논산을 새롭게
시민을 행복하게

청렴 시책 추진 사례

건강하고 청렴한 조직을 위한

청렴 소통 강화 전략 추진

2024. 6.

논 산 시

– 건강하고 청렴한 조직을 위한 –

청렴 소통 강화 전략 추진

1 추진 배경 및 필요성

❍코로나19 및 관심 부재로 청렴 기반 마련을 위한 분위기 조성 필요

❍직원대상 설문조사 결과 취약분야로 '조직 소통 문제' 응답

(설문기간) : 2023.04.17.(월) ~ 04.25.(화) **(참여인원)** 682명 **(설문방식)** 새올행정시스템 '설문조사' 이용
(설문결과-부패취약분야)소통문제(38%)⇒업무관련(22.7%)⇒상급자갑질(14.7%)⇒법령이해미흡(14.4%)⇒기타,무응답(10.2%)

2 주요 추진 내용

1 청렴서한문 발송

(대상) 계약금액 500만원 이상인 계약 업체

(방법) 매 분기별 기관장 명의의 청렴 서한문 우편발송

(내용) 청렴한 공직 문화 조성에 대한 의지 표명 및 공직자 부조리 게시판(자체) 및 공익신고 창구(청렴포털) 안내

(추진결과)

연도	건수	분기별 발송 내역
2022년	1,547건	(1분기) 396건 (2분기) 500건 (3분기) 298건 (4분기) 353건
2023년	1,620건	(1분기) 354건 (2,3분기) 460건 (4분기) 806건

(장애요인)

❍시민들에게 청렴 관심과 의지 표현으로 긍정적 이미지 제고 및 청렴도 향상에 도움이 되었으나 해가 갈수록 참신성이 떨어짐

❍국민권익위원회 종합청렴도(외부체감도) 평가결과

2022년 (유형대비) +3.5점 2023년 (유형대비) –2.3점 (전년대비) –2.7점, ⬇ 1등급

시행 1년차에는 외부체감도가 유형대비(기초Ⅰ) 양호하나
2년차외부체감도는 전년대비·유형대비(기초Ⅰ) 점수 및 등급 하락

② 공직자 부조리 익명신고 시스템 운영

(대상) 논산시 소속 내부 직원

(방법) 시스템 운영 : 외부 전문 업체 위탁, 신고 접수·처리: 감사팀

(내용) 조직 내부의 비위 및 행동강령 위반 행위 익명신고시스템 운영

※ IP추적불가, 신고내용의 암호화로 신고자 파악 불가

(추진결과)

연도	건수(접수)	조치 결과
2022년	6건	문책 1건, 현지시정 5건
2023년	0건	-

(장애요인)

❍철저한 익명성 보장과 공익제보 활성화로 부패행위 예방 및 조직 소통 역량 강화에 기여했으나 여전히 내부직원들의 익명성에 대한 불신이 존재

❍시행 2년차에는 접수 건수 0건으로 상호작용이 없는 일방적인 시책 추진 효과의 한계를 보여줌

❍국민권익위원회 종합청렴도(내부체감도) 평가결과

2022년 (유형대비) -3.3점 2023년 (유형대비) -7.9점 (전년대비) -4.9점, ⬇ 1등급

시행 2년차 내부체감도는 전년대비·유형대비(기초Ⅰ) 점수 및 등급 하락

(청렴체감도 등급 및 점수 추이)

내용	2022년	2023년
청렴체감도	3등급	4등급
	(유형대비) +1.5점	(유형대비) -4.0점 (전년대비) -8.9점

3 개선시책 추진

(극복방안)

❍기존 청렴 소통 시책은 유지하면서 의견수렴·환류가 가능한 청렴 시책을 더해 보다 면밀한 관리가 되도록 추진중

기 존		현 재(개선)
청렴서한문 발송		-청렴서한문 발송 -행정만족도 조사 운영
공직자 익명신고시스템 운영	➡	-카카오톡 오픈채팅방 이용 실시간 익명 상담·신고 -상담 내용, 새올 게시판 공유

❍**행정만족도 조사 운영** (연중)

(관리) 감사부서에서 만족도 조사 및 피드백 관리 (24.1.~6월: 256건)

(방법) 방문 민원인에게 친절도, 만족도 등 설문조사(구글폼 이용) 실시

▸ 만족도 보통이하 선택 민원인과 통화 ▸ 조사결과 부서 피드백

❍**카카오톡 오픈채팅방 익명상담·신고** (연중)

(운영) 감사담당자와 실시간 채팅 상담 및 필요시 조사 및 보고 (24.1.~6월: 5건)

(방법) 카카오톡 오픈채팅방 기능 이용 실시간 익명 상담·신고

▸ 신고 처리 조사 및 상담·신고내용 새올게시판 공유(카드뉴스형태)

※ 부서장 이상 간부 관련 : 시장님 즉시 보고



4 사례 선정 사유

❶시민 및 내부 직원들의 행정 기대 수준과 만족도가 높아진 환경을 감안, 상호 소통이 없는 추진부서 중심의 일방적인 시책 추진은 청렴도 향상의 한계를 보여줌 * 동일한 시책, 2022년 : 우수사례 ➡ 2023년 : 미흡사례

❷청렴 기반이 약한 기관에서는 청렴도 향상을 위해 시책추진이 용이하면서도 의견 수렴, 환류 등 상호 원활한 소통이 가능 하도록 방향 설정을 하여 청렴도 하락이 되지 않도록 사례를 공유하고자 함

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑ 아니오 ☐
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐ '22년 ☑ '23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 ☐ 아니오 ☑