시민과 함께 다시 뛰는 천안

반부패 시책 사례 공유 · 확산

청렴실무추진단 내실화를 통한 조직내 청렴문화의 확산

천 안 시

(감사담당관)

평가지표 9 **반부패 시책 사례 공유 · 확산**

청렴실무추진단 내실화를 통한 조직내 청렴문화의 확산

□ 추진배경 및 필요성

○ 기존 추상적이고 획일적인 청렴과제추진으로 인한 부담과 역효과

○ 청렴도 상위권 유지를 위한 실효성 있는 청렴도 관리 필요

(전 환 기) '18년 청렴도 상승(2등급) 이후 상위권 안착을 위한 패러다임 전환 필요

(추진동력) 주요업무 담당부서 지정으로 청렴추진기반 강화

- 맞춤형 청렴과제로 업무 상시 관리
- 청렴 시책 현황 공유, 청렴도 측정방식에 대한 이해 등

신뢰받는 시정, 실천하는 청렴을 위한 **2019 청렴시책 종합 추진계획 실행과제 선정** ['19.1.9. 감사관-242]

내부청렴도 강화에 역점, **가용 가능한 여건 총동원** 추진 ['19.1.9. 지시사항]

청렴지킴이 부서 지정 및 실무추진단 구성 (자료1)

▶ **업무 개연성이 높은 청렴지킴이 부서**(30개) **지정, 자체 청렴시책 발굴 및 추진**

▶ **부서별 청렴시책 담당자인 청렴골키퍼 지정 및 실무단 구성으로 추진기반 강화**

□ 주요 추진내용

시장을 단장으로 구성된 청렴시책 실무추진단 운영시 간부공무원이 시책추진의 중심이 되어 전직원 청렴문화 확산 및 반부패 의지를 표명하고, 청렴시책 종합 추진계획 공유를 통한 청렴이행 분위기 확산

청렴실무추진단 구성 (자료2)

○ **(해당부서)** 전부서



○ **(시　　책)** 현재 추진중인 시책의 발전계획, 신규 시책 추진계획

- <청렴지킴이 부서> 내부 및 외부 청렴도평가 대비시책 발굴추진
- 각 부서에서 추진중인 효과 지속을 위한 발전시책
- 1회적이지 않고 지속 가능한 새로운 시책의 발굴
- 부서내 세대, 성별 등의 차이를 극복할 조직문화 개선시책
- 보조사업자, 계약상대자, 인허가 방문민원 등에 천안시 청렴인지도 상향방안마련
- 대내외 행정절차 및 추진과정의 투명성 향상을 위한 대책마련

○ **(실무추진단 분야별)** 각 부서 시책의 종합 (국장 보고)

- 국·소·구청별 청렴분위기 조성 토론회 (부서장 회의 등 이용)
- 토론회 결과물 산출 및 주무부서에서 종합제출 (보고자료 활용)
- 사업소, 농업기술센터는 업무관련 국에 추진반으로 구성, 독립적·자율적 토론회 개최 후 토론결과 실무 추진단 분야별 주무과(국 주무)에 제출

  ⇒ 국별 자율적, 독립적, 유기적인 청렴문화 조성

청렴시책 보고회 개최 후 청렴시책 종합 추진계획 반영 (자료3,4,5)

○ **청렴실무추진단** 각 분야 총괄국장 **청렴시책 보고 및 토론**

2021년	2022년	2023년
9개분야, 63개 시책	9개분야, 77개 시책	9개분야, 112개 시책

- 보고회 토론결과를 토대로 청렴시책 종합 추진계획 수립 및 시책 추진현황 공유를 통해 **청렴시책 실천을 위한 조직내 분위기 확산으로 참여 유도**

○ **2023년 주요 청렴시책**

간부공무원과 전직원이 함께하는 청렴실천 약속 생활화

업무분장 명패에 청렴문구 기재, 공용차량 공무외 탑승금지, 청렴스티커 부착, 메일 청렴꼬리말 설정, 시보답례떡 대신 축하다과회, 가족과 함께하는 청렴영상시청, 청렴PC바탕화면 설정 등

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

당초 기대효과	장애요인
▸부서별 청렴시책의 주도적 추진	▸부서고유 업무추진에 따른 관심도 부족
▸추진상황점검을 통한 실효성 제고	▸전문성 부족으로 자율추진 및 내용점검 미흡

개선 방안
▸ 부서 상황에 맞게 일상에서 **쉽게 실천가능한 구체적이고 명확한 청렴과제** 발굴
▸ 계속적·반복적으로 청렴관련 정보의 접근성을 증대시켜 **직원 개개인의 청렴인식 개선**

[2021~2023 청렴기초조사 결과](자료6,7,8)

Q. 내부청렴도 향상을 위해서는 어떤 것이 가장 중요한가요?

2021	2022	2023
①적발된 건에 대한 엄중처벌(31%) ②**직원스스로의 인식 개선(30%)** ③기관장(부서장)의 청렴실천 의지(22%)	①**직원스스로의 인식 개선(35%)** ②적발된 건에 대한 엄중처벌(30%) ③기관장(부서장)의 청렴실천 의지(20%)	①**개인 청렴의식 강화 및 실천(28%)** ②익명신고시스템 및 신고자보호제도활성화(25%) ③적발된 건에 대한 엄중처벌(23%)

○ 청렴실무추진단 시책발굴 및 운영방식 개편(자료9)

- 30개 부서 지정 [내부청렴4, 인허가6, 보조금7, 공사7, 용역3, 재세정3]
- **(과제 발굴) 구체적이고 명확한 청렴과제** 발굴
  - ▸ 부서별 취약부분 진단 필수, 영역별 맞춤형 과제로 실효성 있는 추진
- **(참여와 확산)** 부서장 전략 회의 및 실무진 회의운영
  시책추진 실적 및 결과 등 관리 (상 하반기 제출)

□ 주요 추진성과

○ 종합청렴도 평가결과 내부체감도 및 내부구성원 시책 인식 개선

구분 / 연도	내부체감도-부패인식			내부체감도-부패경험			반부패시책에 대한 인식		
	천안시	전국(시)	유형대비 GAP	천안시	전국(시)	유형대비 GAP	천안시	전국(시)	유형대비 GAP
2023	**66.5**	63.7	+2.8	**-5.7**	-6.0	**+0.3**	**65.6**	62.6	**+3.0**
2022	64.4	63.5	+0.9	-8.4	-5.5	-2.9	69.7	67.0	+2.7

○ 공직자 청렴 문화 정착

- 청렴실무추진단 구성 및 청렴지킴이 부서를 지정하고 전 부서 **일상 속 실천 가능한 시책 발굴하여 실행**
- 시책추진 총괄 보고회 개최, 반기별 자율시책 이행실적 보고 및 공유로 부서별 **우수 청렴활동 전파해 청렴문화 확산**

□ 우수(미흡)사례 선정 사유

○ 추상적·획일적이고 성과만을 강조한 주입식 청렴시책추진으로 직원들의 피로도가 높아져 역효과로 참여도가 낮아진 상황에서 생활속 실천가능한 청렴시책을 다양하게 발굴, **청렴이 문화로 정착될 수 있는 분위기를 조성하여 내부체감도 향상**

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑	아니오 ☐	
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☑	'22년 ☑	'23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 ☐	아니오 ☑	

【근거자료】

1. 청렴지킴이 부서 지정 및 실무추진단 구축계획[감사관-792(2019.1.24.)]
2. 2023년 청렴시책보고회 실시 계획[감사담당관-2085(2023.3.7.)]
3. 2023 청렴시책보고회 결과보고[감사담당관-3377(2023.4.4.)]
4. 2024년 청렴시책보고회 결과보고[감사담당관-3256(2024.4.2.)]
5. 2024년 청렴시책 종합추진계획[감사담당관-37116(2024.4.18.)]
6. 2021 청렴 기초조사 결과보고[감사관-717(2021.1.20.)]
7. 2022 청렴 기초조사 결과보고[감사관-2173(2022.2.24.)]
8. 2023년 청렴 기초조사 결과 보고[감사담당관-1682(2023.2.22.)]
9. 2021 청렴실무추진단 운영계획[감사관-2651(2021.3.16.)]