



건강보험심사평가원 우수사례 발표

발표자 | 청림도향상기획단장 김종봉

건강보험심사평가원

제도

'17년 부패방지 시책 평가 우수!!! 그러나,

청렴도 측정 최하 등급!!!

왜?

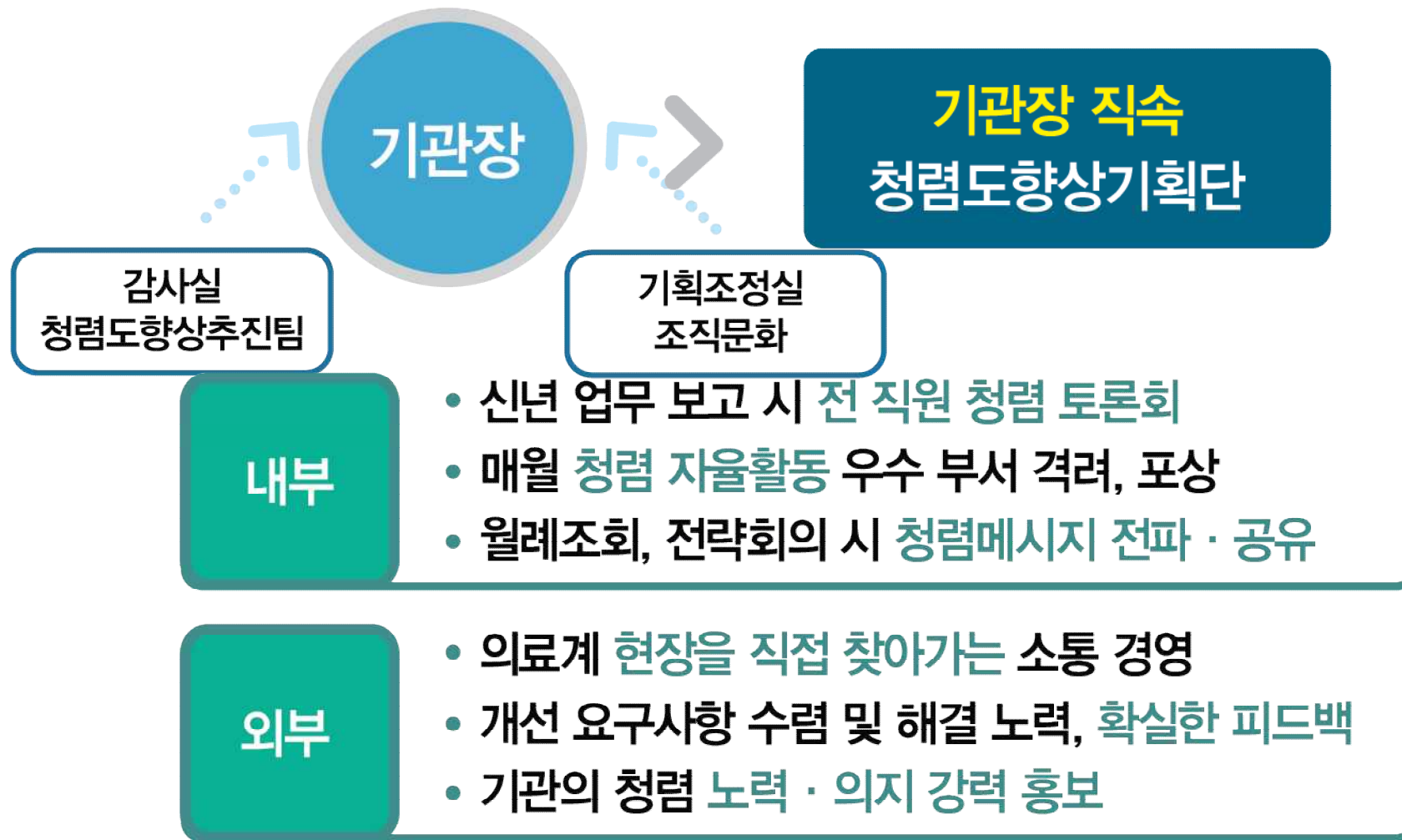
사람

내재화

문화

기관장이 직접 지휘하는 청렴경영

기관장이 직접 지휘하는 청렴경영





청렴 실천을 위한 현장중심 소통 확대

청렴 실천을 위한 현장중심 소통 확대

청렴문화내재화 외부로 전파·확산

귀를 열고

- 전 직원 대상 소그룹별 의견 청취
- 부서별 조직문화 수준에 대한 설문조사 실시
- 사내 익명게시판을 통한 개선사항 적극 발굴



먼저 다가가고

- 병·의원 방문상담 통한 맞춤형 정보제공
- 제약사와 실시간 상담 서비스를 위한 SNS 개설·운영
- 불편사항에 대한 무기명 서면 조사



국민권익 위원회 '청렴컨설팅'

- 국민권익위원회, 자문위원의 진단과 자문
- 멘토-멘티 기관간 협력을 통한 시너지



공감의 목소리

공감의 목소리



내부직원

“

경조사, 승진 등에 관행적으로 이뤄지던
각출문화가 없어지는 모습에 ‘우리 기관도 여러가지로
노력하고 있구나’ 라는 생각이 들었어요.

”

꿈임없이 노력하겠습니다.

심평원이 변하고 있어요. 청렴이 뭐 별건가요.
현장의 목소리에 귀 기울여주고, 실천하는 것부터가
청렴의 시작이고 완성이지요.

”



외부 민원인