

국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission





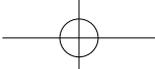
억울함이 없는 나라, 깨끗한 사회

국민권익위원회는 기존에 국민고충처리위원회와
국가청렴위원회, 국무총리행정심판위원회로
분산되어 있는 권리구제 및 부패방지 기능을 통합하여
신속하고 충실한 국민권익 원스톱 서비스를
제공하고자 2008년 2월 29일 출범하였습니다

기능 및 역할

- 고충민원 처리, 행정심판을 통하여 국민의
기본적 권익을 보호하고 행정의 적정성 확보
- 공직사회 부패 예방과 부패행위 규제를 통하여
청렴한 공직 및 사회풍토 확립

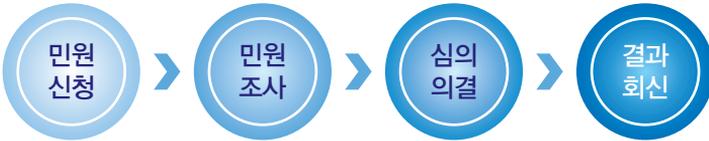




억울한 국민의 고충민원을 해결해 드립니다

정부의 최종민원처리기관으로 국민의 입장에서
고충민원을 조사하고 다각적인 해결방안을 제시합니다

- 고충민원 조사 및 이와 관련한 시정권고 또는 의견표명
 - 다수인 갈등사항에 대한 적극적인 중재 및 조정
- 소외계층을 찾아가는 현장민원상담제도 '이동신문고' 운영



고충민원

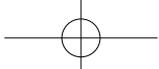
행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원

고충민원 결정례

국·공유지 변상금 부과 취소 시정권고, 국가유공자 재심의 시정권고, 체납 건강보험료 연대납부 의무면제 의견표명, 농업손실보상 의견표명, 잔여지 매수 의견표명 등

고충민원 신청

방문·우편 서울시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 종합민원상담센터
팩스 02-360-3531 인터넷 www.epeople.go.kr 전화상담 110



부패 없는 깨끗한 사회를 만들어 나갑니다

사회전반에 청렴문화 확산을 위해서
부패방지 정책과 제도를 운영하고 있습니다

- 청렴정책수립, 공공기관 청렴도평가, 청렴교육, 부패유발요인 분석 등
- 부패·공익침해행위 신고는 사실확인 후 조사기관에 조사·수사 요구(이첩)
 - 행동강령 위반행위를 직접 조사하여 해당기관에 징계 등 조치 요구
 - 부패·공익침해행위 신고자 보호조치 및 보상금·구조금 지급



부패행위

공직자가 직무상 직위·권한 남용 또는 법령을 위반하여 이익을 도모하는 행위, 법령을 위반한 공공기관 예산사용 등 재산상 손해를 가하는 행위 또는 그런 행위·은폐를 강요, 권고, 제의, 유인하는 행위

공익침해행위

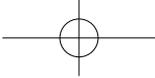
국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위 (불량식품 제조·유통, 폐기물 불법 매립, 가짜 냉매가스 판매, 의약품 리베이트, 가격담합 등)

행동강령위반행위

공직자가 직무수행과정에서 준수하여야 할 행위기준(행동강령)을 위반한 행위 (예산의 목적외 사용, 직위 및 공용물의 사적 이용, 부정한 청탁·알선, 직무관련 금품수수 등)

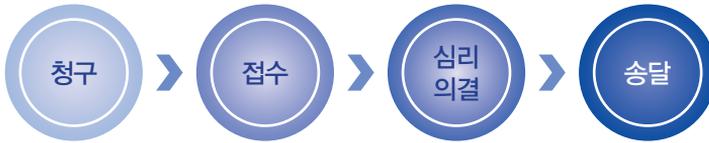
부패·공익침해행위 신고

방문·우편 서울시 서대문구 통일로 87 국민권익위원회 부패·공익침해신고센터
팩스 02-360-3551 인터넷 www.acrc.go.kr 전화상담 1398



전국 어디서나 빠르고, 간편하게 행정기관의
위법 · 부당한 처분으로부터 국민의 권리를 보호합니다

- 중앙행정심판위원회 소관 심판청구에 대한 사건처리
- 청구인의 소명기회를 확대하기 위한 권역별 순회구술청취 제도 운영
- 청구인의 중대하고 긴급한 사정을 고려하여 집행정지 등 임시구제조치



부패 · 공의 신고 / 행정심판

행정심판

행정기관의 위법 · 부당한 처분으로 인해 침해된 국민의 권리를 구제하는 준사법적 권리구제 절차로 법원의 행정소송과 달리 무료로 간편하고 신속하게 처리

행정심판 대상

운전면허 취소 · 정지 처분, 국가유공자 등록 거부 처분, 각종 국가면허 및 인 · 허가 관련 처분, 영업정지 · 과징금 · 부담금 부과처분, 국가시험의 불합격 처분, 정보공개 거부 처분 등

소관사항

(중앙행정심판위원회) 국가행정기관장 및 소속 행정청, 시도지사의 처분이나 부작위 (시 · 도행정심판위원회) 시도 관할 구역 내 시장, 군수, 구청장의 처분이나 부작위

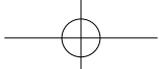
행정심판 신고

방문 · 우편 서울시 서대문구 통일로 87 중앙행정심판위원회

팩스 02-360-3556

인터넷 www.simpan.go.kr

전화상담 110



국민의 입장에서 낡고 불합리한 제도를 개선합니다



부패 및 고충민원, 국민불편을 유발하는 불합리한 법령 및 제도에 대한 개선방안을 마련하여 소관부처에 제도개선을 권고합니다

- 구조적 부패취약분야 제도개선을 통해 부패 유발요인의 근원적 제거
- 민발민원을 분석하여 국민의 불편을 초래하는 각종 불합리한 행정제도 개선
 - 이행관리를 통해 제도개선 권고의 실효성 제고



제도개선 과제발굴

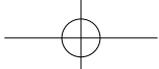
국민신문고 민원정보 분석, 부패공직자DB 분석, 청렴도·반부패 경쟁력 평가 분석, 국회·감사원 등 각급기관 감사자료

제도개선 이행관리

이행실태 확인·점검, 언론공표, 국무회의 보고, 대통령·국회에 제안 및 특별보고

제도개선 주요사례

(민발민원) 불법 대부 중개수수료 피해개선, 학교안전공제제도 실효성 제고 등
(부패방지) 대학 기성회 회계관리 강화, 장애인 복지단체 보조사업 투명성 제고 등



www.epeople.go.kr



국민신문고



정부기관에 대한 민원·제안·행정심판 신청, 예산낭비·부패사건·공익 침해 사건에 대한 신고 등 국민과 정부의 모든 소통행위가 이루어지는 범정부 단일 온라인 국민소통 창구로, 전 행정기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 해외공관), 사법부는 물론 주요 공공기관(19개)까지 온라인으로 연결하고 있어 국민에게 신속하고 간편한 원스톱 행정 서비스를 제공합니다

- 모바일 웹 : m.epeople.go.kr
- 스마트폰 앱 : 안드로이드, 애플 앱스토어에서 '국민신문고' 검색

www.110.go.kr



110 국민콜



국번 없이 110번으로 가는 정부대표민원전화로, 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등 317개 공공행정기관의 업무에 대해 110 전문 상담사가 빠르고 친절하게 상담·안내해드립니다

- 전화·문자·채팅·예약상담, 화상수화통역서비스 등 제공
- SNS 상담 트위터 @110callcenter, 페이스북 110call
- 상담시간 평일 08:00~21:00 / 토요일 09:00~13:00

국민권익위원회

모바일 홈페이지



국민권익 소식지



제도개선 / 국민신문고 · 110 콜센터

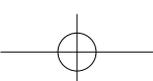
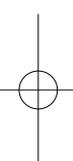
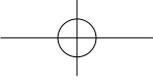


쉽게 접어 사용할 수 있는 '신문과 휴대폰 거치대 종이모형' 제작 키트가 포함되어 있습니다.



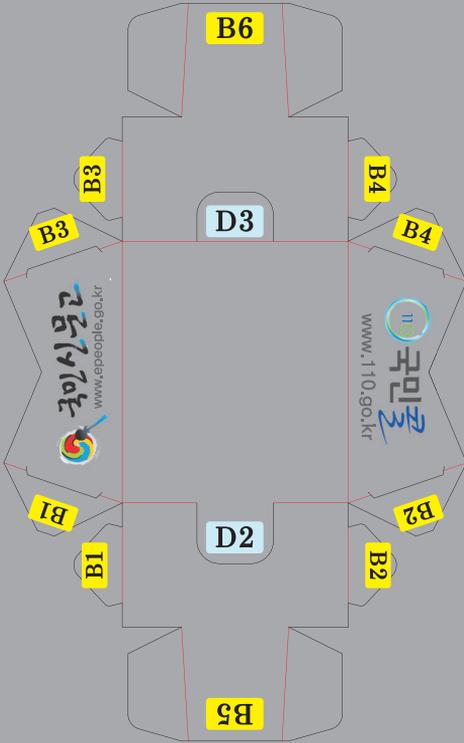
국민권익위원회
Anti-Corruption & Civil Rights Commission

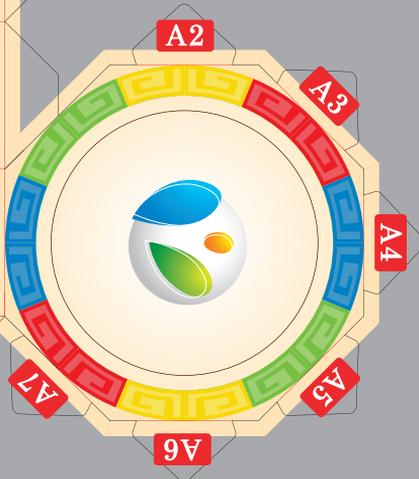
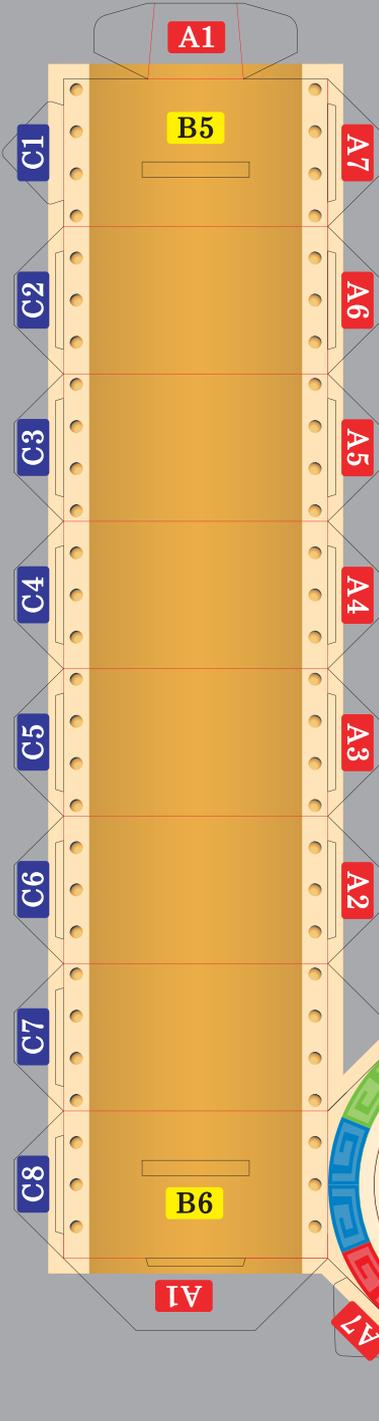
서울시 서대문구 통일로 87 임광빌딩 (우)120-705
Tel. 02-360-2761 / FAX. 02-360-3520

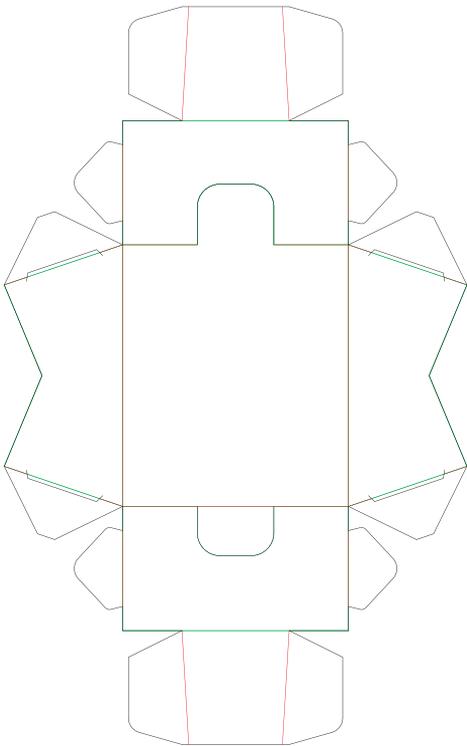
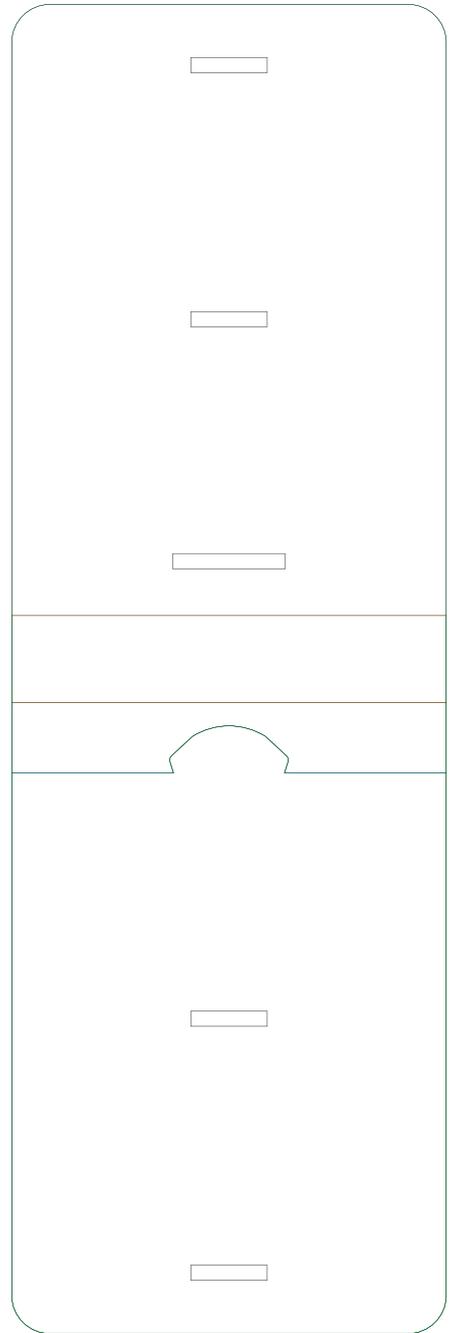
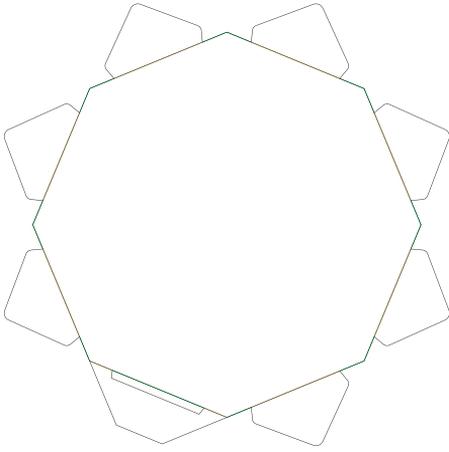
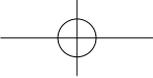


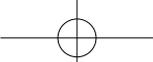


제작방법은 뒷 면에 있습니다









① A1 끼운 후 안쪽에서 펼칩니다. Part A 한쪽면만 고정된 모습



③ C1을 고정한 후, 나머지지를 끼워서 고정시킵니다.



② Part B를 끼우로, 안쪽에서 펼칩니다.



④ D1을 손가락으로 당겨서 고정하고 Part C의 완성모형을 가운데 그림모형을 가운데 그림처럼 끼워서 고정합니다.

