청렴韓달성

군민이 빛나는 달성

- 내부 청렴도 인식 개선을 위한 -

전 부서가 함께하는 청렴시책 추진

대구광역시 달성군

[법 무 감 사 실]

청렴韓세상

- 내부 청렴도 인식 개선을 위한 -

전 부서가 함께하는 청렴시책 추진

□ 추진배경 및 필요성

○ 국민권익위원회 청렴도 평가 결과 내부체감도 및 청렴노력도의 부패인식 점수와 반부패 청렴 시책에 대한 내부평가가 전반적으로 매우 낮음. 이에 따라 청렴도 향상을 위해서 최우선적으로 해결해야 하는 과제는 내부직원의 인식개선으로 분석됨

※ 2022년도 달성군 종합청렴도 : 3등급 (청렴체감도 3등급 / 청렴노력도 4등급)

- 인허가, 보조금, 재·세정, 계약 분야에 대한 **외부체감도는 평균보다 높으나**(91.1/군 평균 대비 +6.0), 내부직원의 평가로 이루어지는 **내부체감도가 평균보다 낮음**(51.5/군 평균 대비 -7.1)
- 부정청탁, 특혜제공, 부당지시, 인사위반, 갑질행위, 사익추구, 예산부당집행에 대한 내부체감도 부패인식이 평균 대비 전체적으로 낮으며, 특히 **부당지시**(61.3점/군 평균 대비 -7.0), **갑질행위**(52.5점/군 평균 대비 -10.2) 가 매우 낮음

○ 또한, MZ세대 직원 증가로 인한 세대 간의 인식 차이 및 부당 지시·갑질 행위에 대한 조직 내 민감도가 커짐에 따라 구성원 간의 갈등 해결 및 내부 직원의 인식 개선을 위해서는 고위직 공무원의 청렴 의지와 선도적 리더십을 보여주고, 전 직원이 다 함께 공감하고 참여할 수 있는 청렴 시책 필요

⇒ 내부직원의 청렴 관심도를 유지하고 청렴 시책의 지속적인 추진을 위하여 기관장 중심의 청렴 추진단을 구성하고 부서별 맞춤 청렴도 향상방안 추진으로 군 전체 구성원의 적극적인 참여를 유도하고자 함

□ 주요 추진내용

1. 부서별 청렴도 향상방안 (1 부서 1 청렴시책) 추진

○ 부서별 업무 특색에 맞는 맞춤 청렴도 향상방안 추진

- 본청 및 산하기관, 읍·면 40개부서 대책 방안 수립 및 분기별 추진실적 제출

부서별 청렴도 향상방안 추진실적

- **법무감사실** : 청렴도 향상 종합계획 수립 및 추진, **기관장 중심의 청렴추진단 구성 및 운영**
- **전 부서** : **부서장과 함께하는 청렴 소통의 날 개최**, 전 직원 반부패 청렴실천 서약서 및 청렴다짐문 작성
- **자치행정과** : **군수와 직원 간담회(군수님 귀는 당·나·귀·귀)개최**, 7월 신규공무원 대상 청렴서약서 작성
- **세무과 · 징수과** : 민원창구 직원 청렴어깨띠 착용, 고지서 내 청렴문구 인쇄 홍보
- **생활보장과 · 희망지원과** : 보조금 부정수급 예방을 위한 현장점검 실시
- **공공시설과 · 안전총괄과** : 공사감독과 관련한 청탁 및 비위행위 소지 근절을 위한 발주업체 대상 청렴 홍보
- **문화예술과 · 관광과** : 비슬산 참꽃문화제 등 행사추진 시 청렴 문화 확산 캠페인 추진
- **보건과** : 부패 및 이해충돌 확인 체크리스트 작성을 통한 청렴 자가진단 실시
- **구지면** : **직원 대상 청렴 표어(청렴다짐문) 대회 추진**, 청렴 교육 이수의 달 추진
- **읍 · 면** : 청사 내 청렴 전광판 게시, 주민대상 간담회 및 각종 회의 시 청렴 영상 홍보

2. 주요 추진실적

○ 기관장 중심의 청렴추진단 구성 및 운영

- 청렴 시책 수립 및 분기별 청렴도 향상방안 추진상황 점검, 우수사례 공유
  * 청렴도 향상 대책회의(2023.2.20.), 청렴도 향상방안 중간보고회(2023.4.17.), 청렴도 추진상황 보고회(2023.7.24.)
  * 2022년 국민권익위 청렴도 결과 분석 및 2023년 청렴 시책 추진방향 결정, 부서별 청렴도 향상방안 보고, 분기별 청렴도 향상방안 추진상황 및 교육 이수 현황 점검
- 기관장 및 고위직 공무원 대상 청렴실천 결의대회 개최(2023. 2. 20.)
- 기관장 주관 청렴교육 개최(2023. 7. 24.)
  * (교육대상) 5급 이상 간부공무원(읍·면장 포함)
  * (교육내용) 행동강령 및 이해충돌방지법 규정, 갑질 행위 사례 등에 대하여 기관장이 직접 교육함으로써 갑질·부당행위 근절에 대한 기관장의 반부패 척결 의지 표명
- 기관장의 청렴도 향상의지 상시 전달
  * 군수 지시사항 등을 통한 반부패 청렴 메시지 전달(2월, 3월, 7월, 9월 / 총 4회)
  * 기관장 취임 1주년 청렴 서한문 발송(2023. 7. 27.)
  * 부패 취약시기 새올 행정시스템 연계를 통한 청렴 메시지 전달(2023. 9. 25.)

○ 부서장과 함께하는 청렴 소통의 날 개최

- 부서장과 직원이 자유롭게 소통할 수 있는 청렴 소통의 날을 분기별로 지정·운영하여 개인적인 고충 및 업무 전반에 대한 의견 전달
  * (추진실적) 갑질 및 부당지시 등 부패행위 감소로 청렴에 대한 내부인식 상승

○ 군수와 직원 간담회(군수님 귀는 당·나·귀·귀 운영) 개최

- 연령·직급·직렬별 다양한 분야의 직원들과 기관장의 쌍방향 소통채널 운영
  * (추진실적) 2023년 1월(7급), 3월(6급 무보직), 4월(9급), 6월(7~8급), 8월(2018. 1. 1.이후 임용자), 10월(산하기관 : 달성문화재단), 11월(6 ~ 10년차) / 총7회 진행

○ 주민과 함께, 청렴 표어 대회 추진

- 전 직원이 참여하여 반부패·청렴 표어 작성 후, 주민 투표를 통해 우수표어 선발 및 청렴홍보에 활용함으로써 함께 만들어가는 청렴문화 도모
  * (추진내용) 반부패·청렴 표어 대회 실시 : 2023. 2. 14.(화) ~ 2. 16.(목)
    직원 및 주민투표를 통한 반부패·청렴표어 우수작품 심사 : 2023. 2. 17.(금) ~ 2.24.(금)
    부서별 청렴표어(청렴다짐문) 심사 후 우수표어 청렴홍보물품 제작 및 청렴캠페인 시 활용 : 연중

□ 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

○ 내부직원의 관심도 저조 및 청렴시책이 또 다른 업무의 일환이라는 인식으로 인하여 업무부담 및 청렴 피로도가 과중되어 부서별 부패 취약 분야 개선을 위한 대책보다는 추진하기 편한 청렴 시책을 수립하기에 급급하였음.

○ 이에 기관장 중심의 청렴추진단을 구성하여 청렴의지를 상시 홍보하고, 기관장과의 격의 없는 고충상담 및 업무 애로사항 건의 등을 할 수 있는 수평적 소통채널 운영, 부서 내 청렴리더 선발로 부패유발요인 정비 및 청렴시책 추진상황 점검, 청렴교육 이수 등 부서별 자체관리를 위한 청렴책임제를 운영함으로써 군 전체 구성원의 청렴 공감대를 형성하고 보다 적극적인 참여를 유도하였음.

□ 주요 추진성과

○ **전 직원이 참여하는 청렴 시책 추진으로 직원 내부인식 상승**

- 2023년 국민권익위원회 종합청렴도 평가 결과
  전년도 대비 내부 체감도 및 반부패 시책에 대한 내부구성원 인식 상승
  * 내부체감도 - 부패인식 : 60.0점 (2022) → 70.2점 (2023) 전년도 대비 ↑ 10.2점
  * 반부패 시책에 대한 내부구성원 인식 : 60.9점 (2022) → 69.9점 (2023) 전년도 대비 ↑ 9점
- 부서별 부패취약업무에 대해 직원들이 직접 고민하고 대책을 생각함으로써 보다 실효성 있고 전 직원의 능동적 참여가 가능한 시책을 추진하는 계기가 됨

○ 수평적 소통채널 확대로 전 직원이 자유롭게 소통할 수 있는 환경을 조성하고, 인사·갑질 및 고충상담, 불합리한 제도개선 등 기관장·부서장에게 직접적인 건의가 가능해짐으로써 **부당지시 및 갑질행위에 대한 내부직원 경각심 및 청렴인식도 상승**

- 2023년 국민권익위원회 종합청렴도 평가 결과
  전년도 대비 부당지시 및 갑질행위에 대한 내부구성원 부패인식 상승
  * 부당지시 : 61.3점 (2022) → 73.7점 (2023) 전년도 대비 ↑ 12.4점
  * 갑질행위 : 52.5점 (2022) → 67.8점 (2023) 전년도 대비 ↑ 15.3점
- 부서장과 함께하는 청렴소통의 날 주기적 운영으로 자유로운 분위기 안에서 부서장과 직원 간, 기성세대와 MZ세대 간의 소통의 시간이 늘어남에 따라 서로의 다름을 이해하고 인정하여 갈등 요소를 해결해나가는 계기가 됨

○ 기관장 주도의 청렴 추진체계 운영과 청렴 의지 강조로 **고위직 공무원의 청렴 경각심을 높이고 조직 내 청렴실천 분위기를 확산**시키는 계기가 됨

□ 우수사례 선정 사유

○ 청렴 주관부서에서 부서별 부패취약업무를 파악하고 이에 맞는 대책을 수립하는데 한계가 있으며, 내부직원의 인식전환 및 청렴시책의 지속적 추진을 위해서는 주관부서 위주가 아닌 전 직원의 능동적 참여를 유도할 수 있는 시책이 필요함. 이에 직원 스스로 생각하고 고민하여 수립한 대책을 다 같이 공감하고 능동적으로 추진함으로써 내부체감도 및 반부패 시책에 대한 내부구성원의 인식이 상승되었으므로 우수사례로 선정함

√ 해당 사례가 '21년도 ~ '23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 □ '22년 □ '23년 ■
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 □ 아니오 ■