청렴韓의령

소극행정을 넘어, 적극행정을 일상으로

- 의령군 반부패 시책 사례 공유·확산 -

의 령 군

(기획예산담당관)

경상남도 의령군 청렴 시책 사례

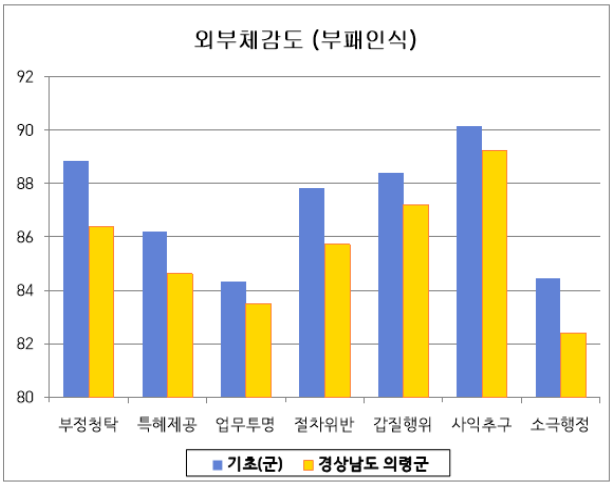
소극행정을 넘어, 적극행정을 일상으로

Ⅰ 추진배경 및 필요성

❍ 사회문제와 행정 수요의 복잡성 증가, 공정 사회에 대한 요구 강화, 군민의 행정에 대한 기대 수준 상승에 따라 신속·공정·적극적인 문제 해결을 통한 소극행정 타파가 중요해지고 있음

❍ 2023년 종합청렴도 평가 결과 소극행정 부문에서 우리군 82.6점으로 기관 내 외부체감도 부패인식 평가 항목 중 가장 낮으며 또한 동일 유형 평균보다 2.2점이 낮아 매우 취약한 분야로 평가됨에 따라 해당 항목에 대한 집중 개선이 요구됨

청렴체감도 세부결과(점)	전체	기초표 (군)	경상남도 의령군	
			점수	유형대비 GAP
1.외부체감도	87.0	80.7	71.3	-9.4
1-1.부패인식	90.9	88.0	86.3	-1.7
부정청탁	92.7	89.6	86.9	-2.7
특혜제공	90.9	86.7	85.0	-1.7
업무투명	86.8	84.7	83.8	-0.9
절차위반	90.8	88.5	86.2	-2.3
갑질행위	91.6	89.1	87.8	-1.3
사익추구	93.5	91.0	90.0	-1.0
소극행정	88.1	84.8	82.6	-2.2



<표> 의령군 외부체감도 평가결과(2023년 종합청렴도 평가)

Ⅱ 주요 추진내용

1 감성마케팅 행정서비스 향상 교육



❍ **(대　　상)** 인·허가 및 지방세 부서 등 공무원

❍ **(실　　적)** 24. 7. 24.~10. 16. 기간 전문업체 5회 교육(회당 15명 내외 참석)

❍ **(교육내용)** 주입식, 수동적인 교육이 아닌 자유로운 분위기 속에서 마인드맵 그려보기, 마음 친절 진단 등 직접 여러 가지 활동에 참여 및 소통

❍ **(효　　과)** 감정을 다루는 법, 인간관계를 대하는 법을 익혀 민원인의 입장에서 더 친절하고 적극적으로 민원 처리를 이행할 수 있는 능력 배양

2 시즌2: 군민DJ 함께하는 청렴방송



❍ **(방송주체)** 의령군민(의령군 재직 공무원 제외)

❍ **(방　　법)** 이장, 업체대표 등 군민이 녹음하여 제출한 녹음본을 의령군청 청내에 방송

❍ **(실　　적)** 24. 7. 10.~12. 11. 기간 내 15회 방송

❍ **(방송내용)** 청렴에 관하여 공직사회에 바라는 점, 부패방지 근절 내용 등

❍ **(효　　과)** 군민의 목소리를 공직자에 전달하여 소통하는 창구로서의 의미도 있지만, 현재 청렴에 대한 군민의 인식과 건의사항 등을 생생하게 들어보며 군민을 위한 시책 수립 방향성을 제시하는 데 직·간접적으로 크게 기여

3 올바른 청렴도 측정 응답률 제고



❍ **(대　　상)** 의령군에서 인·허가 등 부패 취약 4개 분야(인·허가, 재·세정, 보조금, 계약 및 관리) 행정 처리를 경험한 민원인

❍ **(방　　법)** 부서장이 직접 민원인 대상 민원 처리 과정에서의 불편사항 조사, 청렴도 설문 객관적 응답 안내 등의 전화 모니터링 실시

❍ **(실　　적)** 24. 8.~11월 기간 내 반부패 홍보물(전단지) 1,000매 배포, 전화 모니터링 1천여 건 이상 실시

❍ **(효　　과)** 수동적인 방식이 아닌 능동적인 부패 요인 조사를 통해 소극행정을 타파하고 청렴 행정 문화 확산

4 반부패 3유(有) 운동



❍ **(대　　상)** 전 직원

❍ **(방　　법)** 내·외부 청렴도 제고를 위하여 직원 및 민원인이 제기한 불만족 사항 조사 후 해결방안 모색

❍ **(실　　적)** 24. 9. 10.~9. 30. 기간 내 36개 부서 방문 조사, 홍보자료 SNS 게재

❍ **(효　　과)** 반부패를 위한 '3유(책임·투명·공정)' 문화 확산을 위해 감사팀이 각 부서를 직접 방문하여 내·외부 고충사항을 적극적으로 조사하고 개선하여 소극적이고 수동적인 분위기에서 발로 뛰는 적극적이고 능동적인 분위기 전환 도모

Ⅲ 추진과정 중 장애요인

❍ 기본적인 반부패 법령 및 보조금 관련 교육 등은 추진하고 있으나 부패 발생위험이 높은 인 허가 업무 등 관련 민원에 대하여 전문적 적극적 대처를 위한 **세부적인 실무 교육이 부족**하여 관련 교육 실시를 위한 조사 필요

❍ 청렴방송으로 공무원과 군민과의 소통 창구 역할은 하였으나 제도 개선 등의 **실질적인 건의보다는 청렴 우수사례 이야기 등이 다수 녹음 제출**되어 실효성 있는 청렴정책 기틀을 다지기 위한 군민 의견 수렴 방법 다각화 노력 필요

❍ 의령군 캐릭터 팥꼬 감사팀 청렴방위대 등 친근한 요소를 활용하여 민원 현장 등에 부패사항 조사를 추진하였으나 **청렴 부패는 여전히 어려운 주제로 인식**되어 군민들의 적극적인 응답을 이끌어내는 데 한계가 있었음

Ⅳ 주요 추진성과

❍ 2024년 종합청렴도 평가 내 외부체감도 소극행정 항목에서 전년도 대비 5.1점이 상승하였으며 동일 유형 평균 또한 2.9점 높게 평가됨

❍ 소극행정 관련 다양하고 효과적인 시책 추진으로 정량적 수치에 기반하여 외부체감도 향상에 실질적으로 기여하였음을 확인 가능하며, 작년 부패인식 중 가장 취약한 항목을 올해 우리군의 강점 항목으로 탈바꿈하였음

2024년					2023년			
청렴체감도 세부결과(점)	전체	기초Ⅱ(군)	경상남도 의령군		전체	기초Ⅱ(군)	경상남도 의령군	
			점수	유형대비 GAP			점수	유형대비 GAP
1.외부체감도	90.8	87.4	86.2	-1.2	87.0	80.7	71.3	-9.4
1-1.부패인식	92.5	88.8	86.6	-2.2	90.9	88.0	86.3	-1.7
부정청탁	90.7	85.8	85.0	-0.8	92.7	89.6	86.9	-2.7
특혜제공	86.8	84.0	82.5	-1.5	90.9	86.7	85.0	-1.7
업무투명	90.8	87.9	87.7	-0.2	86.8	84.7	83.8	-0.9
절차위반	91.5	88.6	87.3	-1.3	90.8	88.5	86.2	-2.3
갑질행위	93.5	90.7	88.9	-1.8	91.6	89.1	87.8	-1.3
사익추구	88.0	84.1	84.8	+0.7	93.5	91.0	90.0	-1.0
소극행정	88.1	84.8	87.7	+2.9	88.1	84.8	82.6	-2.2

<표> 의령군 외부체감도 평가결과(2024년 종합청렴도 평가)

Ⅴ 우수사례 선정 사유

❍ 최근 군민뿐만 아니라 각 기관에서도 청렴에 대한 관심이 높아지고 있으며, 이에 대두되고 있는 문제점인 소극행정을 타파하기 위해 기관 내부적·외부적으로 참신하고 실효성 있는 접근 방식을 마련하여야 함

❍ 이에, 각 시책 추진에 따른 효과 분석 후 타 지자체의 특수성에 따라 유연하게 수정·적용할 수 있는 전파성·효과성이 높은 시책으로 우수사례를 선정하였음