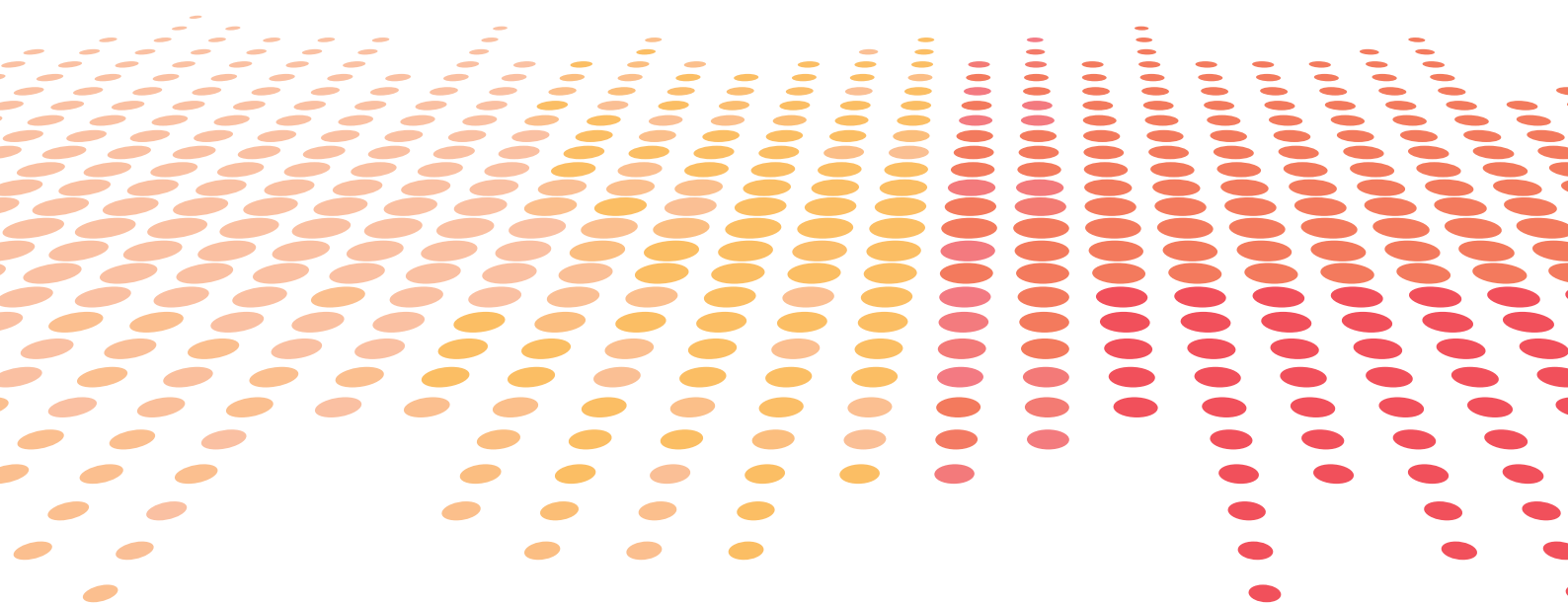


ACRC

Un gran paso
hacia la transparencia
y los derechos civiles



ACRC Anti-Corruption &
Civil Rights Commission
Republic of Korea

CONTENIDO

03

Presentación

04

Organigrama

05

Funciones

Lucha contra la corrupción	05
Abordamiento de las quejas civiles	11
Gestión de las apelaciones administrativas	14
Mejora institucional	17
Cooperación internacional	18

Presentación

Fundación

La Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles (ACRC) ha sido fundada el 29 de febrero de 2008, integrando tres instituciones: el Defensor del Pueblo de Corea, la Comisión Independiente contra la Corrupción de Corea y la Comisión de Apelaciones Administrativas.



Con la consolidación de estas tres organizaciones, podemos ofrecer un servicio público más conveniente y eficiente a las personas, resolver las quejas lo más rápido posible y difundir una cultura de integridad en toda la sociedad, para crear un país más avanzado, donde se respeten plenamente los derechos civiles y el Estado de derecho.

Funciones principales

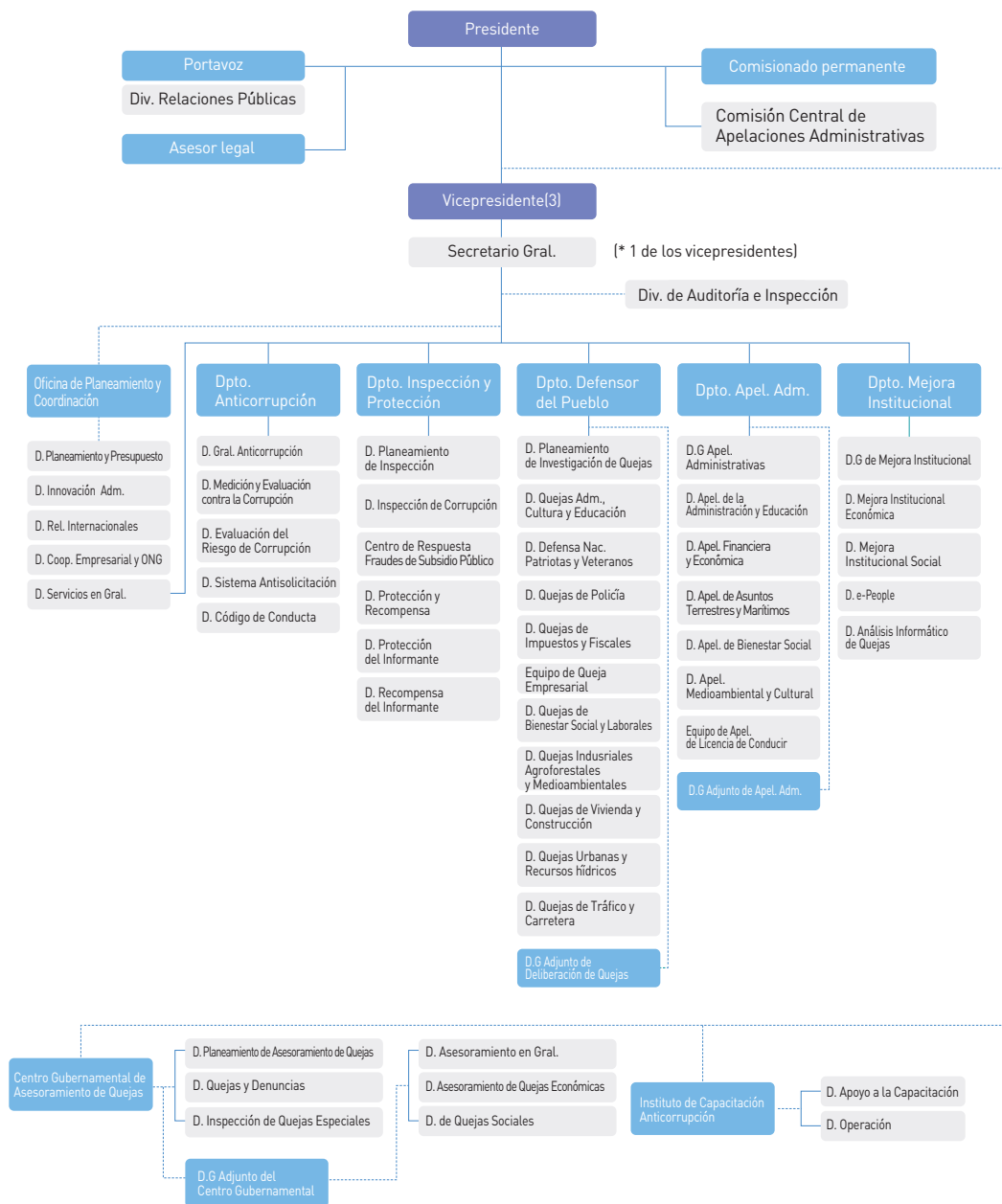
Las 4 funciones de la Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles (ACRC) son:

- Abordar las quejas civiles que causan molestias o cargas a los ciudadanos.
- Construir una sociedad limpia, previniendo y disuadiendo la corrupción en el sector público.
- Proteger los derechos de las personas de prácticas administrativas ilegales e injustas a través del sistema de apelaciones administrativas.
- Hacer recomendaciones de mejora en leyes o sistemas irrazonables, lo que puede conducir a quejas civiles o a un entorno propenso a la corrupción.

* Base legal para la fundación de la ACRC:

「Ley de Prevención de la Corrupción y el Establecimiento y Gestión de la ACRC」(Ley N° 8878)

Organigrama



La ACRC cuenta con un total de 15 comisionados, incluido el presidente (nivel ministerial), 3 vicepresidentes (nivel viceministerial), 3 comisionados permanentes y 8 comisionados no permanentes. El estatus y la independencia en el trabajo de todos los comisionados están garantizados por la ley.

Plantilla

Total	Alto cargo por nombramiento	Alto funcionario	3-4	4	4-5	5	6 e inferiores	Funcionarios con exp. especiales	Servicio de investigación	Servicio especial
551	4	17	14	34	41	200	230	7	1	3

01 Lucha contra la corrupción

Mejora de la integridad en el sector público

Coordinación de iniciativas nacionales anticorrupción

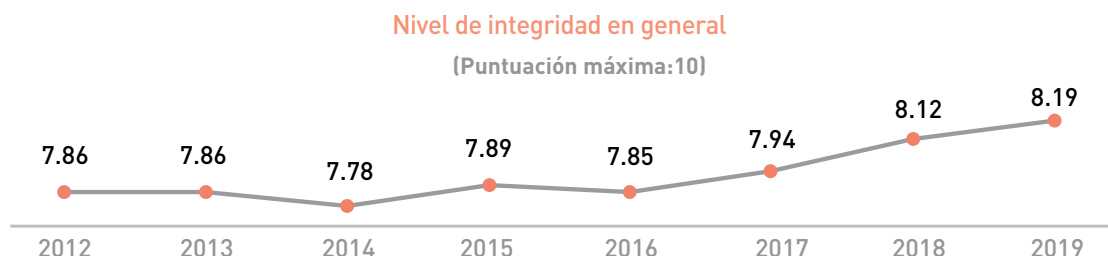
La ACRC formula políticas nacionales anticorrupción, que se implementan en todos los niveles del Gobierno. Discute y coordina medidas a nivel gubernamental, diseñadas para prevenir la corrupción a largo plazo. Además, con el objetivo de mejorar el nivel de integridad en el sector público, la ACRC ha llevado a cabo la Evaluación de la Iniciativa Anticorrupción todos los años, desde 2002, para medir y apoyar los esfuerzos voluntarios contra la corrupción de las instituciones públicas.

Consejo Consultivo de Política Anticorrupción:

El consejo, puesto en marcha en abril de 2017, está diseñado para impulsar las políticas anticorrupción del Gobierno, de manera integral y sistemática. El consejo está presidido por el presidente de Corea y en el mismo participan los jefes de las 12 agencias gubernamentales, incluidos la ACRC, la Comisión de Comercio Justo de Corea, el Ministerio de Justicia y el Ministerio del Interior y Seguridad. El consejo estableció el Plan Integral Quinquenal Anticorrupción en su reunión de abril de 2018.

Evaluación de integridad de las organizaciones públicas

La ACRC evalúa anualmente los niveles de integridad de las organizaciones del sector público, mediante encuestas a ciudadanos que han tenido experiencia, de primera mano, con los servicios públicos. La comisión también evalúa las iniciativas anticorrupción tomadas por organizaciones públicas. El objetivo fundamental de estas evaluaciones es alentar a las organizaciones públicas a realizar esfuerzos voluntarios para combatir la corrupción y las prácticas corruptas.



Realización de la evaluación del impacto de la corrupción

La evaluación del impacto de la corrupción es un mecanismo analítico, diseñado para identificar y eliminar, preventivamente, los factores que causan la corrupción en las leyes y reglamentos. Bajo este sistema, cada propuesta de promulgación y enmienda, así como la legislación existente, se examinan en busca de cualquier factor que pueda contribuir a la aparición de prácticas corruptas.

Hacer cumplir el Código de Conducta para los funcionarios públicos

Para mejorar la ética en el servicio público, la ACRC promulgó el Código de Conducta para funcionarios públicos, en febrero de 2003, como una guía ética para los funcionarios públicos. Con base en este código modelo, las agencias del sector público han introducido sus propios códigos de conducta. La ACRC supervisa el cumplimiento e investiga las violaciones de estos códigos por parte de los empleados del sector público.

<<La ACRC formula e implementa políticas anticorrupción a nivel nacional>>.

Mejora de la conciencia de integridad en toda la sociedad

Promoción de la asociación público-privada para combatir la corrupción

La ACRC se comunica y coopera estableciendo redes con organizaciones de la sociedad civil, círculos económicos y asociaciones profesionales, para promover asociaciones público-privadas contra la corrupción. Brindamos apoyo financiero a las iniciativas de los grupos civiles, para difundir la cultura de integridad. La ACRC también lleva a cabo varios programas educativos para el cumplimiento por parte de los funcionarios, y ofrece información sobre las tendencias recientes y mejores prácticas sobre la gestión ética, dentro y fuera de Corea, para establecer y difundir la gestión ética corporativa.

Consejo público-privado para la sociedad transparente:

En marzo de 2018, la ACRC reunió a 30 representantes de diversos sectores, como círculos económicos, asociaciones profesionales, medios de comunicación y sectores público y académico, para lanzar el Consejo público-privado para una sociedad transparente. El Consejo discute y promueve propuestas de políticas anticorrupción, la firma del Pacto de la Sociedad de Integridad, etc.

Concienciación pública sobre temas de corrupción

La ACRC lleva a cabo varios programas de concienciación pública para alentar la cooperación y participación ciudadana en la mejora de la integridad nacional. Para crear conciencia sobre los riesgos de corrupción y establecer un sistema sostenible de integridad nacional, la ACRC se centra en la educación anticorrupción para servidores públicos y estudiantes.

Es obligatorio que todos los funcionarios públicos reciban educación anticorrupción, de más de dos horas al año. Para brindar apoyo a este objetivo, la ACRC forma a los instructores, proporciona diversos contenidos educativos, como el plan de estudios y materiales audiovisuales, y monitoriza las enseñanzas llevadas a cabo por organizaciones públicas todos los años.

Además, para proporcionar educación profesional y sistemática contra la corrupción a los funcionarios públicos, jóvenes y ciudadanos, la ACRC opera el Instituto de Capacitación Anticorrupción (ACTI). Cada año, alrededor de 25.000 funcionarios públicos y ciudadanos comunes asisten a los diversos programas educativos del ACTI.

Programas del ACTI



<Compromiso de los líderes>



<Clase de integridad para estudiantes>



<Discurso público de integridad>

<<La ACRC apoya las alianzas voluntarias y difunde la cultura de integridad>>.

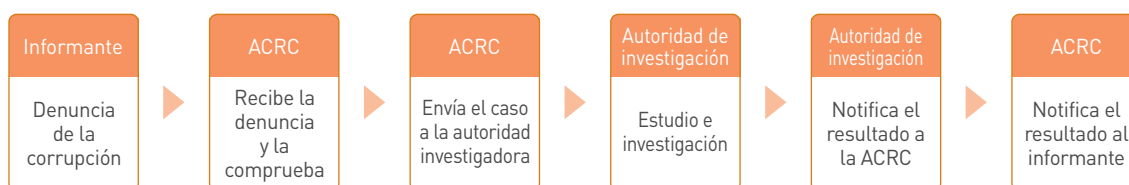
Monitorización y detección de actos de corrupción, etc.

Denuncia de corrupción

Cualquier persona podrá informar a la ACRC sobre los siguientes actos de corrupción:

- El acto de cualquier funcionario público que abuse de su posición o autoridad, o viole las leyes en relación a sus deberes para buscar ganancias para sí mismo o para un tercero.
- El acto de infligir daños a la propiedad de instituciones públicas en violación de las leyes, en el proceso de ejecutar el presupuesto de las instituciones públicas, adquirir, administrar o disponer de la propiedad de instituciones públicas, o celebrar y ejecutar un contrato en el que una institución pública sea parte.
- El acto de coaccionar, instar, proponer e inducir el acto anterior o el acto de encubrirlo.

Cómo se procesan las denuncias de corrupción



Casos de denuncia de corrupción

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados	Notificación de violación del código de conducta
2009	2,693	2,695	106	47
2010	3,099	3,066	81	73
2011	2,529	2,546	73	80
2012	2,527	2,529	74	79
2013	3,735	3,670	139	43
2014	4,510	4,481	236	53
2015	3,885	3,904	296	75
2016	3,758	3,735	324	67
2017	4,066	3,966	221	48
2018	7,328	7,224	306	78
2019	9,435	8,718	415	203

Denuncia de violación del interés público

Cualquiera que descubra que ocurrió o está ocurriendo una violación, él o ella, podrá informar a la ACRC, ya sea el empleador de una compañía, institución supervisora, autoridad investigadora, miembro de la Asamblea Nacional, etc.

La "violación del interés público" significa un acto que infringe la salud y la seguridad del sector público, el medio ambiente, intereses del consumidor y competencia leal, etc., y está sujeto a 1) cualquier disposición penal o 2) una acción administrativa, tal como la cancelación o suspensión de un permiso o licencia, definido en las Actas*, enumerado en una tabla adjunta de la Ley de Protección de Informantes de Interés Público.

* Ley de control de calidad de productos agrícolas, Ley especial sobre el control de la seguridad de las instalaciones públicas, Ley de saneamiento de los alimentos, Ley de conservación del medio ambiente natural, etc., y otras leyes (468 en total)

Casos de denuncia de violación del interés público

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados
2011	292	227	8
2012	1,153	1,113	104
2013	2,887	2,509	73
2014	9,130	8,239	168
2015*	5,771	7,089	90
2016	2,611	2,560	79
2017	2,521	2,238	85
2018	3,923	3,952	37
2019	5,164	5,165	388

* El número de denuncias ha disminuido desde que se enmendó la ley en julio de 2015, lo cual limita el pago de recompensas únicamente a informantes internos.

Denuncia de fraudes de subsidios públicos

La ACRC ha recibido denuncias de fraude en subsidios públicos, a través del Centro de Denuncias de Fraudes en Subsidios Públicos establecido en 2013. Ejemplos de fraudes de subsidios son los siguientes:

- Pago fraudulento o ilícito relacionado con los beneficios de la seguridad social (Pensión Nacional, Seguro Nacional de Salud, Seguro de Compensación de Accidentes Industriales, Seguro de Empleo).
- Pago fraudulento o ilícito de asistencia pública.
- Pago fraudulento o ilícito de subsidio para instalaciones de bienestar social.
- Pago fraudulento o ilícito realizado en violación de la Ley de Gestión de Subsidios.

Casos de denuncias de fraudes de subsidios públicos

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados
2013	145	101	1
2014	802	766	103
2015	896	901	197
2016	1,032	1,020	192
2017	927	862	168
2018	1,466	1,466	265
2019	1,536	1,527	321

Ley de Recuperación de Fondos Públicos

Con el aumento indispensable en el presupuesto de la asistencia social, también han aumentado las solicitudes ilícitas de la financiación pública. Para recuperar y sancionar las solicitudes ilícitas de los fondos públicos, el 16 de abril de 2018 se promulgó la “Ley de prohibición de reclamaciones falsas de fondos públicos y reembolso de los beneficios ilícitos”.

Según dicha ley, las ganancias e intereses generados por las siguientes solicitudes ilícitas serán totalmente reembolsados:

- Los fondos públicos solicitados de manera falsa e ilícitamente por aquellos que no estén cualificados.
- Los fondos públicos solicitados en exceso de manera falsa o de cualquier otra forma ilícita.
- Los fondos públicos que no hayan sido utilizados de conformidad con las leyes u ordenanzas municipales o utilizados para fines distintos de los declarados originalmente.

Las sanciones incluyen la imposición de multas monetarias adicionales hasta cinco veces y la divulgación de los nombres que reclamaron en exceso o de forma repetitiva.

Protección de los informantes de interés público

La ACRC protegerá y apoyará a las personas que denuncien la corrupción o violaciones de los intereses públicos, y contribuirá al establecimiento de un clima social más transparente y ético.

Protegiendo a los informantes

Confidencialidad personal: según la “Ley de protección de informantes de interés público” está prohibido divulgar a terceros cualquier información personal relacionada con el informante.

* La ley enmendada en 2018 ha introducido la presentación del informe de la denuncia por parte de abogados a fin de fortalecer la confidencialidad personal de los informantes.

Protección de la seguridad personal: la ACRC podrá solicitar a la policía que tome medidas de protección para el informante (y sus familiares) cuando se hayan enfrentado o es probable que se enfrenten a un peligro grave para sus vidas.

Prohibición de medidas desfavorables: el informante podrá solicitar a la ACRC que tome las medidas necesarias para recuperar el estado original que tenía cuando fue despedido, perdió su puesto o recibió una desventaja por la denuncia de irregularidades.

Recompensa a los informantes

Dinero de recompensa, premio y asistencia: cuando una denuncia de irregularidades conlleva a la recuperación o aumento de ingresos para el Gobierno central o local por las multas impuestas u otros, la ACRC proporciona al informante una recompensa de hasta 3.000 millones de wones. En caso de que la denuncia no haya dado como resultado la recuperación o aumento de ingresos pero se considere significativa para el interés público, la ACRC evaluará el caso y podrá otorgar, en condición de premio, hasta 200 millones de wones. Cuando la denuncia por violación de intereses públicos cause daños o gastos relacionados al tratamiento médico, reubicación residencial, litigios, pérdida salarial u otros, la ACRC proporcionará fondos de asistencia.

Pagos de recompensa

(Unidad: casos, 1.000 KRW)

Año	Informante de corrupción			Informante de violación de intereses públicos		
	Casos	Beneficios alcanzados*	Recompensa	Casos	Beneficios alcanzados*	Recompensa
2009	20	5,811,771	642,146	-	-	-
2010	23	4,505,568	603,641	-	-	-
2011	12	18,834,014	1,499,401	-	-	-
2012	40	11,131,730	1,400,444	32	147,860	28,475
2013	37	8,393,380	951,210	319	1,230,929	227,708
2014	30	6,878,647	619,347	657	2,239,585	397,340
2015	29	28,770,531	1,426,658	511	1,988,446	379,997
2016	90	23,997,537	2,275,033	2476	8,344,742	1,603,578
2017	113	26,539,641	2,108,374	1,710	11,198,923	1,976,511
2018	166	36,836,590	3,114,994	277	66,077,269	2,213,658
2019	197	28,364,346	2,312,974	211	22,254,652	1,534,593

* Beneficios alcanzados: monto recuperado o aumento de los ingresos por parte del Estado o Gobierno local.

<<La ACRC protege a los informantes que revelen irregularidades o actos ilegales>>.

Implementación de la Ley de Solicitud e Influencias Indevidas

Desde 2011, la ACRC ha impulsado la promulgación de la Ley de Solicitud e Influencias Indevidas para eliminar la cadena del círculo vicioso de prácticas de solicitudes e invitaciones de entretenimiento indevidas y corrupción. Fue aprobada por la Asamblea Nacional en marzo de 2015 y entró en vigor el 28 de septiembre de 2016.

Ámbito de aplicación

- Funcionarios públicos del Gobierno central y Gobiernos locales, jefes y empleados de organizaciones de servicios públicos.
- Jefes y empleados de escuelas de todos los niveles y fundaciones escolares.
- Jefes y empleados de los medios de comunicación.
- Civiles que desempeñen funciones públicas.
- Público en general que haga una solicitud inadecuada u ofrezca ventajas financieras u otras inaceptables a un funcionario público.

Contenido de la ley

- Nadie debe hacer una solicitud inadecuada a ningún funcionario público u otros que realicen sus funciones, directamente o a través de un tercero, para manejar 14 tipos de deberes que incluyen: autorización, permiso, etc., en violación de las leyes o abuso de su posición o poder.
- Ningún funcionario público y sus cónyuges recibirán, solicitarán o prometerán dinero prohibido, bienes, etc.

* Definición de ventajas financieras u otras inaceptables:

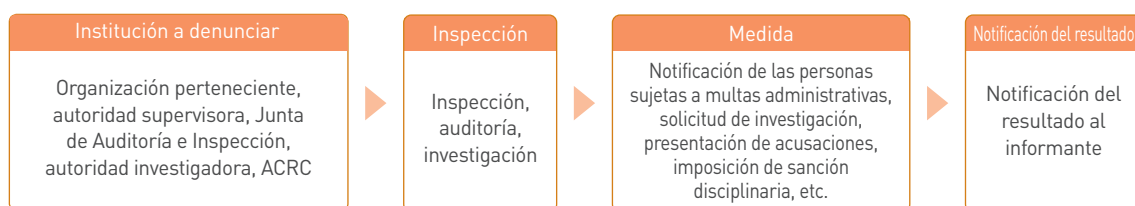
- En caso de que tales ventajas estén relacionadas con deberes, todas las ventajas recibidas se definen como ventajas inaceptables.
- A pesar de que tales ventajas no estén relacionadas con derechos, si exceden el millón de wones a la vez (o 3 millones de wones en un año fiscal) se definen como ventajas inaceptables.

* Excepciones de ventajas financieras u otras inaceptables:

Proporcionados por parientes cercanos, otorgados uniformemente en un rango normalmente aceptado por un organizador de un evento oficial, souvenirs o artículos promocionales distribuidos a muchas personas sin especificar, etc.

- Los funcionarios públicos, etc., no recibirán honorarios por una conferencia externa que exceda los límites especificados.

Proceso de gestión de las denuncias



Informes de violación de la Ley de Solicitud e Influencias Indevidas

Tipo		2017		2018		2019	Total
		Primera mitad del año	Segunda mitad del año	Primera mitad del año	Segunda mitad del año	Primera mitad del año	
Denuncias	Solicitud indevida	242	193	2,055	1,275	1,181	4,946
	Ventajas inaceptables	620	347	547	412	426	2,352
	Conferencias externas	3,190	1,007	3,621	591	6,938	15,347
	Total	4,052	1,547	6,223	2,278	8,545	22,645
Sanciones		306 casos (53 castigos penales, 253 imposiciones de multas y cargas por incumplimiento)					

<<La Ley de Solicitud e Influencias Indevidas trae una nueva ola de transparencia a la sociedad coreana>>.

02 Abordamiento de las quejas civiles

Investigación y gestión de las quejas civiles

Asesoramiento y denuncia

Cualquier persona (incluidos extranjeros residentes en Corea) podrá presentar una queja personalmente o a través de un representante, mediante visita personal, correo electrónico, internet o fax. Las quejas sujetas a denunciar son: prácticas ilegales e injustas y asuntos que incomoden y presionen a los ciudadanos por parte de las agencias administrativas. Con el programa ubicuo “Mobile e-People”, la ACRC está al tanto, de primera mano, de las quejas de los ciudadanos. También opera un Centro Gubernamental de Asesoramiento de Quejas para atender quejas complejas que involucran a múltiples instituciones gubernamentales en un solo lugar y al mismo tiempo.

Investigación

Los investigadores de la ACRC podrán exigir a los demandados explicaciones sobre el caso denunciado, materiales y documentación sobre la queja. También podrán solicitar la asistencia y testimonios a los demandantes, demandados, partes interesadas, etc., realizar una investigación en el lugar del suceso y recibir consejos de especialistas.

Deliberación y toma de decisiones

Al finalizar la investigación, la comisión realiza una deliberación basada en opiniones y en el resultado de la investigación presentada. Con los resultados de la deliberación, recomendará las medidas correctivas y ofrecerá opiniones oficiales sobre las quejas relacionadas a las leyes, sistemas y políticas relevantes.

Notificación

La ACRC deberá notificar inmediatamente a las partes interesadas su decisión después de la deliberación. La agencia administrativa demandada deberá informar su plan de implementación de las recomendaciones de la ACRC u opiniones dentro de los 30 días de haber recibido la notificación. En caso de no poder implementar las decisiones, deberá notificar la razón a la ACRC.

Casos de quejas civiles

Año	Recibidos	Gestionados	Aceptados	Porcentaje de aceptación [%]*
2009	29,716	28,163	4,821	20.0
2010	32,584	34,510	4,033	14.9
2011	32,351	32,082	3,014	15.0
2012	34,347	33,242	3,620	17.9
2013	31,681	32,737	3,667	18.0
2014	30,038	28,744	3,495	21.4
2015	31,308	31,112	3,195	23.9
2016	30,252	30,625	3,031	27.0
2017	26,533	26,623	2,586	25.2
2018	30,712	29,609	2,413	24.7
2019	56,189	42,031	2,452	20.7

* El porcentaje de aceptación es el número de casos aceptados a favor de los demandantes de reclamaciones civiles, sin incluir las consultas simples.

<<La ACRC, al ser el defensor del pueblo nacional, investiga y gestiona quejas presentadas por los ciudadanos>>.

e-People (www.epeople.go.kr)

El proceso administrativo actual se ha vuelto cada vez más complejo y diverso. Por esta razón, los ciudadanos que tienen la intención de presentar quejas, se enfrentan a dificultades para encontrar la agencia adecuada para contactar. El e-People es un sistema en línea de gestión integral de quejas civiles a todos los niveles gubernamentales, que proporciona un acceso más fácil a los servicios públicos.

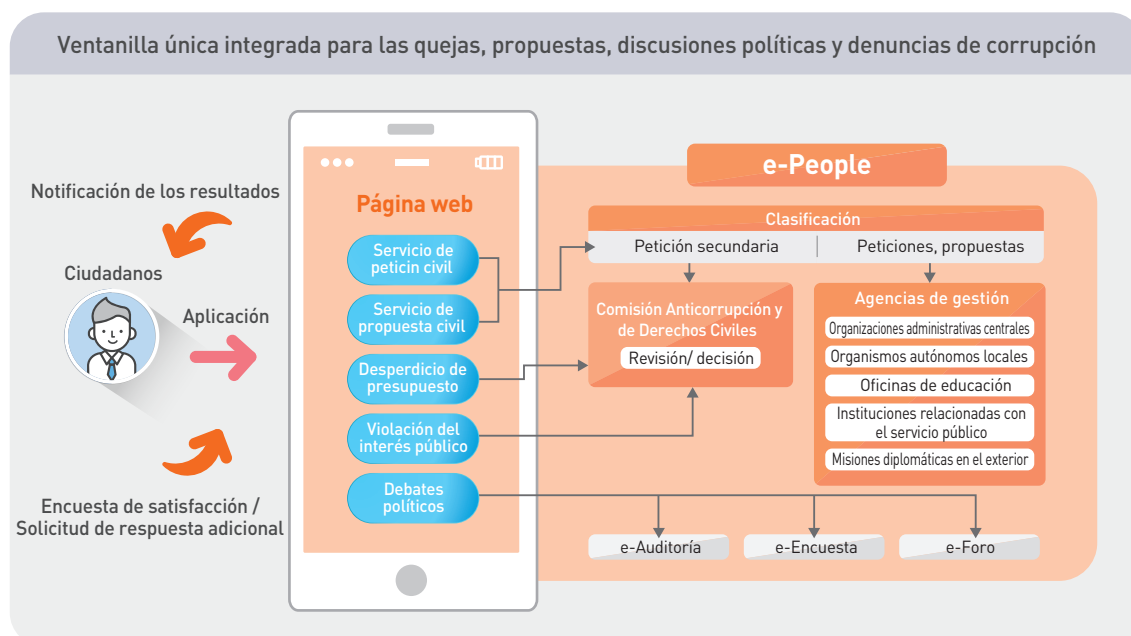
El e-People, un portal gubernamental en línea, conecta a todas las organizaciones administrativas centrales, Gobiernos locales, organismos autónomos, oficinas de educación, instituciones públicas principales y misiones diplomáticas en el extranjero con la Oficina Administrativa del Tribunal Supremo. Utilizando el e-People, los ciudadanos y extranjeros que viven en Corea podrán enviar quejas, propuestas, denuncias de despilfarro del presupuesto y violación de los intereses públicos.

Las quejas recibidas se envían a las autoridades correspondientes para que puedan gestionarlas de manera más efectiva. En el caso de que se necesite una investigación más exhaustiva, la ACRC manejará y procesará las quejas directamente.

Además, este sistema de portal en línea, permite a las personas hacer sugerencias sobre asuntos administrativos y participar en las decisiones políticas para garantizar una Administración más creativa.

Actualmente, el e-People ofrece el servicio en 14 idiomas: inglés, chino, japonés, vietnamita, mongol, indonesio, tailandés, uzbeko, bengalí (idioma de Bangladés), camboyano, cingalés (idioma de Sri Lanka), nepalí, ruso y birmano.

"e-People": portal en línea de peticiones y debates de los ciudadanos



<<e-People es el portal en línea del Gobierno que permite a los ciudadanos presentar quejas y participar en el proceso de toma de decisiones>>.

Centro Integrado de Llamadas del Gobierno (#110)

Todos aquellos que quieran obtener información sobre los servicios civiles prestados por cualquier autoridad administrativa podrán llamar al 110, el número de teléfono del Centro Integrado de Llamadas del Gobierno, en cualquier lugar de Corea. Con este servicio, la ACRC garantiza la máxima comodidad para las personas que utilizan los servicios públicos, y está abriendo un nuevo capítulo, ofreciendo un servicio administrativo orientado al cliente.

Las organizaciones públicas conectadas a este centro de llamadas incluyen todas las agencias administrativas centrales, Gobiernos locales, organismos autónomos, autoridades educativas metropolitanas y provinciales y las principales instituciones públicas. El centro brinda servicios de asesoramiento y orientación a los ciudadanos sobre el servicio civil con un solo número, el 110.

Uno de los puntos fuertes de este centro de llamadas es que no es un sistema de respuesta automática (ARS), sino que son los/as operadores/as quienes responden las llamadas. Los asuntos simples serán contestados por los/as mismos/as operadores/as, y aquellos asuntos complejos relacionados a impuestos, sector laboral, bienestar social, etc., serán conectados a los centros de llamadas especializadas o al centro de atención de la autoridad correspondiente.

Cuando las llamadas son conectadas con las autoridades correspondientes, los detalles de la queja se transfieren electrónicamente, eliminando así la necesidad de que repitan sus quejas. Además, la "Devolución de llamada" fue introducida para dar respuestas más tarde a los reclamantes, cuando los problemas no son urgentes o cuando no es posible dar una respuesta inmediata.



<<Para cualquier consulta sobre el servicio del Gobierno, llame simplemente al 110, en cualquier lugar de Corea>>.

Sistema de apelaciones administrativas

Presentación

La apelación administrativa se basa en la Constitución de la República de Corea y en la Ley de Apelaciones Administrativas. Tiene dos objetivos: 1) recuperar los derechos civiles y 2) control administrativo. En otras palabras, el propósito es garantizar la legitimidad y racionalidad de las acciones administrativas, mediante la protección de los derechos e intereses de las personas y la concesión de oportunidades a las agencias administrativas para rectificar sus propios errores.

Las decisiones sobre las apelaciones administrativas son legalmente vinculantes para las agencias administrativas, lo que da como resultado un fuerte efecto de recuperación del derecho civil. Es gratis, rápido y simple en comparación con los litigios administrativos.

Historia

Las apelaciones administrativas tienen su origen en la Ley de Peticiones, promulgada en agosto de 1951. Su función y el papel era limitado en ese momento, pero la Ley de Apelaciones Administrativas, promulgada y aplicada en 1985, ha aplicado procedimientos judiciales como exige la Constitución y ha pasado por múltiples revisiones para mejorar la independencia y equidad.

Alcance y tipo de apelaciones

Los asuntos de las apelaciones administrativas son disposición u omisión prestada por una agencia administrativa, o cualquier otro ejercicio del poder público, o la negativa de dicho ejercicio. Las agencias administrativas incluyen al: Estado, Gobiernos locales, organizaciones públicas e individuos delegados a autoridades administrativas. Las apelaciones administrativas se clasifican de la siguiente manera:

- Apelaciones de revocación: apelaciones de revocación o modificación de una disposición ilegal o injusta emitida por una agencia administrativa.
- Apelaciones para la afirmación de nulidad, etc.: apelaciones para la afirmación de la efectividad o ineficacia de una disposición, o la existencia o inexistencia de tal disposición.
- Apelaciones por cumplimiento de obligaciones: apelaciones por una disposición específica contra una disposición ilegal o injusta, de rechazo u omisión.

Procedimiento

1) Presentación de la solicitud

El solicitante podrá presentar una apelación administrativa a la autoridad demandada o a la ACRC a través de una visita personal, por correo o internet (www.simpan.go.kr).

2) Envío de la respuesta

La autoridad demandada escribirá una respuesta sobre las apelaciones del apelante dentro de los diez días de haber recibido la solicitud, y la enviará a la ACRC. Luego, la Comisión Central de Apelaciones Administrativas de la ACRC, enviará la respuesta a los solicitantes para que puedan estar al tanto de la posición del demandado.

3) Deliberación y consenso

La ACRC examinará minuciosamente las declaraciones de ambas partes y establecerá la fecha para la deliberación. Después de la deliberación y de haber tomado una decisión, si el caso es ilegal o injusto, notificará, por escrito, los resultados a la autoridad demandada y al apelante.

<<El sistema de apelaciones administrativas garantiza la legitimidad y racionalidad de la Administración>>.

Ejemplos de apelaciones administrativas:

- Disposiciones de los distintos tipos de autorización, permiso, licencia o calificación.
- Disposiciones administrativas de los permisos de conducir bajo la Ley de Tránsito
- Disposiciones de imposición de suspensión comercial, recargo por penalización u otros cargos
- Disposiciones de rechazo de nominación de reconocimiento como patriotas y veteranos.
- Disposiciones de imposición y cobro de contribuciones de seguridad social.
- Disposiciones de descalificación de un examen nacional.
- Disposiciones de negarse a revelar información administrativa.
- Disposiciones relacionadas con la inmigración y el período de estancia.

Casos de apelaciones administrativas

Año	Recibidos	Gestionados	Deliberados a favor del apelante	Tasa a favor del apelante (%)
2009	29,572	27,461	4,162	15.2
2010	31,019	30,472	4,990	16.4
2011	28,058	28,923	4,840	16.7
2012	25,317	24,987	3,983	15.9
2013	25,570	24,405	4,227	17.3
2014	25,301	25,270	4,131	16.3
2015	24,425	24,947	3,933	17.4
2016	26,730	26,080	3,901	16.8
2017	27,918	25,775	3,584	15.8
2018	23,043	25,153	3,814	16.8
2019	24,076	21,534	1,567	10.0

Comisión Central de Apelaciones Administrativas (CCAA)

La comisión gestiona el sistema de apelaciones administrativas de Corea. Fue establecida y ha sido operada por la Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles. Cuenta con no más de 50 miembros, incluido el presidente de rango viceministerial, comisionados permanentes y comisionados no permanentes. Revisa y toma decisiones de las apelaciones contra aquellas disposiciones dictadas por autoridades administrativas centrales y sus instituciones afiliadas, alcaldes de ciudades metropolitanas especiales, ciudades metropolitanas y gobernadores provinciales.

La comisión realiza encuestas y otorga consejos a otras agencias de apelaciones administrativas, proporciona capacitación y campañas de promoción sobre el sistema de apelaciones administrativas y presenta recomendaciones para mejorar aquellos estatutos irrazonables que puedan inducir a acciones administrativas ilegales e injustas.

Sistema de agente designado por el Estado

La apelación administrativa es un sistema que consiste en facilitar el acceso libre a los ciudadanos para que puedan recuperar sus derechos e intereses y, al mismo tiempo, sirve para el autocontrol de la Administración. Con el aumento del número de casos complejos y legales en general, también está aumentando la cantidad de personas que acuden a abogados o agentes especializados de pago, pero aquellas personas que por problemas económicos no pueden recibir ningún tipo de asistencia legal se ven enfrentadas a situaciones de desventaja.

Para dichas circunstancias, la CCAA ha introducido e implementado, desde el 1 de noviembre de 2018, el sistema de agente designado por el Estado para las apelaciones administrativas, para apoyar a los reclamantes que no puedan acudir a profesionales pagados por no contar con la capacidad económica.

Sistema de mediación de apelaciones administrativas

A medida que la capacidad de respuesta de la Administración Pública se ha debilitado en la sociedad, que cambia rápidamente, también se han incrementado los tipos y el tamaño de las disputas entre las instituciones administrativas y los ciudadanos. Además, las apelaciones administrativas que resuelven el conflicto acaban satisfaciendo una sola parte entre el solicitante y el acusado, lo que revela la existencia de limitaciones en resolver conflictos públicos de la Administración.

Bajo este sistema de mediación de apelación administrativa, introducido el 1 de mayo de 2018, aquellos conflictos de casos agudos con grandes impactos requerirán de un acuerdo a largo plazo, mientras que los casos simples y triviales se podrán resolver de inmediato por la mediación.

Sistema de aplicación indirecta

Cuando se dicta una resolución a favor de los solicitantes que presentaron la reclamación causada por un rechazo ilegal o disposiciones inapropiadas por la autoridad administrativa, las autoridades consultadas deben implementar la decisión de la apelación administrativa, pero hay algunos casos en los que no los implementan.

El sistema de aplicación indirecta introducido en 2017, consiste en hacer que la autoridad administrativa demandada compense durante el período de demora, y aumentar así la efectividad de las resoluciones y fortalecer el alivio de los derechos e intereses del público.

Sistema de apelaciones administrativas en línea

Las personas que deseen presentar una apelación administrativa en línea, podrán hacerlo accediendo a la página web (www.simpan.go.kr), sin importar la hora y el lugar, para presentar una solicitud, y podrán verificar el estado y resultado de la resolución a través del ordenador o los teléfonos inteligentes.

Al seleccionar la agencia administrativa a la que está apelando, la apelación se transferirá, automáticamente, a la autoridad de apelación administrativa correspondiente. Además, al ingresar información relevante sobre la apelación, el sistema proporcionará casos de apelación similares y las resoluciones emitidas para que sirvan de apoyo.

Todas las partes intervinientes podrán gestionar todo el proceso completo en línea, como la solicitud, transmisión de la información, confección de la documentación, etc.

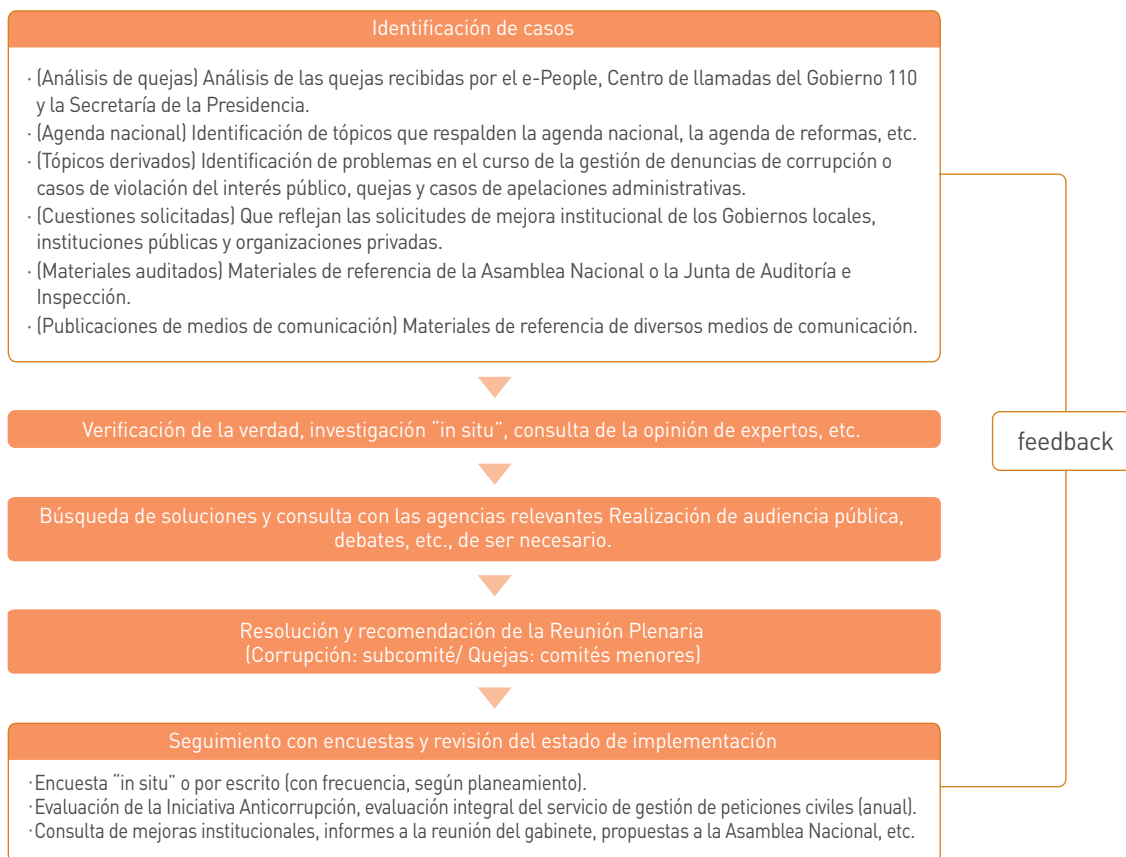


04 Mejora institucional

La ACRC podrá recomendar mejoras institucionales a los jefes de las organizaciones públicas para prevenir la corrupción, analizando el historial de los actos corruptos. También podrá dar recomendaciones razonables o expresar su opinión a los jefes de las organizaciones públicas, si se considera necesario, sobre mejoras en los estatutos, sistemas o políticas que hayan causado quejas o inconveniencias en el proceso de resolución de las quejas.

La ACRC gestiona la implementación efectiva de las recomendaciones, verificando y revisando el estado actual de las instituciones públicas, sobre el resultado de la aplicación de las recomendaciones.

Flujo de trabajo del sistema de mejora institucional



Casos de recomendación de mejoras institucionales

Año	Denuncia civil	Anticorrupción	Total	Nivel de aceptación (%)
2009	99	18	117	97.4
2010	69	22	91	92.3
2011	48	33	81	92.6
2012	44	22	66	97.0
2013	50	16	66	98.5
2014	45	18	63	96.8
2015	43	14	57	98.2
2016	42	10	52	96.2
2017	36	24	60	96.7
2018	33	25	58	100
2019	48	13	61	98.4

<<La ACRC se dedica a identificar y mejorar sistemas administrativos ineficaces>>.

05 Cooperación internacional

El Gobierno coreano se ha comprometido con iniciativas globales para combatir la corrupción y resolver las quejas de la gente.

Corea ha estado participando activamente en el Grupo de Trabajo Anticorrupción del G20 y el Grupo de Trabajo Anticorrupción y Transparencia de la APEC (ACTI). La ACRC ha desempeñado un papel de liderazgo en el establecimiento del Foro ACA (Agencia Anticorrupción), donde los jefes de los organismos anticorrupción discuten sobre temas contra la corrupción de la región de Asia y el Pacífico, y sirve como la Secretaría del Foro ACA.

Además, la ACRC se ha esforzado decididamente para implementar convenios internacionales contra la corrupción, como la Convención para Combatir el Cohecho de la OCDE y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC). Al mismo tiempo, la ACRC firmó memorandos de entendimiento de cooperación con Indonesia, Vietnam, Mongolia, Túnez, Myanmar, Irak, Catar y Uzbekistán, que ayudarán a construir su capacidad anticorrupción ofreciendo asistencia técnica, como la “Evaluación de la Integridad”.

En cuanto al defensor del pueblo (ombudsman), la ACRC ha desempeñado un papel importante para promover el intercambio y cooperación, a través de diversas iniciativas, como miembro del Instituto Internacional del Ombudsman (IOI) y la Asociación Asiática del Ombudsman (AOA). Además, la ACRC firmó memorandos de entendimiento del “ombudsman” con Indonesia, Tailandia, Vietnam y Australia, que protegerán a los ciudadanos y empresas expatriados en sus respectivos territorios, resolviendo sus quejas civiles y fortaleciendo la cooperación bilateral. La ACRC contribuirá a mejorar la capacidad del defensor del pueblo compartiendo las mejores prácticas y experiencias.

La ACRC, a través de sus funciones de defensor del pueblo y anticorrupción, continuará cooperando con la comunidad internacional de manera más estrecha y constructiva.



<<Fortaleceremos nuestra cooperación con la comunidad internacional>>.

19TH INTERNATIONAL ANTI-CORRUPTION CONFERENCE



Designing 2030: Truth, Trust & Transparency

THE WORLD WILL GATHER **IN BUSAN** IN 2020 FOR A WORLD **WITHOUT CORRUPTION**

The International Anti-Corruption Conference, co-organized by a government & Transparency International, is the world's biggest anti-corruption forum, bringing together people in both the public and private sector. The 19th IACC will be held in Busan in 2020, hosted by the ACRC

1-4 December 2020
BEXCO, BUSAN, REPUBLIC OF KOREA

- **HOST** | ACRC, TI
- **PROGRAM** | Plenary sessions, Workshops
- **SIDE EVENTS** | Films for Transparency Festival, Fair Play Anti-Corruption Music Competition and Concerts, etc
- **INQUIRIES** | (Home) iaccseries.org.
(E-mail) iacc@transparency.org

Designing 2030

Truth

Trust

Transparency



Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles (ACRC)
Complejo Gubernamental de Sejong, 20, Doum 5-ro, Sejong-si, 30102
Tel: +82 44 200 7150~7 Fax: +82 44 200 7916
Website : www.acrc.go.kr
E-mail : acrc@korea.kr

Abril • 2020