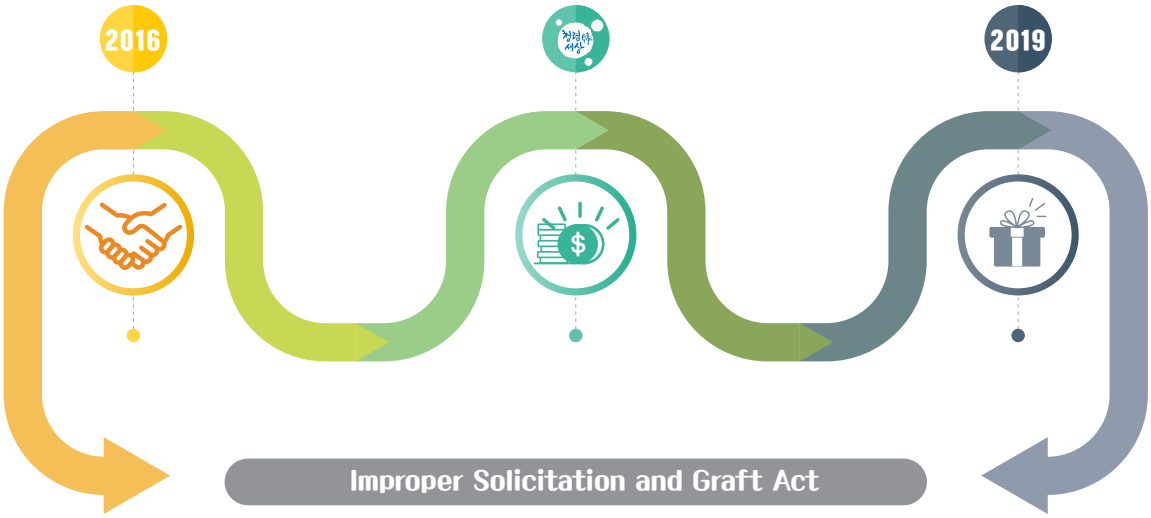
청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

2019



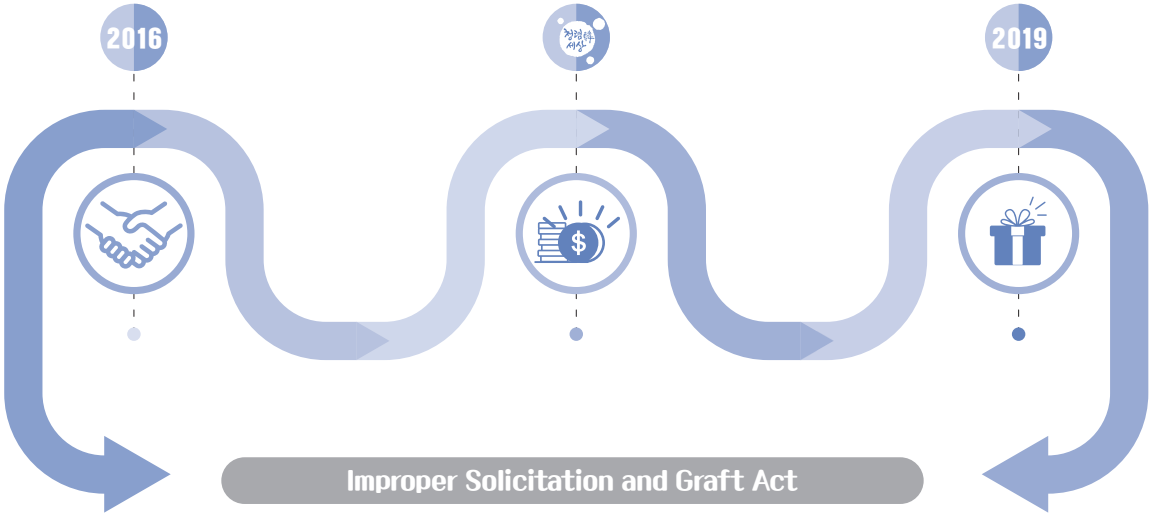
국민권익위원회

발 간 등 록 번 호
11-1140100-000185-01

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

2019



국민권익위원회

발간사

청탁금지법 시행 3년을 맞이하며...

오는 9월 28일이면 청탁금지법이 시행된 지 어느덧 3년을 맞이합니다.

청탁금지법은 우리 사회 전반에 많은 변화를 가져왔습니다. 오랫동안 관행으로 용인되어 온 공직자에 대한 부정청탁이나 접대행위가 줄어들고, 나아가 사회 곳곳에 남아있는 각종 반칙과 부조리 관행들도 개선되어 가고 있습니다. 기업의 접대비 지출 등 경영환경이 꾸준히 개선되고 있다는 목소리도 국민인식도 조사를 통해 확인할 수 있었습니다.

청탁금지법이 짧은 기간 내에 청렴사회로의 변화를 견인할 수 있었던 원동력은 무엇보다도 국민들의 반부패 의지와 그에 따른 강력한 지지였다고 할 수 있을 것입니다. 이와 함께, 정부기관, 지자체, 공공기관 등 각급 기관 모두의 적극적인 노력도 크게 기여하였다고 판단합니다.

이번에 발간하는 청탁금지법 운영 사례집'은 청탁금지법 시행 3년을 맞아 각급 기관이 자체적으로 시행하고 있는 다양한 시책들을 한데 모아 타 공공기관 · 민간과 공유 · 확산하고, 이러한 노력의 결과를 국민들에게 보고 드리기 위한 목적으로 제작하게 되었습니다. 각 사례는 각급 기관으로부터 제출받아 국민권익위원회가 정리한 것입니다.

아무쪼록 이 책자가 각급 기관이 청탁금지법을 운영하면서 참고할 수 있는 유용한 자료로 활용되고, 나아가 청렴한 대한민국을 만들어 나가는데 보탬이 되기를 기대합니다.

2019. 9.

국민권익위원회 청탁금지제도과

청탁금지법 운영 사례집

제시된 사례들은 각급 공공기관에서 운영하고 있는 청탁금지제도 관련 시책 중 다른 공공기관으로 확산이 가능한 내용들을 정리한 것으로 각 공공기관에서 청탁금지법 운영 내지 청렴 활동 추진 시 기관의 업무 특성이나 환경 등을 고려하여 도입하거나 참고하시기 바랍니다. 해당 기관 감사부서 등에 문의하시면 더 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.

CONTENTS

04 발간사

PART 01
중앙 행정 기관

16 01. 외부인 접촉 관리규정에 따른 접촉보고 시스템 운영
공정거래위원회

18 02. 원산지 표시 지도 · 단속 업무 청렴도 향상
농림축산식품부

19 03. 스마트한 시대, 스마트한 청렴!
농림축산식품부

20 04. 괜찮습니다. 마음만으로도 감사합니다.
농림축산식품부

21 05. 청렴네트워크 구축
국세청

23 06. 부정청탁 및 금품수수 근절로 국민의 신뢰 확보
농촌진흥청

24 07. 직무별 부패취약분야 반부패 자가진단
방송통신위원회

25 08. 외부강의 제도 체계화
법제처

27 09. 청렴주의보 발령제
인사혁신처

28 10. 위로부터의 청렴문화 정착 및 갑질문화 예방
통계청

29 11. 통계청 청렴 문화 바로 알리기 콘텐츠 개발
통계청

31 12. 외부심사위원 대상 청렴알림이 운영
행정중심도시건설청

33 13. 공공기관 채용실태 전수조사 및 개선대책
국민권익위원회(정부합동점검단)

PART 02

지방 자치 단체

38 14. 인사철 축하 선물 안주고 안 받기 운동
경기 광명시

39 15. 청렴식권제 운영
경기 광명시

40 16. 청탁금지법 자기주도형 학습 및 자가진단
경기 부천시

41 17. 업무 추진시 청탁금지법 사전 검토 제도화
경기 부천시

42 18. 애매하면 하지말고, 오해 살 일 하지말자!
경기 안산시

43 19. 전 직원 청렴실천 문화운동 전개
경기 양평군

44 20. 양심 질량 보존의 법칙, 깨끗한 처인구보건소
경기 용인시

45 21. 청탁금지법 생활화 문화 조성
경기 용인시

46 22. 청렴동아리 운영을 통한 청렴 문화 조성
경기 용인시(신갈동)

47 23. 상급기관 감독 · 점검시 식사제공 관행 개선
경기 용인시

48 24. 선물, 사례 및 답례품 스톱
경기 화성시

49 25. 부패사건 발생부서 특별관리제
경남 진주시

50 26. 청렴인물 사적지 탐방
경남 진주시

51 27. 다양한 교육을 통한 청탁금지법 조기정착
대구 북구

52 28. 청렴퀴즈 실시
대구 서구

53 29. 청탁금지법 교육의 다변화
대구광역시

55 30. 주민과 함께 하는 클린마인드
대전 대덕구

56 31. 청렴 상시 자가학습시스템 운영
부산 사하구, 북구, 부산진구

57 32. 청탁금지법 바로알기 운동
부산광역시

58 33. 관행적인 선물문화 근절운동
서울 광진구

59 34. 공직자와 민원인이 함께 가는 청렴
서울 동대문구

60 35. 찾아가는 건설현장 청렴컨설팅
전라남도

61 36. 청렴 톡톡! 청탁없는 깨끗한 순천
전남 순천시

62 37. 청렴이행 서약서 교부
전북 부안군

63 38. 인사 부정청탁 제로존(Zero zone) 운영
충북 청주시

64 39. 찾아가는 청렴순회교육
충북 충주시

PART 03

시·도 교육청

68 40. 교육시설 공사분야 청탁금지법 이행력 강화
강원도교육청

69 41. 청탁금지법의 안정적 정착을 위한 교육 강화
강원도교육청

70 42. 학교 운동부 운영의 투명성 강화
강원도교육청

72 43. 청렴슬로건 공모 및 청렴지문트리 만들기
강원도평창교육지원청

73 44. 자체 청렴강사풀을 활용한 청탁금지법 교육의 효과성 제고
대전광역시교육청

74 45. 청렴주간 운영
서울특별시교육청(어린이도서관)

75 46. (새로운 조직문화) GO! (불필요한 관행) STOP!
서울강서양천교육지원청

PART 03 시·도 교육청

77 47. 청사초롱 문화운동으로 청렴 학교 만들기
서울연지초등학교

78 48. 부정청탁금품 대리반환제 시행
서울특별시교육청과학전시관

79 49. 청렴계약 공동이행 서약제
서울특별시교육청과학전시관

80 50. 청탁금지법, 부담 제로 학교를 만들다
울산광역시교육청

81 51. 특혜차단, 청탁방지! 희망도서 납품업체 지역 내 골고루
울산광역시교육청(울산중부도서관)

82 52. 청렴 조직문화 혁신
전라남도교육청

PART 04 공공 기관 등

86 53. 퇴직자 이해충돌 방지를 위한 접촉 제한
건강보험심사평가원

87 54. 청렴 · 고객만족 뉴스레터를 통한 조직문화 개선
경기관광공사

88 55. 청렴하데이 공모전 시행
경상북도개발공사

89 56. 공직자 청렴성 점검시스템 도입
국민연금공단

90 57. 청렴식권제 운영
근로복지공단

91 58. 청렴역사탐방을 통한 청렴문화 확산
남양주도시공사

92 59. 외부 직무 관련자 청렴식권제 운영
대구도시철도공사

93 60. 일상감사를 통한 청탁금지법 위반 예방
대한장애인 체육회

94 61. 청렴자가학습을 통한 청렴 생활화
대한지방행정공제회

95 62. 미디어보드를 활용한 청렴캠페인
부산대학교병원

96 63. 청탁금지법 신고센터 홍보활동
㈜부산항보안공사

97 64. 청렴주의보 발령제
부산환경공단

98 65. 윤리규정부터 청렴행동까지
부천문화재단

100 66. 선물 신고 처리 매뉴얼 마련
서울대학교치과병원

102 67. 인터라넷을 활용한 청탁금지법 바로알기
성북구도시관리공단

103 68. 청렴의 날 운영
송파구시설관리공단

104 69. 장례식장 청렴장부 운영
서울의료원

105 70. 청탁금지법 및 행동강령 전자신고시스템 운영
소상공인시장진흥공단

106 71. 청렴컨설팅 실시
신용보증기금

107 72. 청탁금지법 홍보동영상 제작을 통한 청렴문화 확산
울산시설공단

108 73. 선물 안 주고 안 받기 운동
의왕도시공사

109 74. 찾아가는 청렴교육
인천교통공사

110 75. 청년이사회 운영을 통한 청렴생태계 조성
한국고용정보원

111 76. 제안서평가에 외부인 참여 확대
한국교통안전공단

112 77. 청렴핸드북으로 청탁금지법 이해도 제고
한국국토정보공사

113 78. 적극적인 청렴 홍보로 소화불량 해결
한국남부발전㈜

114 79. 생활속에 녹아드는 청렴교육과 Smart 신고센터 운영
한국도로공사

116 80. 외국인 대상 청탁금지법 홍보 리플릿 배포
한국동서발전

PART 04

공공 기관 등

117 81. 청탁금지법 시행 기념일 청렴활동 강화
한국보건의료연구원

118 82. 부패감시단 활동으로 청렴인프라 공유
한국사학진흥재단

119 83. 3대 청렴취약분야 개선 및 예방 활동 수행
한국사회적기업진흥원

121 84. 사회적기업 인증지원의 공정성 제고를 위한 청렴실사 실시
한국사회적기업진흥원

122 85. 청렴인식 개선과 청렴문화 확산 활동
한국산업기술시험원

123 86. 부패위험요소 자율점검이 가능한 외부강의등 신고시스템 구축
한국산업기술진흥원

125 87. 공무수행사인 바로 알림 시스템 운영
한국산업기술진흥원

127 88. 외부강의등 신고 관리 강화
한국산업기술평가관리원

128 89. 자율감사인을 활용한 외부강의 실태 점검 정례화
한국산업안전보건공단

129 90. 석유관리협의회의 부정청탁 소지 개선
한국석유관리원

130 91. 청탁금지법 골든벨 실시
한국수자원공사

131 92. 청탁금지법 관련 공모전을 통한 제도개선 및 청렴연극 공연
한국시설안전공단

133 93. 청탁금지법으로 건축물에너지평가사 시험 제도의 공정성 확보
한국에너지공단

135 94. 적극적인 청탁금지법 홍보로 청렴문화 조성
한국자산관리공사

136 95. 청탁금지법 체화를 위한 청렴주의보 발령
한국장애인고용공단

137 96. 공유 확산가치가 있는 양질의 청렴콘텐츠 발굴 공모
한국에너지공단

139 97. 위탁연구과제 공개모집
한국전기연구원

140 98. 청탁금지법 위반 신고 · 처리 모의훈련 시행
한국중부발전

141 99. ISO37001 반부패경영시스템 구축
한국지방재정공제회

142 100. 임직원 행동강령 강화 및 클린식사권 운영
한국철도시설공단

143 101. 청렴데이 및 3-ZERO운동 시행
한국철도시설공단

144 102. 청렴문화 내재화를 통한 투명한 조직문화
한국체육산업개발㈜

145 103. 홍보성물품 등에 대한 예산집행절차 강화
한국토지주택공사

146 104. 청렴마일리지 제도 운영으로 전 직원 청렴 인식 제고
(재)한식진흥원

147 105. 채용제도 개선
항공안전기술원

148 106. 열린 상담창구 운영
그랜드코리아레저

149 107. 전국 청렴유적지 지도 제작
우체국물류지원단

151 108. 청탁금지법 교육 등을 통한 의식개조
유원미디어㈜

152 109. 자연스럽게~ 즐거움으로 알아가는 청렴
파주시시설관리공단

153 110. 반부패 · 청렴정책에 대한 대국민 인식개선
한국광물자원공사

155 111. 알리고, 피하고, 공유하라
한국광물자원공사

156 112. 기업윤리의 날 도입 및 주간행사 정례화로 청렴문화 확산
한국광물자원공사

158 113. 청렴KOICA의 맞춤형 콘텐츠로 청탁금지법 이해도 제고
한국국제협력단

160 114. 체계적인 청탁금지법 운영으로 부정 · 비리 · 청탁금지 문화 정착
한국산업인력공단

162 115. 외부강의등 신고 자동검증시스템 도입
한국석유공사

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

PART 1

중앙행정기관

공정거래위원회
농림축산식품부
국세청
농촌진흥청
방송통신위원회
법제처
인사혁신처
통계청
행정중심도시건설청
국민권익위원회(정부합동점검단)

01
외부인 접촉 관리규정에 따른 접촉보고 시스템 운영

공정거래위원회

■ 추진배경

사건처리 과정에서 외부의 부당한 영향력 행사를 차단하고 사건처리의 공정성과 투명성 확보 필요

■ 추진 내용

● 외부인을 3개 대상 집단으로 분류하고, 공정위 공무원이 이들을 접촉한 경우 그 사실을 내부 시스템을 통해 보고

◆ 보고 대상 외부인 3유형

- (법무법인 변호사 등) 공직자윤리법상 취업 심사 대상 법무법인* 소속 변호사 · 회계사 등의 법률 전문 조력자 중 공정위 사건 담당 경력자

* 30개 법무법인, 법률사무소('19년 인사혁신처 취업제한기관)

- (대기업 임직원) 공시 대상 기업집단 회사* 에 소속되어 있으면서 공정위 관련 업무를 취급하는 자

* 60개 집단 2,057개 회사('19.5월 기준, 기업집단국 지정)

- (공정위 퇴직자) 공정위 퇴직자 중 등록 대상 요건에 해당하는 법무법인 · 공시 대상 기업집단회사에 재취업한 자

● 사회상규상 허용되는 범위의 접촉이나, 외부인의 부당한 영향력 행사 가능성이 적은 접촉은 예외를 허용

※ 허용되는 경우 예시

① 경조사, 토론회, 세미나, 교육 프로그램의 참석 등 사회상규상 허용되는 범위의 대면 접촉, ② 공직 메일이나 공무원의 사무실 전화를 통한 비대면 접촉, ③ 조사 공문에 따라 해당 사업장을 조사하는 과정에서 발생하는 대면 접촉 등

- 접촉한 외부인이 '접촉 중단 사유'의 행위를 할 경우 그 사실을 감사담당관에 보고

◆ **외부인 접촉 중단 사유 5가지 행위**

① 조사 계획, 조사 방향, 내부 검토 의견 등 조사 정보 입수 시도 행위

② 공식적인 절차 이외의 방식으로 사건 처리 방향의 변경 및 처리 시기의 조정 또는 사건 수임과 관련된 부정한 청탁 * 을 하는 행위

* 피심인 의견서 제출, 주심위원이 주관하는 의견 청취 절차 등 공식적인 절차를 통하여 사건 처리 방향 등에 대해 의견을 제출하는 경우는 제외

③ 사실과 다른 정보를 제공하는 등의 방법으로 사건 처리 업무를 방해하거나 방해할 우려가 있는 행위

④ 부정청탁금지법에 의해 금지되는 음식물, 주류의 접대 또는 선물이나 편의의 제공을 시도하는 행위

⑤ 사건 배정 및 담당자 지정 등에 대한 청탁 등 기타 공무원의 사건처리에 부당한 영향력을 행사할 우려가 있거나 사건처리의 공정성을 훼손할 우려가 있는 행위

- '접촉 중단 사유'의 행위를 한 외부인에 대해서는 공정거래위원장이 2년의 범위 내에서 접촉 금지를 명함

- 접촉보고 대상자와 접촉한 공무원은 접촉 후 5일 이내 공정위 업무포탈시스템 내 외부인 접촉보고시스템을 통해 신고

- 접촉보고, 접촉 중단 및 그 사유 보고 및 접촉 제한 의무 위반 시 해당 공무원 징계 조치(1회 위반시 경고, 2회 위반시 징계)

■ 추진 성과

- '외부인 접촉 관리 규정' 시행으로, 직원 및 외부인이 서로 불필요한 접촉 자체를 줄이는 노력이 증대됨

- 직원과 외부인 간의 불필요한 접촉이 감소되어 사건 처리 등에 있어 외부의 부당한 영향력 행사 시도 차단 효과

[퇴직자 청사 출입 추이]

구 분	2016년 출입 인원	2017년 출입 인원	2018년 출입 인원
세종청사	486명 (–)	317명 (△34.8%)	167명 (△47.3%)
과천청사	298명 (–)	279명 (△ 6.4%)	118명 (△57.7%)

02
원산지 표시 지도·단속 업무 청렴도 향상

농림축산식품부

■ 추진 배경

- 원산지 표시 지도단속 업무 과정에서 발생할 수 있는 금품 · 향응 수수와 부정 청탁 등을 예방할 수 있는 시스템 구축 필요

■ 추진 내용

- 원산지 위반업체 적발 시 모바일 정보화기기(단속용 휴대폰)를 활용한 단속정보 현장입력 시스템 도입으로 위반 사실 삭제, 위반물량 축소 등에 대한 부정청탁 및 금품 · 향응 등 제공 차단

  ※「원산지 현장조사 지원 앱」을 활용한 단속 대상 업체의 체계적인 관리로 단속의 투명성 및 공정성 확보

- 신고포상금 지급 상한액을 200만원에서 1,000만원으로 상향해 민간감시기능 강화 및 자수자 특례조항 신설로 자율 정화 활성화

■ 추진 성과

- 단속정보 현장입력 시스템 도입 등으로 원산지 표시 부정유통 단속 과정 중 발생하는 청탁 · 향응 · 금품수수 행위 사전 차단

  ※ 금년도 금품수수, 횡령 등 금품관련 비위행위 발생 "제로" 달성(계속)
  ※ 원산지 표시 지도 · 단속 외부청렴도 향상 : ('16) 7.89점 → ('17) 7.93 → ('18) 8.61

03
스마트한 시대, 스마트한 청렴!

농림축산식품부

■ 추진 배경

- 양돈업 특성 상 훼손되기 쉽고, 일일이 양돈 농가를 방문해 전달하는 불편이 있는 종이형 방역수칙 안내의 개선 필요성 대두

■ 추진 내용

- 국내 양돈업 종사 외국인근로자를 위한 국적별 방역수칙 안내서를 기존 종이형식을 벗어나 스마트폰용 화면으로 구현

  ※ 별도의 방문 없이 쉽고 빠른 방역교육이 가능해질 뿐만 아니라 검역본부 자체서버 이용으로 모든 기관 · 관계자 접속 가능

■ 추진 성과

- 종이전달 방식의 농가 지도 · 교육 방문을 줄여 사업주(농장주)와 담당공무원 간 발생할 수 있는 사적업무 청탁 가와성 최소화

04
괜찮습니다. 마음만으로도 감사합니다.

농림축산식품부

■ 추진 배경

- 종자검사원들이 종자 검사 과정에서 점심시간이 도래하면서 채종단지 대표로부터 관행적으로 받아오던 식사 접대를 개선할 필요

■ 추진 내용

- 포장검사 시기를 체계적으로 분배하거나 검사 인원을 분할해 채종단지 검사 중 식사 시간이 가급적 겹치지 않도록 시간 조정

  ※ 점심시간 이전 또는 이후에 출장 가기, 출장 전에 식사 제공 등에 대한 금지사항 사전 공지(전화)하기, 더치페이 등 실시

- 품종별 채종단지 대표자 회의를 통해 제공하는 쪽인 채종단지 대표들에 대한 청탁금지법 교육도 매년 실시

■ 추진 성과

- 청탁금지법에 대한 사례 중심의 다양한 교육을 통해 인식개선 및 자연스럽게 행해지던 식사제공 등의 관행이 사라짐

05
청렴네트워크 구축

국세청

■ 추진 배경

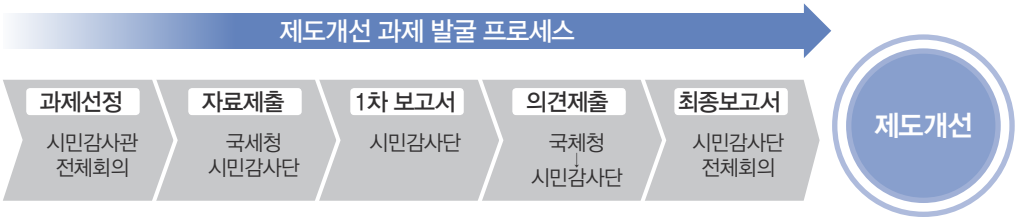
- 청렴문화 확산을 위해 국민 참여 시민감사관제 도입 및 유관단체와의 업무협약(MOU) 체결, 청렴콘텐츠 공모전 개최를 추진

■ 추진 내용

- 국민참여 확대를 위해 외부전문가로 구성된 시민감사관이 부패방지 추진계획 점검 등을 실시하는 「시민감사관」 제도 도입

  ※ 시민감사관 운영규정(훈령)을 제정하여 설치 근거 마련, 세법전문가 · 시민단체 · 교수 등을 중심으로 시민감사관 선정

[제도개선 과제 발굴 프로세스]



- 납세자와 접촉점에 있는 한국세무사회 · 공인회계사회와 상호협력, 정보공유 등 청렴 협력체계 구축을 위한 업무협약(MOU) 체결

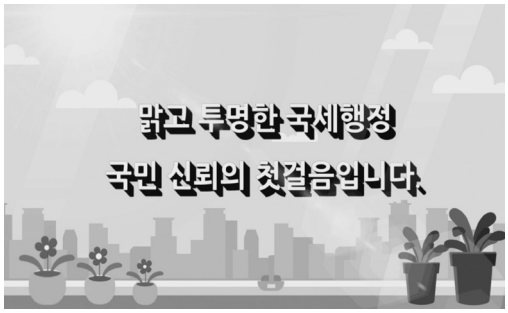
  ※ 한국세무사회와는 '18.2.20.에, 한국공인회계사회와는 '19.2.19.에 체결

◆ 주요 협약 내용

- 철저한 법규정 준수, 국민 신뢰를 위한 노력, 청렴문화 확산을 위한 협력 등에 대하여 협약 체결 추진
- 「청탁금지법」, 「세무사법」, 「공인회계사법」 등 관련 법규정을 철저히 준수하고, 부조리 차단을 위한 정보 공유 추진
- 공정하고 투명한 세정 · 세무업무 수행 및 국민에게 신뢰받는 동반자로 상생하기 위한 상호 협력 및 노력
- 세정 · 세무업무의 투명성 제고를 위한 정책 · 제도개선 사항 발굴 협력 및 정책홍보 상호 지원

- 일반국민과 직원이 참여해 동영상, 슬로건 등 우수 콘텐츠를 발굴하여 교육 및 홍보에 활용하는 청렴 콘텐츠 공모전 개최

  ※ ('17 · '18년) 국세청 단독 개최, ('19년) 국세청 · 세무사회 · 회계사회 공동 개최



'19년 UCC영상 분야 수상작

'19년 슬로건 분야 수상작

■ 추진 성과

- 유관단체 업무협약을 통해 세무대리인이 알아야 할 청탁금지법 · 행동강령 등 청렴제도 안내 자료를 유관단체에 제공하여 회원 전파를 추진하는 등 청렴제도를 세정 · 세무 분야에 적극 홍보

  ※ 청렴제도 중 핵심 내용을 카드뉴스 형식으로 유관단체에 제공

- 청렴정책 추진의지 공유 및 청렴문화 확산을 위하여 '19년 청렴콘텐츠 공모전을 유관단체와 공동 개최

- 청렴콘텐츠 공모전 개최를 통해 3년 동안 총 1,303명*의 국민들이 참여하는 등 국세행정 분야에서의 청렴의지를 국민과 공유

  * UCC영상 분야 346명, 슬로건 분야 957명 참여

06

부정청탁 및 금품수수 근절로 국민의 신뢰 확보

농촌진흥청

■ 추진 배경

- 청탁금지법의 안정적인 정착을 위한 체계적인 대응책 마련

■ 추진 내용

- 과도한 외부강의 근절을 위한, 청탁금지법보다 강화된 훈령 마련
  - 외부강의 대가로 받을 수 있는 연간 상한액 마련 : 총 500만원 이하
  - 외부강의 횟수 제한 : 월 3회, 분기별 18시간 미만

- 전 직원 대상 청탁금지법 교육 및 상담 실시
  - 전 직원 및 신규자, 회계직 공무원 대상 청탁금지법 교육(연1회 이상)
  - 과장급 이상 보직자 대상 청탁금지법 교육(연1회)
  - 내부인트라넷에 청탁금지법 상담센터 신설 · 운영 및 찾아가는 청렴 상담방 운영(상시)

- 취약시기별 수시점검 및 기획점검 실시
  - 취약시기별 공직기강 점검 시 청탁금지법 위반 사례 점검(연6회 이상)
  - 국세청 기타소득지급명세서 확인 등을 통한 기획점검(연1회)

■ 추진 성과

- 최근 3년간 종합청렴도 점수가 '16년 7.67점 → '17년 7.78점 → '18년 8.21점으로 지속적인 상승되어 국민신뢰 확보

- '16~'17년 외부청렴도 측정 시 금품 · 향응 · 편의 제공 직접경험 응답이 있었으나 '18년에는 전혀 없어 금품등 수수 근절 기여

  ※ 내부 설문조사 결과 청탁 관행 개선 여부에 대해 73.9%가 긍정적 답변

- 외부강의 사례금 초과 수수 및 과도한 출강 사례 지속 감소

  ※ 연간 500만원 이상 신고자 : '16년 95명 → '17년 58명 → '18년 9명

07
직무별 부패취약분야 반부패 자가진단

방송통신위원회

■ 추진 배경

- 인 · 허가 및 조사업무 등 부패취약분야 업무담당자의 청렴의식을 제고하기 위해, 내부직원을 대상으로 청렴도 수준 진단 실시

■ 추진 내용

- 인 · 허가 및 조사업무 담당자, 주요 직무별 부서의 업무담당자를 대상으로 외부메일을 통해 반부패 자가진단 설문조사 실시

[방통위 직무별 청탁대상 업무 설정]

방송정책국	방송기반국	이용자정책국
① 지상파 허가 · 재허가	① 미디어렙 허가 · 재허가	① 통신 분쟁조정 · 알선
② 종편보도 승인 · 재승인	② 광고규정 감독 · 제재	② 개인정보 실태점검 · 조사
③ SO · 위성 허가 · 재허가 사전동의	③ 편성비율 위반 제재	③ 위치정보 인허가 · 신고
④ 방송법 금지행위 조사 · 시정조치	④ 시청점유율 조사 · 산정	④ 통신 금지행위 조사 · 시정조치
	↓↓↓ 【 부패유형별 직무 구분 】	
(1) 인허가 또는 승인업무	(2) 조사 및 시정조치 업무	(3) 재정 및 알선 업무

■ 추진 성과

- '18년 외부청렴도에서 부패경험(금품 · 향응 · 편의 제공) 항목이 상승하였고(부패경험률 0%), 정책고객 평가에서 부패예방지수 상승

※ 외부청렴도 ('17) 7.94 → ('18) 8.49, 정책고객평가 ('17) 7.49 → ('18) 7.92

08
외부강의 제도 체계화

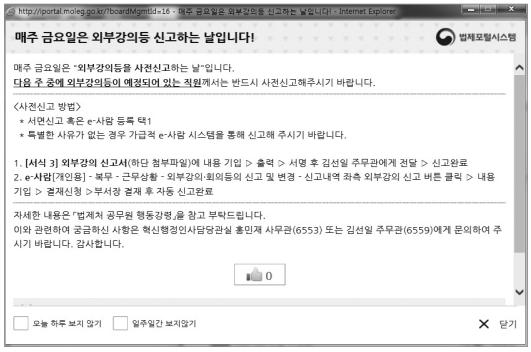
법제처

■ 추진 배경

- 법제전문교육훈련기관으로서 교육 수요가 많은 기관 특성상 청탁금지법에 따른 외부강의등 신고 제도에 대한 엄격한 운영 필요

■ 추진 내용

- 매주 금요일을 '외부강의등 신고하는 날'로 지정, 안내 방송 · 내부망 팝업창 등을 통해 예정된 외부강의등에 대한 신고 독려



외부강의등 신고하는 날 내부망 팝업

"법제처 혁신행정감사담당관실에서 알려드립니다.
매주 금요일은 외부강의등을 사전 신고하는 날입니다.
다음 주 중에 외부강의, 회의, 방송 출연
또는 기고 등이 예정되어 있는 직원께서는
서명 또는 e사람 시스템을 통해
반드시 사전 신고해 주시기 바랍니다.
감사합니다."

외부강의등 신고하는 날 방송 멘트

- 청탁금지법 등 관련 법령보다 엄격한 제도운영 · 관리

  - 법령상 신고 의무가 없는 국가 · 지자체 요청 외부강의등도 자체규정에서 신고하도록 규정
  - 청탁금지법 및 공무원 행동강령에 규정된 사례금 · 횟수 상한 제한보다 엄격한 제한 규정*을 적용
    * 월3회(6시간), 연12회의 횟수제한하고, 사례금도 청탁금지법 상한(40만원) 하에서 직급별로 별도 규정
  - 건별 여비 중복 수령 여부 확인이 곤란하므로, 대가를 받는 외부강의등의 경우 일률적으로 여비지급을 배제하여 여비 중복 수령 원천 차단
    ※ 원칙적으로 여비를 중복으로 수령하지 않는다면, 사례금 외에 실비수준의 여비는 별도 수령 가능(청탁금지법 및 공무원 여비규정)

  ⇒ 법령보다 엄격한 규정을 적용하여 부패행위를 방지하고 법제전문교육훈련기관으로서의 책임감 제고

■ 추진 성과

- 실태점검 결과 매년 400여건* 이상의 외부강의등이 성실히 사전 신고로 접수되었고, 기관 내 외부강의등에 대한 경각심 제고

  * 법제처는 신고가 면제되는 국가 · 지자체 요청 외부강의등도 신고내역을 관리하고 있으며, 해당 건수는 이들을 포함한 건수임

09
청렴주의보 발령제

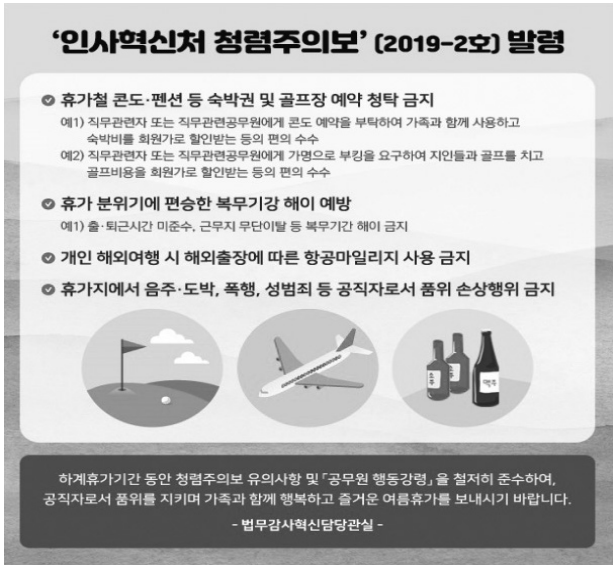
인사혁신처

■ 추진 배경

- 주요 시기별로 청렴 위해요소를 사전 주의 · 당부함으로써 청탁금지법 및 행동강령 위반행위를 예방하고 건전한 공직문화 조성

■ 추진 내용

- 사전에 발생 가능한 행동강령 위반행위를 예측하고 바람직한 행동 방향 및 원칙 제시(업무망 로그인 화면에 팝업창으로 게시)



■ 추진 성과

- 부패에 이르기 전 단계에서 이를 예방하여 직무의 투명성을 확보하고, 자율적 통제가 효율적으로 이루어지는데 기여

10
위로부터의 청렴문화 정착 및 갑질문화 예방

통계청

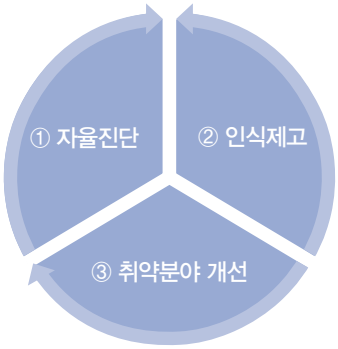
■ 추진 배경

- '18년 반부패 역량 진단 결과 내부청렴 저해 계층을 관리자로 인식, 관리자의 청렴 리더십 발휘가 청렴문화 확산 시발점으로 인식

※ 직원들은 내부 청렴도 저해 계층은 부서장급으로 인식(34.9%), 청렴도 향상을 위해 관리자(상급자)의 변화가 가장 필요하다고 응답(42.2%)

■ 추진 내용

- 청렴 문화 확산을 위해 3단계(①자율진단, ②인식제고, ③취약분야 개선)로 구조화하고 단계별 청렴 프로젝트 추진



① (자율진단) 부서장 청렴 역량 진단으로 청렴 리더십 지표 개발

⬇

② (인식제고) 맞춤형* 청렴 교육 개발로 반부패 · 청렴 인식 제고
* 부서장급, 중간관리자(4 · 5급/5급), 일반직

⬇

③ (취약분야 개선) 부서장의 청렴역량 진단결과가 거울 역할을 수행, 교육 등으로 취약분야를 자율 관리하여 청렴 문화 조성

■ 추진 성과

- 국민권익위 청렴도 측정결과 종합청렴도 6년 연속 1등급, 감사원 '19년 자체감사 활동 심사결과 처 · 청 16개 기관 중 전체 1위

※ '19년 통계청 반부패 · 청렴 역량 진단 결과 직원들의 83.5%가 다른 공공기관에 비하여 청렴도가 높은 것으로 인식

11
통계청 청렴 문화 바로 알리기 콘텐츠 개발

통계청

■ 추진 배경

- 청탁금지법에 대한 이해 부족과 무관심에 따른 각종 비위행위 방지를 위한 사전예방 활동 필요

■ 추진 내용

- 법 · 규정, 비위행위 사례를 쉽게 이해할 수 있는 '청렴 메시지'를 게시판 및 청렴 플랫폼에 연재

  - 스토리텔리형 '외부강의 신고', '강화된 음주운전 처벌 기준', '청탁금지법 바로알기' 등 '18~19년 7월말 기준 24건 게시 누적 조회 46,613건

- '청렴퀴즈'를 실시하고 인센티브 부여 등으로 자율적인 학습 유도

  - 대상: 전직원('17년 2,089명, '18년 2,6974명 참여)
  - 기간: '17년 9.6.~9.12. / '18년 8.12.~9.18. / '19년은 10월 추진예정
  - 방법: 온라인 설문 평가시스템 활용하여 총 10문항 평가

- '통계청 공무원 행동강령 인지도 평가'로 청렴인식 제고

  - 대상: 전직원('17년 1,796명, '18년 1,954명 '19년 2,097명 참여)
  - 기간: '17년 5.17.~5.23. / '18년 5.23.~5.29 / '19년 5.22.~5.28.
  - 방법: 온라인 설문 평가시스템 활용하여 총 20문항 평가

- 확대간부회의 및 전국통계기관장 회의 시 기관장의 '청렴 메시지 전달'로 청렴 관심도 제고

  - 갑질 근절, 청렴, 소통에 관심과 노력 바람
  - 갑질은 정서적으로 일을 하는 방식에 있어 상대방을 불편하게 하는 것으로 조직적 역량을 잠식시키는 일임
  - 부하직원들에 대해 더 경청하고 상대방 입장을 이해하는 노력 필요

- 우리청 청렴메시지를 활용한 「대전광역시 청렴소식」 작성 등으로 대전광역시 내부 구성원의 청렴 인식개선 유도

  - 관련문서: 대전광역시 감사관-9366(2018.7.20.) 청렴소식 게시 계획

■ 추진 성과

- 국민권익위원회와 행정안전부 주관 민원서비스 종합평가 결과, 중앙부처 등 77개 기관 평가에서 최우수기관으로 선정

12
외부심사위원 대상 청렴알림이 운영

행정중심복합도시건설청

■ 추진 배경

- 도시건설 관련 설계공모 등 외부위원이 참여하는 심사과정에서 발생하기 쉬운 부패 취약요소를 사전에 차단할 방안 필요

■ 추진 내용

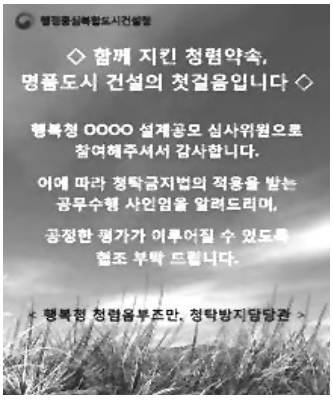
- 외부위원이 참석하는 설계공모 심사 등에서 청렴 1분 멘트를 실시해 내 · 외부부패 요인 사전 차단

◆ 청렴 1분 멘트 예시

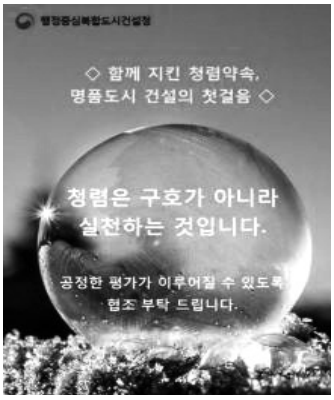
- 청렴은 구호가 아니라 실천하는 것입니다.
- 함께 지킨 청렴약속, 명품도시 건설의 첫걸음입니다.
- 거부하는 당신의 작은 행동이 청렴사회를 만드는 커다란 희망이 됩니다.

- 심사의 투명성 제고를 위해 해당 심사위원에게 「청렴알림이 문자메시지」를 전송하여 청렴 관련 문구를 안내(2회 이상)

[청렴알림이 문자메시지 사례]



심사위원 선정시



심사 전

심사 환료 후

- 「행복청 청렴옴부즈만 운영지침」 개정으로 부패행위 관련사항에 대한 “청렴옴부즈만의 감사 · 시정 권고 및 청렴옴부즈만의 권고에 의한 자체감사에 입회” 권한 규정 신설

■ 추진 성과

- 공무수행사인으로서의 외부위원들의 정체성 정립 및 부패에 대한 경각심 고취로 부패 위험요인 차단에 기여

13
공공기관 채용실태 전수조사 및 개선대책

국민권익위원회(정부합동점검단)

■ 추진 배경

- ’17년 정부합동 채용비리 특별점검에도 불구하고, 최근 비정규직 정규직 전환 과정의 비리 의혹 등이 지속 제기

■ 추진 내용

- 국민권익위는 기재부, 행안부와 합동으로 ‘18. 11월부터 3개월간 1,205개 공공기관의 ‘17.10월 이후 신규채용분에 대해 실태 조사 실시

[공공기관 채용실태 조사결과]

(단위 : 개소, 건)

구 분	대상 기관수	조사 기관수	적발 기관수	지적 사항	채용비리			업무 부주의		
					소계	수사 의뢰	징계	소계	주의 경고	개선 기타 등
공공기관	338	333	280	889	84	19	65	805	420	385
지방공공기관	847	634	458	1,145	62	9	53	1,083	560	523
기타공직유관단체	268	238	172	600	36	8	28	564	180	384
합 계	1,453	1,205	910	2,634	182	36	146	2,452	1,160	1,292

- 수사의뢰 된 임원 7명과 직원 281명은 즉시 직무정지 및 업무배제 조치하고, 부정합격자는 본인 기소 또는 관련자 기소 시 퇴출 추진

- 채용비리 피해자의 경우 피해자 특정이 가능할 경우엔 다음 채용단계에 재응시 기회를 부여하고, 특정 불가 시에는 부정행위 발생단계부터 제한경쟁채용 실시토록 조치

◆ 제도개선 주요 내용(후속대책)

- **채용비리 연루자 엄중 제재**
  - 공공기관 채용비리 공통 징계양정기준을 마련해 각 기관별 내부규정 반영
  - 공기업경영지침 등을 개정하여 채용비리 관련 징계 감경 금지, 승진 · 보직 제한 조치

- **기관 내 · 외부 통제 강화**
  - 매년 전년도 신규채용, 정규직 전환 건에 정기적인 조사 실시, 채용비리 반복 발생, 후속조치 이행 미흡기관 등은 집중 관리
  - 채용계획을 감독기관과 사전협의, 채용절차점검위원회 사전검증 등 부당 채용지시 · 부정청탁 방지를 위한 사전통제 강화

- **채용과정의 투명성 제고**
  - 자의적 특별채용 가능 규정 일괄 정비, 전문위탁기관 활성화 및 관리강화 등으로 공개경쟁 원칙 활성화(기관별 내규 반영)
  - 전형단계별 동일위원 금지, 내부인에 준하는 외부위원 금지, 전 공공기관의 모든 채용정보를 워크넷에 일괄 등록 · 제공

- **친인척 등 채용비리 방지**
  - 민간기업 채용절차 공정화(채용절차법상 채용청탁 금지 및 과태료 규정 신설), 신규자 중 임직원 친인척(4촌 이내) 채용 인원 공개 의무화(기관별 내규 반영)
  - 공무원 행동강령상 민간에 대한 부정청탁 금지, 가족채용 제한 등 이해충돌방지 규정 입법화 추진

■ 추진 성과

● 대표적 생활적폐인 채용비리에 대한 점검 및 개선대책을 마련하여 채용의 투명성 제고에 기여

청탁금지법, 깨끗한 동행

2019 청탁금지법 운영 사례집

국민권익위원회

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

PART 2

지방자치단체

경기 광명시
경기 부천시
경기 안산시
경기 양평군
경기 용인시
경기 용인시(신갈동)
경기 화성시
경남 진주시
대구 북구
대구 서구
대구광역시
대전 대덕구
부산 사하구, 북구, 부산진구
부산광역시
서울 광진구
서울 동대문구
전라남도
전남 순천시
전북 부안군
충북 청주시
충북 충주시

14
인사철 축하 선물 안주고 안 받기 운동

경기 광명시

■ 추진 배경

- 낡고 불필요한 선물 관행으로 인한 공직자의 경제적 부담을 축소 및 검소한 공직 풍토를 확산할 필요

■ 추진 내용

- 「인사철 축하선물 안주고 안받기」추진에 5급 이상 고위공직자의 솔선수범으로 전 직원의 자발적 참여 유도

- 2016년~2017년도에는 청탁금지법 조기청착을 위해 배달된 선물을 청사 입구에서 반환 조치 및 감찰활동 실시

■ 추진 성과

- 인사철 등 기념일 직원, 유관단체로부터의 선물 주는 관행 감소
- 공공기관 청렴도 등급 상승(2016년 3등급 → 2017년 1등급)

15
청렴식권제 운영

경기 광명시

■ 추진 배경

- 공직자와 직무관련자의 동행 식사에 따른 식비를 각자 지불함으로써 직무 관련자가 공직자에게 식사를 제공하는 문화 근절

■ 추진 내용

- 공직자가 업무를 수행하면서 원활한 사업 추진을 위해 업무관련자와 불가피하게 식사를 하게 되는 경우, 공개적 장소인 구내식당에서 업무관계자에게 청렴식권을 제공하여 식사 함

- 각 부서에 소속 직원들이 필히 이행하도록 공람 및 시행 안내 및 광명소식지, 언론 보도 등 각종 홍보매체 활용한 대외 홍보 실시

감사담당관		각 부서		총무과		감사담당관
청렴식권 부서 배부	➡	식권사용대장 감사 담당관 월별 제출	➡	감사담당관에 식비 청구	➡	청구자료 대조 · 정산

■ 추진 성과

- 접대문화 근절에 기여하고, 공공기관 청렴도 측정 등급 상승, 제7회 경기 청렴 대상 우수기관 선정

16
청탁금지법 자기주도형 학습 및 자가진단

경기 부천시

■ 추진 배경

- 청탁금지법에서 정하고 있는 금지행위와 처벌기준에 대한 지속적인 학습을 통하여 위반행위를 사전에 차단할 필요

■ 추진 내용

- 새올행정시스템에 연계(배너)하여 자가 학습을 실시하고, 자가진단 매뉴얼을 제작하여 전 직원에게 배부

새올행정 (로그인) ➡ 학습시스템 배너 클릭 ➡ 콘텐츠 학습 (반복 가능) ➡ 의견달기

– 주 1회 학습(총33회) 및 최종 학습 후 청렴수준 자가진단

■ 추진 성과

- 청탁금지법 시행 이후 설문조사 결과, 청탁금지법 정착에는 지속적인 교육 · 학습이 가장 효과적이라고 응답

  – 체감된 변화로는 ①관행의 개선 ②접대문화 개선 ③더치페이가 일상화 되었다고 답변

17
업무 추진시 청탁금지법 사전 검토 제도화

경기 부천시

■ 추진 배경

- 정책 입안단계부터 간과할 수 있는 청탁금지법 저촉 요소를 입체적인 시각에서 사전 점검하여 오류를 최소화 필요

■ 추진 내용

- 온나라시스템 보고서 서식에 청탁금지법 사전검토 항목을 등록하고, 사업담당자는 사업계획 수립 시 청탁금지법 저촉 여부 체크

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 체크하시기 바랍니다. (※ 비고: 필요시 검토내용 요약 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비고
공 직선거법	● 공직선거법 저촉 여부를 검토하였습니까? 예 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	□	□	
청탁금지법	● 청탁금지법 저촉 여부를 검토하였습니까? 예 인 · 허가 등 업무 추진 시 부정청탁, 협찬 등의 명목으로 부당금품 수수 여부 등	□	□	
의회협력	● 국회의원, 도의원, 시의원과의 협력방안을 검토하였습니까? 예 자료제공, 설명회, 간담회 등 실시 여부	□	□	

■ 추진 성과

- 행정 시행착오를 미연에 방지, 업무효율성 제고 및 업무담당자의 청렴의식 강화

18
애매하면 하지 말고, 오해 살 일 하지말자!

경기 안산시

■ 추진 배경

- 우리사회에 만연한 연고 · 온정주의로 인한 청탁이 부패의 시작이므로, 청렴한 조직문화 조성을 위한 청렴실천 활동 전개

■ 추진 내용

- 공사감독자 현장 점검 시 점심시간대(11시~12시) 출장 자제
  ※ 점심시간대 공사감독 출장비율 감소(2015년 24% ⇒ 2016년 7%, 2017년 12%, 2018년 16%)
- 간부공무원 퇴직 시 전별선물 일체 금지: 관련 상담 3건
- 직원회식 시 “119”(1일 1가지 주류로 9시까지) 문화 확산
- 관내 계약업체 계약체결 전 · 후 음료 등 간식 제공 일체 불가

■ 추진 성과

- 청탁금지법 조기 정착과 청렴한 공직문화 조성에 기여

19
전 직원 청렴실천 문화운동 전개

경기 양평군

■ 추진 배경

- 직원들이 공감할 수 있는 청렴시책 추진과 세대 간 갈등 해소를 위한 다각적인 청렴도 향상 방법이 요구됨

■ 추진 내용

- 설문지 등을 통한 직원 의견수렴으로 청렴시책 추진방향 설정, 직원들이 공감할 수 있는 청렴실천 6대 슬로건, 10대 수칙 마련

- 청렴힐링콘서트 개최(세대 간 갈등해소 강연, 문화콘서트 개최), 조직 내 관행적 행위 제도 개선(초과근무, 여비, 업무추진비 등)

■ 추진 성과

- 직원들이 공감하는 청렴시책 추진으로 청렴한 공직문화 초석 마련 및 관행적 행위 제도개선을 통한 조직 내 청렴한 분위기 쇄신

  ※ 전년 상반기 대비 출장여비, 초과근무수당 등 약 4억원 예산절감

20
양심 질량 보존의 법칙, 깨끗한 처인구보건소

경기 용인시

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 후 내부 청렴도를 향상시키고, 매년 청탁금지법 정착을 위한 다양한 과제를 충실히 이행할 필요

■ 추진 내용

- 건강증진과장 주관으로 소규모 직원그룹 교육을 추진, 청렴편지 발송을 통한 부서장과 직원 간 양방향 교감

- 연1회 이상 국민권익위 주관 청렴공모전(영화부분) 당선작 감상, 자유롭게 소규모 직원그룹으로 청렴 동아리를 운영, 음주운전 금지법 학습, 절주 등 모임 추진

- 사업 홍보물품에 청렴문구 삽입으로 내 · 외부 청렴 문화 확산, 민원인이 직원에게 여러 번의 거절에도 불구하고 음식물 등 청탁금품을 제공하는 경우, 감사관에 신고하여 교육 실시

■ 추진 성과

- 내부 청탁 신고 교육 등 다양한 교육 · 홍보 프로그램으로 부패요소를 사전차단 및 깨끗한 조직문화 확립에 기여

21
청탁금지법 생활화 문화 조성

경기 용인시

■ 추진 배경

- 청탁금지법에 대한 중요성이 대두됨에 따라 내부 직원의 관심 유도 필요성 증대

■ 추진 내용

- 매일 아침 근무 시작 전(08:50) 청렴다짐 아침 방송을 송출함으로써 청탁금지법에 대한 관심과 중요성을 환기

- 개인별 명패에 청탁금지 문구를 부착해 청탁금지법 실천의지 강조

■ 추진 성과

- 직원들의 자연스런 청렴 의식 배양 및 청렴 분위기 조성에 기여, 방문객을 대상으로 의지를 전파

청렴다짐 아침방송

청탁금지 문구 부착

22
청렴동아리 운영을 통한 청렴 문화 조성

경기 용인시(신갈동)

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따라 직원들이 자발적으로 참여하여 직장 내 청렴 문화를 조성할 수 있는 청렴동아리 활동 지원

■ 추진 내용

- 청렴 영화 감상

1. 활동기간: 2019. 6월 ~ 2019. 7월
2. 동아리명: 발자국
3. 참여대상: 문제영, 박정애, 차유현, 유지선
4. 연구주제: 영화 속 주인공의 삶에서 공감하는 교훈과 청렴의 가치 실현방안 공유
5. 활동내용: 청렴 영화 1편 감상 후 감상문 작성 및 청렴 가치 실현 다짐

- 청렴 독서 토론

1. 활동기간: 2019. 6월 ~ 2019. 7월
2. 동아리명: 흠흠신갈
3. 참여대상: 김성희, 유기정, 장명진, 윤누가
4. 연구주제: 역사속에서 찾은 청렴 사례 연구
5. 활동내용: 청렴도서 감상 후 청렴사례 및 느낀 점 공유
6. 도서명: 「관아의 오동나무는 나라의 것이다」(기획 · 편찬 국민권익위원회)

■ 추진 성과

- 동아리 활동을 통한 청렴 시책 등 연구를 통해 청렴한 공직자로서 가져야 할 마음가짐을 소통 및 공유하는 문화 형성

23
상급기관 감독 · 점검 시 식사제공 관행 개선

경기 용인시

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따라 하급기관의 상급기관에 대한 접대성 식사 제공 관행을 개선할 필요 대두

■ 추진 내용

- 하급기관에 대한 정기 감사 · 점검을 수행하는 점검자에 대한 자체 여비지급 및 윤리강령에 피감자 동반 식사 금지 규정 신설

■ 추진 성과

- 감사 · 점검 기관 직원에 대한 피감기관의 관행적 식사제공 유인을 차단함으로써 청탁금지법 취지에 부합하는 공직문화 기강정립

24
선물, 사례 및 답례품 스톱

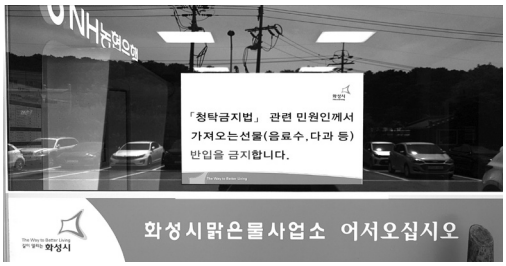
경기 화성시

■ 추진 배경

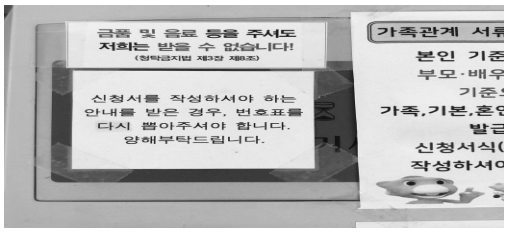
- 민원인 방문 시 선물을 가져오거나 민원 상담 후 고맙다는 답례 표시로 음료 등의 사례물품을 놓고 가는 경우가 간혹 발생

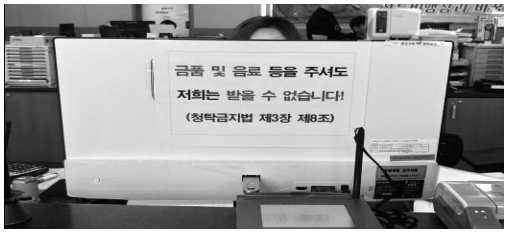
■ 추진 내용

- 부서 출입문에 「민원인께서 가져오시는 선물(금품, 음료, 다과 등)은 정중히 사양합니다.」 안내문 부착



- 번호대기표 및 민원실에 금품제공 금지 관련 홍보물을 부착하여 민원인들에게 물품 수령은 거부함을 인지시킴





■ 추진 성과

- 청탁금지법상 부정청탁 금지 및 금품등 수수 금지 규정을 생활 속에서 적극 실천하여 공직사회 청렴 문화 정착에 기여(홍보 후 음료 등 사례물품을 놓고 가는 건수 ZERO)

25
부패사건 발생부서 특별관리제

경남 진주시

■ 추진 배경

- 2018년 청탁금지법 위반 관련 부패사건 발생으로 개인비리 차원 접근보다 조직문화 쇄신차원에서 해결책 마련 시급

■ 추진 내용

- 1단계: 부서차원 부패행위 사전발생 방지
  - 부패 취약분야(인 · 허가, 공사 · 용역 관리, 보조금, 재 · 세정) 민원인 대상 분기별 청렴 모니터링 실시
  - 공직비리 익명신고시스템 운영으로 부패신고자 보호 강화
- 2단계: 부패발생 부서 불이익 강화
  - (부패 발생부서) 부서 자체 부패행위 예방대책 수립 · 시행(1년간)
  - (감사부서) 해당부서의 청렴마일리지 건당 10점 감점 처리, 공직비리 익명신고시스템 등으로 부패행위 접수 후 조사 · 처리
  - (인사부서) 훈계이상 처분 시 당해연도 해당부서 시장 훈격 표창 제외(신설), 부패행위자 훈계 처분시 성과평가 0.5점 감점(신설), 징계시효 5년 부패행위로 징계 시 당사자 성과상여금 지급 제외
  - (평가부서) 성과관리제 감점 추가, 부서장 훈계 0.5점, 소속직원 훈계 0.3점(신설)
- 3단계: 반부패 청렴문화 정착
  - 부패행위자 형사고발 및 관리자의 감독책임 강화, 부패취약분야 특정감사 지속적 실시

■ 추진 성과

- 본 제도 시행 후 2019년 7월 말 현재까지 아직 청탁금지법 위반 부패사건이 발생하지 않음
- 부패사건에 대한 인한 부서 차원의 새로운 페널티 적용에 대한 조직 내 부패방지 경각심과 청렴의식이 크게 개선됨

26
청렴인물 사적지 탐방

경남 진주시

■ 추진 배경

- 청렴인물의 사적지 탐방을 통하여 공직자의 청렴의식과 청탁금지법의 기본정신을 체득하여 청렴문화 확산

■ 추진 내용

- 기존 국내 벤치마킹 사업과 연계해 벤치마킹 견문 기간 1박 2일 중 청렴인물 사적지 1개소 이상 탐방 유도

※ 청렴인물 및 사적지 예시 (국민권익위원회 교육자료 참고)

지 역 명	청렴인물	사 적 지
전남 강진	정약용	다산 박물관, 다산초당
경기 남양주		다산 정약용 유적지
경기 광명	이원익	관감당, 충현박물관
경북 안동	이 황	도산서원
충남 아산	맹사성	맹씨 행단
제주 제주	이약동	제주목 관아

■ 추진 성과

- 기존 사업예산을 활용하여 큰 예산 부담 없이 직원들의 청렴의식 고양에 기여

27
다양한 교육을 통한 청탁금지법 조기정착

대구 북구

■ 추진 배경

- 직원들의 청렴의식을 내실화하고 사회전반에 걸쳐 깨끗하고 청렴한 문화를 조성하기 위한 청탁금지법 교육의 다양화 추진

■ 추진 내용

- 권익위 전문 강사를 초빙해 반부패 · 청렴교육 연간 5회 이상 실시하고, 재미와 감동이 있는 청렴연극 및 청렴콘서트 실시

- 청렴문화 체험교육 및 청렴리더 워크숍 실시로 청렴도 향상에 선도적인 역할을 수행하는 청렴리더 역량 강화

- 주민과 함께하는 청탁금지법 교육 및 사회복지시설 담당자 복지부정수급 사례 교육 실시

■ 추진 성과

- 다양한 청렴 교육에 의한 직원들의 청렴의식 향상으로 청탁금지법 시행 이후 현재까지 청탁금지법 위반사례 없음

28
청렴퀴즈 실시

대구 서구

■ 추진 배경

- 퀴즈를 통하여 청탁금지법 및 공무원 행동강령 학습 효과를 높이고, 많은 시간적 할애 없이 청렴의식 제고 및 주도적 학습 유도

■ 추진 내용

- 매월 청탁금지법 및 공무원 행동강령에서 문제를 추출하여 새올행정시스템상 「창의청렴방」에 게시함

- 객관식으로 출제하여 퀴즈에 대한 접근성을 높이고 온누리상품권 등을 인센티브로 보상함으로 적극적인 호여 유도

■ 추진 성과

- 많은 공무원의 호응을 이끌어 내고, 청렴관련 게시 글도 많은 공직자가 조회하는 등 청렴문화 확산에 기여함

29
청탁금지법 교육의 다변화

대구광역시

■ 추진 배경

- 금품수수 등 부패행위 발생 시 후속조치를 통해 해소하는 '소극적 청렴'에서 부패 유발요인을 사전에 차단하는 '적극적 청렴'으로 변화하는 패러다임에 대응

■ 추진내용

- 청탁금지법 교육의 이수대상을 세분화하여 대상자의 눈높이와 직급에 맞는 교육 내용으로 다양한 맞춤형 교육 실시

  ※ '19년 반부패 · 청렴 집합교육 실적: 일반직원 6회(1,635명), 5급 이상 간부공무원 1회(195명), 4급 이상 간부공무원 9. 9. 예정

- 반부패 · 청렴교육에 대한 거부감을 없애고, 이해하기 쉽도록 청렴콘서트, 청렴연극 등의 문화공연으로 참여형 교육 편성

- 청렴도서('다산 정약용 유배지에서 만나다' 외 17종)에 대한 독서토론 및 독후감 공유, 연말 우수작 시상

- 공무원교육원 전문교육과정 편성 및 교과목 반영

['19년 대구시 공무원교육원 과정 편성내용]

과 정 명	과 목 명	일정	시간	연인원
청렴아카데미	청탁금지법 및 행동강령길라잡이	2회	2	60
중견실무리더	고전에서 배우는 청렴	상반기	3	60
신규임용자	청렴에 대한 이해 및 청렴연극	5회	4	400
6급승진자	청탁금지법 및 행동강령길라잡이	3회	3	90
7급승진자	알쏭달쏭 헷갈리는 청탁금지법 및 행동강령 길라잡이	2회	3	60

- 부서별 자체 워크숍 · 교육 시 청렴강사 섭외 및 강사료 지원

  ※ '19년 실적: 건설본부 청렴실천 결의대회(3.14) 청렴강사 섭외 지원(국민권익위원회 이유경 사무관), 신기술플랫폼 워크숍(6.13.) 청렴교육 강사수당 지원 (청렴연수원 강서구 강사)

■ 추진 성과

- 청탁금지법 및 반부패 · 청렴교육을 주입식 · 강의식 교육에 한정하지 않고 다양한 방법으로 추진하여 교육 효과를 극대화

30
주민과 함께 하는 클린마인드

대전 대덕구

■ 추진 배경

- 마을공동체를 통한 각종 공모사업이 늘어나는 추세에 따라 보조사업을 추진하는 단체의 보조금 운영에 대한 투명성 요구 증대

■ 추진 내용

- 마을공동체 활성화 공모사업 등 각종 보조금을 지원받는 보조사업 추진 단체 회원 등을 대상으로 청렴을 주제로 한 연극 형식의 청렴드라마 공연(연극공연 전문업체를 통한 위탁교육 실시)

- 주민과 연관된 청탁금지법에 대하여 연극형태로 공연함으로써 법 이해도를 높이고 관심도 유발

■ 추진 성과

- 각종 공모사업을 수행하는 보조사업 추진 단체의 청렴의식 고취로 전 국민에게 청렴 문화 확산

31
청렴 상시 자가학습시스템 운영

부산 사하구, 북구, 부산진구

■ 추진 배경

- 청렴교육의무화 및 개정되는 청탁금지법 · 행동강령 등에 대한 전 직원의 이해 향상 및 청렴에 대한 올바른 인식을 정립 필요

■ 추진 내용

- 청탁금지법과 공무원 행동강령을 쉽게 이해하고 실천할 수 있는 재미있는 카툰(만화), 퀴즈풀이로 학습효과 제고

- 새올행정시스템 '청렴학습' 팝업창 자동실행 학습 및 새올 내 고정 배너창을 통한 상시학습 기능 제공
  - 매주 새로운 청렴학습 게시로 학습흥미를 유발시키고, 학습 후 청렴도를 스스로 체크해보고 진단함으로써 청렴의식의 체질화

■ 추진 성과

- 학습 접근 용이성, 카툰학습 등 다양한 콘텐츠 운영을 통한 흥미유발로 청탁금지법 교육 효과 제고 및 청렴마인드 확산

32
청탁금지법 바로알기 운동

부산광역시

■ 추진 배경

- 청탁금지법의 시행으로 부패행위 외 신고의무 등 미이행으로 인한 법 위반사항의 발생소지가 있어 법의 올바른 이해를 위한 다양한 활동 전개로 조기 정착 도모

■ 추진 내용

- 직원들이 손쉽게 법령을 알아갈 수 있도록 온 · 오프라인 등 다양한 방법으로 청탁금지법 관련 콘텐츠 제공

온라인 활동	
함께하는 청렴시정 코너 운영	청탁금지법 등 법령 제 · 개정 사항 안내 및 명확한 기준 제공, 전 직원이 공통적으로 숙지해야 할 정보를 알림으로 잘못된 업무추진 예방 및 적극 행정 분위기 확산으로 청렴시정 구현 – 게시장소: 행정포털 업무게시판 및 지식행정 지식광장 – 실적: 2016년 13건, 2017년 23건, 2018년 31건
청렴의 날 청렴퀴즈 운영	청탁금지법 등 청렴퀴즈 풀이를 통한 청렴실천 마인드 함양 – 청렴의 날(매월 첫째주 수요일)부터 1주일간 – 자주하는 질문, 시기적으로 주의해야 할 사항 등 청렴퀴즈로 출제, 참여도를 높이기 위한 인센티브제공(개인 · 부서 청렴마일리지 부여 및 참여자 10명 추첨 문화상품권 증정)
청렴주의보 발령 및 언론이슈 게시	부패취약시기에 주의를 촉구하고 부패관련 언론이슈사항에 대한 안내 및 명확한 기준 제공으로 부패나 법령위반 예방 – 스마트플로우 행정게시판 업무게시판에 20여회 게시
오프라인 활동	
청탁금지법 실무 가이드북 제작 · 배포	소속 직원이 실제 업무추진 중 빈번하게 제기되었던 질의사항을 유형별로 정리, 색인화한 청탁금지법 가이드북을 제작 · 배포함으로써 법에 대한 올바른 이해 도모 및 실무 활용도 제고 – 늘 곁에 두고 찾아볼 수 있어 청탁금지법 대응능력 강화 및 질의사항에 대한 유형별 사례를 참고 용이 – 2017. 9월 제작 배포, 2018. 9월 개정판 배포
청탁금지법 상황극 제작 · 공연	부산시 직원으로 구성된 청렴동아리(청렴갈매기)가 직접 출연 · 제작한 청탁금지법 상황극을 공연함으로써 청탁금지법에 대한 직원의 관심유도 및 법의 올바른 이해와 준수 도모 – 2016년 청렴연극(나공무의 인생극장) 1편 20분 – 2017년 청탁금지법 상황극 5편 20분 – 2018년 청탁금지법 영화 2편 20분

■ 추진 성과

- 알기 쉽게 반복적으로 법령내용이나 행동기준을 주지시킴으로써 부패나 법령 위반 예방 및 청렴한 공직문화 조성

33
관행적인 선물문화 근절운동

서울 광진구

■ 추진 배경

- 청렴을 위한 작은 실천이라는 직원들의 공감대 형성과 간부공무원의 '청렴 노블레스 오블리주' 실천 의지 필요

■ 추진 내용

- 간부공무원의 부적절한 선물 근절 의지를 담은 청렴서약서 작성(5급 이상 승진 및 인사이동 간부), 직능단체 및 유관기관 등을 대상으로 감사담당관 명의의 청렴서한문 및 문자메시지 발송

■ 추진 성과

- 직원들의 높은 지지와 호응으로 자연스럽게 낡은 관행이 개선되고 청렴한 조직문화가 정착됨

◆ 직원 주요 반응

- 좋은 생각입니다. 누구도 선뜻 말 꺼내기 힘들었을 텐데…. 감사합니다.
- 승진 시마다 3~40만원씩 나가는 게 부담이 되는 것이 사실입니다. 이렇게 간부님들이 나서 주시니까 한결 부담이 덜어지는 거 같아요.
- 고위 간부님들께서 솔선수범하시는 모습이 보기가 좋습니다.
- 감사실에서 강력하게 강제적으로 시행했으면 좋겠습니다.
- 다음번엔 전 직원 확대합시다!

34
공직자와 민원인이 함께 가는 청렴

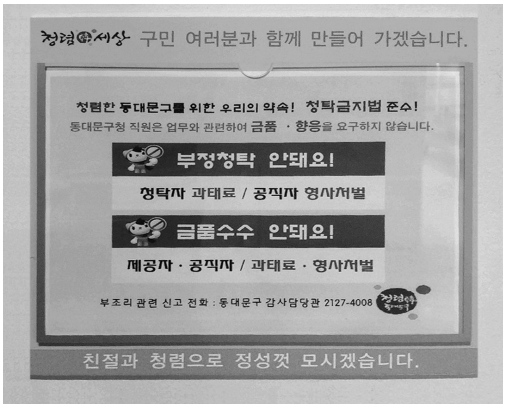
서울 동대문구

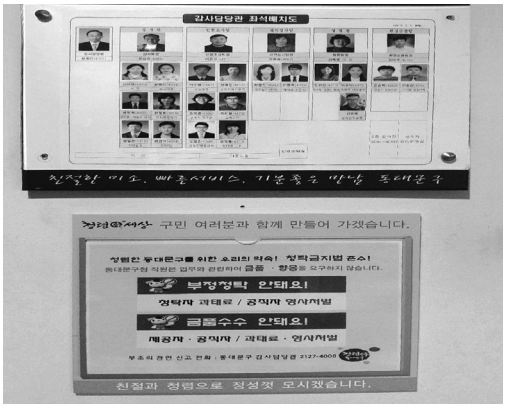
■ 추진 배경

- 공직자뿐만 아니라 민원인에 대한 청탁금지법 홍보 필요

■ 추진 내용

- 부서 출입구 좌석배치도 하단에 청탁금지법 처벌규정을 부착하여 내방 민원인에게 청탁금지법 준수 및 경각심 고취





■ 추진 성과

- 공직자와 내방 민원인 사이에 발생할 수 있는 부정청탁 및 금품등 수수를 예방하고 청렴의식을 고취하는데 기여

35
찾아가는 건설현장 청렴컨설팅

전라남도

■ 추진 배경

- 청렴도 하락의 주원인은 외부청렴도, 특히 공사 관리 · 감독 분야에서 낮은 점수에 기인하므로 건설공사 관리감독 분야에 대해 금품수수 등을 근본적으로 근절하기 위해 특단의 대책이 절실

■ 추진 내용

- 감사관 등 10명(1반 2명 편성)이 도 발주사업 304개소(현장방문 111, 유선 69, 추진중 124)를 찾아가는 건설현장 청렴컨설팅 실시

  ※ 유선점검 대상: 전기 · 소방 및 토지보상 등으로 실제 공사 미착수 현장

- 단속 · 적발위주 감사에서 건설사업 관계자(원 · 하도급 현장대리인, 감리단장)에 대해 애로사항 청취, 청탁금지법 홍보 등 사전 예방차원의 컨설팅으로 전환

■ 추진 성과

- 건설관련 현장 관계자와 지속적인 소통을 통해 청렴공감대 형성 및 부정청탁 발생 사전예방

◆ 건설 현장 반응

- 전 건설현장에서 부패행위 관련 직 · 간접 경험에 대해 "없음"으로, 타 기관이나 지자체에 비해 양호하고 행정적 지원도 잘되고 있다고 각 응답
- 청탁금지법 시행 이후 발주기관과 건설관계자간 지나친 접촉 거부로 오히려 현장관계자와의 소통에 어려움이 있다는 일부 의견도 있음

36
청렴 톡톡! 청탁 없는 깨끗한 순천

전남 순천시

■ 추진 배경

- 민선7기 첫 번째 시정운영 목표 “더 청렴한 신뢰도시” 달성 및 청탁금지법의 내실 있는 운영을 통한 반부패 청렴혁신 추진

■ 추진 내용

- 종합적 · 체계적 청탁금지제도 운영 및 실천운동 전개

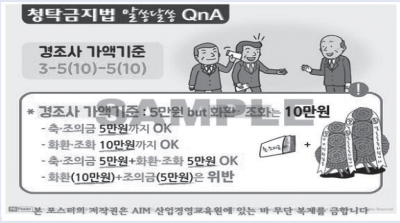
청탁금지제도 운영체계 확립 ➡ 청탁금지법 교육 · 홍보 활성화 ➡ 청탁금지제도 실천문화 확산

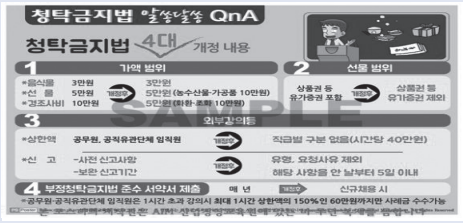
- 인사, 계약, 인허가 등과 관련한 청탁신고 의무 부여로 청탁신고 활성화 및 청탁신고에 대한 사실관계 조사 및 고발, 징계 강화

  ※ 부정청탁 혐의(2건) 자체 적발 후 수사의뢰(현재 수사 중)

- 주 2회 새올행정시스템 초기화면에 만화 · 애니메이션 콘텐츠 배너를 게시하는 자기 주도형 상시 청탁금지 교육프로그램 운영

◆ 자기주도형 상시 청탁금지법 교육 내용





■ 추진 성과

- 청탁신고 활성화, 자기 주도형 교육, 청렴 캠페인 등을 통한 체계적이고 내실있는 청탁금지법 운영으로 청렴 문화 확산에 기여

37
청렴이행 서약서 교부

전북 부안군

■ 추진 배경

- 부안군 공직자 청렴도 관리 조례 제12조에 따른 청렴이행 서약서 교부 의무의 성실한 이행으로 공직자 청렴 의식 제고 추진

■ 추진 내용

- 민원 신청인, 보조사업자, 계약상대자에게 법과 원칙에 따라 공정하고 투명하게 업무를 수행할 것을 서약한 청렴이행서약서 교부

※ 2019년 조례 시행 후 1,100여건의 청렴이행 서약서 교부

[기준]

구 분	작성대상	작성 시기	보관 첨부
계약담당 공무원	재무과, 직속기관, 사업소, 읍면의 계약업무 담당자	업무 보직일	자체 보관
사업담당 공무원	건당 500만원 이상 물품구매 · 공사 · 용역 계약 체결 대상 사업담당 공무원	계약 요청 시	관련 서류 첨부
보조금담당 공무원	건당 500만원 이상 보조금을 지급하는 담당공무원	보조금 교부 시	보조금 교부 신청서 첨부
인 · 허가담당 공무원	국민권익위 외부청렴도 측정대상 업무담당 공무원	인 · 허가 민원 접수 시	민원 서류 첨부

■ 추진 성과

- 공정하고 투명한 행정을 약속하는 청렴이행서약서를 민원 상대방에게 교부함으로써 민원인의 공직자에 대한 신뢰 상승

38
인사 부정청탁 제로존(Zero zone) 운영

충북 청주시

■ 추진 배경

- 인사청탁으로 인한 인사부서장의 징계처분 및 인사분야 내부청렴도가 지속적으로 낮게 나타남에 따라 관련 대책이 요구됨

■ 추진 내용

- 인사 부정청탁 금지 대내외 선포⇒ 부정청탁 사전차단 및 경각심 고취⇒ 인사 부정청탁자 특별사후관리

인사 부정청탁 금지 대내외 선포		부정청탁 사전차단 및 경각심 고취		부정청탁자 사후관리
• 부정청탁 제로존 스티커 제작 · 부착 • 인사청렴헌장 게시 • 부정청탁 근절 문구 부착	➡	• 부정청탁제로존 운영 전 직원 전파 • 청탁금지법 자체 교육	➡	• 부정청탁자 경고 조치 • 부정청탁자 및 대상자 명단 특별관리 • 상습 부정청탁자 기관장 보고
〈인사담당부서〉		〈전부서(전직원)〉		〈인사담당부서〉 〈감사관〉

■ 추진 성과

- 인사관련 부패요인(금품 · 향응 · 편의제공) 사전 차단 및 사후 관리로 인사의 투명성 제고 및 내부청렴 향상기반 내실화

※ 인사 부정청탁 관련 징계 감소

제도 시행 전(2018)	제도 시행 후(2019.8월 현재)
2(견책1, 정직1)	0

39
찾아가는 청렴 순회교육

충북 충주시

■ 추진 배경

- 반부패 · 청렴교육 개최 시 민원업무 등으로 인하여 교육 참여가 어려운 직원들에 대한 청렴교육 실시 방안의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 해마다 실시하는 종합감사 수감부서를 대상으로 감사 수감 마지막 날 감사 총평과 함께 청탁금지법, 공직자행동강령 교육 실시

■ 추진 성과

- 직원 개개인이 별도의 시간을 할애해 받아야 하는 부담이 경감

- 시행 이후 청탁금지법 및 행동강령 위반 신고 건수 미발생, 음주운전 적발 건수 감소
  ※ 2016년 10건, 2017년 3건, 2018년 1건, 2019년 현재 0건으로 매년 감소 추세

수감부서 교육사진

청탁금지법, 깨끗한 동행

2019 청탁금지법 운영 사례집

국민권익위원회

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

PART 3

시·도 교육청

강원도교육청
강원도평창교육지원청
대전광역시교육청
서울특별시교육청(어린이도서관)
서울강서양천교육지원청
서울연지초등학교
서울특별시교육청과학전시관
울산광역시교육청
울산광역시교육청(울산중부도서관)
전라남도교육청

40
교육시설 공사분야 청탁금지법 이행력 강화

강원도교육청

■ 추진 배경

- 교육시설공사 업무분야 청탁금지법 이행력 강화를 통한 공사감독자 및 시설사업 참여자간의 금품 · 향응 · 편의 수수 사전 근절
- 투명한 공사 집행을 통한 교육시설공사 업무의 대민 신뢰도 향상 및 우수한 교육시설 확보

■ 추진 내용

- 추진 체계

단계	내 용	
1단계	안내	시설사업 참여자 접촉 가이드라인 시행
2단계	지도 · 점검	도교육청 → 교육지원청, 교육지원청 → 학교
3단계	신고 및 접수	도교육청 홈페이지 신고센터를 통한 신고 및 접수처리 (http://www.gwe.go.kr/민원 · 정보공개/신고센터/부패신고)

- 본청, 교육지원청, 학교가 발주하는 모든 시설공사의 업무 관련자에 대한 대민 접촉 기준 마련

  - 공사감독자는 사업기간 동안 공식업무 외의 사유로 해당 사업 시설사업 참여자와의 접촉 금지
  - 사업기간 동안 공식업무에 포함되지 않는 사유로 시설사업 참여자와의 접촉이 불가피한 경우 반드시 문서(사업추진계획서, 출장명령서 등)에 근거하여 접촉 실시
  - 접촉 장소는 공사감독자 근무처 및 사업현장을 원칙으로 하되 그 외 장소에서의 접촉이 불가피한 경우 출장명령(사유 및 장소 명시) 등을 이행
  - 사업기간 동안 시설사업 참여자와 근무시간 외 접촉 금지

■ 추진 성과

- 시설사업 참여자와의 부적절한 만남을 통한 유착관계 발생을 사전 차단하여 2019년도 상반기 금품 · 향응 · 편의 수수사건 미발생

41
청탁금지법의 안정적 정착을 위한 교육 강화

강원도교육청

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 후 공직사회의 발빠른 대응과 안정적인 정착을 위한 효과적인 방법으로 교육의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 매년 지방공무원 성과상여금 지급을 위한 개인평가 항목에 청렴교육 이수실적(30%)을 반영하여 개인별 성과 산출
  - 개인별로 기관장 주관의 자체 청렴교육(30분 이상) 이수 실적 및 교육훈련기관 주관의 교육과정 청렴교육 이수 실적을 합산
  - 형평성 제고를 위한 당해 연도 근무기간에 따른 배점

실적(횟수) 당해연도 근무기간(월)		4회 이상	3회	2회	1회	0회
배점	9월 초과~12월 이하 근무	30	24	18	12	0
	6월 초과~9월 이하 근무	30	30	21	15	0
	3월 초과~6월 이하 근무	30	30	30	18	0
	3월 이하 근무	30	30	30	30	0

■ 추진 성과

- 2018년 청렴교육 이수율은 93%(전체 25,392명 중 23,565명 이수)로 부패방지시책평가 만점 기준(90% 이상) 달성

  ※ 2018년 종합청렴도 2년 연속 2등급 및 부패방지시책평가 1등급 달성

- 모든 공직자들이 청탁금지법을 포함한 청렴교육이 개인성과를 위한 필수교육이자 반드시 지녀야하는 기본 소양으로 인식되어 제도의 안정적인 정착에 크게 기여

- 개인의 성과에 따른 인센티브 제공이 조직의 높은 성과(종합청렴도 2등급, 부패시책평가1등급)로 나타나는 선순환 체계 정착

42
학교 운동부 운영의 투명성 강화

강원도교육청

■ 추진 배경

- 학교운동부 운영에 따른 학부모 부담금의 학교회계 처리 절차의 부적절한 운영 사례, 지나친 경비 부담 개선 필요

■ 추진 내용

- 추진 체계

단계	내용	
1단계	안 내	강원도교육청 「학교체육 주요업무계획」등 학부모 부담금 징수 절차 및 방법 수록
2단계	컨설팅	강원교육청 홈페이지 「묻고 답하기」및 공문을 통한 컨설팅 및 안내
3단계	지도 · 점검	단위학교의 자체 점검 및 교육(지원)청의 방문 점검
4단계	상 담	유선 및 온라인을 통한 수시 상담

■ 추진 방법

- 부정청탁을 금지하고 청렴한 학교운동부 운영을 위하여 학교운동부 학부모 부담금의 학교회계 편입 컨설팅, 소득 공제 안내

- 청탁금지 및 청렴문화 확산을 위하여 업무부서간 합동점검 및 종합컨설팅 실시(학교운동부 외 3개부서 합동 학교 방문)

- 청렴한 학교운동부를 위한 지원을 강화하기 위하여 묻고 답하기 및 행정 업무 절차의 자세한 안내

■ 추진 성과

- 지속적인 민원이 발생하였던 학교운동부지도자의 인건비 추가 지급 및 운영비 집행 관련한 추진 절차 및 명확한 근거 안내를 통하여 청렴한 학교운영부 운영과 효율적인 업무 지원이 가능해짐

- 학부모 부담금의 학교회계 편입 및 교육비납입 증명 관련 꾸준한 컨설팅과 안내를 통하여 학교운동부 외부청렴도 평가 점수 향상 및 신뢰성 확보에 기여함

- 관행적으로 행해지던 학부모 부담금의 부적절한 운영 사례가 줄어들어 민원 발생률이 현저히 감소함

43
청렴슬로건 공모 및 청렴지문트리 만들기

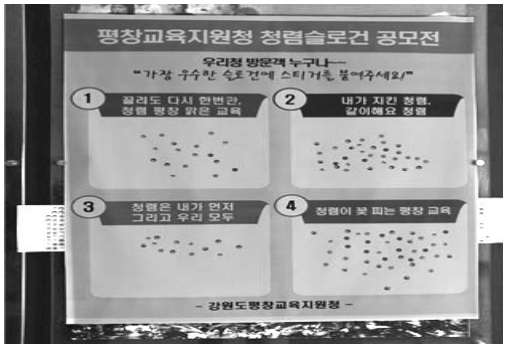
강원도평창교육지원청

■ 추진 배경

- 딱딱하게만 생각하고 있는 청렴에 대해 전 직원이 쉽고 재미있게 접근하고 참여하여 청렴문화를 확산하기 위한 행사 기획

■ 추진 내용

- 우리청 직원들로부터 KWE메신저로 청렴슬로건을 접수 받아서, 현관에 전시하고 우리청 직원 및 방문객이 스티커를 부착하여 다수의 스티커를 획득한 슬로건을 선정



- 청렴 약속을 통해 어떠한 금품이나 향응을 받지 않고 원칙과 절차를 준수하여 신뢰받는 공직풍토 조성하고자 하는 의지 표명을 위하여 우리청 현관에 청렴트리를 설치하고, 전 직원이 지문을 찍고 서명한 후 연중 전시함

■ 추진 성과

- 전 직원 및 우리청 방문객을 대상으로 행사를 진행함으로써 청렴에 대한 관심도를 높이고, 청렴의지를 대내외에 알리는 계기

44
자체 청렴강사풀을 활용한 청탁금지법 교육의 효과성 제고

대전광역시교육청

■ 추진 배경

- 청탁금지법 교육 시 청렴연수원 및 교육청 집합교육은 시 · 공간적 한계가 있고, 외부 전문강사 초빙은 높은 강사비 부담 초래
- 각급 학교의 청탁방지담당관인 교감들은 법에 대한 비전문성으로 인해 교육청에서 청탁금지법 교육을 실시해 달라는 요구 증가

■ 추진 내용

- 열악한 학교재정으로 예산 미편성 학교에 대한 강사비 무료 청렴교육 실시(청렴교육강사 자격을 가진 감사관실 소속 직원 4명)
  - 예산 편성한 학교나 산하 교육행정기관에 대해 최저 강사비로 교육하는 유료 청렴교육 실시(청렴교육강사 자격을 가진 감사관실 외 교직원 3명)
- 현직 및 퇴직 고위공무원에게 청렴연수원 청렴교육강사 양성과정을 통한 청렴교육강사 자격 취득 권장

  ※ '16년 3명, '17년 2명, '18년 3명, '19년 5명 자격 취득

■ 추진 성과

- 2018년 대비 2019년 청렴집합교육 실적 대폭 증가

2018년(12월말 기준)			2019년(7월말 현재)		
자체 청렴아카데미	청렴 순회교육	계	자체 청렴아카데미	청렴교육강사 인력풀	계
2,491명	2,270명	4,761명	1,414명	2,984명(57교)	4,398명

- 교육청 자체 청렴아카데미 운영 시에도 소속 청렴교육강사를 활용하여 교육재정 절감 (207만원 절감)

45
청렴주간 운영

서울특별시교육청(어린이도서관)

■ 추진 배경

- 부패 취약 시기인 명절 직전 기간을 청렴 주간으로 지정하여 내 · 외부 고객과의 반부패 청렴 정책을 공유하여 청렴의식 고취

■ 추진 내용

- 명절 직전 기간을 어린이도서관 자체 청렴 집중 주간으로 정하여 어린이도서관 맞춤형 청렴 정책을 집중 추진

- 청렴주간 동안 도서관 행사(학부모아카데미 등)와 연계하여 행사 시작 전 초등학교 학부모용 청탁금지법 바로알기 교육 실시

- 공사 및 물품 구입 업체들에게 도서관의 청렴정책과 서울교육청공익제보센터 소개 등을 담은 기관장 청렴서한문 발송

- 문화강좌 수강생을 대상으로 추석명절기간 관행적 선물 등 수수 금지 강조, 부패행위 신고 및 공익제보 방법 등을 담은 청렴 문자 발송

◆ **청렴문자 사례**

추석명절, 당신의 선물은 사양하지만, 따뜻한 마음 감사하게 받겠습니다.

– 어린이도서관 –

■ 추진 성과

- 부패 취약 시기에 정책 고객에 대해 청렴 정책을 집중적으로 설명 · 홍보함으로써 내부 직원, 외부 고객의 청렴 의식 향상 기여

46
(새로운 조직문화) GO! (불필요한 관행) STOP!!

서울특별시강서양천교육지원청

■ 추진 배경

- 일상에서 직 · 간접적으로 발생할 수 있는 청탁금지법 위반요소를 사전에 발굴하여 집중 관리함으로써 법령 조기 정착 유도 필요

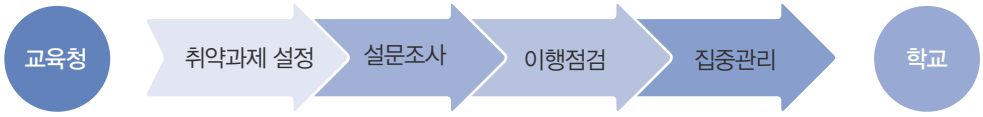
■ 추진 내용

- 관행개선 및 청렴 취약 과제 5대 분야 10개 실천과제 선별, 『GO! STOP! 이행점검표』 설문조사 실시 및 이행 점검

  ※ 맑은 물결 협의체, 청렴애 T/F 토론을 통해 적정과제 협의 · 도출

- 만족도 80%이하는 취약과제로 선정해 집중 관리 · 모니터링 강화

[추진 체계]



01 관행 개선 및 청렴 취약 과제 선별
5대 분야 10개 실천과제

02 사전 설문조사
교육청 및 관내 공 · 사립 초 · 중학교 전직원 대상 (6,944명)

03 실천과제 이행점검
개선노력 정착도 이행점검

04 집중관리, 모니터링
만족도 80% 이하 취약 과제 설정 집중관리

■ 추진 성과

- 교사, 교육행정직, 교육공무직, 비정규직 등 다양한 직군의 공감과 적극적 참여로 정확한 실태 파악 가능

  ※ '18년 1차 2,982명(43%), '18년 2차 1,420명(20%), '19년 1차 1,898명(27%) 참여

- 취약과제 집중관리로 조직 내 상존하는 관행문화 개선 및 민주적 직장문화 조성

  ※ 2018년 1차 만족도 80%이하인 6개 취약과제를 집중관리한 결과 2018년 2차 모두 전체 만족도 상승(→ 6개중 4개 과제는 만족도 80%이상 달성)

[참고] 5대 분야 10개 실천과제 내용

분야	실천과제
업무문화(30점)	1. 특정업체 지정하여 계약 지시하지 않기
	2. 업무추진비 위법 · 부당하게 집행하지 않기
	3. 부당한 업무 지시하지 않기 (예 사적업무지시, 불필요한 휴일근무, 근무시간외 불요불급한 업무지시 등)
접대문화(20점)	4. 각종 대내외 회의, 협의회 시 차(물) 한잔 외의 별도의 다과 제공하지 않기
	5. 교육청 관계자 방문 시 차(물) 한잔 외의 별도의 다과 제공하지 않기
의전문화(10점)	6. 대회사, 축사 및 내빈 소개 간소화 하기
회의문화(10점)	7. 모든 구성원이 자유롭게 소통하는 회의 하기
인권존중문화(30점)	8. 각종 경조사 답례품(떡 등) 하지 않기
	9. 반말이나 하대어 사용하지 않기
	10. 성차별적 비하나 성적 농담하지 않기

47
청사초롱 문화운동으로 청렴 학교 만들기

서울연지초등학교

■ 추진 배경

- 어렵게 느끼고 있는 청렴 생활을 쉽고 친근한 방법을 통하여 생활화할 수 있도록 환경 조성 및 교육의 필요성

■ 추진 내용

- 청사초롱 네이밍을 통한 청사초롱 청렴 문화 운동 전개

청사초롱 이미지

정문 입간판에 선물마감 홍보 및 청사초롱 문화 운동 안내

■ 추진 성과

- 깨끗하고 청렴한 교육 환경 조성 및 미래의 주인공인 학생들의 청렴 의식 고취에 기여

48
부정청탁금품 대리반환제 시행

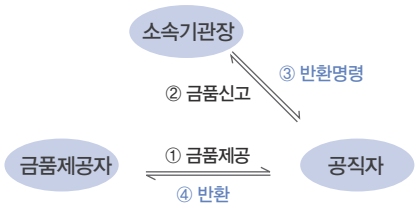
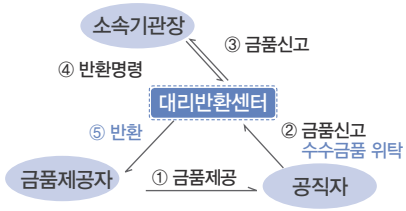
서울특별시교육청과학전시관

■ 추진 배경

- 현행법상 수수 금품의 반환책임이 수수공직자에게 귀속되어 있어 온정주의로 인한 거절 및 반환 의사 표명에 대한 부담 발생

■ 추진 내용

- 대리반환센터 구축을 통한 부정금품의 대리 반환 시행

개선 전	개선 후
	

- 위탁물품의 반환 절차

구분	반환 절차
개인정보제공동의서 서명	① 물품 수령 공직자: 대리반환센터에 물품 위탁 ② 대리반환센터: 금품제공자에게 물품 위탁 사실 고지 및 수거 촉구 ※ 반환방법: 금품제공자 자체 수거 원칙, 수거 거부 시 소속 회사 주소로 등기/택배 발송, 발송 사실 금품제공자에게 고지
개인정보제공동의서 미서명	① 물품 수령 공직자: 대리반환센터에 물품 위탁/물품제공자에게 물품 위탁 사실 및 수거 방법 고지
금품제공 주체를 알 수 없는 경우	① 물품 수령 공직자: 대리반환센터에 물품 위탁 ② 대리반환센터: 기관홈페이지에 물품위탁정보 고지, 일정기간 내 수거 연락 없을 시 공익목적으로 사용

■ 추진 성과

- 반환책임을 수령공직자에서 대리반환센터로 전환함에 따라 물품 수령 공직자의 반환 부담 경감, 신속한 반환 및 수령 거절 의사 표명 가능

49
청렴계약 공동이행 서약제

서울특별시교육청과학전시관

■ 추진 배경

- 계약은 상호 간의 약정임에도 지방계약법은 업체 측의 과실에 대한 경고 및 일방적인 '청렴계약 이행서약서'를 요구

■ 추진 내용

	개선 전	개선 후
문서명	청렴서약서	청렴계약 공동이행서약서
방법	일방적 징구	상호 공동이행서약 교환
서약자	계약업체 대표	계약업체 대표, 수요기관 대표
내용	계약업체의 청렴계약 이행 확인 및 불이행 시 처분에 대한 동의	– 계약업체: 청렴계약 이행 확인 및 불이행 시 처분에 대한 동의(기존 동일) – 계약부서: 부당한 요구에 대한 근절 및 공정하고 청렴한 관리 · 감독에 대한 이행 서약
기타사항		계약담당자 정보 명시, 청렴콜센터 · 공익신고자보호제도 안내
문서활용	계약업체가 발주기관에 제출	계약부서–업체 간 상호 체결

- 청렴계약서 작성 대상 계약 시 "상호 청렴계약 공동 이행" 실시

■ 추진 성과

- 기관의 우월적 지위를 탈피하여 계약업체와의 청렴동반자 관계 확립, 계약담당자 정보 제공을 통한 업무투명성, 책임성 강화

50
청탁금지법, 부담 제로 학교를 만들다

울산광역시교육청

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따른 구성원의 인식변화를 통해 안 주고 안 받는 청렴한 학교 문화 정립과 소통하고 배려하는 공직문화 조성

■ 추진 내용

- 청탁금지법 관련 교직원, 학부모, 학생 대상 연수, 청탁금지법 관련 가정통신문 및 문자 발송, 사랑담은 선물예약권 드리기 등으로 교사와 학생, 학부모 모두가 행복한 스승의 날 만들기

[30년 뒤 학생이 어른이 되었을 때 선생님께 드리고 싶은 선물 예약권]

보기

선물예약권

선물이름: 안경

선생님, 30년 후에는 눈이 많이 나쁠 테니 제가 멋진 안경선물하겠습니다.

홍 길 동 올림

보기

선물예약권

선물이름: 종합병원건강검진권

선생님, 몸이 아프시면 안되니깐 나중에 나중에 건강 검진 꼭 받으셔요.

심 이 쁨 올림

■ 추진 성과

- 학교공개의 날, 체육대회 등 각종 행사 및 학부모 상담 시 학부모들이 관행적으로 제공하던 간식, 음료수 등에 대한 부담 해소
- 스승의 날 학생, 학부모가 교사에게 제공하는 꽃바구니, 식사 대접, 개인적인 선물 등이 사라진 건전한 스승의 날 만들기에 기여
- 수직적인 조직문화와 인사이동, 교육청 방문 시 관행적으로 행해지던 선물 주고받기가 없어져 청렴한 공직문화 조성

51
특혜차단, 청탁방지! 희망도서 납품업체 지역 내 골고루

울산광역시교육청(울산중부도서관)

■ 추진 배경

- 2017.1 ~ 2018.6 기간 중 도서 구매 관련 수의계약 체결 시 일부 특정 업체 위주의 회전문 계약 체결로 특혜 발생

> ◆ **'울산 지역 소형서점 고사 위기'** [경상일보 2018.10.14.자 보도]
>
> 울산 지역 각 구군 도서관과 학교의 도서 구입 수의계약시 특정업체 쏠림 현상에 따른 울산 지역 소형 서점 고사 위기

■ 추진 내용

- 도서 구매 관련 수의계약 체결 시, 일부 특정업체로부터 도서를 납품 받던 관행을 지역 소형서점 중 도서관 구매 납품 가능한 업체가 순차적으로 납품할 수 있도록 개선
  - (추진 체계) 지역 소재 서점 파악 → 납품 가능 및 희망 서점 확인 → 순차적 도서 구입 (울산광역시 지역서점 활성화에 관한 조례 제정)
    ※ 울산중부도서관의 경우 2019.1.~현재, 희망도서 20차 구매 진행한 가운데 18개 지역 소형 서점 중 13개 서점을 통해 납품 받음

■ 추진 성과

- 공공도서관 도서 구입과정에 특혜 및 청탁을 방지하여 도서관의 청렴 이미지 제고 및 지역 서점 활성화 기여

52
청렴 조직문화 혁신

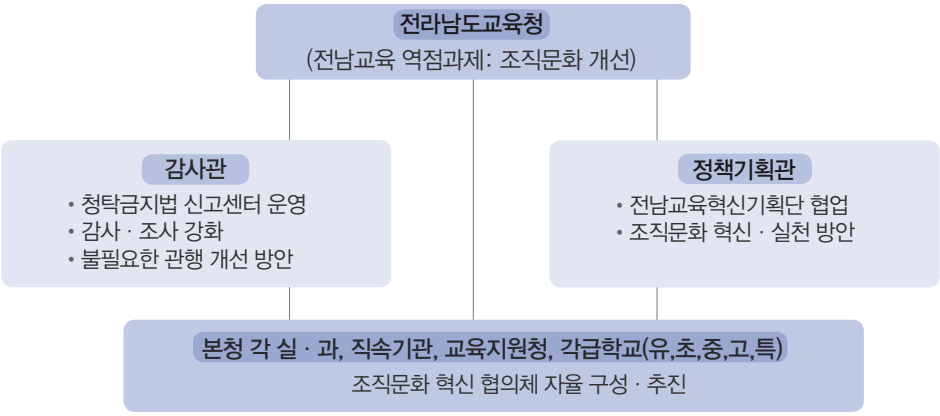
전라남도교육청

■ 추진 배경

- 미래사회를 함께 여는 민주시민 육성을 위해 교직원의 자발적 · 역동적 혁신을 기반으로 한 조직문화 혁신 · 실천 방안 마련

■ 추진 내용

- 추진체계



- 주요 행사별 청탁금지법 사례집 핸드북 발간(1,096기관 4,000부), 청탁금지법 시행 효과분석 설문조사 및 결과 홍보

※ 엘리베이터 모니터, 홈페이지, 전광판, 전남교육신문, 보도자료, 리플릿, 캠페인 등 활용, 청탁금지법 상담사례 홈페이지 게재 등

- 감사 · 조사 시 청탁금지법 위반사항 적극 색출, 관행적 명절선물 제공 문화 근절을 위한 적발사례 공유 등 감사 · 조사 강화

[조직문화 혁신 및 실천 방안 추진]

개선과제	추진 방향	추진 내용
근무문화	일과 삶의 균형 및 상호 존중의 근무 여건 마련	– 일과 삶의 균형, 탄력적 근무 – 상호 존중 호칭 사용 – 전자결재 활성화 – 민원 친절 응대 및 협력적 처리
의전문화	관행 및 과도한 의전으로 경직된 조직문화 개선	– 행사 및 의전(수행, 영접 등) 축소 – 직원 간 화분 · 간식 · 축전 발송 및 부임지 동행 지양 – 사적 행사 직원 동원 금지
회의문화	민주적 협의문화 조성으로 전남교육 신뢰도 제고	– 교직원 전체회의로 소통 지향 – 일방적 지시 · 전달 회의 지양 – 예산집행 과정 의견수렴, 공유
회식문화	모두가 즐겁고 건강한 회식문화 조성	– 119운동: 한자리에서 일차에 아홉시전까지 – 음주 강요 및 회식 참석 강제 금지

■ 추진 성과

- 청탁금지법 위반 여부 문의 등 민원 감소(2019년 단순민원 6건에 불과), 불필요한 행사 및 의전, 회식 감소, 인사이동 시 직원들 간 화분, 축전 제공 건수 감소

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

PART 4

공공기관 등

건강보험심사평가원
경기관광공사
경상북도개발공사
국민연금공단
근로복지공단
남양주도시공사
대구도시철도공사
대한장애인 체육회
대한지방행정공제회
부산대학교병원
㈜부산항보안공사
부산환경공단
부천문화재단
서울대학교치과병원
성북구도시관리공단
송파구시설관리공단
서울의료원
소상공인시장진흥공단
신용보증기금

울산시설공단
의왕도시공사
인천교통공사
한국고용정보원
한국교통안전공단
한국국토정보공사
한국남부발전㈜
한국도로공사
한국동서발전
한국보건의료연구원
한국사학진흥재단
한국사회적기업진흥원
한국산업기술시험원
한국산업기술진흥원
한국산업기술평가관리원
한국산업안전보건공단
한국석유관리원
한국수자원공사
한국시설안전공단

한국에너지공단
한국자산관리공사
한국장애인고용공단
한국전기안전공사
한국전기연구원
한국중부발전
한국지방재정공제회
한국철도시설공단
한국체육산업개발㈜
한국토지주택공사
(재)한식진흥원
항공안전기술원
그랜드코리아레저
우체국물류지원단
유원미디어㈜
파주시시설관리공단
한국광물자원공사
한국국제협력단
한국산업인력공단
한국석유공사

53
퇴직자 이해충돌 방지를 위한 접촉 제한

건강보험심사평가원

■ 추진 배경

- 퇴직자와의 사적 접촉을 제한하는 규정이 있으나 구체적 유형에 대한 신고의무, 접촉범위에 대한 규정은 미흡

■ 추진 내용

- 퇴직임직원 윤리기준 및 서약서 제출, 재직 중 실질적으로 관여한 업무 자문 금지, 윤리기준 미준수 퇴직자에게 출입금지, 소속기업에 비위행위 통보, 행위사실 대외공개 등 조치 근거 마련

  ※ 「건강보험심사평가원 임직원 행동강령」에 퇴직임직원 윤리기준 신설('18.1.29.)

■ 추진 성과

- 퇴직자 사적접촉에 대한 명시적인 기준을 설정하여 부적절한 사적 접촉에 대한 강력한 사전통제장치 구축

54
청렴 · 고객만족 뉴스레터를 통한 조직문화 개선

경기관광공사

■ 추진 배경

- 청렴 · 고객만족 이슈에 대한 뉴스레터 발행으로 깨끗하고 친절한 기업문화와 내부 고객 만족도 제고 도모

■ 추진 내용

- 청렴 · 윤리경영 관련 추진 사례 및 법령 등 업무 추진시 적용할 수 있는 정보를 매달 뉴스레터로 임직원간 공유

감사법무팀		경영지원팀
청렴 · 윤리경영 분야 이슈 담당	⟷ 사전 협의를 통한 이슈 도출	내부고객 서비스 분야 담당

↓

통합 뉴스레터 제작, 발송(매월 1회)

■ 추진 성과

- 청탁금지법 적용 기준 등 가장 문의가 많은 분야에 대한 사전 정보 제공으로 임직원 궁금증 해결 및 법령 위반 가능성 사전 통제

55
청렴하데이 공모전 시행

경상북도개발공사

■ 추진 배경

- 내외부로부터 청탁 · 금품 · 향응 수수금지 문화를 확산하는 매개체로서의 역할을 수행하는 사내 청렴활동의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 직원을 대상으로 '청렴'을 주제로 한 실천수기, 감상문, 동영상물 공모전을 개최하여 우수작을 제출한 직원을 선정 · 포상

※ 공모전 계획수립('19.4월) ⇨ 공모전 시행 공표('19.4월) ⇨ 공모접수('19.4~7월) ⇨ 심사평가('19.7월) ⇨ 심사결과 통보('19.7월) ⇨ 포상 시행('19.12월 예정)

■ 추진 성과

- 청렴을 주제로 한 소소한 경험담과 직원 개개인의 청렴실천 사례 등을 공유함으로써 전 직원에게 청렴실천 동기 부여

56
공직자 청렴성 점검시스템 도입

국민연금공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 후 공직사회 청렴문화 정착을 위해서는 공직자(고위직)의 솔선수범 및 청렴리더십 강화 필요

■ 추진 내용

- 공적자료 4종(납세증명서, 지방세납세증명서, 운전경력증명서, 기타소득 증빙자료) 및 감사 등 처분자료를 자료로 활용

간부직 청렴성 · 윤리성 점검 내용	=	지방세 · 납세 증명서 (세금체납 여부)	+	운전경력 증명서 (음주운전 여부)	+	기타소득 증빙자료 (외부강의등 신고)	+	공직복무관련* (징계, 경고) * 청탁금지법 및 행동강령위반

※ (공직복무관련 점검) 청탁금지법 및 임직원행동강령을 위반해 경고 이상의 처분을 받은 건 적용

※ 간부직급 1, 2급 승진예정자(91명)에 대한 청렴성 점검결과를 승진인사 시 반영(공적자료 등을 활용한 점검으로 검증의 투명성 · 수용성 확보)

■ 추진 성과

- 고위직 등 공직자의 청렴리더십 강화로 공단의 청렴문화 확산 및 청탁금지법 안정적 정착에 기여

57
청렴식권제 운영

근로복지공단

■ 추진 배경

- 관례의 범위 내라 하더라도 직무관련자와 공단 밖에서 동행 식사 시 발생할 수 있는 알선 · 청탁의 부패 발생 위험을 사전에 차단

■ 추진 내용

- 공단을 방문한 직무관련자와 부득이 식사를 하게 될 경우, '청렴식권'을 사용하여 구내식당에서 함께 식사

  ※ 청렴식권 사용 사유 발생 시 감사실 청렴부 사무실을 방문하여 식권을 신청하고, 청렴부는 관리대장 기재(사용일자, 신청자, 방문업체, 사용수량 등) 후 청렴식권 배부

- 청렴식권 사용자는 식사 시 민원인에게 청렴식권의 도입 취지 설명 등 기관의 청렴 의지를 적극 홍보

■ 추진 성과

- 직무관련자에 대한 공개적이고 투명한 식사 응대를 통해 공단의 윤리경영 의지를 대내외에 알림으로써 고객만족도 제고

- 제도 홍보를 통한 청렴식권 사용인원 증가

  ※ '16년 1월~6월 20장 → '17년 1월~6월 24장 → '18년 1월~6월 47장 사용

58
청렴역사탐방을 통한 청렴문화 확산

남양주도시공사

■ 추진 배경

- 간부직원의 청렴리더십 함양과 직원들의 바람직한 공직사상 정립이 필요하여 '18년도부터 청렴역사탐방을 추진함

■ 추진 내용

- 간부급 직원들과 계약 · 인사 업무를 담당하는 부패취약분야 직원 및 신규자들을 주 대상으로 청렴교육과 마재마을 역사탐방 실시

※ 경기문화재단 실학박물관에서 공공기관을 대상으로 정약용선생의 '공렴'을 주제로 하는 청렴교육 프로그램에 참여하고 정약용선생의 묘소와 생가 방문 및 마재마을을 탐방(연간 봄 · 가을 중 1회)

■ 추진 성과

- '18년도부터 청렴역사탐방을 실시한 이후 아직 청탁금지법 위반 사례는 발생하지 않고 있음

59
외부 직무 관련자 청렴식권제 운영

대구도시철도공사

■ 추진 배경

- 직무관련자와 업무수행중 동행식사시 식사비 대납 등의 청탁금지법 위반 요인이 상존하므로 이에 대한 개선이 요구됨

■ 추진 내용

- 계약업체 직원, 민원인 등 외부 직무관련자를 대상으로, 직무관련자와 부득이한 식사시 구내식당 식권 제공

※ 사용실적

사용년도	2017년	2018년	2019년
사용실적	30매	110매	140매

■ 추진 성과

- 직무관련자와 동행식사로 발생할 수 있는 부패요인 사전차단으로 청렴문화 조성 및 청렴도 향상에 기여

60
일상감사를 통한 청탁금지법 위반 예방

대한장애인체육회

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행, 체육회 비리 관련 사회적 여론 악화, 경영평가에서 조직 내 자정 활동 중요성 강조

■ 추진 내용

- 일상감사 의뢰 → 의뢰사항 검토(관련 규정 검토, 법률자문 및 권익위원회, 법제처 등 관계기관 자문 요청) → 일상감사 의견 회신

  ※ 청탁금지법 관련 일상감사 횟수['18년 50회, '19년(7월 기준) 21회]

■ 추진 성과

- 청탁금지법 저촉 여부를 사전 점검하고 사업을 실행함에 따라 청렴한 체육단체 문화 정착과 청탁금지법 저촉 사전 예방에 기여

  ※ 제도 시행 이후 현재까지 청탁금지법 및 행동강령 위반 적발 사례 전무

61
청렴자가학습을 통한 청렴 생활화

대한지방행정공제회

■ 추진 배경

- 업무 시 청렴관련 규정을 자각, 체질화는 것을 목적으로 실시

■ 추진 내용

- 감사팀에서 교육주제 및 방향을 설정하고, 교육 컨텐츠 제작업체를 위탁기관으로 선정하여 교육 운영 및 관리

  ※ 매주 수요일 인트라넷 로그인시 교육컨텐츠를 팝업창으로 자동 실행되어 직원들이 문제풀이 등을 통해 청탁금지법 학습

■ 추진 성과

- 교육절차의 간소화 및 접근성을 높여 집합교육의 보완효과 발생
- 청탁금지법 관련 위험요인 사전예방에 일조

62
미디어보드를 활용한 청렴캠페인

부산대학교병원

■ 추진 배경

- 반부패 · 청렴캠페인 및 관련내용 확산의 필요성

■ 추진 내용

- 청렴캠페인 활동사진을 파노라마 형태로 구성해 미디어월(대형모니터) 및 미디어보드(엘리베이터 내 설치된 소형 모니터)에 송출

  ※ 청탁금지법의 주요 내용, 임직원 행동강령 개정사항, 부패 · 공익신고 및 보호제도 등 청렴 관련 법규 안내도 병행

■ 추진 성과

- 기관장(병원장)의 반부패 · 청렴에 대한 노력과 의지를 전직원에게 전달함으로써 직원들뿐만이 아니라 환자 내원객 모두에게 반부패 · 청렴에 대한 관심을 유도

63
청탁금지법 신고센터 홍보활동

㈜부산항보안공사

■ 추진 배경

- 항만 이용객들에게 온 · 오프라인 청탁금지 · 부패행위 신고센터를 홍보함으로써 공사의 부패를 근절, 청렴실천 의지 제고

■ 추진 내용

- 청탁금지법 및 자체 운영 신고센터를 홍보하는 리플릿 또는 홍보물품(부채 · 일회용 밴드 등)을 각 부두 · 보안검색센터에 비치 · 배포

- 약 3주간 청탁금지법 위반 또는 부패행위 신고를 독려하는 집중신고기간을 운영하고 홍보현수막을 각 부두 · 보안검색센터에 게시

■ 추진 성과

- 항만이용객들의 청탁금지법에 대한 인식 변화 및 신고센터 인지도 상승 기대

64
청렴주의보 발령제

부산환경공단

■ 추진 배경

- 명절, 휴가철 등 부패취약시기 청렴 위해요소 사전차단 및 임직원 행동강령 위반 관리 강화 등 공단 청렴도 향상 도모

■ 추진 내용

- 청렴취약시기(하계휴가, 명절, 연만연시 등), 부패행위 발생시, 정기인사(승진 · 전보)에 따른 청탁 등 발생 우려 시 주의보 발령

월	내용	월	내용
1월	설연휴 금품수수 등 주의	5월	건전한 경조사 문화의 정착(가정의 달)
6월	정기인사에 따른 인사청탁 주의	7월	휴가철 공직기강 확립
9월	추석명절 금품수수 등 주의	12월	연말연시 및 정기인사에 따른 공직기강 확립

※ 주의보는 전부서 청렴주의보 공문 및 게시판 공지의 방식으로 발령하고, 행동강령 위반 등 주요사항이 발생한 경우에는 청렴경보로 상향발령

■ 추진 성과

- 공공기관 청렴도평가에서 우수한 성적을 유지 중

65
윤리규정부터 청렴행동까지

부천문화재단

■ 추진 배경

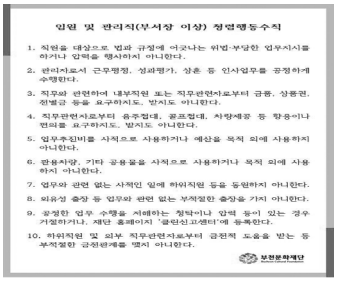
- 청탁금지법을 반영하여 윤리규정(헌장), 행동강령, 구체적인 행동지침 등 규정을 신속히 정비, 구체적인 행동지침 마련 필요

■ 추진 내용

- 기본 규정(헌장) 및 행동강령 정비, 신고 사무업무 처리기준 마련, 실천력 제고를 위한 행동수칙 마련 및 비치

관련규정	주요내용	시행일자
윤리규정	임직원의 기본윤리, 고객에 대한 윤리, 경쟁기관 및 거래업체에 대한 윤리, 임직원에 대한 윤리, 국가와 사회에 대한 윤리, 임원의 직무청렴에 대한 규정을 정함	'17. 1. 20.
윤리헌장	부천시민의 생활문화진흥과 문화복지 증대에 기여하기 위하여 임직원으로써 준수하여야 할 실천 약속을 정함	'17. 1. 20.
행동강령	부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성을 위해 임직원으로서 준수해야 할 기본적인 행동기준을 정함	'17. 1. 20. 전부개정 '18. 4. 17. 일부개정
부정청탁 및 금품등 수수의 신고 사무처리규정	청탁금지법 및 같은 법 시행령에서 정하고 있는 부정청탁 및 금품등 수수 신고의 접수 및 처리 등서 업무를 적정하고 효율적으로 수행하는데 필요한 사항을 정함.	'17. 10. 24.
청렴행동 수칙	청탁금지법 및 윤리규정, 윤리헌장, 임직원행동강령에서 정하고 있는 행동원칙을 바탕으로 직위별(임원 및 부서장 이상), · 직무별(민원, 계약 · 예산, 인사, 감사, 시설공사 등) 준수하여야할 구체적인 행동기준을 정함	'18. 11. 7.

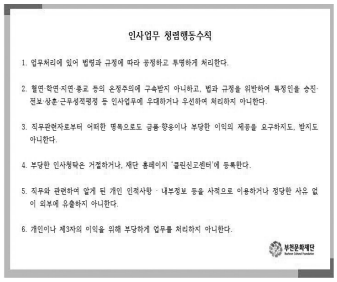
- 업무특성 및 직위에 따라 실천해야 할 구체적인 행동지침을 스탠드카드로 비치하여 실천력 제고


임원 및 관리직(부서장 이상) 청렴행동수칙

1. 직원을 대상으로 법과 규정에 어긋나는 위법·부당한 업무지시를 하거나 압력을 행사하지 아니한다.
2. 관리자로서 근무평정, 성과평가, 상훈 등 인사업무를 공정하게 수행한다.
3. 직무와 관련하여 내부직원 또는 직무관련자로부터 금품, 상품권, 접대금 등을 요구하지도, 받지도 아니한다.
4. 직무관련자로부터 음주접대, 골프접대, 차량제공 등 향응이나 편의를 요구하지도, 받지도 아니한다.
5. 업무추진비를 사적으로 사용하거나 예산을 목적 외에 사용하지 아니한다.
6. 관용차량, 기타 공용물을 사적으로 사용하거나 목적 외에 사용하지 아니한다.
7. 업무와 관련 없는 사적인 일에 하위직원 등을 동원하지 아니한다.
8. 외유성 출장 등 업무와 관련 없는 부적절한 출장을 가지 아니한다.
9. 공정한 업무 수행을 저해하는 청탁이나 압력 등이 있는 경우 거절하거나, 재단 홈페이지 '클린신고센터'에 등록한다.
10. 하위직원 및 외부 직무관련자로부터 금전적 도움을 받는 등 부적절한 금전관계를 맺지 아니한다.

부천문화재단

[직위별] 부서장 이상


인사업무 청렴행동수칙

1. 업무처리에 있어 법령과 규정에 따라 공정하고 투명하게 처리한다.
2. 월권·학연·지연·종교 등의 손정주의에 구속받지 아니하고, 법과 규정을 위반하여 특정인을 승진·전보·상훈·근무성적평정 등 인사업무에 우대하거나 우선하여 처리하지 아니한다.
3. 직무관련자로부터 어떠한 명목으로도 금품·향응이나 부당한 이익의 제공을 요구하지도, 받지도 아니한다.
4. 부당한 인사청탁은 거절하거나, 재단 홈페이지 '클린신고센터'에 등록한다.
5. 직무와 관련하여 알게 된 개인 인적사항 · 내부정보 등을 사적으로 이용하거나 정당한 사유 없이 외부에 유출하지 아니한다.
6. 개인이나 제3자의 이익을 위해 부당하게 업무를 처리하지 아니한다.

부천문화재단

[업무별] 인사 업무

스탠드카드 비치

■ 추진 성과

- 기관의 핵심가치로 윤리경영, 청렴실천을 강조함으로써 지속적인 임직원의 주의환기 및 자기진단 효과 창출

66
선물 신고 처리 매뉴얼 마련

서울대학교치과병원

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 이후 직무관련자 선물 수수 및 처리 방법에 대한 상담과 부서별 상이한 해석으로 인한 법 위반 등 예방

■ 추진 내용

선물의 상담	□ 수수 금지 선물인지가 명확하지 않고 공정한 직무수행에 영향을 미치는 것으로 의심되는 경우 청탁방지담당관(감사팀장)의 상담 ※ 직무관련성이 있다고 판단될 경우 지체 없이 거절 및 반환

⬇

선물의 신고	□ 수수 금지 선물을 받거나 제공의 약속 또는 의사표시를 받은 경우 지체 없이 감사팀으로 신고서 작성 · 제출

⬇

선물의 반환	□ 제공자에게 거절 의사표시 또는 제공자에게 반환 선물반환 비용은 감사팀으로 요청

⬇

선물의 인도	□ 선물 반환에 어려운 사정이 있는 경우 감사팀으로 접수

⬇

선물의 조사 및 조치	□ 수수금지 선물 여부 조사 및 통보		
	구 분	처분	통보
	· 멸실 · 부패 · 변질 등의 우려가 있는 경우	폐기	선물수수자 통보
	· 제공자나 제공자의 주소를 알 수 없는 경우	사회단체 기부	
	· 그 밖에 제공자에게 반환하기 어려운 사정이 있는 경우		

- 선물 신고 처리절차, 수수금지 선물 확인절차(자가진단)를 통해 청탁금지법상 위반되는 금품등은 수수할 수 없도록 전부서 배부

- 선물가액 진단, 직무관련자 진단, 예외사유 진단, 선물 목적 진단 등 수수금지 확인절차 점검

■ 추진 성과

- 선물 신고 처리 매뉴얼 마련으로 상담업무가 대폭 감소, 청렴업무 담당자와 직원 등 모두에게 업무처리 효율성을 높임

67
인터라넷을 활용한 청탁금지법 바로알기

성북구도시관리공단

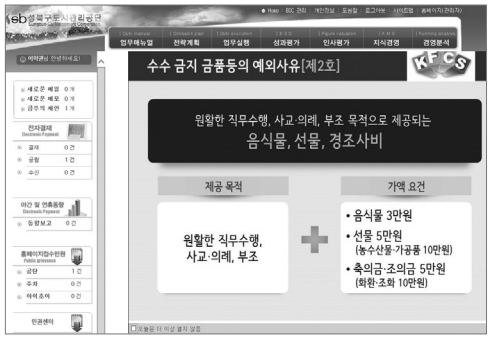
■ 추진 배경

- 청탁금지법 이해와 숙지로 청렴윤리 의식 함양 필요

■ 추진 내용

- 사내 인트라넷 로그인 시 청탁금지법 사례 팝업창 게시(매일 새로운 사례로 순환 게시)

③ 사내 인트라넷 로그인



② 사례 숙지 후 확인 버튼 → 업무창 전환

※ 청탁금지법 사례 팝업창 숙지 및 확인 시 업무창 전환(1일 1사례 숙지)

- 사내 인트라넷 청탁금지법 관련 “청탁퀴즈”를 매월 둘째 주에 실시하고, 연간 12회(60점 이상 6회 득점시 필수이수학점 1점 인정) 운영, 우수팀은 포상

■ 추진 성과

- 청탁금지법 사례 전파를 통해 청렴의식 함양과 청렴 실천 문화 조성에 기여(2017년 1월부터 현재까지 청탁금지법 위반사례 無)

68
청렴의 날 운영

송파구시설관리공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법이 시행됨에 따라 법의 정착과 부패행위 ZERO 청렴공단 실현 방안으로 추진

■ 추진 내용

- 청탁금지법 시행(2016. 9월)에 따라 부패행위 ZERO 청렴공단 실현을 목표로 '공단 청렴의 날' 운영(2017. 3월부터)

  ※ CEO 청렴서한문 발송, 청렴주의보 발령, 청렴거울제 자가진단, 청렴릴레이 캠페인, 선물 안 주고 안 받기 캠페인, 청렴가이드북 제작 등 실시

■ 추진 성과

- 부정 청탁 관행이 근절되어야 한다는 공감대 형성 및 임직원의 윤리의식 제고, 청렴의 날 제도 정착 이후 부패관련사고 'ZERO'

69
장례식장 청렴장부 운영

서울의료원

■ 추진 배경

- 장례 염습 과정에서 고인의 유가족들이 상례사에게 현물을 동반하여 감사를 표시하는 경우가 종종 있어 이에 대한 예방 필요

■ 추진 내용

- 현물을 동반한 선물을 받았을 경우 이를 기록해 두는 장부를 만들어 물건의 내용(금액), 수령한 날짜, 수령한 대상, 상주 이름 및 환급여부 등을 세세하게 기록

※ 상례사 및 타 직원은 유가족으로부터 현물을 동반한 선물을 수령할 경우 이를 즉시 장례식장 총괄 관리자에게 보고하고 청렴장부에 기록, 해당 선물을 제공자에게 돌려줄 경우 실제 환급 내용에 대한 증빙을 남기고 감사실로 보고

■ 추진 성과

- 현물을 수령하는 즉시 유가족에게 거절의 뜻을 전달하고 그 자리에서 돌려드리도록 인식을 통하여 부적절한 장례 관행을 타파하고 청렴한 장례문화 조성에 기여

70
청탁금지법 및 행동강령 전자신고시스템 운영

소상공인시장진흥공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 및 임직원 행동강령 관련 자진신고의 효율성 제고와 간소화를 위한 전자적 신고시스템의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 공단 임직원 내부 시스템에 신고 기능 개발 추진, 시스템 오픈 후 임직원 대상 매뉴얼 배포 및 교육 추진

■ 추진 성과

- 수기로 신고 등록하여 관리가 어려웠던 기존 방식 대비, 전자 시스템을 통한 신고로 상시 모니터링 역할 강화 및 편의성 제고

71
청렴컨설팅 실시

신용보증기금

■ 추진 배경

- 신보의 부패취약분야 개선 등에 대한 우수사례를 중소기업과 공유하여 민간의 부패 방지를 위한 제도 개선 유도

■ 추진 내용

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사원(청렴컨설턴트)*이 해당 기업체 현장 방문하여 수행 (우수활동자에 표창 수여)

*교육 이수 후 자격시험에 합격한 신보 직원

구 분	내 용	제 안(개선 등)
부패신고 공익신고	• 부패경험 및 제도 인식 정도	• 신고제도 안내 • 신보 신고센터 안내
갑질경험	• 우월적 지위 · 권한남용으로 부당한 처분 경험	• 신보 신고센터 안내
청렴교육	• 정기적인 청렴교육 실시 여부	• 청렴교육 자료 제공
청렴서약	• 신규인력 고용 시 청렴서약 실시 여부	• 청렴서약서 양식 제공
청탁금지법	• 청탁금지법에 대한 이해 · 준수 정도	• 청탁금지법 FAQ 제공
	• 청탁금지법 자가진단 체크리스트 제공 (신보 자체 제작)	• 중소기업 자가진단

■ 추진 성과

- 신보는 청렴컨설턴트(현재40명)가 금년 10월까지 약100개 업체 컨설팅을 수행하여 청탁금지법 관련 시책을 민간기업에 홍보함

72
청탁금지법 홍보동영상 제작을 통한 청렴문화 확산

울산시설공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 · 제도에 대한 직원의 공감대를 토대로, 공단 시설 이용시 발생할 수 있는 기관 특성을 반영한 맞춤형 교육자료 필요

■ 추진 내용

- 공단에서 흔히 발생할 수 있는 준공검사 · 대관 · 회원등록 부정청탁을 주제로 청탁금지법 홍보 동영상을 제작하여 활용

※ 제작한 동영상은 자체 직원 집합교육 및 신입직원 교육과 시설 이용객 대상 청탁금지법 인식개선 교육 시 활용하고, 전광판, 대형 TV 등을 통해 동영상을 송출하기도 함

■ 추진 성과

- 기관 특성이 반영된 부정청탁 행위를 소개함으로써 청탁금지법에 대한 직원들의 이해도 향상과 시설 이용객 대상시민들에게 부정청탁 업무처리 근절의지 표명에 따른 청렴한 공단 이미지 제고

73
선물 안 주고 안 받기 운동

의왕도시공사

■ 추진 배경

- 우리 공사의 투명하고 청렴한 조직문화 만들기 위해 추석 및 설 연휴 선물 안 주고 안 받기 운동의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 추석 및 설 명절 선물수수 집중기간 전후 1주 동안 감사팀 사무실을 '선물 반송센터'로 운영하고, 인정되지 아니한 선물을 받은 임직원은 선물을 선물 반송센터로 이송, 반송 가능한 선물은 반송(반송이 불가능시 사회공헌재단에 기부)

◆ 반송 메시지

우리 공사가 지속적으로 추진 중인 『선물 안 주고 안 받기 운동』에 따라, 감사의 마음은 받고 보내주신 선물은 돌려보내오니 양해를 바랍니다.
아울러, 앞으로도 우리 공사의 투명하고 청렴한 조직문화 만들기 노력에 적극적인 협조를 부탁드립니다.

– 의왕도시공사 사장 –

■ 추진 성과

- 직무관련자 또는 내부 직원 간 선물 수수 관행을 근절하여 청렴하고 공정한 조직문화 조성에 기여

※ 2018년 설 1건, 추석 0건

74
찾아가는 청렴교육

인천교통공사

■ 추진 배경

- 교대 · 교번 근무 특성상 특정시간 동시 집합교육이 어려운 현업 근무자의 교육 사각지대를 해소할 필요

■ 추진 내용

- 수요조사를 실시하여 매월 현업 및 본사부서에 청렴감사팀 소속 청렴강사가 수요부서에 직접 찾아가 교육 실시('19년 3~7월, 22개 부서 257명 대상 실시)

■ 추진 성과

- 사내 청렴강사 활용으로 교육에 대한 관심도 증가, 청렴강사와 직원 간의 소통을 통해 청렴문화 확산에 용이

75
청년이사회 운영을 통한 청렴생태계 조성

한국고용정보원

■ 추진 배경

- 청탁금지법 등 등 정부 시책에 대한 직원들의 참여와 조직 내 소통 확대를 위해 신입 직원들의 참여 견인 필요

■ 추진 내용

- 청년이사회를 운영함으로써 내부 의사소통을 활성화하고, 조직 내 주요 현안에 대한 직접적인 해결책을 제시 및 정보 공유

※ 청년이사회는 4급 이하 직원 중 본인 지원 또는 추천받은 10명 내외로 구성

구분	내용 및 역할
의장	• 청년이사 중 선출 • 청년이사를 대표하여 간부회의 참여 및 의견 개진
청년이사	• 본인 지원 및 부서장 추천자 • 안건선정 및 토의, 개인(혹은 분임)과제 수행 등
간사	• 전략기획팀 팀장 및 해당 업무 담당 직원 • 회의 진행 및 기타 행정 지원
의장	• 청년이사 중 선출 • 청년이사를 대표하여 간부회의 참여 및 의견 개진
청년이사	• 본인 지원 및 부서장 추천자 • 안건선정 및 토의, 개인(혹은 분임)과제 수행 등
간사	• 전략기획팀 팀장 및 해당 업무 담당 직원 • 회의 진행 및 기타 행정 지원

■ 추진 성과

- 젊은 층이 기관 주요 시책*의 결정에 직접 참여하고 공유하는 등 조직 내 소통의 주체로 활동함으로써 청렴생태계 조성에 기여

* 기관의 현안사항, 청탁금지법 등 전략과제에 대한 추진 현황

76
제안서평가에 외부인 참여 확대

한국교통안전공단

■ 추진 배경

- 제안서평가 업무의 부정청탁 등 부패위험 사전 제거를 통한 업무의 공정성 및 투명성 확보 필요

■ 추진 내용

- 추정가격 2억 원 이상 20억 원 미만 사업은 외부위원 7명, 20억 원 이상은 외부위원 9명으로 선정하는 한편, 추정가격 5억 원 이상의 경우 시민참여단 참관제도를 도입, 운영함

※ 제안서평가위원회 기록을 의무화하고, 필요 시 공개할 수 있도록 기록물 보관(추정가격 2억 원 이상은 녹취록, 추정가격 5억 원 이상은 동영상을 각 5년간 보관)

■ 추진 성과

- 2018년 이후 제안서 평가시 시민참여단 11회 참여, 청탁금지법 시행 이후 시민참여단 참관으로 제안서평가 업무의 투명성 및 공정성 강화로 청렴기관으로서의 위상 제고

77
청렴핸드북으로 청탁금지법 이해도 제고

한국국토정보공사

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 이후 청탁금지법에 대한 문의가 증가하고 있어 직원들의 청탁금지법에 대한 이해도를 높일 수 있는 방안 필요

■ 추진 내용

- 부당한 업무지시 판단기준별 사례를 요약해 언제 어디서나 쉽게 찾아볼 수 있는 핸드북형 사례집을 제작해 전 부서 배포

  ※ 청탁금지법 각종 판례, Q&A, 매뉴얼 등 국민권익위원회 자료, 블로그, 뉴스정보, 기타 청렴교육기관 자료 등 활용해 제작

- 내부 청렴소식지 “청렴메아리”를 통해 「알면 The 청렴」 사례집 발간 홍보 및 직원들의 적극적인 활용 독려

■ 추진 성과

- 직원들의 청탁금지법에 대한 이해도 상승에 기여(청탁금지법 상담 건수 ’18년 총 11건에서 '19년 7월말 현재 2건으로 감소)

78
적극적인 청렴 홍보로 소화불량 해결

한국남부발전㈜

■ 추진 배경

- 외부 협력사 등 대상으로 만연해 있는 갑을관계를 타파함으로써 청렴도 증진 및 청렴의지 전파

■ 추진 내용

- 청탁금지법 시행 이후, 내부직원 및 외부인(협력사, 지역주민 등)에 대한 청탁금지법 교육, 부당 갑질 근절 교육, 부정한 청탁을 단호하게 거절하는 방법에 대한 교육 등 시행

- 업무시간 종료 후 사업장 주변 식당에서 회식하는 경우, 업무 유관 협력사 직원이 식대를 대신 계산해주는 경우를 원천 차단(단호하게 거절)할 수 있는 근거 교육 · 홍보

- 신입 및 전입직원들에게 청렴실천 서약을 책상 모니터 옆에 우선하여 붙여놓도록 하여 청렴의 일상화 추구

■ 추진 성과

- 청렴정책에 대한 홍보 매체(청렴 일일지킴이, 청렴아이돌 등) 운영을 통해 회사 내 · 외부 청렴도 증진 및 청렴이미지 적극 전파

79
생활속에 녹아드는 청렴교육과 Smart 신고센터 운영

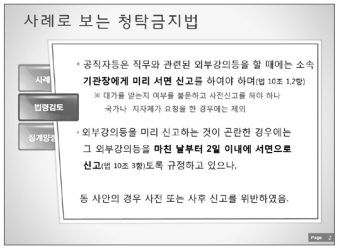
한국도로공사

■ 추진 배경

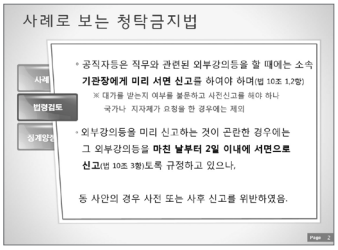
- 청탁금지법 위반행위에 대한 체계적인 예방을 위해 전통적 방식을 탈피한 새로운 교육방식과 신고시스템 필요성 대두

■ 추진 내용

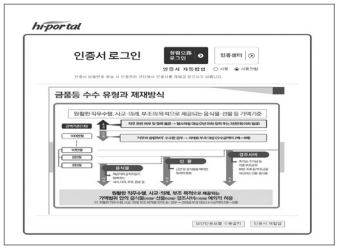
- 매일 사내 업무망 접속 시 청탁금지법 주요 사례, 내부징계기준 등을 자동 노출하는 「사례로 보는 청탁금지법」 코너 운영



사례로 보는 청탁금지법



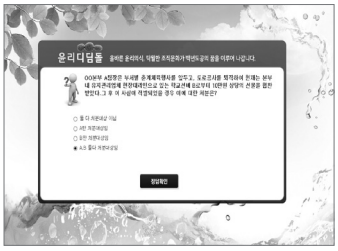
법령 검토



사내망 로그인 화면

- 주요 출입장소 모니터에 OX퀴즈 게시, 전 직원 온라인 퀴즈대회, 청렴 골든벨 등 「청탁금지법 퀴즈」를 통한 체감형 교육 실시

청탁금지법 OX 퀴즈



온라인 퀴즈대회

2019년 청렴골든벨 개최계획

- QR코드, NFC가 부착된 부정부패 신고센터 표지를 곳곳에 설치하여 언제 어디서나 쉽게 신고 가능한「Smart 신고센터」구축

본사 출입구 안내데스크

화장실 내부

사무실 내부

■ 추진 성과

- 체감형 교육과 언제어디서나 신고 가능한 신고체계로 직원들의 청탁금지법에 대한 이해도와 청탁금지법 준수의식을 제고함

80
외국인 대상 청탁금지법 홍보 리플릿 배포

한국동서발전

■ 추진 배경

- 우리 회사를 방문하는 외국인을 대상으로 청탁금지법을 홍보함으로써 우리 회사는 물론 대한민국의 청렴이미지 제고

■ 추진 내용

- 본사 및 사업소 감사부서 주관으로 외국인 방문 시 안내데스크 또는 사업부서에서 영어, 중국어, 일어로 번역한 리플릿 배포

■ 추진 성과

- 투명하고 공정한 업무처리의 소속기관 의지 전파하고, 부정청탁 등 비위의 사전예방 효과 제고

81
청탁금지법 시행 기념일 청렴활동 강화

한국보건의료연구원

■ 추진 배경

- 일반시민의 청렴의식 환기 및 청탁금지법 시행에 따른 사회적 기대에 부응 필요

■ 추진 내용

구분	내 용
청렴 강조 기간 운영	청렴강조 주간 지정(2018. 9. 20.(목) ~ 10. 11.(목), 3주 간) 및 다양한 반부패 시책 운영
청탁금지법 안내문 게시	연구원 주요 출입구 및 회의실, 부서장실에 안내문을 게시하여 연구원을 내방하는 직무 관련자 대상 청탁금지법 준수 의지 표명
부패방지 캠페인	청렴에 대한 국민적 관심 고취 및 청탁금지법 홍보를 위해 연구원 주변에서 시민 대상 청렴홍보 기념품 배부 등 캠페인 활동(10/11, 남산 및 충무로역 부근)
청렴도 자가진단 TEST	임직원 스스로 본인의 청렴도 수준을 진단하고 미흡한 항목에 대한 개선 노력을 통해 기관 청렴지수 향상 도모
공익신고 보호 교육	공익신고처리 및 신고자보호에 대한 교육 시행(10/4)
점검 시행	임직원 행동강령 · 복무 · 보안 점검 등 시행(9/17~9/26)

- 청탁금지법 시행 2주년을 전후한 시기를 청렴 강조주간으로 지정하여 청탁금지법 준수의식 대외 표명(캠페인 등) 등 추진

■ 추진 성과

- 부패방지 캠페인, 청탁금지법 준수 안내문 게시를 통해 충무로역 근처 공공기관(국민연금공단 등 8개 기관 상주)을 방문하는 직무 관련자들에게 청탁금지법 준수 의지 표명

82
부패감시단 활동으로 청렴인프라 공유

한국사학진흥재단

■ 추진 배경

- 주요사업 민간 직무관련자와의 인터뷰 등을 통해 재단 임직원의 부패 · 갑질을 점검하고, 아울러 재단의 청렴정책을 민간에 홍보할 필요

■ 추진 내용

- 사학기관, 출자회사, 용역 · 협력사 등 민간 직무관련자를 대상으로 체크리스트 및 인터뷰를 통한 재단 임직원의 비위 점검 실시

  ※ 아울러 민간분야에 대한 청탁금지법 교육, 청렴 리플렛 배포 등을 통한 부패 · 공익신고 홍보 등 활동도 병행

■ 추진 성과

- 민간 분야에 대한 반부패 정책 및 청렴인식 확산으로 건전한 업무환경 조성 및 청탁금지법 시행 효과 제고에 기여

83
3대 청렴취약분야 개선 및 예방 활동 수행

한국사회적기업진흥원

■ 추진 내용

- 기관운영의 투명성 확보를 목표로 부서별 사업여건을 고려하여 보다 공정하고 청렴한 사업 추진을 위한 전사적 노력 필요

■ 추진 내용

- 사회적기업성장지원센터 운영과 관련해 3대 청렴 취약분야를 설정하고 해당 분야별 개선대책 마련 및 부패예방 활동 전개

– 청렴 취약분야 1. 공사 관리 감독 분야

- 배경: 금품 요구, 하도급사 선정 등 각종 불법 행위 근절 대책 필요
- 목적: 청렴도가 낮은 '공사 관리 감독' 분야의 특별대책 집중 추진
- 내용: 공정성 확보를 위한 관리 감독 예방 시스템 마련

관련 규정 교육		품질 사양 명확화		부정 청탁 예방
규정에 의한 견실시공 강조	➡	설계 및 품질 기준 명확화로 원도급 역량강화	➡	금품 및 향응 수수 등 부조리 행위 신고 촉구

- 업체 교육수행 및 다자가 참여하는 업무점검을 통해 불법 및 부조리 행위 사전 차단: 교육을 통한 환류기능 강화로 지속적인 추진 여부 판단

– 취약분야 2. 입주 기업 선발

- 배경: 한정적인 입주공간으로 인해 입주 업체의 선발과정의 투명성 요구
- 목적: 투명한 선발과정을 통해 시너지를 낼 수 있는 입주 기업 선발
- 내용: 입주기업 선발 위원회 구성 및 심사 요소 사전 공개

– 취약분야 3. 용역 운영기관 관리

- 배경: 입주기업과의 접점에서 소통하는 운영기관에 대한 청렴 교육 필요
- 목적: 청렴한 성장지원센터 운영을 위해 운영기관의 공정성 확보
- 내용: 성장지원센터 지원인력 대상으로 워크숍 프로그램 진행
- 운영기관의 체계 재정비 및 기존 센터의 노하우 공유: 성장지원센터의 입주기업에게 동등한 기회가 주어지기 위한 방안 마련

■ 추진 성과

● 운영기관에 대한 반부패 교육을 통해 입주기업에 대한 서비스 강화와 더불어 지속적인 반부패 예방 및 공정성 확보에 기여

84
사회적기업 인증지원의 공정성 제고를 위한 청렴실사 실시

한국사회적기업진흥원

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에도 불구하고 사회적기업 인증지원 과정에서 기업의 부정청탁 및 식사 권유 등의 사례가 있으므로 개선 필요

  ※ 사회적기업 인증 현장지원 업무는 담당자 단독으로 진행하여 다른 업무에 비해 폐쇄적이며, 부정청탁으로부터 취약한 환경에 놓여 있음

■ 추진 내용

- 사회적기업 인증지원 부서 인증실무자의 현장실사 전 개인별 청렴서약 및 청탁금지법 숙지

  ※ 현장실사 시 외부 민간위원 참여 확대 및 현장 실사 과정에서 확인된 부정청탁 사례 및 애로사항을 공유, 필요시 보완책 마련

■ 추진 성과

- 사전심사 시 현장지원 과정에서 발생한 부적정한 청탁 사례 및 애로사항 공유를 통하여 부패방지책 보완 시행

85
청렴인식 개선과 청렴문화 확산 활동

한국산업기술시험원

■ 추진 배경

- 청탁금지법 이해도 제고 및 청렴문화 확산 방안으로 추진

■ 추진 내용

- 방문고객, 시민, 기업, 유관기관과 함께하는 청렴 · 윤리퀴즈 및 설문을 실시(홈페이지 및 모바일 활용), 전 직원 및 고객, 시민 등 손부채 배포
- 청렴주제의 퀴즈 및 설문을 QR코드로 제공하여 우수 응답자에게 온누리상품권 증정

■ 추진 성과

- 손부채 내의 이해하기 쉬운 그림 및 문구 등으로 공익신고, 청탁금지법의 접근성을 높여 청렴과의 친화 효과 증가

86
부패위험요소자율점검이가능한외부강의등신고시스템구축

한국산업기술진흥원

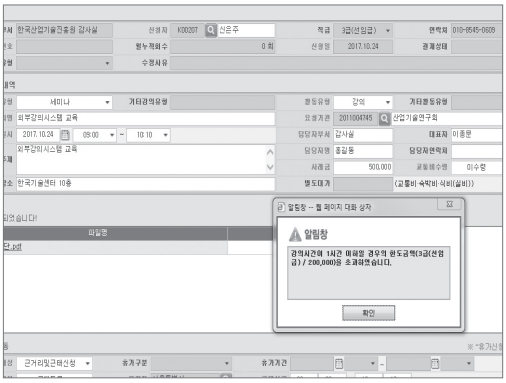
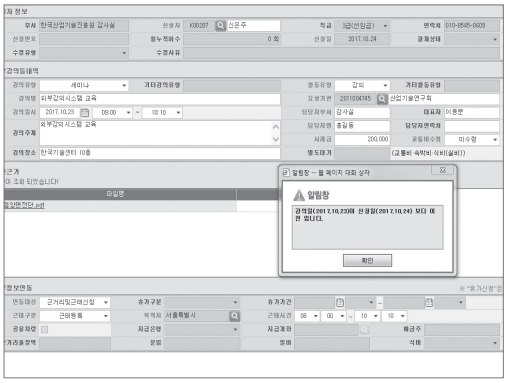
■ 추진 배경

- 기관의 법적* 목적 및 기능에 따라 他공공기관에 비해 외부강의 · 회의등 신고접수가 다수 발생하고 있어 체계적인 관리 필요

■ 추진 내용

- IT기술을 활용해 부패 위험요소(사전신고 · 대가기준 준수 여부 등)에 대한 자율점검이 가능하도록 자율점검시스템 구축

[외부강의·회의 등 자율점검 시스템 적용 화면]

사례금 미준수 시 화면	사전신고 위반 시 화면
	

- 사례금이 있는 외부강의등 참석 시 여비의 이중지급 방지할 수 있도록 「임직원 행동강령」 관련규정 개정

■ 추진 성과

- 신고과정에서 발생하는 부패위험요소를 원천적으로 차단해 임직원의 관련 법규 위반 위험요소 연간 3,692건* 예방 효과

  * 외부강의등 신고접수 923건(2018년 기준): 건별 부패위험요소 사전신고×대가기준×활동제한×복무기준 준수 등

- 외부강의등 신고업무 담당자의 행정업무 효율화*로 인한 연평균 인건비 800만원 절감효과** 발생

  * **(기존)** 신고서 위반여부 확인, 데이터화, 소명서 작성안내, 통계화(권익위 반기별 현황 및 국정감사) 등 연평균 60일 소요
  (현행) 신고서 현황 모니터링, 통계화 연평균 17일 소요

  ** 정규직 1인당 평균보수액(알리오) 적용(2016년 기준)

87
공무수행사인 바로 알림 시스템 운영

한국산업기술진흥원

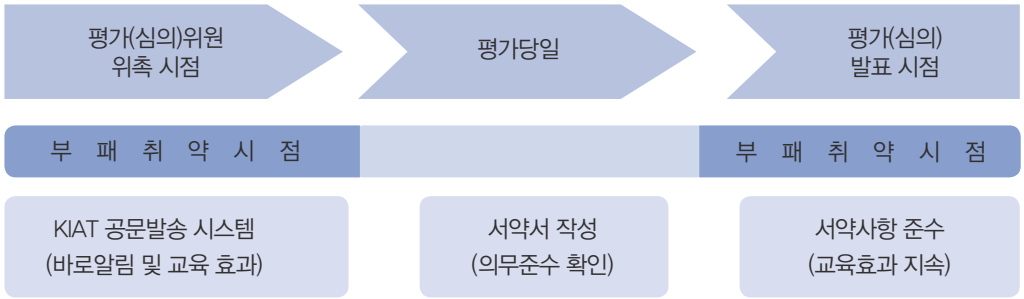
■ 추진 배경

- 공무수행사인은 공직자가 아니라는 한계 때문에 청렴마인드 제고를 위한 교육 등에 어려움이 있어 부패에 노출될 위험성 상존

  ※ 2016년 기준 연간 평가위원(공무수행사인) 9,020명

■ 추진 내용

- 평가위원회 공무수행사인의 부패취약 시점별 관리 시스템



※ 내부 통합사업관리시스템(K-PASS)을 활용해 각종 평가위원회 및 현장실태조사 참여 요청공문 생성 시 평가위원에게 공무수행사인 확정 문구 및 안내문을 자동화하여 시행문 발송

- 공무수행사인 위촉시점과 평가시점 간의 부패취약기간을 최소화하기 위해, 평가위원 최초 확정문서 발송 시 기안내용에 '당사자가 공무수행사인'임을 명기하고 준수할 「안내문」을 첨부

[평가위원회 위촉공문 발송시 '공무수행사인' 적용대상 명시]

제목	(청탁금지법 바로알기-17) 평가위원 간사는 각종 평가위원회 위촉공문 발송시 '공무수행사인' 적용 대상임을 알려야 합니다~		
등록자	신은주	등록일	2017/06/12 14:17:41
조회수	297		

<우리원 각종평가와 관련된 공무수행사인>
1. 관련규정 : 산업기술혁신사업 공통운영요령 제6조(산업기술혁신평가단)
2. 적용시기 : 각종 위원회(과제, 용역 등의 평가위원회, 심의위원회, 기술위원회, 현장실태조사 등) 평가위원 위촉시점

<간사로서 알려야 할 사항>
1. 각종 위원회 평가위원 참석요청 공문에 "본 회의의 평가위원으로 위촉될 경우, 평가수행과 관련하여 공무수행사인으로서 청탁금지법의 적용을 받음"을 명시하고 [붙임-별첨2] 공무수행사인 대상 안내문도 배포.

2. 각종 위원회 평가위원회 개최시 [붙임-별첨1]의 보안서약서(평가위원용)를 받아야 하며, [붙임-별첨2] 청탁금지법관련 공무수행사인 대상안내문도 배포하여 관련사항을 알려야 함.

국민과 함께 미래가치를 창출하는 기술혁신 융합 플랫폼

KIAT

한국산업기술진흥원

수 신 평가위원 제위
(경유)
제 목 (예시) 000사업 00평가위원 위촉 협조 요청

1. 귀 새(기관)의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 관련근거 :

3. 상기와 관련, 000사업 00평가위원회를 위하여 귀새(기관)의 전문가를 평가위원으로 위촉하고자 하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

4. 아울러, 본 회의의 평가위원으로 위촉될 경우, 평가수행과 관련하여 공직자 또는 공무수행사인으로서 청탁금지법에 적용받음을 알려드립니다.

-아 래-

가. 위원회명 : 000사업 00평가위원회
나. 일시 및 장소 : 2017년 0월 0일, 한국기술센터
다. 평가내용 : 000 사업수행 결과 등

<붙임> 청탁금지법 관련 공무수행사인 대상 안내문 1부. 끝.

청탁금지법 관련 공무수행사인 대상 안내문

◆ 청탁금지법에서는 **법정위원회의 위원, 공무상 심의, 평가자**도 법적용 대상에 해당합니다.
◆ 공무수행과 **관련**하여 **부정청탁**을 받거나 **금품을 수수**한 경우 사안에 따라 형사처벌 또는 과태료를 부과 받을 수 있으니 각별한 주의가 필요합니다.

□ **청탁금지법 적용범위**
◇ 민간위원의 경우, **모든 업무가 아니라** 위원회의 업무 및 심의·평가 등 **공무와 관련된 업무에 한하여 청탁금지법 적용**
※ 법 제5조부터 제9조까지(부정청탁금지, 금품수수 금지 등)만 적용되며, 법 제10조의 외부강의 등 기타 조항은 적용되지 않음

□ **청탁금지법 주요내용**
◇ **(부정청탁금지) '법령을 위반하여** 제3자를 위한 부정청탁, 부정청탁에 따른 직무 수행 금지
⇨ **(대처방안)** 1회 부정청탁시 ⇨ 부정청탁임을 알리고 거절의사 표시
2회 부정청탁시 ⇨ 소속기관장에게 서면으로 신고
◇ **(금품수수금지) 해당 공무와** 관련된 금품 **수수금지**
⇨ **(대처방안)** 제공자에게 **지체없이 반환**하거나 **거절의사 표시**하고 지체없이 **소속기관장에게 서면으로 신고**
※ 수수 금지 금품등의 주요 예외사유
① 원활한 직무수행, 사교·의례, 부조 목적으로 제공되는 3만원 이하 음식물·5만원 이하 선물·10만원 이하 경조사비(결혼과 상망에 한정)
② 공무와 관련된 공식행사에서 제공되는 통상적인 범위의 교통, 숙박, 음식물
③ 기념품, 홍보용품 불특정 다수에게 배포하는 상품
④ 기타 사회상규에 따라 허용되는 금품 등
◇ **(배우자) 직무와 관련하여** 배우자의 청탁금지법 위반 사실을 **알고도 신고하지 아니한 경우**에 **과태료** 부과

◇ 청탁금지법과 관련하여 자세한 내용은 국민권익위원회(www.acrc.go.kr), 국가법령정보센터(www.law.go.kr)에서 확인해 주시기 바랍니다.
◇ 추가로 궁금하신 내용은 KIAT 감사실(02-6009-3025, 3023)로 문의하여 주시기 바랍니다.

붙임 : 보안서약서(평가위원용) 및 청탁금지법관련 공무수행사인 대상안내문 1부. 끝.

■ 추진 성과

- 평가위원이 공무수행사인으로 확정된 시점부터 의무사항 등을 사전 안내함으로써 평가위원의 부패 행위 예방에 기여

88
외부강의등 신고 관리 강화

한국산업기술평가관리원

■ 추진 배경

- 우리원의 잠재적 과제수행자인 국립대학과의 직무유착성 부적절한 외부강의 사례금 수수 가능성을 방지할 필요성 존재

■ 추진 내용

- 국립대학은 우리원의 특성상 잠재적 과제수행자로서의 직무관련성이 높은 점을 고려해 외부강의 신고대상에 포함시켜 관리하기로 결정하고, 이를 위해 임직원 행동강령 개정

■ 추진 성과

- 청탁금지법 규정에 불구, 기관 특성상 부패 유발 가능성이 있는 국립대 요청 외부강의를 신고대상에 추가하여 적극행정 실천

89
자율감사인을 활용한 외부강의 실태 점검 정례화

한국산업안전보건공단

■ 추진 배경

- 공단은 안전 관련 심사 · 강의 등 외부강의 요청이 빈번(연간 750여건)하므로 체계적인 모니터링이 필요

■ 추진 내용

- 공단은 감사인력 부족 보완책의 일환으로 일선 기관별 주무부서장(혹은 차장)을 자율감사인으로 지정해 일정한 감사권을 부여

  ※ 일선기관 자율감사인은 기관 자체 외부강의신고 준수 실태를 상시모니터링하고 그 결과를 연 1회 감사실로 정례 보고

- 필요시 관내 유관기관으로부터 외부강의 현황 자료를 요청해 공단의 외부강의 신고서와 대조하여 신고누락 및 적정 여부 점검

■ 추진 성과

- 외부강의 사전신고 미준수 등 위반건수가 청탁금지법 시행 첫해 10건에서 '17년 이후 연 2~3건(0.3%) 이내로 대폭 감소

90
석유관리협의회의 부정청탁 소지 개선

한국석유관리원

■ 추진 배경

- '16년 청탁금지법 시행 이후, 직무관련자의 부정청탁 예방 등을 위해 석유관리협의회* 운영 개선의 필요성 대두

  * 우리원이 석유류 유통질서 확립을 목적으로 '11년 4대 정유사와 발족하여 석유 불법유통 정보 등을 상호 공유해 온 협의체

■ 추진 내용

- 석유관리협의회 회원사 의견 수렴 등을 거쳐 회칙 개정('17.2.23.)

구분	청탁금지법 시행 전(~'16)	청탁금지법 시행 후('17~)
운영경비	회원사 순차부담	참석인원별 개별부담
정보공유	적발 · 검사실적 등 정보제공 (한국석유관리원 → 정유사)	정보제공 2개월 이내 적발시 구체적 사유를 피드백(정유사 → 한국석유관리원)

■ 추진 성과

- '17년 석유관리협의회 운영 개선 이후 정유사 정보제공을 통한 가짜석유 의심업소 적발율이 향상되어 공공행정 투명성 제고

  ※ '16년 이전 적발율 3.25% → '18년 4.35%

91
청탁금지법 골든벨 실시

한국수자원공사

■ 추진 배경

- 청탁금지법에 대한 임직원들의 이해도 향상 및 접근성 제고를 위해 사례 중심의 간단한 퀴즈 형식의 문제 출제

■ 추진 내용

- 전 직원 참여를 위해 인트라넷 팝업창에 총 24회 72개 OX문제를 출제하고, 참여 독려를 위해 매주 · 매월 · 상반기 포상 실시

  ※ 문제는 매주 2회(월, 목), 각 회당 3개의 문제를 인트라넷 팝업창에 출제하고 참고자료로 유권해석 사례집을 첨부

■ 추진 성과

- 공사 총 현원 6,337명 중 6,051명(총 현원의 96%)이 1회 이상, 매 회당 평균 2,780명(총 현원의 44%)이 골든벨 퀴즈 참여

92
청탁금지법 관련 공모전을 통한 제도개선 및 청렴연극 공연

한국시설안전공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행을 계기로 부정부패, 갑질, 부당업무지시, 인사 · 예산 부적정 등 그간의 잘못된 관행에 대한 개선방안 추진 필요

■ 추진 내용

- 청탁금지법 관련 개선안 직원 공모전을 통하여 잘못된 관행 개선 및 관련 제안 사례를 소재로 한 청렴연극을 전 직원에게 공연

제안서 공모(익명보장) ('18. 2. 1.~3. 26.)	→	청렴중역 1차 평가(50%) ('18. 4. 26.)	→	옴부즈만 2차 평가(50%) ('18. 5. 3.)
				↓
결과 전직원 공유	←	제안내용 개선결과 제출 ('18. 9.13.)	←	청렴연극 (제안서 활용) ('18. 6.4./6.11.)
– 게시판 등을 통한 직원 공유		– 잘못된 관행 관련 담당 부서 개선 – 총상금 200만원		– 청렴중역이 제안내용을 시나리오 작성 – 전직원의 89% 관람

■ 추진 성과

- 제안의 익명성 보장으로 많은 직원들이 공단 문제점을 가감 없이 제안하도록 유인해 공단의 고질적인 관행을 효과적으로 개선

- 모든 직원들이 직접 제안하고 제안내용을 시나리오로 만들어 청렴연극을 공연에 참여함으로써 청렴청책 직원참여 체제 구축

조치결과	제안내용	조치결과
규정, 시스템 개선 등 반영 (14건)	• 인터넷, 법인카드 계약의 묵시적 연장 개선	• 공개경쟁입찰을 통해 법인카드사업자를 새로선정
	• 법인카드 지출 결의 방식 개선	• 현재 진행 중인 ERP재구축에 따라 검토 후 반영
	• 법인카드 및 공공유류카드 사용근거 합리화	• 현재 진행 중인 ERP재구축에 따라 검토 후 반영
	• 법인카드 사용에 대한 감사지적 관련 규정 개정	• 법인카드정산기간을 현재 1주에서 2주까지로 개정
	• 법인카드사용 및 전표 작성에 관한 개선 제안	• 부서 요청대로 수량 제한없이 카드발급
	• 직원 배려와 업무 연계 · 효율 향상을 고려한 전보	• 전보 시 인수인계 기간 명시
	• 출산 · 육아휴직 직원 사기진작	• 출산휴가 및 육아휴직 장려 위한 안내
	• 주말 간 출장지 이동에 대한 처우개선	• 출장 여비 등은 실비 변상격 범위내에서 지급
	• 업무 외 용도 인터넷 사용 제한	• 업무외 용도(인터넷 쇼핑, 게임 등) 사용 차단
	• ERP 차량 예약 신청 개선	• ERP 차량 예약 시스템에서 상시 예약
	• 경영지원본부 문서수발 관리체계의 투명성 제고	• 대외문서 관리체계 개선안 공문 시행
	• CAD전담팀 지원실 배치운영 부작용 개선	• CAD 전담인원 해당 실로 인사발령
	• 교육비 결제 방법 변경을 통한 예산절감	• 교육시스템 결제방법 단순화 적용
	• 출장(자문), 대외활동 관리 개선	• 외부강의는 월 3회 초과시 이사장 승인 후 참석개선
청렴연극 시나리오 활용 (7건)	• 불필요한 의전 행위 근절	• 내부직원들로 구성된 청렴 중역이 제안서를 검토하여 이중 7건을 시나리오로 작성 후 청렴연극에 반영 • 2회 연극공연, 전직원 89% 관람
	• 공단 · 임대 차량 사적사용 금지	
	• 스스로 학습을 통한 청렴한 교육 문화 확산	
	• 출장 시 운전(하급직원 전담운전 지양)	
	• 제안자에게 업무 전가 지양	
	• 의견 제안자에게 업무를 주는 관행 개선	
	• 근무시간 외(야간 및 휴일) 업무지시 근절	

(내부직원 각본작성)

〈청렴연극 전경〉

93
청탁금지법으로 건축물에너지평가사 시험 제도의 공정성 확보

한국에너지공단

■ 청탁금지법 시행 이후 변화 사례(수기)

- 저는 한국에너지공단 건물에너지실에서 건축물에너지평가사 업무를 담당하고 있습니다. 건축물에너지평가사 제도 관리를 위해 전임자가 업무처리 기록 및 관련법령 등을 조금 더 면밀하게 검토하는 등 청탁금지법의 시행으로 제도 관리를 하는 담당자에게 긍정적인 변화가 있었음을 느끼게 되었습니다.

- (시험제도 공정성) 수험자가 시험 접수기간 종료 이후 추가접수를 요청하는 등 절차상 진행하기 어려운 업무를 요청하거나 직접 공단방문 등을 하는 경우가 있었습니다. 특히, 건축물에너지평가사 제도는 '13년부터 시행되어 저변확대를 위해서는 무엇보다도 공정성과 투명성이 확보가 요청되고 있습니다. 다행히도, 청탁금지법 시행 후 추가접수, 공단방문을 통한 요청 등 편의제공을 통해 이득을 보려는 사례가 현저히 줄어들었습니다. 이로 인해 더 투명하고 공정한 시험 운영을 할 수 있도록 긍정적 영향을 끼쳤다고 생각합니다.

- (효율성 제고) 공단에서는 건축물에너지평가사 제도의 효율적인 운영을 위해 용역과제를 통해 문제출제, 접수, 시험 및 채점 등의 업무를 같이 수행하고 있습니다. 이 때문에 용역 수행자로 선정되기를 희망하는 기업은 공단을 직접 방문하여 공단 담당자와 기업 담당자가 대면하는 일이 잦았습니다. 물론 이 과정에서 가벼운 음료, 다과 등을 제공하는 경우도 있었으며, 전임자는 식사요청 등으로 부담을 느끼는 사례가 많았다고 전달받았습니다. 하지만, 청탁금지법 시행 이후 기업 담당자와는 업무 관련 주제로만 회의를 진행할 수 있었으며, 결과적으로 공단 담당자와 기업 담당자는 불필요한 인사치레, 접대문화로부터 벗어나 본연의 업무에 집중할 수 있게 되었습니다.

- (용역관리 투명성 확보) 해당 용역업체와 친분에 따른 개인적 감정을 배제하고 업무 수행 능력으로만 용역업체를 평가할 수 있어서, 차년도 유사 용역 발주 시에도 객관적인 요소에 따라 다양한 업체를 선택할 수 있게 되었습니다. 이러한 긍정적인 변화는 기업 사이에서도 경쟁력 향상의 효과를 얻을 수 있다고 생각됩니다.

- 건축물에너지평가사 업무 담당자로서 우리나라의 인사치례, 불합리한 접대문화가 부담스럽게 느껴지는 때가 있었습니다. 이렇게 기존에는 우리 주변에 만연했던 잘못된 관행들이 청탁금지법을 통해 개선되고 있으며, 앞으로도 제가 경험하게 될 다양한 공공 업무에 긍정적 영향을 줄 것이라고 믿습니가. 또한 이러한 사회적 문화변화는 우리 기관이 발전하는 이정표로서 제가 속해있는 공공 영역뿐만 아니라 우리 사회 구성원으로서 모두가 옳지 않은 금품과 청탁으로부터 떳떳하고 자유롭게 해주는 변화를 마련해주는 계기가 되었다고 생각합니다.

94
적극적인 청탁금지법 홍보로 청렴문화 조성

한국자산관리공사

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행으로 법 내용을 내외부에 적극 홍보하여 부정청탁 및 금품 수수 없는 청렴한 사회 만들기에 동참

■ 추진 내용

- 내부 직원 대상으로 온라인 및 문자메시지를 이용해 매월 청렴알림이 및 청렴퀴즈를 통해 청탁금지법 및 행동강령 홍보, 임직원 반부패 청렴서약 실시, 청렴리더단 및 청렴학습동아리 운영

  ※ 민원인 방문 창구에 포스터 및 X배너 비치, 리플릿 등 홍보자료 배포, 홈페이지 및 SNS 게시 등을 통하여 대민 홍보 실시

■ 추진 성과

- 방문 창구에 포스터 등을 통해 제공인도 함께 처벌받고, 수수 시 신고의무 등을 알림으로써 민원인의 음료수 등 제공 시도 감소

- 청탁금지법상 경조사비 상한이 10만원에서 5만원으로 변경된 사실을 홍보해 직원들의 경조사비 부담 경감 및 청렴 실천에 기여

95
청탁금지법 체화를 위한 청렴주의보 발령

한국장애인고용공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행 이후 임직원의 청탁금지법 체화 및 법률 위반 방지를 위한 효과적인 교육 및 홍보방안 마련

■ 추진 내용

- 본부는 청렴주의보 발령의 형식으로 청탁금지법 관련 교육사항이나 주의 사항 등을 하달하고 소속기관은 자체 교육 실시

※ 2012년 이후 행동강령 위반 사례, 연말연시 공직기강 확립 안내 등에 활용되던 청렴주의보 발령제를 활용해 청탁금지법 관련 사항 전달

◆ 청렴주의보 발령(예시)

- 2016.10.05. '외부강의등 사례금 수수제한 준수' 발령(자체교육 실시)
- 2016.12.08. '인사관련 부정청탁 금지' 발령
- 2017.01.06. '금품등의 수수 금지' 발령
- 2017.03.14. '외부강의등 신고의무 준수' 발령(자체교육 실시)
- 2017.09.21. '금지된 금품등 수수금지 및 외부강의 신고 이행 철저' 발령(자체교육 실시)
- 2017.12.13. '인사관련 부정청탁 금지' 발령
- 2018.01.29. '설명절 금지된 금품등 수수금지' 발령
- 2018.09.19. '금지된 금품등의 수수 금지' 발령(자체교육 실시)
- 2019.01.28. '설명절 금지된 선물 수수금지' 발령(자체교육 실시)

■ 추진 성과

- 현재까지 공단 내 부정청탁과 금품수수 관련 청탁금지법 위반사항이 발생하고 있지 않음

96
공유 · 확산가치가 있는 양질의 청렴콘텐츠 발굴 공모

한국전기안전공사

■ 추진 배경

- 청렴교육의 효과적 강의기법 및 우수 청렴교육 프로그램을 공유 · 확산하기 위한 청렴플랫폼 공모전 개최

  ※ 청렴플랫폼이란 청렴관련 콘텐츠를 자유롭게 플랫폼에 등록하고 서로 공유 · 활용함으로서 새로운 가치 창출하는 것을 의미

■ 추진 내용

- 청렴교육 및 청렴활동에 앞장서는 리더 육성을 위해 사업소별 전문 청렴강사를 선발(60명), KESCO 청렴강사단 신설

  ※ 청렴강사 요건: 청렴교육 15시간 이상 이수자 및 징계처분이 없는 자

- 60개 사업소의 청렴강사단이 청렴강의 교안 및 강의 시연 영상을 제작하여 청렴플랫폼 공모전에 참여

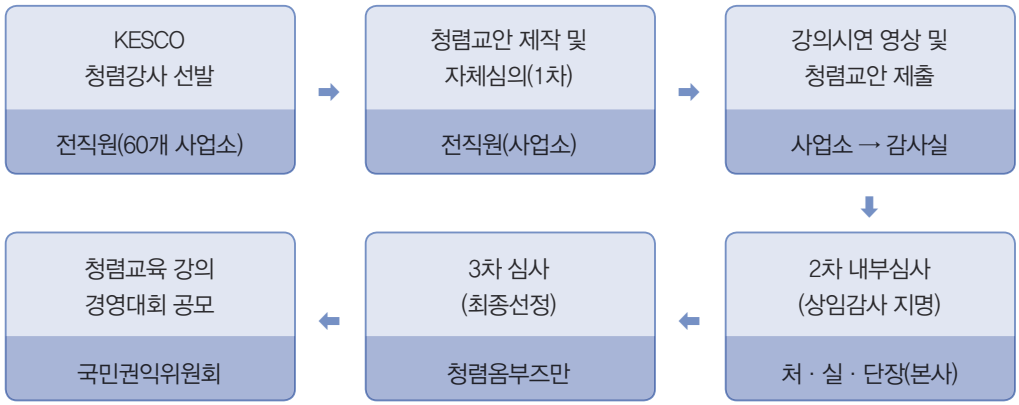
  ※ 공모주제: 청탁금지법, 공익신고 등 반부패 청렴관련 주제

- 공유 · 확산가치가 있는 우수 청렴콘텐츠에 대해 국민권익위 주관 청렴교육 강의 경영대회 공모자격 부여 및 인센티브 제공

  ※ 포상금 지급 및 조직평가 KPI(청렴도지수)에 반영하여 연봉 · 성과급 차등

- 우수 제안 선정은 공정성 및 독립성 확보를 위해 3단계 심사

  ※ 평가항목: 적합성(20%), 독창성(20%), 노력도(30%), 효과성(30%)



■ 추진 성과

- 공사 특성에 맞는 청렴콘텐츠 자체 제작을 통해 전 직원의 자율적 반부패 참여를 유도

97
위탁연구과제 공개모집

한국전기연구원

■ 추진 배경

- 종전의 과제책임자가 단일의 사업 위탁기관을 선정함에 따라 정실에 의한 위탁기관 선정의 우려가 있어 개선 필요

■ 추진 내용

- 주요사업의 세부과제를 신규로 외부기관에 위탁하여 연구개발을 하고자 하는 경우에는 연구원 홈페이지를 통해 공개모집 실시

위탁연구 제안 요청서 작성	• 과제책임자
↓	
위탁연구 공개모집 (홈페이지)	• 사업관리부서 – 위탁연구 공개모집 제외 과제 • 총액 5천만원 미만 과제 • 국외기관
↓	
특별전문위원회 개최	• 사업관리부서 – 위탁연구 선정 심의표에 의거 평가
↓	
위탁기관 선정	• 사업관리부서
↓	
위탁연구 계약	• 과제책임자 – 위탁연구 실행계획서 및 위탁연구계획서 제출 • 사업관리부서 – 위탁연구기관의 적정성, 연구비 편성의 합리성 및 연구기간의 타당성 등 검토
↓	
위탁연구비 지급	• 사업관리부서

■ 추진 성과

- 위탁기관 공개모집을 통해 정실에 의한 선정을 예방하고, 다양하고 우수한 외부 연구기관의 연구역량의 활용에 기여

98
청탁금지법 위반 신고 · 처리 모의훈련 시행

한국중부발전

■ 추진 배경

- 청탁금지법의 원활한 시행 · 안착을 위한 자율적 교육을 통한 법 이해도 제고 및 부패시스템 개선의 필요성 대두

■ 추진 내용

- 각 부서 '청렴코디'를 중심으로 모의 훈련메시지 e-메일 전파 후 대응능력 점검

※ 청렴코디는 부서내 부패방지(내부통제), 청렴캠페인, 청렴교육 주도직원으로서 매년 부서별 1명, 총 120명 내외 선정

내용	훈련메시지 전 파		위반사례 신 고		신고사무 처 리		훈련 평가 및 환류
담당	청탁방지 담당관	➡	메일 수신 직원	➡	청탁방지 담당관, 담당 검사역	➡	청탁방지 담당관, 담당 검사역
조치	청탁금지법 위반사례 메일링		자가진단 및 신고 (신고시스템 이용)		접수 → 조사 → 과태료 등 부과 요청		평가결과 개선 및 환류

※ ① 자가진단 수행 여부 및 신고내용의 적정성 점검, ② 신고처리 절차 이행 및 지연 여부, ③ 온라인 신고시스템 오류 등 체크, ④ 신고 사후처리의 적정성 점검으로 대응 능력 평가

■ 추진 성과

- 담당관의 신고사무 상담 · 처리, 신고자 보호 대응 능력 배양 및 일반직원들의 법 위반사례에 대한 즉각적 자가진단 및 신고절차 이행 능력 제고에 기여

99
반부패경영시스템 도입

한국지방재정공제회

■ 추진 배경

- 국민권익위원회 전략과제인 투명한 경영환경 조성과 연계하여 우리회 부패방지 수준 진단 및 평가, 반부패 가이드 수립 목적

■ 추진 내용

계획수립		추진활동		점검 및 분석		결과활용
컨설팅업체 선정 기초 자료 파악	➡	인증 과정 수행 인증 자격 획득	➡	인증시스템 구축 운영 모니터링	➡	반부패지침 전파 중점관리분야 파악

- 반부패전담반 운영을 통한 청탁금지법 위험 요소 선별, 관련 지침 및 매뉴얼 개발 등으로 청렴문화 실현을 위한 저해 요소 제거

■ 추진 성과

- 기관의 부패방지 경영체계를 정립하고 부서별 부패취약분야에 대한 예방 · 탐지활동을 통해 부패리스크 통제력 강화

100
임직원 행동강령 강화 및 클린식사권 운영

한국철도시설공단

■ 추진 배경

- 공단은 시공 및 품질감독 업무 등으로 협력사로부터 금품 수수 위험이 큼에 따라 금품등 수수 허용범위를 보다 엄격히 할 필요
- 협력사와 함께하는 식사가 많아 식사비 대납 등의 부조리 위험이 있어 이를 차단하기 위해 식사 문화 개선 필요

■ 추진 내용

- 직무관련자로부터 사교 · 의례 목적의 음식물 및 선물의 경우 청탁금지법상 허용 규정에 불구하고 수수를 금지

청탁금지법상 허용범위	공단 행동강령상 허용범위
• 원활한 직무수행 또는 사교 · 의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물 · 경조사비 · 선물 등으로서 대통령령으로 정하는 가액 범위 안의 금품 등	• 제28조의 경조사 관련 금품등
• 그 밖에 다른 법령 · 기준 또는 사회상규에 따라 허용되는 금품등	• 그 밖에 사회통념상 용인되어 공정한 직무수행을 해칠 우려가 없거나 원활한 직무수행 등을 위하여 이사장이 허용하는 범위에서 제공되는 금품등

※ 원활한 직무수행 등을 위해 수수하는 경우에도 이사장이 허용하는 경우에 한함(실제 허용사례 없음)

- 업무협의, 각종 회의 등으로 부득이 협력사 등과 함께 식사하는 경우에는 클린식사권으로 구내식당 또는 지정식당 이용

  ※ 클린식사권 비용은 분기별 또는 반기별로 공단 주관부서에서 정산

■ 추진 성과

- 클린식사권 운영으로 임직원 및 직무관련자 상호 부담감 해소 및 식사비 대납, 청탁 등 부패유발요인 사전 차단

  ※ 2018년 234건, 2019년(8.13.기준) 72건의 클린식사권 지급

101
청렴데이 및 3-ZERO운동 시행

한국철도시설공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따라 주기적으로 다양한 청렴컨텐츠를 제공하여 임직원의 윤리 및 청렴의식을 지속적으로 강화할 필요

■ 추진 내용

- 매월 15일을 청렴데이로, 매월 30일을 "3-ZERO의 날"로 각 지정하여 반부패 청렴 활동 집중 추진

※ 3-ZERO란 부패, 사고, 이월예산이 없음을 의미

청렴데이(매월 15일)		3ZERO의 날(매월 30일)
• e포스터 • 카드뉴스 • 청렴웹툰 • 청렴문자 • 청탁금지법 해설 등	+	• 청렴퀴즈 • 소확청(소소하지만 확실한 청렴) 사례 공모게시 • 반부패 제도개선 우수사례 공모게시 • 청렴한 댓글달기 이벤트 • 3-ZERO 운동 컵 홀더 배포 • 윤리경영레터 게시 및 발송 등

■ 추진 성과

- 재미있고 친근한 청렴 관련 컨텐츠와 이벤트를 반복적으로 시행함으로써 청렴에 대한 의식 내재화로 청렴문화 정착에 기여

102
청렴문화 내재화를 통한 투명한 조직문화

한국체육산업개발㈜

■ 추진 배경

- 일상생활 속 청렴문화 실천을 통한 투명한 조직문화 조성

■ 추진 내용

- 부서별 업무 진행 시 부패취약분야 개선을 위한 제도 개선 실시
- 대관청렴계약이행서약서, 스포츠센터 지도강사 청렴서약서, 청렴계약 관련서류 (청렴계약입찰특별유의서, 청렴계약이행서약서) 등 시행
  - 부조리 자진신고기간 · 신고센터 운영, 부조리신고 사무 및 신고자 보호 · 보상 처리 지침 운영 등
- 채용 · 승진 · 부서이동에 대한 청탁 근절문화 조성, 갑을문화 개선, 회식문화 개선 등을 통한 청렴의식 고취
- 건전한 경조사 문화의 정착, 골프 및 사행성 오락행위 등의 제한, 유흥주점 출입행위 제한 등 추진

■ 추진 성과

- 청탁금지법 도입 이후 위반행위 발생 0건으로, 부패취약분야 청렴문화 정착에 기여

103
홍보성물품 등에 대한 예산집행절차 강화

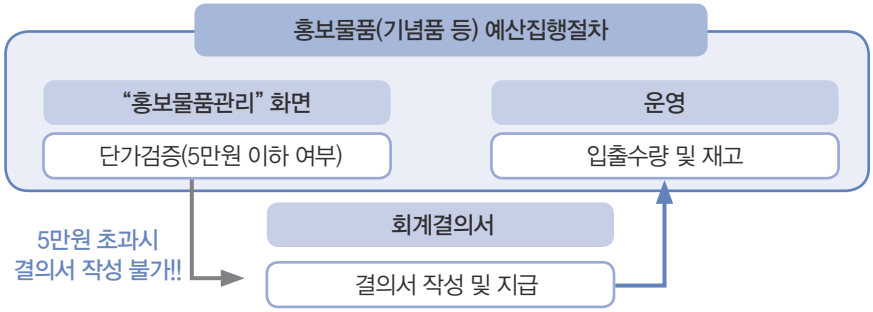
한국토지주택공사

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따라 관련 선물 5만원 한도를 초과하는 홍보물품 구입에 대한 통제장치 필요

■ 추진 내용

- 홍보성 물품 구입 및 사용에 관한 세부기준을 마련하고, 물품 구입 단가, 수량 등 정보 및 재고관리를 전산시스템화



- 기념품, 홍보물품 등의 부적절한 이용으로 발생할 수 있는 부패위험 사전예방

구분	주요내용	효과
구입 단계	• LH WISE내 홍보물품관리 화면에 구입목적, 단가 및 수량 등 구입 관련 정보 입력 • 단가 5만원 이하인 경우에만 결의서 작성 가능	『청탁금지법』 위반 소지 원천 차단
운영 단계	• 회계결의서 작성 및 지급완료시 각 부별 · 품목별 대장이 자동으로 생성되어 재고 관리 되도록 시스템 개선	체계적 전산관리, 업무투명성 및 책임성 강화

■ 추진 성과

- 전 임직원이 선제적인 제도개선으로 청탁금지법 위반소지 원천차단 및 업무투명성 및 책임성 강화

104
청렴마일리지 제도 운영으로 전 직원 청렴 인식 제고

(재)한식진흥원

■ 추진배경

- 청탁금지법 시행에 따라 직원들의 청렴 의식 제고방안 추진

■ 추진 내용

- 청렴마일리지 부여 분야, 평가항목, 평가기준을 제시, 각 팀의 실적은 부서 성과평가 반영 및 우수 직원 연말 기관장 표창

  ※ 5개 가점 항목 및 관련 13개 세부평가기준, 5개 감점 항목 및 관련 19개 세부평가 기준과 배점 제시, 팀별로 청렴지기를 선정하여 청렴문화 확산 활동 전개

■ 추진 성과

- 마일리지제로 임직원의 자발적이고 능동적인 청렴활동 참여를 유인함으로써 직원들의 청렴인식 제고 및 청렴문화 확산에 기여

105
채용제도 개선

항공안전기술원

■ 추진 배경

- 청탁금지법상 부정청탁 금지 규정에서 부정청탁 유형의 하나로 명시하고 있는 채용 관련 부정청탁 관련 개선의 필요성 대두

■ 추진 내용

구 분	세부구분	추 진 방 법
공 정 성 관리	입회	채용과정에 감사업무 부서장 또는 권한을 대리하는 자가 입회
	회피 · 제척	응시자와 이해관계가 있는 시험위원이 사실 인지시 회피 또는 제척
	신고	직무관련자(응시자)가 4촌 이내의 친족 등 이해관계자인 경우 원장에게 신고
부정행위 조치	응시제한	전형과정에서 부정행위를 한 자, 기타 채용 관련 청탁 또는 채용의 공정성을 저해하는 행위를 한 자는 향후 응시제한
	직위해제	채용비리에 연루되어 수사의뢰 된 임직원

- 채용 공정성 관리, 채용 부정행위에 대한 조치를 관련 내부 규정 등에 명시

■ 추진 성과

- 인사규정 개정 후 채용비위 내지 채용청탁 관련 사건이 없는 바, 전체 임직원의 공정 채용 경각심 제고에 기여한 것으로 추정됨

106
열린 상담창구 운영

그랜드코리아레저

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행에 따라 자율적 내부통제 활성화 및 감사실의 조직 내 컨설턴트 역할 확대 필요

■ 추진 내용

- 감사실장 이메일과 휴대전화번호를 공개하여 누구나 부담없이 온 · 오프라인을 통해 상담할 수 있도록 열린 상담창구 운영

■ 추진 성과

- 청탁금지법에 대한 인식의 부재로 일어날 수 있는 위반 사항을 사전 상담을 통하여 전면 차단

- 제도 도입(2018. 8. 31.) 이후 10건 내외의 상담이 접수되었으며, 청탁금지법 위반이 될 수 있었던 상황을 상담 과정에서 예방

107
전국 청렴유적지 지도 제작

우체국물류지원단

■ 추진 배경

- 청렴 유적지 현장을 직접 찾아가서 선열들의 청렴 가치 및 사상을 배우고 체험 추진

■ 추진 내용

- 전국 각지에 있는 청렴 유적지를 한눈에 보기 쉽게 지도에 표시하고 정확한 주소 등을 담은 청렴유적 지도를 제작

- 해당 지도는 매월 청렴소식지에 청렴 유적지 및 가볼만한 곳으로 소개하고, 직원 및 직원 가족들에게 전파

■ 추진 성과

- 직원 및 가족, 자녀들의 청렴 유적지 탐방에 대한 흥미를 유발하여 역사 속 청렴의 가치를 재발견하는 계기 마련

[청렴 유적지 구성 내역]

지역	유적지명	주소	간략 소개
서울	우산각 공원	서울 동대문구 신설동	우산각 공원 내 청렴거리
파주	황희 유적지	경기도 파주시 문산읍 반구정로 85번길 3	대표 청백리(황희정승)
	이이 유적지	경기도 파주시 법원읍 자운서원로 204	대표 청백리(율곡 이이)
춘천	의암기념관	강원 춘천시 남면 충효로 1503	지역 청렴인물(의암 류인석)
인천	인천향교	인천 미추홀구 매소홀로 589	옛 선비의 청백리 학습
남양주	다산 유적지	경기 남양주시 조안면 다산로747번길 11	대표 청백리(다산 정약용)
강릉	오죽헌	강원 강릉시 율곡로3139번길 24 오죽헌	율곡 이이 생가
안산	성호기념관	경기 안산시 상록구 성호로 131	대표 청백리(성호 이익)

지역	유적지명	주소	간략 소개
광명	충현박물관	경기 광명시 오리로347번길 5–5	대표 청백리(오리 이원익)
여주	기천서원지	경기도 여주시 금사면 이포리 산6–1번지	옛 선비의 청백리 학습
제천	의병전시관	충청북도 제천시 봉양읍 의암로 566–7	의병항일 항쟁 기념
대전	현충원	대전 유성구 갑동 산23–1	현충원 내 청백리길
아산	맹사성 기념관	충남 아산시 배방읍 행단길 22	대표 청백리(고불 맹사성)
영주	선비문화수련원	경상북도 영주시 가흥로 255	지역 청렴 유적지
안동	도산서원	경북 안동시 도산면 도산서원길 154	옛 선비의 청백리 학습
상주	옥동서원	경북 상주시 모동면 수봉리	옛 선비의 청백리 학습
논산	명재고택	충남 논산시 노성면 노성산성길 50	옛 선비의 청백리 학습
김천	하로서원	경북 김천시 하리안길 19–6	옛 선비의 청백리 학습
영천	임고서원	경북 영천시 임고면 양항리 462	옛 선비의 청백리 학습
대구	이양서원	대구광역시 달성군 현풍읍 대리 907–3	옛 선비의 청백리 학습
경주 경주	옥산서원	경북 경주시 안강읍 옥산서원길 216–27	옛 선비의 청백리 학습
	최부자댁	경상북도 경주시 교촌안길 27–40	지역 청렴 유적지
광주	화담사	광주 서구 화운로156번길 17–8	지역 청렴 유적지
장성 장성	필암서원	전남 장성군 황룡면 필암리 378–379	옛 선비의 청백리 학습
	박수량 백비	전남 장성군 황룡면 금호리 산33–1번지	지역 청렴 유적지
산청	덕천서원	경남 산청군 시천면 원리 222–3	옛 선비의 청백리 학습
창원	최윤덕 장상	경남 창원시 의창구 용호동	지역 청렴 유적지
부산	자성대 공원	부산 동구 자성로 99 자성대공원	지역 청렴 유적지

108
청탁금지법 교육 등을 통한 의식 확산

유원미디어㈜

■ 추진 배경

- 부정부패 사례에 대한 교육 등으로 부정청탁에 따라 방송언론사의 직무 왜곡 방지

■ 추진 내용

- 청탁방지담당관 지정, 위반 시 신고체계 구축, 임직원 청렴교육을 통한 의식개조 및 지속적 모니터링 및 관리 감독 추진

■ 추진 성과

- 청탁금지법 적용 대상 공공기관으로서 부여된 임무를 적극 수행함으로써 청렴 사회 실현에 일조

109
자연스럽게~ 즐거움으로 알아가는 청렴

파주시시설관리공단

■ 추진 배경

- 청탁금지법 시행으로 외부강사 초빙 교육을 실시하고는 있으나, 다수의 직원들이 형식적인 교육으로 인식해 효과성 저하 문제 발생

■ 추진 내용

- 공단 전자결재 팝업창 활용 전자결재 로그인 시 청탁금지법 안내, 사례, 문제풀이 등 다양한 형태로 청탁금지법 학습(1단계)

- 전자결재 팝업창을 통해 학습한 내용을 토대로 월례조회 시 '도전! 청렴 골든벨' 청렴 퀴즈 대회 실시, 우승자에게 표창 및 해외연수 선발 시 인센티브 제공(2단계)

- "청렴강사 ○○와 함께하는 토크콘서트"를 개최하여 직원과 소통하여 이해와 공감을 통한 청렴문화 확산(3단계)

■ 추진 성과

- 전 직원의 적극적인 교육 참여를 통하여 부패행위, 청탁금지법 및 행동강령 위반 행위 등 발생 제로화 실현

110 반부패 · 청렴정책에 대한 대국민 인식개선

한국광물자원공사

■ 추진 배경

- 공직사회 전반에 대한 청렴성 회복을 위해 공공뿐만 아니라 민간의 인식개선을 위한 반부패 · 청렴활동 필요

■ 추진 내용

- 2018년도 반부패 · 청렴정책 추진계획 수립 및 반부패 · 청렴정책 추진을 위한 T/F팀 확대 구성('18.5월)

추진 방향	• 반부패 청렴실천문화 조성 및 대외 전파로 "국민과 함께하는" 정부 반부패 종합계획에 부응

⬇

추진 조직

• 반부패청렴정책 추진 T/F팀을 확대 구성하여 대국민 홍보 강화를 위한 기반 구축

2017			2018~2019	
부서명	주요업무	➡	부서명	주요업무
감사실	반부패 청렴정책 총괄		감사실	반부패 청렴정책 총괄
경영혁신팀	임직원 행동강령 교육, 홍보		성과혁신팀	임직원 행동강령 교육, 홍보
인사팀	인사규정, 직원상벌규정 등 반부패 관련 규정 제 · 개정		인사팀	인사규정, 직원상벌규정 등 반부패 관련 규정 제 · 개정
			광산안전사업단	광산안전 관련 이해관계자 부패 · 공익신고 교육 · 홍보
			홍보실	청탁금지법 및 공익신고 제도 대국민 홍보 · 전파

● 국내 자원개발업계 등 민간에 대한 반부패 · 청렴정책 전파

구분	대상	일시	내용
국내	광물자원 지원사업 설명회 참석자	'18.1.18.	• 홍보부스를 활용한 1:1 상담 및 위반행위 신고센터 운영 • '18년 청탁금지법 주요 개정사항 안내 • 청렴거울 제작 • 배부
	광산안전센터 교육수강자 (광산 근로자)	'18.9.20.	• 공익신고 및 부패행위신고의 이해 – 광산 안전사고예방, 공익 신고제도 안내 – 공익침해행위 사례 소개 및 신고요령 안내 • '세상을 바꾸는 힘, 부패 • 공익신고' 국민권익위원회 교육영상 시청 • 청탁금지법에 대한 인식 변화 설문조사
해외	해외광물자원개발 협의회 정기총회 참석자	'18.6.22.	• 1:1 상담부스 운영 • 청탁금지법 주요 개정사항 등 상담 • '한 눈에 보는 청탁금지법' 리플릿 배부

■ 추진 성과

● 외부 이해관계자 대상 청탁금지법 시행에 따른 효과 등 체감변화 관련 설문조사 결과, 청탁금지법 시행 긍정평가 81%로 높은 반응을 보임

111
알리고, 피하고, 공유하라

한국광물자원공사

■ 추진 배경

- 국고보조사업 선정 평가에 필요한 기초자료가 출장 등 폐쇄된 환경에서 주로 취득됨에 따라, 청탁 수수 등의 부패에 취약

■ 추진 내용

- 국고보조사업 신청인 별 담당자를 2년 단위 변경, 국고보조사업 선정을 위한 평가 시 2인 이상 합동평가 실시 등

- 현장실사는 2인 이상 출장 및 사원증 패용, 회사명 및 청렴슬로건 차량 외부 부착, 회사명이 각인된 유니폼 및 장비 착용

■ 추진 성과

- 공직자 신분 노출을 통한 개방적 외부 감시 환경 구축으로 공사의 감시 시스템이 직접적으로 영향을 미칠 수 없는 특수환경에 대한 감시 체계 확충

112
기업윤리의 날 도입 및 주간행사 정례화로 청렴문화 확산

한국광물자원공사

■ 추진 배경

- 기존 '청렴퀴즈 소통'을 '기업윤리의 날 도입 및 정례화'로 확대 · 강화하여 접근성 향상 콘텐츠 개발 및 시행

■ 추진 내용

- 기업윤리의 날 도입에 따른 제1회 주간행사 개최로, 기업윤리의 날 홍보 및 다채로운 프로그램 운영('18년)

<table>
<tr><th>활동</th><th>컨텐츠</th><th>세부 내용</th></tr>
<tr><td>홍보</td><td>만화 팝업 홍보
(인트라넷 팝업)</td><td>• '기업윤리의 날' 홍보 만화를 활용하여 학습 흥미 유발 및 가독성 향상</td></tr>
<tr><td>자료
공유</td><td>인트라넷 게시판</td><td>• 윤리, 반부패 · 청렴, 인권경영 관련 자료 상시 게시 · 공유</td></tr>
<tr><td>교육</td><td>시청각 교육</td><td>• 일방향식 규정 해설이 아닌 청탁금지법 제정 배경 등 스토리 위주 다큐멘터리 상영으로 몰입도 향상</td></tr>
<tr><td>학습</td><td>윤리 · 청렴퀴즈
(인트라넷 팝업)</td><td>• 임직원의 행동강령 및 청탁금지법 관련 자발적 학습 · 응모 동기부여
• 최근 개정사항 위주로 문제 출제</td></tr>
<tr><td>설문
조사</td><td>윤리경영수준진단
청탁금지법효과분석
(인트라넷 팝업)</td><td>• 인트라넷 팝업 설문조사
– 내부 직원 의견을 반영하여 윤리경영 및 반부패 청렴정책 개선점 도출

[공사 윤리경영 수준(5점 척도)]
<table>
<tr><th>목록</th><th>점수</th></tr>
<tr><td>경영진에 대한 인식</td><td>3.82</td></tr>
<tr><td>윤리경영 운영</td><td>3.86</td></tr>
<tr><td>윤리수준 개선 여부</td><td>4.00</td></tr>
<tr><td>전반적인 만족도</td><td>3.77</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

- 제2회 기업윤리의 날 주간행사 개최로 정례화('19.6월)

활동	컨텐츠	세부 내용
동기 부여	임직원이 함께하는 기업윤리 나무	업특성을 반영한 우리만의 윤리경영, 우리가 지향해야 할 윤리경영의 모습 등 다양한 주제 관련 의견 제시 – 나무 잎사귀 포스트잇에 의견 작성 및 부착(공사 본사 로비에서 공개적으로 시행)
교육	시청각 교육	국민권익위원회 주관, 2018 국민참여 청렴콘텐츠 공모전에서 수상한 영상물 상영으로, 청탁금지법의 주요 내용을 효과적으로 전달
	오프라인 교육	청렴교육 (전문)강사 초빙을 통해 '행복한 대한민국을 위한 Tipping Point, 반부패법' 주제로 교육 시행 청탁금지법 및 행동강령에 대한 이해도 제고 (사장직무대행, 상임감사, 본부장 전원 참석)
학습	윤리 · 청렴퀴즈 (인트라넷 팝업)	청탁금지법 및 행동강령 관련 주요 이슈, 최신 개정사항을 퀴즈형식으로 공지하여 자율적으로 학습 · 응모하도록하여 양방향 소통 추진

■ 추진 성과

- 임직원 대상 '청탁금지법 시행에 따른 효과 등 체감변화' 설문조사 결과, 95%가 사회에 긍정적 영향을 미치고 있다고 응답

113
청렴KOICA의 맞춤형 콘텐츠로 청탁금지법 이해도 제고

한국국제협력단

■ 추진 배경

- KOICA 조직의 특성, 직원들의 눈높이 및 현업 적용도에 맞춘 실전용 청렴콘텐츠 필요

■ 추진 내용

- 업무에서 유래된 사례로 구성한 청탁금지법 실생활 적용의 웹툰(淸toon) 및 사례집 제작

- 알쓸청사 '알고보면 쓸데 많은 청렴코이카 사전' 제작(2019.5월)

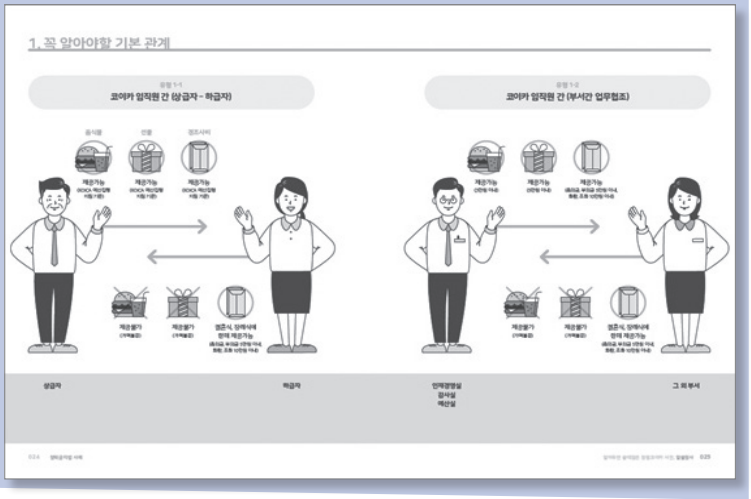
[알쓸청사 구성내용]

구성	내 용
청렴웹툰	수원국 정부로부터 선물 수령, 외부강의 신고, 직무관련자로부터의 식사 대접, 지인으로부터의 금품수수 등 현업에서 발생(가능)한 사례를 웹툰으로 제작하여 알기 쉽게 설명
청탁금지법 개요	적용대상, 부정청탁 정의, 직무 관련성 판단, 신고처리 및 대응방법 등 청탁금지법의 A부터 Z까지 설명
청탁금지법 사례 (Q&A)	KOICA 임직원 간(상-하급자, 현지 고용원), 외부 감독기관 간 등 대상별 청탁금지법 적용기준을 도식화하여 명확히 제시하고 현업에서 발생한 실제 상담사례를 바탕으로 Q&A 설명
외부강의	외부강의 기본지침, 상세기준, 신고방법 등 Q&A 설명
청렴문화활동	청렴 관련 인식 제고 및 반부패 노력 일환으로 KOICA가 실시한 내외부 청렴교육, 청렴거버넌스 활동, 청렴cluster 활동 등을 소개
부록	청탁금지법 전문, 감독기관의 해외출장지원 기준, 공익신고 및 부패신고자 보호 · 보상 제도 안내

■ 추진 성과

- 재미와 정보를 동시에 제공하여 직원들의 청탁금지법에 대한 이해도와 청렴감수성을 제고

  ※ 청탁금지법 시행 이후 체감변화 설문조사 결과, 문화콘텐츠를 연계한 청탁금지법 등 청렴교육이 가장 효과적이라고 응답함.



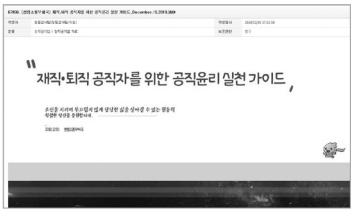
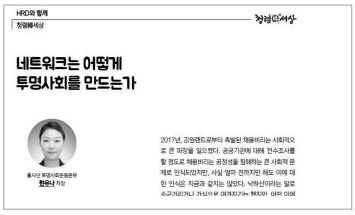
114
체계적인 청탁금지법 운영으로 부정·비리·청탁금지 문화 정착

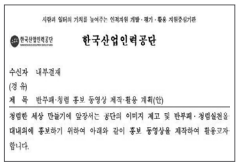
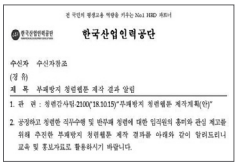
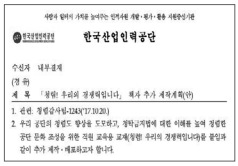
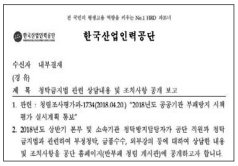
한국산업인력공단

■ 추진 배경

- 부정부패 없는 투명하고 청렴한 공직사회 실현을 위한 한국산업인력공단의 부정 · 비리 · 청탁금지 활동 실시

■ 추진 내용

구 분	주요 내용	활동 실적
홍보공유 활동 강화	사내게시판을 통한 청렴소통우체국을 통해 청렴관련 대내외기관의 콘텐츠, 행사, 청탁금지법 등 운영	
	상임감사가 직접 공단의 전 소속기관에 방문, 신규직원의 고충사항 면담 및 청렴활동 공유 실시	
	공단사보를 통해 청렴특파원 코너를 개설하여 매월 청렴관련 기고문 연재	

구 분	주요 내용	활동 실적
홍보공유 활동 강화	반부패 청렴실천 홍보 동영상, 사례중심 교육 홍보책자, 알기쉬운 웹툰 제작 등 모든 홍보채널 가동	   
교육강화	본부직원에게만 필수였던 집체교육을 전직원에게 확대하여 교육 실효성제고	• '19년 내부경영평가 반부패 · 청렴교육이수 지표 신설 (전직원 전문강사 집합교육 2시간이상 이수) • '16년 436명 ▶ '18년 1105명 ▶ '19년 1600명 예상
	2시간이상 전문강사 집체교육 이수실적을 내부경영평가지표에 반영하여 전직원이 관심을 가질 수 있도록 장치마련	
인센티브 강화	승진대상자 청렴도평가 결과 승진심의 자료로 활용	'18년 141명에 대한 청렴도 평가 실시
	청렴챔피언을 선정하여 해외연수 지원	청렴업무 담당자 및 부패방지시책평가 우수 직원 자체 해외연수 실시(부패방지시책평가 담당자 등 20명)
	우수 청렴챔피언을 선정하여 이사장 표창 및 포상 실시	청렴업무 담당자 및 부패방지시책평가 우수 직원 이사장 표창(우수 청렴챔피언 등 4명)

■ 추진 성과

- 선제적 대응을 통한 청탁금지 제도의 효율적 정착 및 전 직원 청렴의식 및 청렴 역량 향상에 기여

115
외부강의등 신고 자동검증시스템 도입

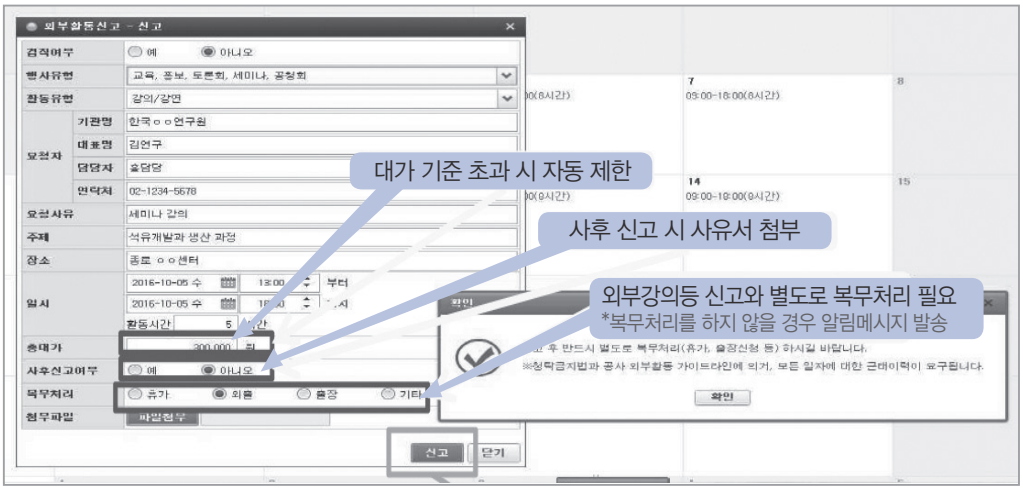
한국석유공사

■ 추진 배경

- 외부강의등 사전신고 시 전자결재시스템을 구축하여 인지 부족으로 인한 청탁금지법 위반 가능성을 사전에 차단할 필요

■ 추진 내용

- 공사 내부망에 외부강의등 신고 시스템을 마련해서 상한액 초과, 출장 등 근태처리 누락시 알림메시지 발송



■ 추진 성과

- 금년도 외부강의등 관련 청탁금지법 위반사례가 전혀 없는 점에 비추어 본 시스템이 소기의 목적을 달성하고 있는 것으로 평가

청탁금지법, 깨끗한 동행

2019 청탁금지법 운영 사례집

국민권익위원회

청탁금지법, 깨끗한 동행

2019 청탁금지법 운영 사례집

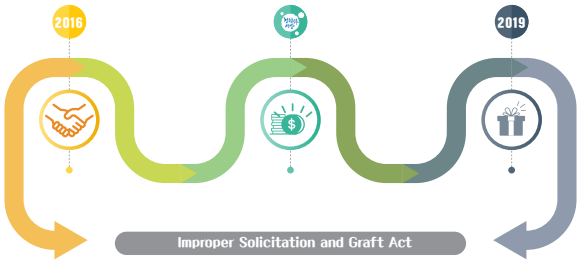
발 행 일	2019년 9월
발 행 처	국민권익위원회 www.acrc.go.kr
발간등록번호	11-1140100-000185-01
기 획 · 편 찬	청탁금지제도과 044-200-7702

발 간 등 록 번 호
11-1140100-000185-01

청탁금지법, 깨끗한 동행

청탁금지법 운영 사례집

2019



국민권익위원회
세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7-2동