

# 국민신문고 민원 통계자료 (2026년 2분기)

## □ 경로별 민원 접수 현황

(2026. 6. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도     | 총 민원<br>접수건수 | 신문고        | 부처<br>홈페이지 | 지자체 등<br>이송이첩 | 서신<br>(BH) |
|--------|--------------|------------|------------|---------------|------------|
| '14.   | 1,689,897    | 795,736    | 750,893    | 110,874       | 32,394     |
| '15.   | 1,902,903    | 1,087,567  | 674,222    | 111,657       | 29,457     |
| '16.   | 2,305,601    | 1,359,614  | 802,116    | 114,908       | 28,963     |
| '17.   | 3,101,601    | 1,949,387  | 1,031,012  | 89,369        | 31,833     |
| '18.   | 4,735,392    | 2,742,615  | 1,864,975  | 93,608        | 34,194     |
| '19.   | 7,995,116    | 4,599,017  | 3,234,517  | 127,608       | 33,974     |
| '20.   | 9,570,011    | 6,494,339  | 2,902,774  | 147,861       | 25,037     |
| '21.   | 13,265,060   | 9,438,994  | 3,743,984  | 59,276        | 22,806     |
| '22.   | 10,706,128   | 8,599,039  | 2,041,523  | 46,828        | 18,738     |
| '23.   | 12,373,780   | 10,220,170 | 2,065,889  | 67,815        | 19,906     |
| '24.   | 12,228,128   | 10,351,552 | 1,769,683  | 87,081        | 19,812     |
| '25.   | 11,697,691   | 9,879,001  | 1,770,967  | 30,538        | 17,185     |
| '25.6. | 6,120,153    | 5,203,497  | 894,801    | 18,051        | 3,804      |
| '26.6. | 7,031,852    | 5,955,604  | 1,050,018  | 13,024        | 13,206     |

\* 추출기준 : 접수일 기준으로 집계

# 국민신문고 제안 통계자료 (2026년 2분기)

## □ 제안 접수현황

(2026. 6. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도     | 계       | 국민제안    | 공무원제안 |
|--------|---------|---------|-------|
| '14.   | 115,943 | 110,316 | 5,627 |
| '15.   | 97,536  | 92,777  | 4,759 |
| '16.   | 84,717  | 79,337  | 5,380 |
| '17.   | 87,825  | 81,701  | 6,124 |
| '18.   | 108,746 | 102,919 | 5,827 |
| '19.   | 111,049 | 105,962 | 5,087 |
| '20.   | 137,006 | 129,963 | 7,043 |
| '21.   | 173,900 | 168,563 | 5,337 |
| '22.   | 193,836 | 189,960 | 3,876 |
| '23.   | 149,182 | 144,441 | 4,741 |
| '24.   | 138,966 | 132,983 | 5,983 |
| '25.   | 142,883 | 137,714 | 5,169 |
| '25.6. | 71,425  | 68,998  | 2,427 |
| '26.6. | 72,314  | 69,810  | 2,504 |

\* 추출기준 : 신청일 기준으로 집계

# 국민신문고 국민생각함 통계자료 (2026년 2분기)

□ 등록안건 및 참여현황

(2026. 6. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도     | 국민생각함 |         |
|--------|-------|---------|
|        | 안건    | 참여      |
| '16.   | 546   | 16,136  |
| '17.   | 1,809 | 64,338  |
| '18.   | 4,405 | 164,594 |
| '19.   | 6,817 | 231,175 |
| '20.   | 8,622 | 358,597 |
| '21.   | 7,703 | 445,487 |
| '22.   | 6,546 | 525,365 |
| '23.   | 6,542 | 719,113 |
| '24.   | 6,604 | 531,359 |
| '25.   | 6,830 | 380,863 |
| '25.6. | 3,212 | 150,320 |
| '26.6. | 3,797 | 134,532 |

\* 추출기준 : 등록일 기준으로 집계

## 국민신문고 외국어 창구 민원 통계자료 (2026년 2분기)

### □ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2026. 6. 30. 기준, 단위 : 건)

| 언어 연도   | '16년  | '17년  | '18년  | '19년  | '20년   | '21년   | '22년   | '23년   | '24년  | '25년  | '26년<br>6월 |
|---------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------------|
| 영어      | 1,458 | 1,563 | 1,456 | 6,163 | 24,471 | 53,457 | 21,441 | 10,832 | 3,292 | 5,379 | 4,893      |
| 중국어     | 47    | 41    | 41    | 68    | 79     | 90     | 97     | 587    | 305   | 562   | 553        |
| 일본어     | 10    | 14    | 24    | 10    | 25     | 40     | 389    | 24     | 46    | 90    | 161        |
| 몽골어     | 3     | 7     | 1     | 4     | 1      | 4      | 2      | 14     | 6     | 28    | 21         |
| 베트남어    | 2     | 5     | 7     | 4     | 3      | 6      | 31     | 1,258  | 11    | 34    | 214        |
| 인도네시아어  | 9     | 4     | 11    | 9     | 5      | 13     | 4      | 26     | 3     | 10    | 18         |
| 우즈베크어   | 5     | 11    | 16    | 12    | 13     | 11     | 18     | 10     | 14    | 36    | 29         |
| 방글라데시어  | -     | 8     | -     | 2     | 2      | 1      | 9      | 5      | 1     | 2     | 17         |
| 태국어     | 5     | 12    | 44    | 26    | 9      | 6      | 8      | 92     | 25    | 26    | 56         |
| 스리랑카어   | -     | 3     | 1     | 1     | 2      | -      | 4      | 1      | 37    | 30    | 10         |
| 네팔어     | 2     | -     | -     | -     | 1      | -      | -      | 1      | 0     | 9     | 9          |
| 캄보디아어   | -     | -     | 1     | -     | 1      | 1      | -      | 1      | 0     | 8     | 0          |
| 미얀마어    | -     | -     | -     | -     | -      | 1      | -      | 5      | 0     | 1     | 3          |
| 러시아어    | 20    | 15    | 28    | 47    | 30     | 103    | 43     | 60     | 79    | 237   | 220        |
| 프랑스어    | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -     | 8     | 20         |
| 스페인어    | -     | -     | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -     | 13    | 92         |
| 한국어     | -     | -     | -     | -     | -      | -      | 8      | 12     | 8     | 10    | 15         |
| 합 계(17) | 1,561 | 1,683 | 1,630 | 6,346 | 24,662 | 53,733 | 22,054 | 12,928 | 3,827 | 6,483 | 6331       |