갑질 및 괴롭힘 예방을 위한 사례별 영상 제작·홍보

□ 추진배경 및 필요성

- 청렴도 평가결과 내부체감도에서 '갑질행위' 항목이 미흡하여 갑질행위 방지 시책 필요
- 청렴윤리 환경 진단 결과 조직 청렴인식 점수에서 4~5급과 7~8급 사이 큰 격차가 있어 직급 및 세대간 청렴인식에 대한 간극을 줄이는 노력 필요
- 참여형 시책으로 직원들의 청렴에 대한 관심도 제고

□ 주요 추진내용

○ 부군수 주재 갑질(괴롭힘) 영상 제작을 위한 사례회의

- 일시 및 장소 : 2023. 2. 20. ~ 2. 21. / 부군수실
- 참석 : 기획조정실 외 5개 부서 과장, 팀장, 담당자
- 내용 : 개인적으로 체험하거나 느낀 갑질사례를 발굴하여 가장 공감되는 사례를 선정, 직원들이 직접 영상 촬영에 참여하기로 함.

○ 부군수 주재 갑질(괴롭힘) 영상 시나리오 공유 회의

- 일시 및 장소 : 2023. 2. 27. / 부군수실
- 참석 : 기획조정실 등 6개 부서
- 내용 : 선정된 사례에 대해 부서별 작성한 시나리오 공유

참여부서	갑질 사례	분류
기획조정실	점심밥 메뉴 정하기 어려운 상사	상급자 갑질
행정과	직원들이 있는 곳에서 큰소리로 혼내는 상사	
민원지적과	부하직원에게 사적인 질문을 하는 상사	
핵심전략추진단	결과물 없이 대답만 하는 소극적인 직원	하급자 갑질
도시건축과	자기 권리만 주장하는 직원	
재난안전과	공동업무는 무시하고 자기 일만 하는 직원	

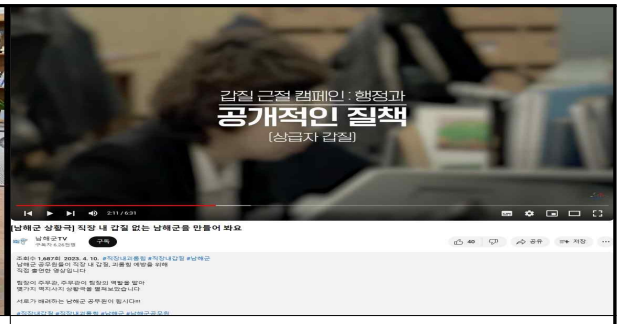
○ **갑질 및 괴롭힘 사례별 영상 촬영**

- 일시 및 장소 : 2023. 3. 7. ~ 3. 8. / 부군수실 및 6개 부서 사무실
- 참여자 : 부군수 등 직원 20여 명
- 촬영내용 : 부군수 영상 제작 인터뷰, 갑질 사례 6개 제작

○ **갑질 및 괴롭힘 사례별 영상 전 직원 공유**

- 내부게시판에 영상 업로드, 각종 회의·행사 개최시 시청
- 남해군 유튜브 업로드(https://www.youtube.com/watch?v=a7FP-4aJg1k)
- 2023년 기관장과 함께하는 청렴교육 시 영상 시청

○ **추진결과**

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>사례회의</td><td>부군수 인터뷰 영상 촬영</td></tr>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>부서촬영</td><td>남해군 유튜브 업로드</td></tr>
</table>

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복방안

○ **장애요인**

- 본인의 언행이 갑질에 해당하는지 스스로 인지하기에 어려움이 있고, 같은 상황이라 하더라도 개인의 생각에 따라 다르게 평가됨.
- 시대변화로 정당한 업무지시도 갑질로 생각되는 경우가 많으며, 책임감 없이 일하는 직원들의 역갑질 사례가 늘어나고 있음.

○ 극복방안

- 상급자의 갑질행위 뿐만 아니라 하급자의 갑질행위도 사례로 선정하였고, 서로의 역할을 바꿔 연기해 봄으로써 서로의 고충을 이해할 수 있는 기회를 갖게 됨.

□ 주요 추진성과

○ 내부청렴도 향상

- 2023년 공공기관 종합청렴도 평가결과 **내부체감도가 2022년 대비 10.6점 상승**됨.
- 2024년에 실시한 FGI 결과 갑질은 여전히 존재하지만 신규직원들과의 소통을 위해 노력하고 있다는 긍정적인 답변이 많았음.
- 2024년 청렴윤리 진단 결과 부서장 리더십이 높게 평가되고 부서문화를 긍정적으로 평가하고 있어, 변화하는 부서장과 그 변화를 구성원들이 인식하고 있는 것으로 보임.

○ 청렴의식 내재화 및 청렴교육 효과성

- 직원들이 직접 시나리오를 쓰고 직접 출연하여 청렴에 대한 흥미 유발 및 청렴의식 내재화
- 각종 교육 및 회의 시 해당 영상을 시청, 수시로 갑질예방 교육 실시 효과

□ 우수사례 선정 사유

- 직원 참여형 청렴 시책으로 청렴에 대한 관심도 제고 측면에서 효과성이 높고, 특히 교육 및 회의 시 해당 영상을 상시 활용할 수 있어 우수사례로 선정함.

√해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑ 아니오 ☐
√과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐ '22년 ☑ '23년 ☑
√'21~23년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐ 아니오 ☑