

2026년 국민권익위원회 권익행정 만족도 등 조사 실시 공고

국민권익위원회 민원·행정심판 등 고객의 만족도를 조사·환류하여 향후 행정서비스 수준을 높이기 위한 권익행정 만족도 등 조사 계획을 다음과 같이 공고합니다.

2026년 4월 3일

국민권익위원회위원장

□ 조사기간 : 2026. 4. 6. ~ 2026. 12. 23.

□ 조사목적

- 고충민원, 행정심판, 일반민원, 방문상담 및 온라인상담 업무에 대한 만족도 (청렴체감도 측정 포함) 조사

□ 조사결과 활용

- 민원업무 및 행정서비스 개선 등에 활용

□ 조사기관 및 위탁 수행자

- 조사기관 : 국민권익위원회
- 위탁 수행자 : (주)더밸류업리서치앤컨설팅
- 위탁하는 업무의 내용
 - 민원, 행정심판, 위원회 업무 경험자 대상 전화 설문조사 및 결과 분석
 - 위원회 직원 대상 설문조사 및 결과 분석
 - 위 업무 관련 의견 취합 및 분석 등

□ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 제공받는 자 : (주)더밸류업리서치앤컨설팅 (대표 조희숙)
- 제공기간 : 2026. 4. 6. ~ 2026. 12. 23.
- 법적근거 : 「개인정보보호법」 제15조제1항제2호·제3호, 제17조제1항제1호·제2호, 제18조제2항·제4항, 「민원 처리에 관한 법률」 제26조 및 「국민권익 위원회와 그 소속기관 직제」 제7조의3 등
- 제공목적 : 외부 전문조사기관에 위탁하여 실시하는 만족도 조사 등 용역수행
- 제공항목 : 민원제목(행정심판의 경우 사건명), 민원인·대리인(행정심판의 경우 청구인), 위원회 업무 경험자, 위원회 소속 직원 성명·연락처 등

※ 제공된 자료는 설문조사 목적으로만 활용되며, 조사 완료 후 제공된 자료는 폐기 조치함

※ 만족도조사 관련 문의처 : (주)더밸류업리서치앤컨설팅 콜센터 02-553-5228

국민권익위원회 감사담당관실 김민영 사무관 044-200-7093

※ 설문조사 발신전화(발신전용) : 02-6349-2009 / 02-6494-7750 / 02-6338-8632 / 02-6081-3017 / 02-6405-5745 / 02-6012-8366 / 02-6011-3113