청렴동행
(의약품·의료기기 납품업체 청렴교육 실시)

□ 추진배경 및 필요성

○ **(추진배경)** 청렴도 측정 결과 편의, 특혜, 공통경비 직·간접 경험률이 공공의료기관 평균점수 대비 낮은 점수 획득

○ **(필요성)** 국민권익위원회에서 2018년 4월 발표한 5개년 반부패 종합계획 중 보건·의료분야 부패 관행 개선항목을 본원에 적극 반영할 수 있는 방안 마련 필요성 절감

- 전반적으로 기관의 청렴 시책에 대한 이해도를 높이고 청렴문화를 확산하기 위해 의약품·의료기기 납품업체를 대상으로 반부패 활동 전개

□ 주요 추진내용

○ **(개요)** 의약품이나 진료 재료 등 납품 계약 과정에서 발생할 수 있는 부패행위를 사전에 차단하기 위해 병원의 업무 담당자 뿐만 아니라, 의약품·의료기기 계약업체 직원까지 포함해 '청렴 동행' 교육 실시

○ **(내용)** 부패행위 정의, 부패행위 신고 필요성, 부패행위 신고 접수 및 처리 절차, 부패행위 신고자 보호제도를 쉽게 풀어 설명하여 당해 내용을 처음 접하는 사람도 이해하기 쉽게 안내

- 의료진 및 병원 관계자의 금품·향응 요구와 관련한 실제 사례 위주의 교육을 실시하면서, 구체적인 신고 절차를 안내함과 동시에 신고자 보호 내용을 알려 적극적인 신고와 협력을 요청

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ **(장애요인)** 2020년부터 시작된 코로나19 관련 사회적 거리두기로 인하여 대면교육을 실시할 수 없게 됨에 따라, 2021년에는 청렴동행 교육을 시행하지 않으려 함

○ **(극복방안)** 그러나 의약품·의료기기 납품업체에게 부패신고 제도를 안내하고 신고를 독려하는 것은 필수불가결한 청렴시책임을 인지하여, 차선책으로 온라인교육 및 이메일을 통한 서면자료 배포 실시

○ **(온라인 교육)** 교육기간 : 2021.10.1. ~10.15

- 부패관행에 대한 경각심을 고취시켜 부패취약분야를 개선하고 민간부문 청렴문화 정착에 기여하고자 현재 계약 체결중인 납품업체 중 계약금액 상위권부터 참여희망 업체를 조사하여 총 31개 업체 소속 48명을 대상으로 온라인 청렴교육(부패신고제도 교육, 공익신고제도 교육)을 전문업체에 위탁하여 실시

※ 2022년도에는 온라인 교육이 아닌 대면교육으로 실시

○ **(이메일을 통한 서면자료 배포)** 배포기간 : 2021.10.15. ~ 10.18.

- 이메일을 통한 서면자료 배포 시 이미 계약이 종료되었지만 향후 재계약 가능성이 있는 납품업체까지 포함시키는 등 대상자를 적극 확대함으로써 925개 업체에게 청렴동행 교육 시행하였으며, 서면자료와 함께 상임감사 청렴서한문도 배포함으로써 본원의 강력한 반부패 의지도 전달하여 비대면 교육의 한계를 상당 부분 상쇄

□ 주요 추진성과

○ **(추진성과)** 2019년부터 3개년 연속으로 청렴동행 교육을 시행하여 시책의 연속성을 견고히 하여 제도적 기틀을 마련하였고, 통상적으로 청렴업무 담당자 외에는 적극적인 관심이 미비한 부패신고제도에 대하여 최소 본원 납품업체 관계자들 주의를 환기시키고 부패 척결을 위한 명확한 가이드라인을 안내함으로써 납품업체 관계자들을 보호하고 신고의식 향상에 기여

- 외부 이해관계자의 협조가 필수적인 기관의 업무특성을 활용하여 민간부문과 접점을 발굴해 청렴교육 실시한 결과 상호간의 소통 창구를 마련하고 취약분야에 대한 실행력 확보

○ **(세부성과)**

- **(온라인교육 성과)** 납품업체 교육인원 총48명 중 주관식 설문에 참여한 22명의 평가내용을 근거로 미루어 보았을 때, 납품업체 직원들이 온라인 청렴교육을 통해 부패로부터 스스로를 지킬 수 있는 관련 지식과 행위기준을 습득하는데 상당히 긍정적이고 실효성 있는 도움이 되었을 것으로 추정하며, 향후 관련 유사상황 발생 시 피해 예방 기대

- **(이메일을 통한 서면자료 배포 성과)** 온라인교육에 참여하지 않은 납품업체 소속 직원들에게도 보편적인 청렴교육 서비스를 제공하고자 실시한

것에 그 의의를 둘 수 있으며, 해당 직원들이 민간분야 업무처리 과정 중 부패상황을 마주하였을 때 스스로를 보호할 수 있는 최소한의 도움 지식과 행위기준을 습득한 것으로 기대

- **(홍보 성과)** 언론매체 8회 보도를 통해 홍보함에 따라, 지역사회와 민간부문에도 반부패 청렴문화를 확산시키고 지역거점 부패청정 공공의료기관 위상 확립

번호	언론매체명 (보도일자)	언론보도 제목
1	의○신문 (21.10.21.)	충북대병원, 계약업체 직원 대상 청렴교육 실시
2	메디○○스뉴스 (21.10.21.)	충북대학교병원, 계약업체 청렴교육.. '청렴동행' 실천
3	아이○뉴스 (21.10.21.)	충북대병원, 계약업체 직원 청렴교육 실시로 청렴동행 실천
4	메디○○뉴스 (21.10.21.)	충북대학교병원, 계약업체 대상 청렴교육 실시
5	동○일보 (21.10.21.)	충북대병원, 계약업체와 청렴동행 실천
6	메디○○드뉴스 (21.10.21.)	[10월 21일 병원계 이모저모②]일산병원, 한림대성심, 삼성서울, 서울대, 충북대병원 등 소식
7	청○의사 (21.10.22.)	충북대병원, '청렴동행' 계약업체 청렴교육 실시
8	데○○메디 (21.10.24.)	충북대병원, 계약업체 대상 '청렴교육' 실시

□ 우수사례 선정 사유

○ 청렴체감도 평가결과 계약(납품)업체 등과 관련된 점수가 낮은 기관이 본 시책(납품업체 청렴교육)을 활용한다면 해당 부패취약분야에서 상당한 개선 효과가 나타날 것으로 판단

○ 국민권익위원회에서 2021년도에 발행한 「공공기관 반부패 시책 우수사례 100선」에 본 시책 선정

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ■ '22년 ■ '23년 □
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■