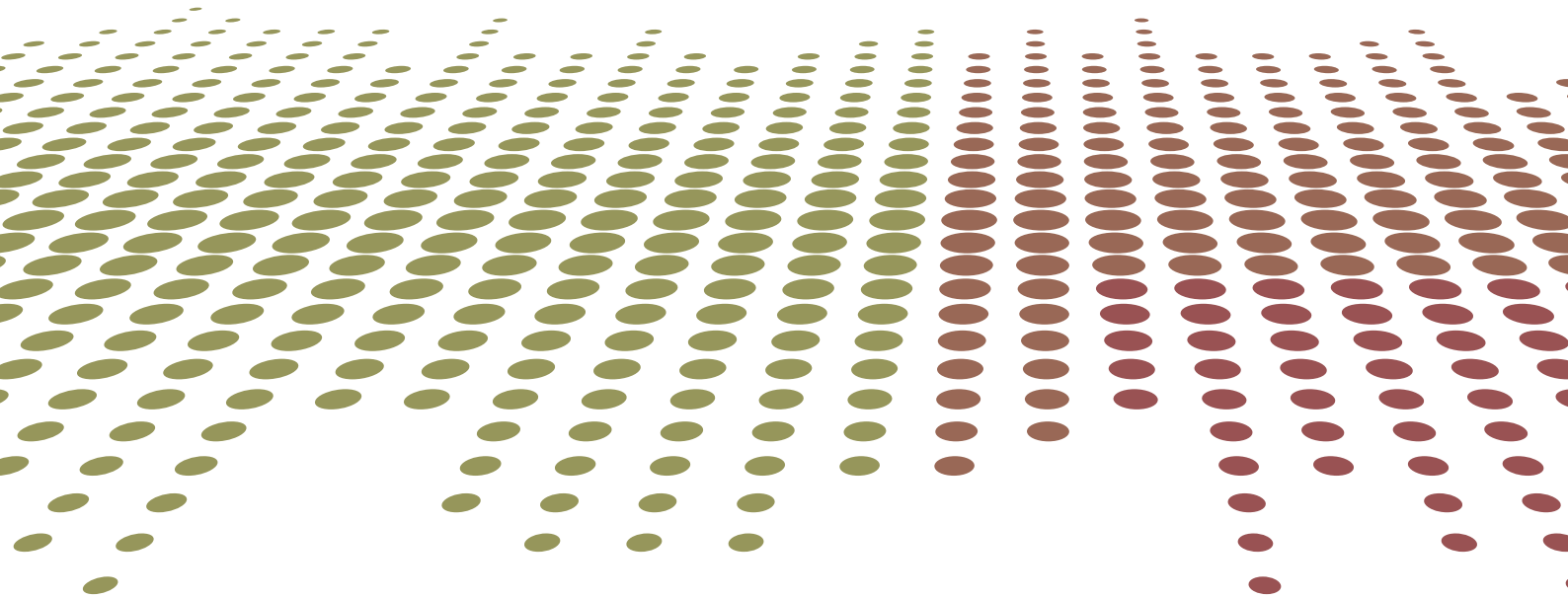


# ACRC

Большой шаг  
для обеспечения прозрачности,  
прав и выгод граждан



ACRC

Anti-Corruption &  
Civil Rights Commission  
Republic of Korea

# Содержание

## 03

### Представление

## 04

### Структура

## 05

### Функция

Борьба с коррупцией 05

Принятие мер по обращениям граждан 11

Обработка заявлений на обжалование решений государственных органов 14

Совершенствование институциональной базы 17

Международное сотрудничество 18

# Представление Комиссии по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав

## Создание

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав (ACRC) - орган защиты законных прав и интересов граждан, созданный 29 февраля 2008 года в результате слияния Комиссии по рассмотрению жалоб граждан, Комиссии по борьбе с коррупцией и Комиссии по обжалованию решений государственных органов под патронажем главы правительства, целью которого является противодействие коррупции, защита гражданских прав.



Цель слияния трех комиссий в единый орган состоит в повышении эффективности выполнения функций Комиссии по правам человека, Комиссии по борьбе с коррупцией и Комиссии по обжалованию решений государственных органов, как разных аспектов защиты гражданских прав населения страны.

## Основные функции

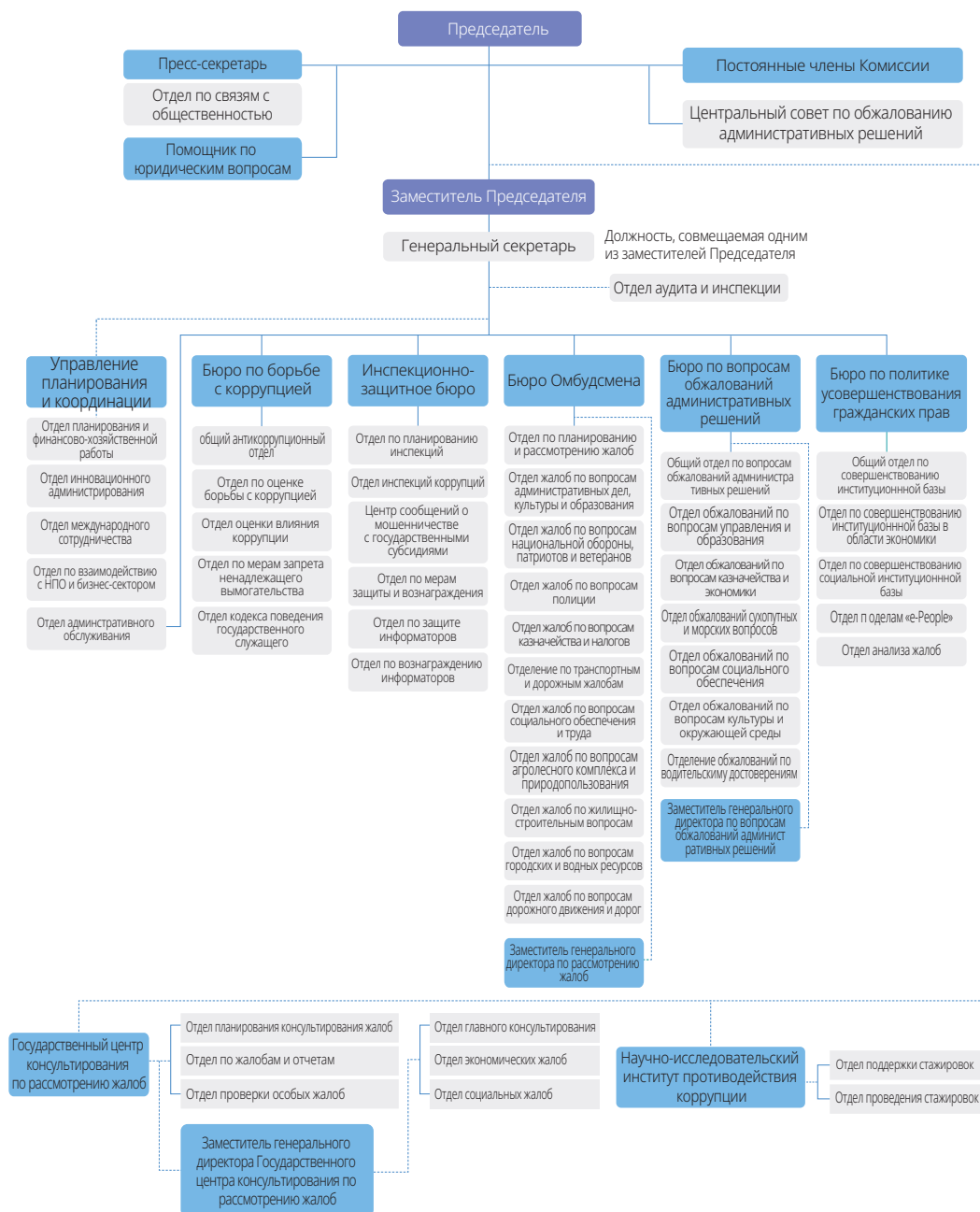
Функции Комиссии состоят из следующих четырех основных пунктов.

- Анализ обращений граждан по поводу нарушения их законных прав
- Построение чистого общества путем предотвращения и сдерживания коррупции в государственном секторе
- Защита прав граждан от нелегитимных и необоснованных постановлений административных институтов посредством механизма обжалования административных решений
- Совершенствование институциональной базы с целью предотвращения возникновения жалоб и условий, порождающих коррупцию.

\* Законодательная основа учреждения Комиссии

ГЗакон о предотвращении коррупции, создании и управлении Комиссией по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав (Номер закона №8878)

# Структура



Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав состоит из 15 членов, включающих Председателя Комиссии (имеющего ранг министра), трех заместителей Председателя (в ранге вице-министра), трех постоянных членов Комиссии и восьми непостоянных членов. При этом служебные полномочия всех членов Комиссии, а также их независимость закреплены законом.

## Количество работников

Общее количество	Политическая служба	Старшая исполнительная служба	3-4 ранги	4 ранг	4-5 ранг	5 ранг	6 ранг и ниже	Служащие с особым опытом	Исследовательская служба	Специальная служба
551	4	17	14	34	41	200	230	7	1	3

## 01 Борьба с коррупцией

### Повышение добросовестности в государственном секторе

#### Регулирование конкретных мер по борьбе с коррупцией по всей стране

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав разрабатывает общегосударственные антикоррупционные меры, которые реализуются государственной администрацией на всех уровнях. Она также пересматривает и регулирует все утвержденные к реализации администрациями всех уровней антикоррупционные меры, исходя из долгосрочной перспективы борьбы с коррупцией. Кроме того, с целью повышения уровня добросовестности в государственном секторе ACRC ежегодно проводит оценку антикоррупционной инициативы с 2002 года для измерения и поддержки добровольных усилий государственных организаций по борьбе с коррупцией.

#### Консультативный совет по антикоррупционной политике

Совет, созданный в апреле 2017 года, призван продвигать государственную антикоррупционную политику на комплексной и системной основе. Председателем Совета является Президент Кореи, в котором приняли участие главы 12 правительственных организаций, включая ACRC, Корейскую комиссию по справедливой торговле, Министерство юстиции и Министерство внутренних дел и безопасности. Совет утвердил пятилетний комплексный антикоррупционный план на своем заседании в апреле 2018 года.

#### Оценка уровня чистоты от коррупции общественных учреждений

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав ежегодно проводит опрос общественного мнения среди граждан, имеющих опыт использования системы предоставления государственных услуг, и на этой основе оценивает степень коррумпированности конкретного общественного института. Комиссия также регулярно дает оценку и антикоррупционным мерам, осуществляемым тем или иным общественным учреждением. Основной целью подобных оценок является стимулирование и поощрение самостоятельных усилий различных общественных заведений по борьбе с коррупцией.



#### Оценка влияния коррупции

Оценка влияния коррупции является аналитическим механизмом, предназначенным для заблаговременного отслеживания и устранения основных причин возникновения коррупции, связанных с законодательством и нормативными актами. В соответствии с этой системой проверку на наличие коррупционной составляющей проходит не только законодательная база, действующая в настоящее время, но также и все новые предлагаемые законы и поправки.

#### Внедрение «Кодекса поведения государственного служащего»

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите прав человека с целью усиления моральных устоев в среде государственных служащих и в качестве направляющих принципов общественной морали для данной группы населения ввела в действие (в феврале 2003 года) документ под названием «Кодекс поведения государственного служащего». Все общественные учреждения, опираясь именно на этот перечень правил, вырабатывают собственный регламент внутреннего поведения своих работников. Комиссия отслеживает выполнение принципов, зафиксированных в «Кодексе» и проводит проверки на наличие нарушений или отхода от них.

**«Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав разрабатывает и внедряет антикоррупционную политику на государственном уровне.»**

## Повышение осведомленности о целостности всего общества

### Стимулирование партнерства между госслужащими и гражданами в деле искоренения коррупции

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав, выстраивая инфраструктуру сотрудничества между общественными учреждениями и общественными и гражданскими организациями в деле стимулирования совместного участия чиновников и граждан в антикоррупционной деятельности, налаживая диалог между ними и создавая атмосферу взаимного доверия, ведет программу бюджетного финансирования добровольной активности общественно-гражданских структур в деле расширения влияния этических принципов поведения в обществе. Комиссия также осуществляет разнообразные программы обучения, направленные на укрепление принципа моральной ответственности корпоративного управления в отечественных компаниях, предоставляя доступ к самым последним тенденциям и передовой практике по реализации принципов этики корпоративного управления как внутри страны, так и за ее пределами.

#### Государственно-частный совет по прозрачному обществу:

В марте 2018 года ACRC собрала 30 представителей из различных секторов, таких как экономические круги, профессиональные ассоциации, средства массовой информации, академические круги и государственный сектор, чтобы создать Государственно-частный совет по прозрачному обществу. Совет обсуждает и продвигает предложения по антикоррупционной политике, подписывает Пакт Общества добросовестности и т. д.

### Повышение уровня общественного сознания в вопросе коррупции

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав проводит целый ряд программ повышения общественного сознания с целью стимулирования участия граждан и их сотрудничества в деле повышения уровня некоррупционности государственного управления. Комиссия фокусирует свои усилия в сфере антикоррупционной образовательной деятельности в отношении государственных служащих и учащихся с целью пробуждения в них осознания опасности коррупции и укрепления системы устойчивых морально-нравственных принципов в государстве.

Все государственные должностные лица обязаны проходить антикоррупционное обучение продолжительностью два часа в каждом году. Для оказания соответствующей поддержки ACRC воспитывает инструкторов по борьбе с коррупцией, предоставляет различные учебные материалы, такие как планы лекций и видеоматериалы, и проводит мониторинг над ежегодными антикоррупционными мероприятиями, проводимыми общественными организациями.

Кроме того, для предоставления профессионального и системного антикоррупционного образования государственным должностным лицам, молодежи и рядовым гражданам ACRC имеет свое учебное заведение по борьбе с коррупцией – Корейский институт антикоррупционной подготовки (АСТИ). Ежегодно около 25 тысяч государственных служащих и простых граждан проходят различные образовательные программы АСТИ.

#### Программы института «АСТИ»



<Обучение и присяга  
руководящего класса общества>



<Класс честности для студентов>



<Публичная лекция о честности>

**«Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав поддерживает добровольное партнерство и распространяет культуру честности.»**

## Отслеживание и обнаружение фактов коррупционного поведения

### Сообщение о фактах коррупции

Любой человек, если ему стало известно о нижеуказанных фактах коррупционного правонарушения может сообщить об этом, обратившись с заявлением в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав.

- (а) Акт любого должностного лица, злоупотребляющего своей должностью или полномочиями, или нарушающего законы в связи с обязанностями, для получения выгод для себя или любой третьей стороны
- (б) Акт причинения ущерба имуществу государственных организаций в нарушение законов в процессе исполнения их бюджета, приобретения, управления или распоряжения их имуществом, а также заключения и исполнения договора, в котором государственное учреждение становится участником
- (в) Акт принуждения, настаивания, предложения и побуждения к вышеуказанному акту или его сокрытию

### Процедура обработки сообщения о фактах коррупции



### Статистика обработки сообщений о фактах коррупции

Год	Зарегистрировано	Обработано	Передано компетентным органам	Уведомление о нарушении кодекса поведения
2009	2,693	2,695	106	47
2010	3,099	3,066	81	73
2011	2,529	2,546	73	80
2012	2,527	2,529	74	79
2013	3,735	3,670	139	43
2014	4,510	4,481	236	53
2015	3,885	3,904	296	75
2016	3,758	3,735	324	67
2017	4,066	3,966	221	48
2018	7,328	7,224	306	78
2019	9,435	8,718	415	203

### Сообщение об акте нарушения общественных интересов

Любой человек, обнаруживающий акт нарушения общественных интересов, может сообщить об этом в ACRC, работодателю компании, в которой произошло нарушение, органу надзора, органу расследования, члену Национального собрания и т. д.

Все виды нарушения общественных интересов, являясь актами нарушения здоровья нации, окружающей среды, интересов потребителей, и добросовестной конкуренции, подлежат наказанию согласно положениям законодательных актов или отзыву официальных разрешений, таких как отмена или приостановка разрешения или лицензии, перечисленные в особом приложении к \*«Закону о защите информаторов по фактам посягательства на общественные интересы».

\* Всего 468 нормативных документов, включая «Закон об управлении качеством сельхозпродукции», «Специальный закон о контроле за обеспечением безопасности на объектах общественного назначения», «Закон о санитарных нормах пищевых продуктов», «Закон о защите природы и сохранении окружающей среды»

### Статистика обработки заявлений по фактам посягательства на общественные интересы

Год	Зарегистрировано	Обработано	Передано
2011	292	227	8
2012	1,153	1,113	104
2013	2,887	2,509	73
2014	9,130	8,239	168
2015*	5,771	7,089	90
2016	2,611	2,560	79
2017	2,521	2,238	85
2018	3,923	3,952	37
2019	5,164	5,165	388

\* Количество сообщений уменьшилось в связи с поправкой к законодательству от июля 2015 года, согласно которой выплата вознаграждений полагается только внутренним информаторам.

### Сообщение о мошенничестве с государственными субсидиями

ACRC получает сообщения о мошенничестве с государственными субсидиями через Государственный центр сообщений о мошенничестве в сфере благосостояния, созданный в 2013 году. Ниже приведены примеры мошенничества с субсидиями:

- Мошеннические или незаконные выплаты, связанные с пособиями по социальному обеспечению (Национальная пенсия, Национальное медицинское страхование, Страхование от несчастных случаев на производстве, Страхование по трудоустройству)
- Мошеннические или незаконные выплаты государственной помощи
- Мошеннические или незаконные выплаты субсидий на социальные услуги от правительства
- Мошеннические или незаконные выплаты, совершенные с нарушением «Закона об управлении субсидиями»

### Обработка сообщений о мошенничестве с государственными субсидиями

Год	Получено	Обработано	Передано
2013	145	101	1
2014	802	766	103
2015	896	901	197
2016	1,032	1,020	192
2017	927	862	168
2018	1,466	1,466	265
2019	1,536	1,527	321

### Принятие Закона о взыскании государственных средств

Наряду с обязательным увеличением бюджета правительства на социальное обеспечение повысилось число незаконных заявок на государственные финансы. В целях взыскания и санкционирования незаконно востребованных государственных средств 16 апреля 2018 года в качестве общего закона был принят «Закон о запрете ложных заявлений в отношении государственных средств и взыскании незаконной прибыли».

В соответствии с Законом незаконно заявленные доходы и проценты будут полностью возмещены в нижеуказанных случаях:

- Государственные средства, ложно и незаконно востребованы теми, кто не имеет квалификации;
- Государственные средства чрезмерно востребованы ложным или любым другим незаконным способом;
- Государственные средства использованы не в соответствии с законами или муниципальными постановлениями в отличие от первоначально определенных целей и предназначений.

Санкции включают в себя введение дополнительных пятикратных денежных штрафов, и обнародование имен лиц, чрезмерно или неоднократно востребовавших средства.



## Защита и вознаграждение информаторов по фактам коррупционных правонарушений и посягательств на общественное благо

С целью укрепления в обществе атмосферы стабильности и соблюдения морально-нравственных устоев Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав осуществляет защиту и поддержку информаторов, которые сообщают о факте о коррупции и нарушения общественных интересов.

### Меры по защите информатора по фактам коррупционных правонарушений и посягательств на общественное благо

**Гарантия сохранения анонимности:** Разглашение персональных данных информатора по фактам нарушения общественных интересов, как и передача информации, ведущей к установлению этих персональных данных, передача их другому лицу или информирование о них в любой форме запрещаются согласно Закону о защите информатора по фактам правонарушений и посягательства на общественное благо.

\* После внесения поправок в Закон в 2018 году система анонимного заявления посредством юристов была введена для укрепления личной конфиденциальности информаторов.

**Защита права на неприкосновенность личности:** В случае, если по причине сделанного заявления существует вероятность того, что самому информатору или его родственникам и т.д. может угрожать опасность для жизни или физического здоровья, Комиссия имеет право обратиться в полицию для принятия мер по обеспечению права на неприкосновенность личности этих людей.

**Запрет на принятие мер, способных нанести ущерб репутационного, административного или экономического характера:** В случае, если по причине сделанного заявления информатор подвергся лишению своего статуса, увольнению, задержке выплаты заработной платы, отзыву у него каких-либо разрешений или лицензий, разрыву с ним контракта или другим мерам, причинившим ему ущерб, он имеет право обратиться в Комиссию с просьбой о принятии мер по восстановлению прежнего состояния.

### Вознаграждение информаторов

**Вознаграждение, премия и компенсация:** Если заявление позволило восстановить или увеличить непосредственный доход путем взысканий в государственную или муниципальную казну, то Комиссия выплачивает информатору вознаграждение в пределах 3 млрд. вон за сообщения о фактах коррупции, и даже в случае отсутствия восстановленного или увеличенного непосредственного дохода выплачивается вознаграждение до 200 миллионов вон после рассмотрения Комиссии. В случае, если сам информатор или член его семьи понесли ущерб в виде затрат на лечение, переселение, судебные разбирательства или потери заработной платы, Комиссия выплачивает информатору сумму, компенсирующую понесенные им финансовые потери.

### Статистика сумм вознаграждения

Год	Информатор о коррупции			Информатор о нарушениях общественных интересов		
	Количество случаев	* Сумма доходов как база для расчета вознаграждения	Сумма вознаграждения	Количество случаев	*Сумма доходов как база для расчета вознаграждения	Сумма вознаграждения
2009	20	5,811,771	642,146	-	-	-
2010	23	4,505,568	603,641	-	-	-
2011	12	18,834,014	1,499,401	-	-	-
2012	40	11,131,730	1,400,444	32	147,860	28,475
2013	37	8,393,380	951,210	319	1,230,929	227,708
2014	30	6,878,647	619,347	657	2,239,585	397,340
2015	29	28,770,531	1,426,658	511	1,988,446	379,997
2016	90	23,997,537	2,275,033	2476	8,344,742	1,603,578
2017	113	26,539,641	2,108,374	1,710	11,198,923	1,976,511
2018	166	36,836,590	3,114,994	277	66,077,269	2,213,658
2019	197	28,364,346	2,312,974	211	22,254,652	1,534,593

\* Доходами являются восстановленные или увеличенные за счет заявлений доходы в пользу государства или местных органов власти, на основе которых определяются суммы вознаграждения для информаторов

**«ACRC защищает информаторов, заявляющих о правонарушениях или незаконных действиях.»**

## Внедрение Закона о ненадлежащем вымогательстве и взяточничестве

С 2011 года ACRC продвигала Закон о ненадлежащем вымогательстве и взяточничестве, чтобы разорвать цепь порочного круга практики взяточничества и подношений, приводящих к коррупции. Закон был принят Национальным собранием в марте 2015 года и вступил в силу 28 сентября 2016 года.

### Область применения

- Государственные служащие центральных ведомств и органов местного самоуправления, а также руководители и работники организаций, связанных с государственной службой
- Руководители и работники школ разных уровней и школьных фондов
- Руководители и сотрудники медийных компаний
- Частные лица, выполняющие государственные обязанности
- Частные лица, являющиеся обычными гражданами, и предлагающие взятки, или запрещенные к передаче финансовые или другие средства государственному должностному лицу

### Содержание закона

- Никто не имеет права ни напрямую, ни через третье лицо, побуждать к ненадлежащему вымогательству исполняющего свои обязанности государственного служащего, нарушая при этом закон или злоупотребляя служебным положением при исполнении 14 видов обязанностей, в том числе связанных с разрешительной документацией, лицензированием.
- Государственные служащие и их супруги не должны получать, запрашивать или обещать запрещенные деньги, товары и т. д.
- \* Определение запрещенных к принятию финансовых или других средств
  - Все средства, независимо от суммы, полученные в связи с обязанностями
  - Средства, превышающие 1 миллион вон за один раз (или 3 миллиона вон в каждом финансовом году), полученные даже не в связи с обязанностями
- \* Исключения, допускающие получение финансовых средств
  - Средства, предоставляемые близкими родственниками, средства, предоставляемые организатором официального мероприятия для всех участников, сувениры и рекламные изделия, предназначенные для раздачи неопределенному количеству лиц
- Государственные служащие не должны получать денежное вознаграждение, превышающее определенную сумму, в качестве платы за выездную лекцию, запрошенную извне, в связи с должностными обязанностями.

### Процедура обработки заявлений согласно Закону о ненадлежащем вымогательстве и взяточничестве



### Статистика по заявлениям о нарушении Закона о ненадлежащем вымогательстве и взяточничестве

Позиции		2017		2018		2019	Общее количество
		Первое полугодие	Второе полугодие	Первое полугодие	Второе полугодие	Первое полугодие	
Количество принятых заявлений	Ненадлежащее вымогательство	242	193	2,055	1,275	1,181	4,946
	Дача и получение взяток	620	347	547	412	426	2,352
	Выездная лекция	3,190	1,007	3,621	591	6,938	15,347
	Общее количество	4,052	1,547	6,223	2,278	8,545	22,645
Количество санкций		306 случаев : 53 случая уголовно наказания и 253 случая надбавок к штрафам и штрафы за несоблюдение					

**«Закон о ненадлежащем вымогательстве и взяточничестве приносит новую волну прозрачности в корейское общество.»**

## Рассмотрение и обработка обращений граждан

### Консультации и подача обращений

Для любого человека, в том числе иностранцев, проживающих в Корее, обращения могут осуществляться как лично, так и через уполномоченного представителя посредством посещения, почтового отправления, интернет-сообщения или факсимильного отправления. Объектом для обращения является случай возникновения неудобства или обременения граждан незаконным и несправедливым административным действием или со стороны самого административного органа. На местах действует информационно-пропагандистская программа «Mobile e-People», которая помогает гражданам разрешать жалобы на местах. Кроме того, ACRC управляет Государственным центром консультирования по рассмотрению сложных жалоб, касающихся нескольких государственных учреждений, «в одном месте за один раз».

### Проверка

Инспекторы Комиссии могут потребовать от ответчика предоставления соответствующих документов, материалов и объяснений. Они могут также потребовать личной явки и дачи показаний от заявителя, заинтересованных, причастных лиц, а также ответчика. Проверка осуществляется как при непосредственном посещении места действия, так и посредством привлечения сторонних экспертов.

### Рассмотрение дела и принятие решения

По окончании процедуры проверки Комиссия рассматривает представленные по делу мнения и доказательства. На основании результатов процедуры рассмотрения Комиссия представляет рекомендации по исправлению или экспертное заключение административных и законодательных механизмов.

### Уведомление о результатах

Комиссия незамедлительно сообщает заинтересованным лицам (заявителю и ответчику) о результате рассмотрения. Ответчик, уведомленный о результате рассмотрения, должен в течение 30 дней сообщить Комиссии о принятых им мерах для исполнения рекомендаций Комиссии. Но, в случае, если ответчик по какой-либо очевидной причине не может выполнить решения Комиссии, он должен сообщить ей о причинах.

### Статистика по обработке обращений граждан

Год	Принято	Обработано	Официально признано	Процент признания (%)*
2009	29,716	28,163	4,821	20.0
2010	32,584	34,510	4,033	14.9
2011	32,351	32,082	3,014	15.0
2012	34,347	33,242	3,620	17.9
2013	31,681	32,737	3,667	18.0
2014	30,038	28,744	3,495	21.4
2015	31,308	31,112	3,195	23.9
2016	30,252	30,625	3,031	27.0
2017	26,533	26,623	2,586	25.2
2018	30,712	29,609	2,413	24.7
2019	56,189	42,031	2,452	20.7

\* Процент признания: процент официально признанных в качестве жалоб дел из общего числа обращений граждан за исключением обычных запросов для получения информации.

**«Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав в качестве государственного омбудсмана рассматривает и обрабатывает обращения граждан.»**

## Интернет-портал «e-People» ([www.epeople.go.kr](http://www.epeople.go.kr))

Сегодня процедуры административного управления постепенно становятся все более запутанными и разнообразными. Поэтому гражданам все сложнее становится определить компетентный орган для подачи своих обращений. Портал «e-People» - это комплексная онлайн система обработки обращений граждан в любой государственный орган, предназначенная для облегчения доступа граждан к государственным услугам.

Интернет-портал государственных услуг «e-People» связывает в единую информационную систему все органы центральной власти, все органы местного самоуправления, все комитеты по образованию, основные общественные учреждения, дипломатические представительства за границей, а также государственную судебную администрацию. Через портал «e-People» каждый гражданин Кореи, а также проживающий в Корее иностранец имеет возможность подать заявление на получение государственных услуг, выступить с гражданской законодательной инициативой, сообщить о растрате бюджетных средств, а также начать процесс обжалования административного решения.

Принятое на портале заявление отправляется в тот компетентный орган, который способен принять наиболее эффективное решение по данному вопросу. В случае необходимости подробной проверки информации Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав(ACRC) берет на себя рассмотрение и обработку данного обращения.

В дополнение к этому гражданин через портал «e-People» имеет возможность творчески содействовать административной процедуре, подав предложение по проведению административных действий или участвуя в принятии административного решения.

В настоящее время информация на портале представляется на 14 языках: английский, китайский, японский, вьетнамский, монгольский, индонезийский, тайский, узбекский, бенгальский, камбоджийский, сингальский, непальский, русский и бирманский.

### «e-People» - Государственный портал для обращения граждан за госуслугами через интернет



**«e-People - это правительственный портал, который позволяет гражданам подавать жалобы и участвовать в процессе принятия правительственных решений в онлайн-режиме.»**

## Единый правительственный колл-центр (номер 110)

Каждый, кто нуждается в получении информации по предоставляемым государством услугам может позвонить по единому национальному номеру 110 в Единый правительственный колл-центр. Посредством запуска Единого правительственного колл-центра Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав расширяет для граждан возможности доступа к государственным услугам, открывая новую страницу в истории предоставления государственных услуг, ориентированных на клиента.

Этот колл-центр для обращения граждан объединяет все органы центрального правительства, все органы местного самоуправления, все провинциальные и городские комиссии общественного образования, а также все важные общественные учреждения.

Данный центр обеспечивает консультирование и ориентационную помощь гражданам с помощью единого номера 110.

Одним из достоинств колл-центра является то, что по телефону вам отвечает не автоматическая система, а живой оператор. Простые вопросы оператор решает сам, а такие звонки по таким сложным проблемам, как налоги, трудовые права и социальное обеспечение, он перенаправляет в специализированный колл-центр или в систему обработки жалоб соответствующего органа.

Когда заявителя соединяют с соответствующим учреждением, содержание его обращения также полностью и автоматически отсылается туда же и, таким образом, ему не приходится дважды объяснять суть своего дела. Кроме того, если его вопрос не срочный или ответ на него не может быть дан немедленно, его запрос переводится в систему «обратного звонка», которая предполагает звонок со стороны оператора спустя какое-то время.



**«По любым вопросам о государственной службе,  
просто позвоните по номеру 110 в любом месте в Корее.»**

## Система обжалования решений государственных органов

### Общее представление

Система обжалования решений государственных органов основана на Конституции Республики Корея и Законе о решении государственных органов. Она преследует две цели: гражданско-правовая защита и административный контроль. Другими словами, цель состоит в том, чтобы одновременно обеспечить законность и рациональность административных действий, защищая права и интересы людей и предоставляя административным органам возможность исправлять свои ошибки.

Обжалования решений имеют обязательную юридическую силу для административных органов, что приводит к значительному эффекту в качестве средства защиты гражданских прав. Кроме того, это бесплатно, быстро и просто по сравнению с административными исками.

### История

Система обжалования решений государственных органов основана на Законе о петициях, который был принят в августе 1951 года. Ее функции и роль в то время были ограничены, но после принятия и вступления в силу Закона о решении государственных органов в 1985 году, система стала применять судебную процедуру в соответствии с требованиями Конституции и до прихода к нынешнему виду прошла несколько пересмотров, чтобы повысить независимость и справедливость.

### Предметы и категории

Предметом обжалования решений государственных органов является распоряжение или бездействие, вынесенное административным органом, или любое другое использование государственной власти или отказ от такого использования. Административный орган включает в себя государственные органы, органы местного самоуправления, а также общественные организации или отдельные лица, делегированные административным органам. Предметы для административных обжалований классифицируются следующим образом:

- Обжалование решений по отзыву: Обжалование решений по отзыву или изменению незаконного или несправедливого решения, вынесенного административным органом
- Обжалование решений по подтверждению недействительности и т.д.: Обжалование решений по подтверждению действительности или недействительности распоряжения, или факт наличия или отсутствия такого распоряжения
- Обжалование решений по исполнению обязательства: Обжалование решений по определенному распоряжению против незаконного или несправедливого решения об отказе или упущении

## Процедура обжалования

### 1) Подача заявления об обжаловании административного решения

Обжалователь имеет право подать заявление об обжаловании им административного решения в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав или в орган, вынесший обжалуемое решение, посредством личного посещения, по почте или через Интернет([www.simpan.co.kr](http://www.simpan.co.kr)).

### 2) Получение ответа от государственного органа, вынесшего обжалуемое решение

Государственный орган, вынесший обжалуемое решение, в течение десяти дней с момента подачи заявления об обжаловании его решения направляет его с приложенным к нему официальным ответом в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав. Входящий в структуру Комиссии центральный совет по обжалованию административных решений передает данное заявление и ответ на него заявителю, разъясняя ему от своего имени позицию государственного органа, принявшего обжалуемое решение.

### 3) Обсуждение и пересмотр решения

Члены центрального совета по обжалованию административных решений внимательно рассматривают свидетельские показания обеих сторон, согласовывают и пересматривают, было ли обжалуемое решение принято с нарушениями закона, а затем незамедлительно передают обжалователю документ о пересмотре данного дела.

**«Система обжалования решений государственных органов обеспечивает законность и рациональность государственного управления.»**

## Прецеденты пересмотра административных решений

- Распоряжения о различных типах авторизации, разрешительной документации, лицензировании или квалификации
- Административное распоряжение о водительских удостоверениях в соответствии с законом о дорожном движении
- Распоряжения о приостановлении бизнеса, наложении надбавок и штрафов
- Распоряжения об отказе в регистрации в качестве патриотов и ветеранов
- Распоряжения о наложении взносов страхования найма и социального страхования
- Распоряжения о непрохождении национального экзамена
- Распоряжения об отказе в оглашении административной информации
- Распоряжения, касающиеся въезда и выезда и периода пребывания

### Статистика обработки заявлений об обжаловании административных решений

Год	Зарегистрировано	Обработано	Официально признано	Процент признания(%)
2009	29,572	27,461	4,162	15.2
2010	31,019	30,472	4,990	16.4
2011	28,058	28,923	4,840	16.7
2012	25,317	24,987	3,983	15.9
2013	25,570	24,405	4,227	17.3
2014	25,301	25,270	4,131	16.3
2015	24,425	24,947	3,933	17.4
2016	26,730	26,080	3,901	16.8
2017	27,918	25,775	3,584	15.8
2018	23,043	25,153	3,814	16.8
2019	24,076	21,534	1,567	10.0

## Центральная административно-апелляционная комиссия

Центральная административно-апелляционная комиссия в качестве органа, управляющего системой административных апелляций в Корее в целом, создана и действует при ACRC. Центральная административно-апелляционная комиссия состоит не более чем из 50 членов, включая Председателя в ранге вице-министра, постоянных и непостоянных членов. Она рассматривает и выносит решение по апелляциям против решений, вынесенных центральными административными органами и связанными с ними учреждениями, мэрами специального столичного или столичного города, и губернаторами провинций.

Центральная административно-апелляционная комиссия проводит обзор и консультирует другие административно-апелляционные органы, проводит обучение и публикует информацию об административной апелляционной системе и дает рекомендации относительно нерациональных законов, которые могут привести к незаконным и несправедливым административным действиям.

## Система назначения государственного доверенного лица

Административная апелляция – это предназначенная для граждан система для снижения порога свободного доступа с целью восстановления гражданских прав и контроля над административными решениями. Вследствие увеличения в последнее время общих дел, связанных со сложными фактическими и юридическими отношениями, при апелляциях все больше возрастает тенденция назначения адвокатов и доверенных лиц, но правовая и институциональная поддержка в отношении заявителей, не сумевших позволить помощь специалиста по экономическим обстоятельствам, осуществляется относительно недостаточно.

В этих обстоятельствах с 1 ноября 2018 года была введена в действие назначенная судом агентская система административных апелляций, в соответствии с которой Центральная административно-апелляционная комиссия поддерживает назначение судом агента, когда истец не может назначить агента в пределах своих экономических возможностей.



## Система урегулирования административной апелляции

Поскольку способность реагирования государственного управления ослабляется в быстро меняющемся обществе, все более возрастают различные типы и масштабы споров между государственными и административными учреждениями. Однако административная апелляция разрешает публичный конфликт, удовлетворяя только одну сторону между заявителем и ответчиком, тем самым выявляя некоторые ограничения в разрешении публичного конфликта в администрации.

Таким образом, в рамках системы административной апелляции, введенной с 1 мая 2018 года, дела с острыми конфликтами между соответствующими сторонами или далеко идущими последствиями могут быть разрешены плавно по взаимному согласию, в то время как простые и тривиальные дела с меньшим количеством конфликтов между сторонами могут быть разрешены быстро.

## Система косвенного принуждения

Когда решение выносится в пользу заявителей, которые подали иск, вызванный незаконным или ненадлежащим решением по отклонению, вынесенному административным органом, органы власти(ответчики) должны исполнять решение по административным апелляциям, но в некоторых случаях они не исполняются.

Система косвенного принуждения, введенная в 2017 году, заключается в том, чтобы заставить административный орган(ответчик) произвести компенсацию в период задержки, повышая эффективность судебных решений и усиливая защиту прав и интересов населения.

## Онлайновая система апелляции решений государственных органов

Граждане, желающие подать административную апелляцию, могут воспользоваться интерактивными административными апелляциями ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)) независимо от времени и места подачи заявления, проверки состояния и результатов разрешения с помощью компьютеров или смартфонов.

Если вы выберете административные органы, которые представили решение, и на которое вы подаете апелляцию, ваша апелляция будет автоматически передана в соответствующие административные апелляционные органы. Если вы введете несколько релевантных информации, система предоставит аналогичные апелляционные случаи и окажет поддержку для производства апелляции, ссылаясь на наиболее аналогичные случаи.

Административно-апелляционные органы и органы, предоставляющие решения, связанные с онлайновой системой, могут выполнять работы, связанные с административными апелляциями, включая получение заявлений, пересылку и составление документов.

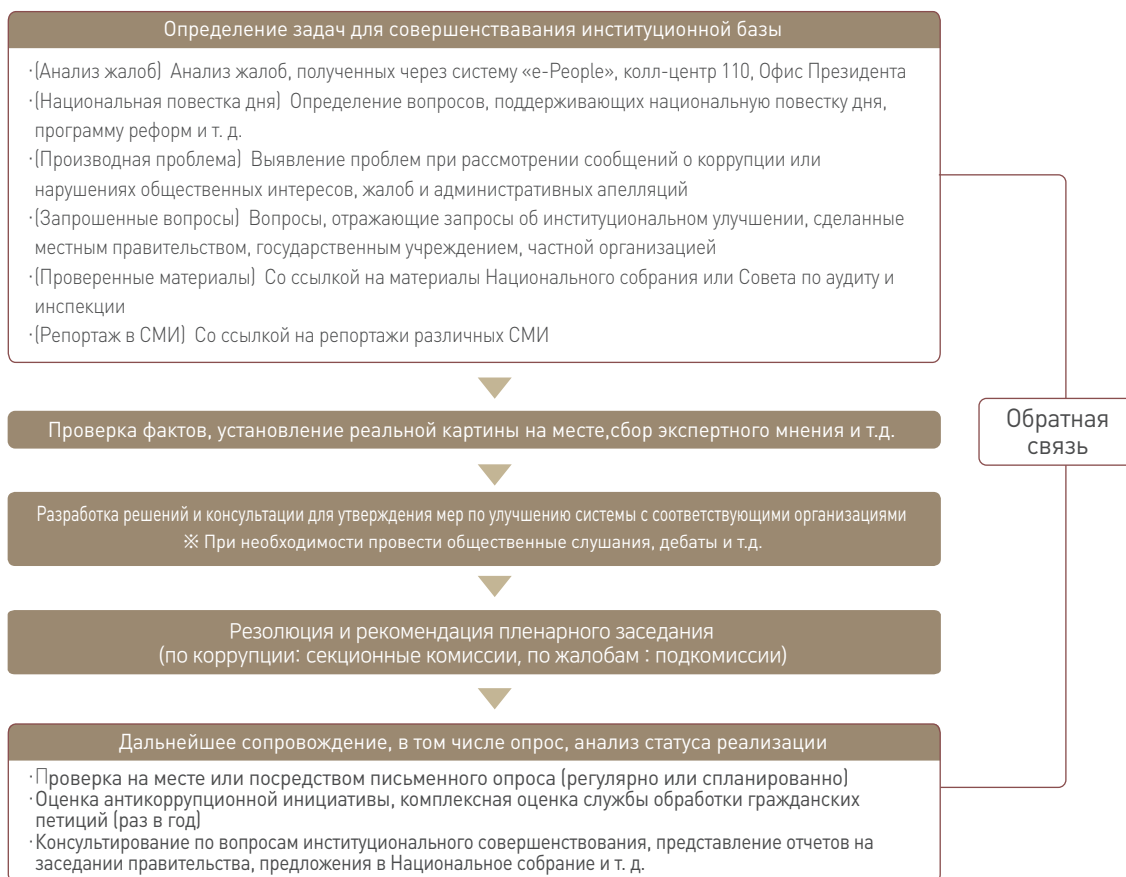




Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав, проводя анализ обстоятельств возникновения ситуации коррупционного правонарушения, может рекомендовать главам государственных организаций усовершенствовать институциональные структуры для предотвращения коррупции. Она также дает рациональную рекомендацию или выражает мнение руководителям государственных организаций, если считается необходимым улучшение законов, систем или политики, которые в ходе рассмотрения жалоб вызывают у граждан претензии или неудобства.

ACRC системно контролирует эффективное выполнение рекомендаций государственных организаций, проверяя и анализируя их текущий статус исполнения по представленным ими результатам принятых мер.

### Схема продвижения мер по совершенствованию системы



### Статистика рекомендаций по совершенствованию законов и системы

Год	Предотвращение возникновения жалоб	Борьба с коррупцией	Итого	Процент принятия(%)
2009	99	18	117	97.4
2010	69	22	91	92.3
2011	48	33	81	92.6
2012	44	22	66	97.0
2013	50	16	66	98.5
2014	45	18	63	96.8
2015	43	14	57	98.2
2016	42	10	52	96.2
2017	36	24	60	96.7
2018	33	25	58	100
2019	48	13	61	98.4

«Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав выявляет и совершенствует нерациональные элементы системы.»

Правительство Республики Корея привержено глобальным инициативам по борьбе с коррупцией и решению жалоб людей.

Корея принимала активное участие в рабочей группе «Большой двадцатки» по борьбе с коррупцией и рабочей группе стран АТЭС по созданию атмосферы прозрачности и свободы от коррупции. ACRC играла ведущую роль в создании Форума АСА (Агентства по борьбе с коррупцией) на котором руководители антикоррупционных органов обсуждают Азиатско-Тихоокеанский регион и выполняет функцию секретариата Форума АСА.

В дополнении к этому ACRC добросовестно пыталась внедрить международные антикоррупционные конвенции, такие как Конвенция ОЭСР по борьбе со взяточничеством и Конвенции ООН против коррупции (UNCAC). В то же время ACRC подписала меморандумы о сотрудничестве с Индонезией, Вьетнамом, Монголией, Тунисом, Мьянмой, Ираком, Катаром и Узбекистаном об оказании помощи в построении антикоррупционного потенциала, предлагая техническую поддержку, такую как «Оценка уровня чистоты от коррупции (Integrity Assessment)».

Со стороны омбудсмана ACRC играет важную роль в содействии обмену и сотрудничеству посредством различных инициатив в качестве члена Международного института омбудсмана (IOI) и Азиатской ассоциации омбудсмана (AOA). Кроме того, ACRC подписала меморандумы об омбудсмене с Индонезией, Таиландом, Вьетнамом и Австралией для защиты граждан и компаний – экспатриантов на территории друг друга путем решения их гражданских жалоб и укрепления двустороннего сотрудничества. ACRC будет способствовать повышению потенциала омбудсмана путем обмена передовой практикой и опытом.

ACRC, посредством своих функций омбудсмана и борьбы с коррупцией, продолжит сотрудничать с международными сообществами более тесно и конструктивно.



**«Мы будем укреплять сотрудничество с международным сообществом.»**

# 19TH INTERNATIONAL ANTI-CORRUPTION CONFERENCE



Designing 2030: Truth, Trust & Transparency

## THE WORLD WILL GATHER **IN BUSAN** IN 2020 FOR A WORLD **WITHOUT CORRUPTION**

The International Anti-Corruption Conference, co-organized by a government & Transparency International, is the world's biggest anti-corruption forum, bringing together people in both the public and private sector. The 19<sup>th</sup> IACC will be held in Busan in 2020, hosted by the ACRC

**1-4 December 2020**  
**BEXCO, BUSAN, REPUBLIC OF KOREA**

- **HOST** | ACRC, TI
- **PROGRAM** | Plenary sessions, Workshops
- **SIDE EVENTS** | Films for Transparency Festival, Fair Play Anti-Corruption Music Competition and Concerts, etc
- **INQUIRIES** | (Home) [iaccseries.org](http://iaccseries.org).  
(E-mail) [iacc@transparency.org](mailto:iacc@transparency.org)

Designing 2030

Truth

Trust

Transparency



Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав (ACRC)  
Правительственный комплекс-Седжон, 20, Доум 5-ро, Седжон-си, 30102  
Тел : +82 44 200 7150~7    Факс : +82 44 200 7916  
Веб-сайт : <http://www.acrc.go.kr/>  
E-mail : [acrc@korea.kr](mailto:acrc@korea.kr)

**Апрель 2020 года**