

정부민원안내콜센터 일반상담사 채용
서류심사 합격자 발표 및 면접심사 일정 공고
[공개경쟁 및 장애인 제한경쟁]

정부합동민원센터 공고 제2024-15, 16호 관련 정부민원안내콜센터 일반상담사 채용 서류심사 합격자 및 면접심사 일정을 아래와 같이 공고합니다.

2024년 11월 21일
국민권익위원회 정부합동민원센터장

1 서류심사 합격자

○ 공개경쟁

분야	합격인원	성명(전화번호 뒷 자리)
주간상담사	18명	김O희(1849), 김O주(1992), 김O란(6248), 김O정(8335), 류O주(8367), 민O영(6268), 박O별(6809), 석O민(3519), 여O옥(2384), 이O미(7499), 이O희(2422), 이O진(7671), 이O미(7470), 이O현(7766), 이O원(8300), 임O용(6471), 전O서(5254), 황O숙(5971)
수어상담사	3명	김O지(8308), 이O경(3372), 최O원(9125)

○ 장애인 제한경쟁

분야	합격인원	성명(전화번호 뒷 자리)
주간상담사	3명	김O(7174), 김O현(1070), 성O름(9323)

2

면접심사 및 한글타자 시험 일정

- 서류심사 합격자 대상 개별 면접심사 및 한글타자 시험 실시
 - 수어상담사의 경우 농아인과 원활한 의사소통이 가능한 수준의 수어 구사 여부 확인
 - 한글타자 시험은 분당 200타 및 정확도 90% 이상(장애인 제한 경쟁의 경우 분당 150타 및 정확도 90% 이상)을 기준으로 통과 여부 결정(최대 2회 기회 부여)
- 1일차: 2024. 11. 27.(수), 14시~
- 대상자

1일차 일정	성 명(전화번호 뒷 자리)
2024.11.27.(수) 14시~	김O지(8308), 이O경(3372), 최O원(9125), 김O(7174), 김O현(1070), 성O름(9323)
2024.11.27.(수) 15시~	김O희(1849), 김O주(1992), 김O란(6248), 김O정(8335), 류O주(8367)

- 2일차 : 2024. 11. 28.(목), 14시~
- 대상자

2일차 일정	성 명(전화번호 뒷 자리)
2024.11.28.(목) 14시~	민O영(6268), 박O별(6809), 석O민(3519), 여O옥(2384), 이O미(7499), 이O희(2422),
2024.11.28.(목) 15시~	이O진(7671), 이O미(7470), 이O현(7766), 이O원(8300), 임O용(6471), 전O서(5254), 황O숙(5971)

- 면접 장소 : 정부과천청사 2동 6층
 - ※ 면접 일정은 진행 상황에 따라 변경 될 수 있음
- 대상자는 **면접 당일 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)**을 지참하여야 합니다. 청사 출입을 위해 관계자가 직접 인솔하여야 하는 점을 감안하여 **면접시간 30분 전까지(14시인 경우 13시30분**

까지, 15시인 경우 14시 30분까지) 지정된 장소(정 부과천청사
고객센터 무인민원발급기 앞)에 도착하여 관계자의 안내에 따라
주시기 바랍니다.

- ※ 정부과천청사 고객센터: 경기 과천시 관문로 47(4호선 정부과천청사역 7, 8번
출구 하차, 도보 10분 소요)
- ※ 청사 출입을 위해서는 반드시 신분증 지참 필요합니다.

3 제출 서류

(11월 26일까지 kmjtc@korea.kr로 제출)

- 지원서에 기재한 자격사항 및 경력증명서 각 1부
- 가점대상자(보훈 대상자 등) 해당 확인 서류 1부

4 면접 합격자 발표

- 2024. 12. 3. 예정
- ※ 면접에 불참한 경우, 채용을 포기한 것으로 간주합니다.
- ※ 면접시험 결과 적격자가 없다고 판단될 경우 합격자를 선발하지 않을 수 있습니다.
- ※ 합격자 통지 후라도 응시원서나 각종 증명서의 기재 내용이 사실과 다르거나 신원
조회 등을 통하여 채용하기에 부적절한 결격사유가 발견될 경우 합격자를 선발하지
않거나 근로계약을 체결하지 않을 수 있습니다.
- ※ 신원조회 등 채용준비를 거친 후 2025. 1. 1. 채용 예정입니다.
(단, 채용 준비 절차에 따라 일정이 변동될 수 있으며, 변동 시 대상자에게 별도 안내)

5 문의처

- 정부합동민원센터 고충상담기획과 국민콜110(☎ 02-2110-6508)