행복하고 안전한 세상
함께하는 인천교통공사

엄정韓감사
청렴韓조직
안전韓공사

반부패 청렴시책 추진사례 공유

인천교통공사
【감 사 처】

반부패 청렴시책 추진사례 공유

Ⅰ 추진배경 및 필요성

○ 최근 공사 신규 사업 확대에 따른 신규 직원 채용 증대 등 성별·세대별·직급별 차이로 인한 인식 격차 및 갈등 발생

○ 갑질 관련 조사 사건은 없었으나 21년 1건에서 22년 2건으로 늘어나는 등 갑질에 대한 직원 관심 및 예방·근절에 대한 요구 증대

○ 부패 취약 분야 선정을 위한 내부직원 대상 설문조사에서도 많은 직원이 '갑질분야'를 부패 취약 분야로 선정

Ⅱ 주요 추진내용

○ **갑질 예방을 위한 위험진단 실시**

- 진단목적 : 갑질 등에 대한 자가진단으로 자기 성찰 및 인식개선 도모
- 진단대상 : 보직자, 인사담당자, 계약담당자 및 전 직원
- 진단시기 : 7월, 11월 2회 실시
- 진단방법 : 그룹웨어 설문조사를 통한 진단
- 진단내용 : 권위주의 문화 및 부당한 업무지시 등에 대한 진단

<항목의 진단결과 합계 점수에 대한 위험도 기준>

전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
0점	1점	2점	3점	4점

30점 이상	갑질 발생 가능성이 매우 높다	**21~29점**	갑질 발생 가능성이 높다
11~20점	갑질 발생 가능성이 보통이다	**10점 이하**	갑질 발생 가능성이 낮다

※ (출처) 공공분야 갑질근절 가이드라인

○ **갑질 위험 경계 경보제 실시**

- 갑질 사례 발생 및 위험진단을 하여 갑질 발생 조짐이 현저한 부서에 갑질 경보를 발령하여 특별 교육 실시 등 예방활동 진행

- 2023년도 갑질 발생 및 위험진단에 따른 경계 경보제 2회 실시
- 발령방법 : 해당 부서 문서 시행 및 그룹웨어 공지를 통한 공유 실시
- 위험 경계 경보제 구분 및 단계별 조치사항
  · 갑질 발생 또는 발생위험이 현저한 부서를 4단계로 구분하여 경보제 실시
  · 관심 : 평상시 모든 부서(모든 직원 관심 제고 및 자체 활동 실시)
  · 주의 : 해당 부서 자체 예방교육 실시 및 결과 제출(갑질예방 마스터 교육)
  · 경계 : 감사처 주관 해당 부서 특별교육 시행
  · 심각 : 해당 부서 외부전문 강사 초빙 특별강의 시행 등

❍ **기관장 주관 갑질 예방을 위한 활동 실시**

- 기관장 갑질 근절 의지 표명 및 갑질 신고 절차 등 홍보를 위한 캠페인 실시
  · 참 석 : 기관장 등 임직원 12명 참석
  · 내 용 : 출근시간 대 임직원 대상 갑질 홍보 리플렛 배부
- 관리자 대상 갑질 예방을 위한 기관장 주관 교육 실시
  · 참 석 : 사장 등 임원 및 팀장 이상 관리자 52명 중 47명 이수(이수율 90%)
  · 내 용 : 기관장이 강사로서 관리자 대상 임직원 행동강령 등에 따른 갑질 유형 및 사례 등 교육

Ⅲ 추진 과정 중 장애요인 및 극복 방안

❍ **장애요인**

① 부서별 정확한 갑질 발생 위험도를 평가하기 위해 전 직원의 관심이 필요한 상황에서 설문조사 참여율이 저조

② 기존 연 1회만 실시하는 갑질 인식 위험진단이 휘발성 이벤트로 인식되어 임직원에게 경각심을 주기에 역부족

❍ **극복방안**

① 부서 인원 구성 기준에 따라 갑질 인식 위험진단 평가 설문조사 참여율로 부서평가 점수를 차등 부여하여 참여율 향상

② 갑질 인식 위험진단을 연 2회(7월, 11월) 실시하여 갑질발생 위험도를 지속적으로 모니터링 및 결과 공유를 통한 경각심 고취

Ⅳ 주요 추진성과

❍ **정량적 성과**

- **갑질 경계 경보제 실시를 통한 갑질 위험 집중 관리**
  · **7월 위험도 진단시 21.2점 '높음' 부서** 경계 경보제 발령 및 자체 교육을 통해 **11월 위험도 진단시 13.2점 '보통'**으로 **갑질 발생 위험도 8점 하락**
- **기관장 주관 예방활동 등을 통한 갑질 예방 위험 수준 '보통' 유지**
  · 관리자 대상 갑질 예방 교육 등을 실시하여 **2023년도 공사 내 갑질 발생 위험 수준을 '보통'**으로 유지(7월 14.22점 / 11월 14.54점)

❍ **정성적 성과**

- 갑질 발생 유형별 사례 교육, 대상자별 맞춤 교육 등을 통한 임직원 갑질 근절 인식 내재화 및 상호존중 문화 확산 기여
- 기관장 주관 갑질 근절 캠페인을 통한 갑질 신고 절차, 신고자 보호 제도 안내 등을 통한 갑질 피해자 보호 제도 홍보 및 인식 제고

Ⅴ 우수사례 선정 사유

❍ 갑질 인식 위험진단 실시 및 진단 결과에 따른 경계 경보 발령을 통한 부서별 갑질 위험을 인식하고 상호존중 문화를 조성하는데 기여

❍ 갑질 발생이 일어날 확률이 높은 상위 직급에 대해 기관장이 직접 교육함으로써 기관장의 갑질근절 의지 전달 및 상위 직급 인식 개선 효과 제고

❍ 기관의 사업장이 다양하여 직접적으로 갑질 인식개선에 대한 시책을 시행하기 곤란한 기관에서 시행하기에 좋다고 판단하여 우수 사례로 선정

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 □ '23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■