# 국민신문고 민원 통계자료 (2026년 3분기)

## □ 경로별 민원 접수 현황

(2026. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도 | 총 민원 접수건수 | 신문고 | 부처 홈페이지 | 지자체 등 이송이첩 | 서신 (BH) |
|---|---|---|---|---|---|
| ’14. | 1,689,897 | 795,736 | 750,893 | 110,874 | 32,394 |
| ’15. | 1,902,903 | 1,087,567 | 674,222 | 111,657 | 29,457 |
| ’16. | 2,305,601 | 1,359,614 | 802,116 | 114,908 | 28,963 |
| ’17. | 3,101,601 | 1,949,387 | 1,031,012 | 89,369 | 31,833 |
| ’18. | 4,735,392 | 2,742,615 | 1,864,975 | 93,608 | 34,194 |
| ’19. | 7,995,116 | 4,599,017 | 3,234,517 | 127,608 | 33,974 |
| ’20. | 9,570,011 | 6,494,339 | 2,902,774 | 147,861 | 25,037 |
| ’21. | 13,265,060 | 9,438,994 | 3,743,984 | 59,276 | 22,806 |
| ’22. | 10,706,128 | 8,599,039 | 2,041,523 | 46,828 | 18,738 |
| ’23. | 12,373,780 | 10,220,170 | 2,065,889 | 67,815 | 19,906 |
| ’24. | 12,228,128 | 10,351,552 | 1,769,683 | 87,081 | 19,812 |
| ’25. | 11,697,691 | 9,879,001 | 1,770,967 | 30,538 | 17,185 |
| ’26.9. | 10,719,084 | 9,094,866 | 1,585,263 | 20,048 | 18,907 |

* 추출기준 : 접수일 기준으로 집계

# 국민신문고 제안 통계자료 (2026년 3분기)

## □ 제안 접수현황

(2026. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도 | 계 | 국민제안 | 공무원제안 |
|---|---|---|---|
| ’14. | 115,943 | 110,316 | 5,627 |
| ’15. | 97,536 | 92,777 | 4,759 |
| ’16. | 84,717 | 79,337 | 5,380 |
| ’17. | 87,825 | 81,701 | 6,124 |
| ’18. | 108,746 | 102,919 | 5,827 |
| ’19. | 111,049 | 105,962 | 5,087 |
| ’20. | 137,006 | 129,963 | 7,043 |
| ’21. | 173,900 | 168,563 | 5,337 |
| ’22. | 193,836 | 189,960 | 3,876 |
| ’23. | 149,182 | 144,441 | 4,741 |
| ’24. | 138,966 | 132,983 | 5,983 |
| ’25. | 142,883 | 137,714 | 5,169 |
| ’26.9. | 107,351 | 103,464 | 3,887 |

* 추출기준 : 신청일 기준으로 집계

# 국민신문고 국민생각함 통계자료 (2026년 3분기)

## □ 등록안건 및 참여현황

(2026. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도 | 국민생각함 | |
|---|---|---|
| | 안건 | 참여 |
| ’16. | 546 | 16,136 |
| ’17. | 1,809 | 64,338 |
| ’18. | 4,405 | 164,594 |
| ’19. | 6,817 | 231,175 |
| ’20. | 8,622 | 358,597 |
| ’21. | 7,703 | 445,487 |
| ’22. | 6,546 | 525,365 |
| ’23. | 6,542 | 719,113 |
| ’24. | 6,604 | 531,359 |
| ’25. | 6,830 | 380,863 |
| ’26.9. | 6,313 | 256,493 |

* 추출기준 : 등록일 기준으로 집계

# 국민신문고 외국어 창구 민원 통계자료 (2026년 3분기)

## □ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2026. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

| 연도 / 언어 | '16년 | '17년 | '18년 | '19년 | '20년 | '21년 | '22년 | '23년 | '24년 | '25년 | '26년 9월 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 영어 | 1,458 | 1,563 | 1,456 | 6,163 | 24,471 | 53,457 | 21,441 | 10,832 | 3,292 | 5,379 | 6,945 |
| 중국어 | 47 | 41 | 41 | 68 | 79 | 90 | 97 | 587 | 305 | 562 | 959 |
| 일본어 | 10 | 14 | 24 | 10 | 25 | 40 | 389 | 24 | 46 | 90 | 229 |
| 몽골어 | 3 | 7 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 14 | 6 | 28 | 38 |
| 베트남어 | 2 | 5 | 7 | 4 | 3 | 6 | 31 | 1,258 | 11 | 34 | 245 |
| 인도네시아어 | 9 | 4 | 11 | 9 | 5 | 13 | 4 | 26 | 3 | 10 | 31 |
| 우즈벡어 | 5 | 11 | 16 | 12 | 13 | 11 | 18 | 10 | 14 | 36 | 46 |
| 방글라데시어 | - | 8 | - | 2 | 2 | 1 | 9 | 5 | 1 | 2 | 20 |
| 태국어 | 5 | 12 | 44 | 26 | 9 | 6 | 8 | 92 | 25 | 26 | 127 |
| 스리랑카어 | - | 3 | 1 | 1 | 2 | - | 4 | 1 | 37 | 30 | 20 |
| 네팔어 | 2 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 0 | 9 | 9 |
| 캄보디아어 | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 | 0 | 8 | 0 |
| 미얀마어 | - | - | - | - | - | 1 | - | 5 | 0 | 1 | 6 |
| 러시아어 | 20 | 15 | 28 | 47 | 30 | 103 | 43 | 60 | 79 | 237 | 376 |
| 프랑스어 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 | 32 |
| 스페인어 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13 | 104 |
| 한국어 | - | - | - | - | - | - | 8 | 12 | 8 | 10 | 20 |
| **합 계(17)** | 1,561 | 1,683 | 1,630 | 6,346 | 24,662 | 53,733 | 22,054 | 12,928 | 3,827 | 6,483 | 9,207 |