

2025년도 자체평가 행정관리역량부문 운영실태 점검결과 (국민권익위원회)

□ **종합점수 78.77점 (등급 : 보통)**

점검 지표 (배점)	측정 내용 (배점)	점수	장관급 기관 평균 점수	전체기관 평균점수
종합 점수		78.77	75.91	77.10 ¹⁾
①평가운영 (70점)	소 계	55.57	54.32	54.16
자체평가 운영의 충실성(20)	○ 자체평가 운영계획 수립(10점)	8.80	8.69	8.36
	○ 평가지표 추진상황 점검 노력(10점)	9.00	8.31	8.06
	○ (감점) 평가결과 공개여부(-3점)	-	-	-0.06
자체평가 내용의 적절성(30)	○ 원인분석 적절성(15점) - 조직·인사 정보화 분야별	11.60	10.78	11.25
	○ 정책제언 적절성(15점) - 조직·인사 정보화 분야별	12.00	11.58	11.73
우수사례의 탁월성(20)	○ 우수사례(20점) - 분야별 우수성과를 창출한 사례	14.17	14.95	14.82
②평가환류 (30점)	소 계	23.20	21.59	22.61 ²⁾
평가결과 환류의 적절성(30점)	○ 전년도 미흡지표에 대한 개선결과(30점) - 조직·인사 정보화 분야 개선결과	23.20	21.59	22.61 ²⁾

1), 2) 우주항공청 제외

점검지표(측정내용)	점검 결과
① 평가운영 (70점) ■ 자체평가 운영의 충실성(20) - 자체평가 운영계획 수립 - 평가지표 추진상황 점검노력 - (감점) 평가결과 공개여부 ■ 자체평가 내용의 적절성(30) - 조직·인사·정보화 분야 원인분석 충실성 - 조직·인사·정보화 분야 정책제언 충실성 ■ 우수사례의 탁월성(20) - 조직·인사·정보화 분야 우수사례 탁월성	- 현재 기구인력 수준 및 업무량 수준 분석한 후 자체 인력 재배치 타당 - 달리는 국민신문고 등 국민 접점에서 직접 의견을 수렴, 현장 중심의 기업·취약계층 고충 적극 해소 노력 - 조직·인사분야 하락 지표가 없으며, 대부분의 지표 실적이 개선됨 - 취약계층에 대한 보호 및 신속한 대응을 위해 현장고충조사과를 신설하여, 고충민원 414건 처리 실적
② 평가환류 (30점) ■ 환류의 적절성(30) - 조직·인사·정보화 분야 개선결과	- 전년도 달성도 50%미만 미흡지표가 없음에도 불구하고, 환류 사항을 구체적으로 제시함