국민신문고 민원 통계자료 (2024년 4분기)

□ 경로별 민원 접수 현황

(2024. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연 도	총 민원 접수건수	신문고	부처 홈페이지	지자체 등 이송이첩	서신 (BH)
’14.	1,689,897	795,736	750,893	110,874	32,394
’15.	1,902,903	1,087,567	674,222	111,657	29,457
’16.	2,305,601	1,359,614	802,116	114,908	28,963
’17.	3,101,601	1,949,387	1,031,012	89,369	31,833
’18.	4,735,392	2,742,615	1,864,975	93,608	34,194
’19.	7,995,116	4,599,017	3,234,517	127,608	33,974
’20.	9,570,011	6,494,339	2,902,774	147,861	25,037
’21.	13,265,060	9,438,994	3,743,984	59,276	22,806
‘22.	10,706,128	8,599,039	2,041,523	46,828	18,738
‘23.	12,373,780	10,220,170	2,065,889	67,815	19,906
‘24.	12,228,128	10,351,552	1,769,683	87,081	19,812

* 추출기준 : 접수일 기준으로 집계

국민신문고 제안 통계자료 (2024년 4분기)

□ 제안 접수현황

(2024. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연 도	계	국민제안	공무원제안
’14.	115,943	110,316	5,627
’15.	97,536	92,777	4,759
’16.	84,717	79,337	5,380
’17.	87,825	81,701	6,124
’18.	108,746	102,919	5,827
’19.	111,049	105,962	5,087
’20.	137,006	129,963	7,043
’21.	173,900	168,563	5,337
‘22.	193,836	189,960	3,876
‘23.	149,182	144,441	4,741
‘24.	138,966	132,983	5,983

* 추출기준 : 신청일 기준으로 집계

국민신문고 국민생각함 통계자료 (2024년 4분기)

□ 등록안건 및 참여현황

(2024. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연 도	국민생각함	
	안건	참여
’16.	546	16,136
’17.	1,809	64,338
’18.	4,405	164,594
’19.	6,817	231,175
’20.	8,622	358,597
’21.	7,703	445,487
’22.	6,546	525,365
’23.	6,542	719,113
‘24.	6,604	531,359

* 추출기준 : 등록일 기준으로 집계

국민신문고 외국어 창구 민원 통계자료 (2024년 4분기)

□ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2024. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

연도 / 언어	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
영어	819	1,238	1,458	1,563	1,456	6,163	24,471	53,457	21,441	10,832	3,292
중국어	41	68	47	41	41	68	79	90	97	587	305
일본어	19	14	10	14	24	10	25	40	389	24	46
몽골어	6	6	3	7	1	4	1	4	2	14	6
베트남어	2	9	2	5	7	4	3	6	31	1,258	11
인도네시아어	3	7	9	4	11	9	5	13	4	26	3
우즈벡어	8	9	5	11	16	12	13	11	18	10	14
방글라데시어	2	3	-	8	-	2	2	1	9	5	1
태국어	2	11	5	12	44	26	9	6	8	92	25
스리랑카어	2	1	-	3	1	1	2	-	4	1	37
네팔어	1	3	2	-	-	-	1	-	-	1	0
캄보디아어	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	0
미얀마어	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	0
러시아어	-	-	20	15	28	47	30	103	43	60	79
한국어	-	-	-	-	-	-	-	-	8	12	8
합 계(15)	905	1,370	1,561	1,683	1,630	6,346	24,662	53,733	22,054	12,928	3,827