[청렴노력도 기관장 관심과 노력도 지표 우수사례]

공직자 소통간담회 "너의 목소리를 들려줘"

Ⅰ. 추진배경 및 필요성

❍ **2년 연속 종합청렴도 최하위** 등급 기록 * 2021년 **5등급**, 2022년 **4등급**

❍ 외부체감도에 비해 **내부 체감도가 현저히 낮은 경향***을 보여 **조직 내부 문제 및 니즈 파악**을 위한 직원들의 **의견수렴 및 소통의 장 필요성** 대두

* 2022년 외부체감도(75.2점), **내부체감도(54.3점)**으로 **20.9점 격차**

Ⅱ. 주요 추진내용

1. 기관장(군수) 주관 소통간담회 개최 : 총 10회

- 기간 : 2023. 3. 20. ~ 5. 25.
- 대상 : **9~7급** 공무원(**현원 398명 전원**)
- 내용 : 행정, 시설, 사회복지, 보건, 환경 등 전 직렬별 소통간담회 추진
- 추진방법 : **사전 익명 의견 취합** 및 **군수가 직접 진행**하며 **자유로운** 분위기에서 **직원들과 소통**

2. 소통간담회 주요 건의사항 : 총 93건

- 소통강화 등 공직문화 개선 의견(11건)
- 역량강화를 위한 교육, 벤치마킹 등 활성화(10건)
- 인사관련(28건), 직원 복지향상(17건), 민원대응 관련(11건)
- 업무 효율 향상, 인수인계 철저 등 기타사항(16건)

⇒ 다양한 직렬들의 **고충 및 건의사항에 대한 즉각적인 피드백**과 **관리카드 작성**으로 **지속적인 관리**

(현장 완료) 33건, (추진 완료) 12건, (건의사항 반영 신규 추진) 20건, (기 추진) 10건, (장기검토) 18건

Ⅲ. 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

❍ **장애요인**

- **기관장의 강한 의지와 노력없이** 추진하기 **어려움**
- 하위 직급 공직자을 대상으로 하는 기관장 **대면 간담회 자리**에서 본인의 **고충 등을 토로**하는 것에 **부담감**을 가질 수 있으며, **조직 내부의 문제점에 대한 자유로운 의견**을 **제시**하는 것에 **한계**가 있을 수 있음

❍ **극복 방안**

- 공직비리 및 갑질 피해 **익명 신고센터 운영**(신규) : 2023. 6. ~ 현재.



군 홈페이지 내 홍보



민원창구 앞 홍보

Ⅳ. 주요 추진성과

❍ **종합청렴도 및 내부체감도 상승**

- **2022년 4등급(내부체감도 54.3점) → 2023년 2등급(내부체감도64.3점, 10점 상승)**

❍ **건의사항 반영으로 직원 만족도 증가 : 신규 추진 20건**

- **(기획홍보실)** 업무 관련 법해석 직원교육 추진
- **(총무과)** 부서 간 소통할 수 있는 친선 체육대회 개최, 직렬별 선진지 견학 추진, 악성 민원 트라우마 극복을 위한 심리상담 지원 등
- **(주민복지과)** 복지사업 평가 관련 선진 시군 벤치마킹 추진 등

❍ 간부공무원의 이른 출근, 연병가 사용시 사유 질문 자제 등 세대 및 직급 간 의견차이 공유





Ⅴ. 우수사례 선정 사유

❍ **내부 청렴체감도 및 청렴노력도 향상**을 위한 **기관장의 의지와 노력의 중요성** 공유

- 공공기관의 청렴체감도는 공통적으로 외부 체감도에 비해 내부 체감도가 현저히 낮은 경향을 보이며, 우리 군도 동일하게 겪었던 문제였으나
- 기관장 주관 소통간담회를 통해 청렴 내부 체감도가 크게 상승되었기에 우수사례로 공유하고자 함.

√ 해당 사례가 '21년도~'23년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☑ 아니오 ☐
√ 과제 제출 년도 * ('21년도) 부패방지시책평가 ⑤번, ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번 과제	'21년 ☐ '22년 ☐ '23년 ☑
√ '21~23년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 ☐ 아니오 ☑