적 측면】

○ 신고 시스템의 실효성 있는 운영 여건 조성 및 신고자 보호 제도 강화를 통해 **건전한 신고문화 조성**

○ 외부 이해관계자 및 직원을 대상으로 **신고에 대한 불신을 타파**하기 위한 **인식 개선 활동** 및 신고 문화 확산 노력은 **신고에 대한 관심도 제고와 인식변화에 기여**

□ 우수사례 선정 사유

○ **익명신고 활성화와 신고 건수의 부족 문제를 해결하기 위해 제도 정비 노력**을 선도적으로 실시하였음. 또한, 단순 신고에 그치지 않고 문제점을 개선하기 위한 노력을 기울였으며, **보상제도 지침을 제정하여 선도적으로 시행**하였음.

※ 아래 <표> 반드시 포함

√ **해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부**	예 ■ 아니오 □
√ **과제 제출 년도** * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 ■ '23년 □
√ **'21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부**	예 □ 아니오 ■

【근거자료】

근거 종류	문서명	시행일자	문서번호
계획	익명신고자 보상제도 도입 계획	2020.04.23.	감사팀-1430
계획	익명신고 처리 및 운영 지침 제정 계획	2022.10.17.	감사팀-3666
규정	익명신고 처리 및 운영 지침	2022.10.17.	시행 2022.10.17.
계획	부패신고 및 신고자 보호지침 개정 계획	2022.10.17.	감사팀-3667
보고	찾아가는 청렴도 대응 연찬회 결과	2023.04.20.	감사팀-1254
보고	찾아가는 임대사업장 청렴홍보 결과	2023.08.21.	감사팀-2653
보고	부패공익신고 집중홍보기간 운영결과	2023.09.07.	감사팀-3071
보고	2023년도 청렴해피콜 운영 결과	2023.09.21	감사팀-3316
보고	찾아가는 공사현장 컨설팅 운영 결과	2023.09.22.	감사팀-3379
보고	익명신고시스템 모의신고 체험훈련 결과	2023.09.26.	감사팀-3409
보고	찾아가는 청렴컨설팅 운영 결과	2024.05.07.	감사팀-1606