- 반부패 시책 추진 우수사례 보고서 -

익산시 맞춤형 반부패·청렴 추진체계 구축

2024. 6.

익산시

목 차

Ⅰ. 추진배경 및 필요성 ····· 1

Ⅱ. 추진내용 및 실적 ····· 1

1. 반부패·청렴시책 추진조직 정비 ····· 1

2. 내부 공직사회 추진체계 구축 ····· 1

3. 민·관 청렴 거버넌스 구축 ····· 1

Ⅲ. 장애요인 및 극복방안 ····· 2

1. 장애요인 ····· 2

2. 극복방안 ····· 2

Ⅳ. 추진성과 ····· 3

1. 청렴노력도 평가결과 상승 ····· 3

2. 내부 공직사회 반부패 청렴문화 형성 ····· 3

3. 외부 이해관계인 청렴여론 향상 ····· 3

Ⅴ. 우수사례 선정사유 ····· 3

[참고자료] 익산시 청렴시책 주요 추진실적

익산시 맞춤형 반부패·청렴 추진체계 구축

Ⅰ. 추진배경 및 필요성

□ '23년 국민권익위 종합청렴도 평가 결과 **전년대비 1등급 하락**

□ 청렴시책 추진을 위한 체계적인 **추진체계 구축 필요성 대두**

Ⅱ. 추진내용 및 실적

1 반부패·청렴시책 추진조직 정비

□ **합의제 행정기구 감사위원회 신설(2021. 3.)**

○ 높아지는 대내·외 부패인식 개선 및 공직기강 확립을 위하여 **전북도 최초 설치**

□ **반부패 청렴시책 전담부서 확보를 위한 조직정비(2022. 10.)**

○ 기존 감사계를 '청렴감사계'로 확대 개편하여 청렴 추진부서 재정비

2 내부 공직사회 추진체계 구축

□ **익산형 청렴 추진단 구성・운영(2023. 5.)**

○ 시장, 국장 등 간부공무원(35명) 주관 부패 개선방안 모색 및 청렴활동 참여

□ **반부패・청렴 교육체계 구축(2023. 8.~9.)**

○ 부서장, 부패취약분야(계약, 인허가) 등 맞춤형 청렴교육 및 찾아가는 청렴 교육 실시

□ **시민 중심의 친절・적극행정 제도화(2023. 3.~9.)**

○「담당자 책임 연결」 모니터링 조사, 매주 찾아가는 부서별 친절 교육 실시

□ **건강하고 활기찬 조직문화 개선을 위한 수평적 소통 체계 구축(2023. 9.)**

○ 기관장 중심 청렴캠페인 청바지 데이, 시장님 주재 갑질 근절 교육 시행 등

3 민·관 청렴 거버넌스 구축

□ **외부 이해관계자와 청렴 상생 소통체계 구축(2023. 8.)**

○ 건설협회 등 외부단체와 청렴 개선방안 논의 및 공사현장 애로사항 청취

□ **찾아가는 업무상대방(이해관계자) 청렴 공감 활동체계 구축(2023. 8.~9.)**

○ 지역 건설사, 건축사무소 등을 방문하여 애로사항 청취 및 청렴시책 제도 홍보

□ **외부고객(계약, 인허가, 보조금 등) 청렴 피드백 시스템 구축(2023. 7.~9.)**

○ 청렴 메아리 엽서(The postcard of integrity) 발송 청렴의견 청취 : 우수공무원 포상 환류

□ **시민 고충 해결을 위해 민간전문가 활용 체계 구축(연중)**

○ 고충민원의 적극적인 해결을 위해 고충처리위원회, 옴부즈만과 만남의 날 운영

Ⅲ. 장애요인 및 극복방안

1 장애요인

□ **권익위 부패체감도 평가분야에서 지속적인 부패 경험 발생**

○ 반부패 공감대 형성이 제대로 구축되어 있지 않은 상황에서 청렴 추진체계 미비 등으로 인해, 권익위 설문조사에서 매년 지속적인 부패경험 발생 : 내부직원('22년 2명, '23년 4명), 외부 이해관계인('22년 2명, '23년 5명)

□ **청렴시책 추진에 대한 내부 구성원의 소극적인 자세**

○ 청렴시책 실효성에 대한 낮은 인식(전체 평균 66.1점 > 익산시 평균 63.5점)과 부수적이고 번거로운 업무로 인식하여 참석자 관심도 및 적극성 저하

2 극복방안

□ **현장 중심의 반부패·청렴 소통체계 구축**

○ 청렴업무 전담부서의 적극적인 청렴 소통창구 역할을 통한 대내·외 긍정적인 청렴체감 형성

□ **기관장·간부공무원 주도의 지속 가능한 청렴시책 추진**

○ 기관장 주재 청렴실천 행사(ex 캠페인, 결의대회, 청바지 데이 등), 기관장이 주도하고 간부공무원은 솔선수범하여 시민과 공무원이 공감하는 청렴시책 정착

□ **익산시 맞춤형 반부패・청렴 추진체계 구축**

○ 공무원, 외부 유관기관, 민간 등이 상생 협업하는 청렴 거버넌스를 구축하여 청렴 으뜸도시 익산시 건설

〈 익산형 반부패·청렴 추진체계 〉



Ⅳ. 추진성과

1 청렴노력도 평가결과 상승

□ 2023년 국민권익위 종합청렴도 평가 결과 청렴노력도 2등급 달성

○ 기관장의 청렴실천 의지 개선과 청렴 전담 부서 신설 등으로 인하여 청렴 시책 추진 전문성 강화(전년대비 +7.4, 1등급 상승)

2 내부 공직사회 반부패 청렴문화 형성

□ 간부공무원 청렴도 점진적 향상

○ 24년 5급 이상 간부공무원 대상으로 내부직원의 평가결과 9.87점(10점 기준), 22년 평균 대비 1점 상향, 청렴 관심 제고로 응답률 약 10% 상향

< 익산시 간부공무원 내부 청렴도 평가결과 >

평가년도	평가대상 (인원)	청렴도 평가점수			평가 응답율		
		평균	최고	최저	응답률	평가자(명)	평가완료(명)
2022년 상·하반기	181	9.77	10.00	6.53	55%	3,033	1,670
2023년 상·하반기	181	9.86	10.00	7.68	61%	2,448	1,511
2024년 상반기	90	9.87	10.00	8.45	66%	1,176	787

□ 청렴의 가치, 공직사회 반부패 근절 문화 확산

○ 청렴교육 일상화, 친절·적극행정 추진 등으로 조직내 청탁금지법, 행동강령 저촉사례 발생 시 **올바른 대응 사례 확산**('23년 부정청탁 내부신고 2건)

3 외부 이해관계인 청렴여론 향상

□ 업무상대방(이해관계자, 민원인)이 체감하는 청렴여론 증가

○ 청렴시책 추진, 민원처리 만족도 제고 활동 등으로 **행정서비스(공사·용역·인허가 등) 전반에 청렴 여론 증가**

2024년 청렴엽서 발송 결과(민원상대방 1,509명 대상) "행정서비스 청렴도 전반 긍정적", 95%응답
- **행정서비스 청렴도 긍정평가(80점 이상) 증가 : 89.5%** (23년도 긍정평가 86.5% 응답)

Ⅴ. 우수사례 선정사유

□ 청렴 추진체계 구축을 통한 청렴시책 실효성 제고

○ 청렴 추진부서 개편과 추진체계 구축을 통하여 적극적인 반부패 청렴 시책을 추진할 수 있으며, 민감한 대내·외 청렴체감 변동에 선제적 대응 가능

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 ■ '23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■

참고자료 | **익산시 청렴시책 주요 추진실적**

1 반부패 · 청렴시책 추진조직 마련

□ 청렴 전담부서 조직개편 추진

- 합의제 행정기구 '감사위원회' 설치('21.3.)
- 청렴 전담부서 '청렴감사계' 조직개편 추진('22.10.)

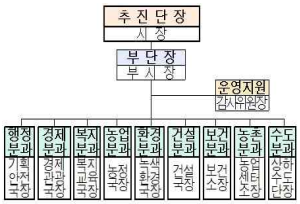


2 내부 공직사회 청렴 추진체계 구축

□ 청렴추진단 구성 · 운영

(청렴지원반 23개 부서, 35명 참여)

- 계약, 인허가, 보조금, 인사 등 6개 분야 중심 청렴 추진단 구성·운영('23. 5. 16)




청렴추진단 회의

□ 반부패 청렴 교육체계 구축

- 맞춤형 청렴교육 시행('23.8.)
- 찾아가는 부서별 청렴 소통 공감활동 추진('23.9.)




부서별 청렴공감 활동

□ 시민 중심의 친절·적극행정 제도화

(친절·적극행정 정착 시스템 재정비)

- 「담당자 책임 연결」 모니터링, 찾아가는 부서별 친절교육
- 친절·적극행정 우수공무원 선발(연 2회)




찾아가는 부서별 친절교육

□ 건강하고 활기찬 조직문화를 위한 수평적 소통체계 구축

- 기관장(시장), 간부공무원 청렴캠페인 청바지(청렴은 바로 지금부터!) 데이('23.9.25)
- 시장님 주재 갑질근절교육 시행


청바지 데이

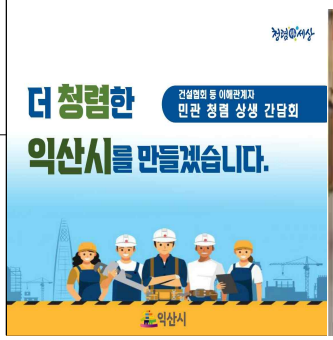


갑질 근절교육

3 민·관 청렴 거버넌스 체계 구축

□ 외부 이해관계자와 청렴 상생 소통 간담회 (건설분야 관계자)

- 기관장(시장), 익산시 건설협의회(대표 및 회원 20명) 소통간담회('23. 8. 25)




민·관 청렴 간담회

□ 찾아가는 업무상대방(이해관계자) 청렴 공감 활동

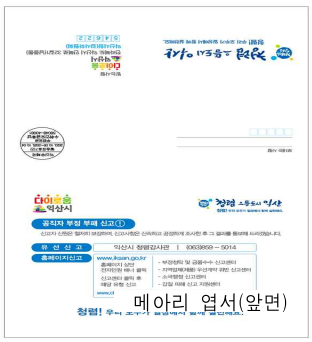
- 외부업체(민간 70개) 현장방문, 청렴 개선방향 및 애로사항 청취 등으로 청렴공감대 확산('23.8.~9.)

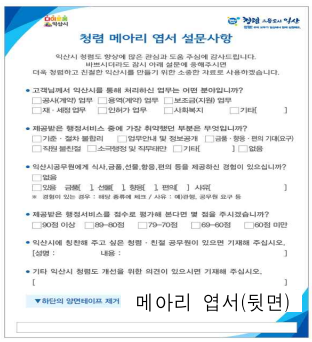



외부업체 청렴공감 활동

□ 외부 청렴의견 피드백을 위한 청렴 메아리 엽서(The postcard of integrity)

- 청렴 메아리 발송을 통한 청렴 취약분야 및 청렴 개선의견 청취
('22년 1,535건, '23년 1,652건 발송)


메아리 엽서(앞면)



메아리 엽서(뒷면)

□ 시민 고충 처리를 통한 행정서비스·민원 처리 만족도 제고 체계 구축

- 찾아가는 고충처리위원회 운영(연중)
- 옴부즈만과의 만남의 날 운영(연중 6회)


찾아가는 고충처리위원회


옴부즈만 만남의 날