

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.

안드로이드



아이폰



국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission

보도자료

보도시점: 2026. 1. 12.(월) 10:30 배포 2026. 1. 12.(월) 08:30

“병오년 ‘달리는 국민신문고’, 전국 100여 곳에서 ‘국민고충’ 상담한다”

- 국민권익위, 경남 통영시(14일)·경남 산청군(15일)·전북 전주시(16일)에서
올해 첫 ‘달리는 국민신문고’ 운영
- 지난해 민원상담 2,361건, 위기가정 76가구 발굴…주민 고충 해소 위해 노력

□ 국민권익위원회(위원장 직무대리 한삼석, 이하 국민권익위)는 이달 14일 경상남도 통영시, 15일 경상남도 산청군, 16일 전북특별자치도 전주시에서 각각 생활 속 고충과 불편을 상담하는 ‘달리는 국민신문고’를 운영한다.

이번에 개최되는 ‘달리는 국민신문고’ 상담장에서는 통영시, 산청군, 전주시 지역주민들은 물론 인접한 거제시, 고성군, 함양군, 의령군, 완주군, 임실군, 진안군 주민들도 상담받을 수 있다.

< 달리는 국민신문고 운영 일정 >

거점지역	경남 통영시	경남 산청군	전북 전주시
일시	1. 14.(수) 10:00~16:00	1. 15.(목) 10:00~16:00	1. 16.(금) 10:00~16:00
상담장	통영시청 (2층, 강당)	산청군청 (3층, 대회의실)	완산구청 (8층, 강당)
참여대상	거제시, 고성군 주민	함양군, 의령군 주민	완주군 임실군 진안군 주민

□ ‘달리는 국민신문고’는 국민권익위 조사관과 협업기관 전문가로 구성된 상담반이 전국을 순회 방문하여 현장에서 주민들의 민원을

상담하고 해결방안을 모색하는 제도다.

국민권익위는 중앙정부, 지방정부 또는 공공기관의 행정과 관련한 민원을 상담하고, 협업기관인 대한법률구조공단·한국소비자원·한국국토정보공사 등은 생활법률·소비자피해·지적정리 등 주민들의 생활민원을 상담한다.

한편 국민권익위는 지난해 ‘달리는 국민신문고’를 총 120회 운영하여 2,361건의 민원을 상담하였고, 사정상 정부의 지원을 받지 못하는 위기가정 76가구를 발굴하여 총 1억 1천 450만 원을 지원하는 등 주민들의 고충 해소를 위해 노력하였다.

- 국민권익위 양종삼 고충처리국장은 “작년 ‘달리는 국민신문고’가 민원 소외지역 및 경제적 어려움을 겪는 주민들의 권익을 보호하려고 많은 노력을 했다.”라며, “올해도 전국 지방 중·소도시에서 106회 이상 ‘달리는 국민신문고’를 운영할 예정이니 지역주민들의 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.”라고 밝혔다.

담당 부서	달리는 국민신문고팀	책임자	팀 장	양용석	(044-200-7457)
		담당자	사무관	장성호	(044-200-7476)



#국민권익위#고충처리#달리는국민신문고#국민신문고#대한법률구조
공단#한국소비자원#한국국토정보공사#생활법률#소비자피해#지적
정리#공공기관#고충민원#통영시#산청군#전주시#거제시#고성군#
함양군#의령군#완주군#임실군#진안군

□ **총 120회 운영**(지역형 36회, 맞춤형 84회)

- 총 2,361건 상담, 1,653건(70.0%) 접수, 그 중 141건(8.5%) 현장 합의·해결
(단위: 회, 건)

구분		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
운 영 회 수	계	78	91	104	104	105	120
	지역형	33	31	40	40	36	36
	맞춤형	45	60	64	64	69	84
상 담 실 적	계	1,511	1,482	1,919	2,264	2,140	2,361
	민원접수 (현장합의)	264 (54)	247 (41)	356 (57)	440 (92)	1,358 (189)	1,653 (141)
	상담종결	1,247	1,235	1,573	1,824	782	708

□ **운영 횟수**: 전년 대비 15회(14.3%) 증가

- 국정기획위 '버스로 찾아가는 모두의 광장' 등에 따른 운영 횟수 증가



□ **민원 건수**: 전년 대비 상담 221건(10.3%) 증가, 접수 295건(21.7%) 증가

- 운영 횟수 증가, 위기가정 지원 확대 등에 따른 민원상담·접수 증가



1 지역형 달리는 국민신문고 일정(36회)

월별	운영기관(일자)	대상(지역주민)	직전 개최연도
	36개	111개	
1월	통영시 (1.14)	통영시, 거제시, 고성군	21년
	산청군 (1.15)	산청군, 함양군, 거창군	22년
	전주시 (1.16)	전주시, 완주군, 정읍시	20년
2월	경주시 (2.4)	경주시, 포항시, 울주군	23년
	칠곡군 (2.5)	칠곡군, 구미시, 군위군	23년
	옥천군 (2.6)	옥천군, 영동군	22년
3월	양주시 (3.4)	양주시, 의정부시, 동두천시	21년
	구리시 (3.5)	구리시, 남양주시	23년
	이천시 (3.6)	이천시, 여주시	22년
4월	삼척시 (4.8)	삼척시, 동해시, 울진군	23년
	정선군 (4.9)	정선군, 평창군, 영월군	22년
	증평군 (4.10)	증평군, 음성군, 괴산군	21년
4월	영암군 (4.29)	영암군, 장흥군, 강진군	23년
	영광군 (4.30)	영광군, 장성군, 함평군	18년
	보령시 (5.1)	보령시, 서천군, 홍성군	23년
6월	속초시 (6.17)	속초시, 고성군, 양양군	21년
	평창군 (6.18)	평창군, 영월군	22년
	충주시 (6.19)	충주시, 제천시	22년
7월	함평군 (7.8)	함평군, 나주시, 영광군, 장성군	22년
	정읍시 (7.9)	정읍시, 임실군, 순창군, 고창군	23년
	완주군 (7.10)	완주군, 전주시, 익산시	23년
8월	김포시 (8.26)	김포시, 강화군, 고양시	22년
	시흥시 (8.27)	시흥시, 광명시, 안산시	21년
	청양군 (8.28)	청양군, 부여군, 공주시, 예산군	21년
9월	태백시 (9.16)	태백시, 삼척시, 봉화군	20년
	영주시 (9.17)	영주시, 예천군, 단양군	21년
	진천군 (9.18)	진천군, 음성군, 안성시	23년
10월	보성군 (10.14)	보성군, 순천시, 고흥군, 화순군	21년
	임실군 (10.15)	임실군, 순창군, 남원군	22년
	서산시 (10.16)	서산시, 태안군	20년
11월	거제시 (11.4)	거제시, 통영시, 고성군(경남)	22년
	하동군 (11.5)	하동군, 구례군, 남해군	21년
	진안군 (11.6)	진안군, 무주군, 장수군	22년
12월	의령군 (12.2)	의령군, 함안군, 창녕군	22년
	김천시 (12.3)	김천시, 구미시	22년
	금산군 (12.4)	금산군, 영동군	23년

② 맞춤형 달리는 국민신문고 일정(70회)

○ (달·국팀) 소외지역·소상공인·청년·복지 취약계층 대상 운영(33회)

월별	운영기관(시설)	일자	대상	장소	비고
1월	김해시(한림면)	1.27.	소외지역 (읍·면) 주민	읍·면사무소 읍·면 복지회관	-
	합천군(삼가면)	1.28.			
	영동군(황간면)	1.29.			
3월	경기지역 청년간담회 (경기남부지역 대학교)	3.11.	대학생, 취업준비 청년	청년센터 (대학교)	새학기 개학 (3월)
	안성시(청년톡톡)	3.12.			
	예산군(청년온담)	3.13.			
4월	화성시(서신면)	3.31.	어촌지역 주민, 수산업종 소상공인	읍·면사무소, 수산시장 상인회 사무소	수산인의 날 (4월 1일)
	당진시(당진어시장)	4.1.			
	태안군(남면)	4.2.			
	나주시(복지시설)	4.21.	복지 취약계층	종합복지관	-
	광주 동구(복지시설)	4.22.			
	서천군(복지시설)	4.23.			
6월	안산시(다문화이주민+센터)	6.24.	복지 취약계층	가족센터, 다문화지원센터	-
	여주시(행정복지센터)	6.25.			
	음성군(다문화지원센터)	6.26.			
7월	연천군(전통시장)	7.21.	전통시장 소상공인	전통시장 상인회 사무소	-
	의정부시(전통시장)	7.22.			
	용인시(전통시장)	7.23.			
9월	여수시(청년몰/청년공간)	9.8.	대학생, 취업준비 청년	청년센터 (대학교)	청년의 날 (9월 셋째 토)
	전북지역 청년간담회 (전북지역 대학교)	9.9.			
		9.10.			
10월	영양군(복지시설)	10.27.	복지 취약계층	종합복지관, 노인복지회관	노인의 날 (10월 2일)
	청송군(복지시설)	10.28.			
	문경시(복지시설)	10.29.			
11월	의성군(전통시장)	11.17.	전통시장 소상공인	전통시장 상인회 사무소	소상공인의 날 (11월 5일)
	구미시(전통시장)	11.18.			
	괴산군(전통시장)	11.19.			

※ ‘농촌 왕진버스’ 협업 맞춤형 달리는 국민신문고 6회 포함

○ (민원 부서) 부서별 특성·계기 등을 고려하여 운영(37회)

월별	주관부서	지역	대 상	장 소
3월	경찰민원과	서울	경찰서 방문 민원인 및 지역주민 등	서울동대문경찰서
4월	국방보훈민원과	진해	군(軍) 훈련소 입소 장병 및 가족	해군교육사령부
4월	복지노동민원과	안산	이주노동자 등	미정
4월	도시수자원민원과	미정	신도시 주민	미정
5월	재정세무민원과	충북	영세중소기업 및 근로자 등	미정
5월	산업농림환경민원과	미정	농민 및 소상공인	미정
5월	주택건축민원과	미정	주거취약계층(영구임대주택)	미정
5월	교통도로민원과	강원	정선임계~동해신흥 도로건설공사	미정
5월	교통도로민원과	강원	양구~원통 도로건설공사	미정
6월	행정문화교육민원과	미정	지적재조사사업 이해관계인	미정
6월	국방보훈민원과	서울	국가유공자 및 유·가족	국립서울현충원
6월	경찰민원과	전주	운전면허 관련 교육생, 민원인 등	도로교통공단 전북지부
7월	행정문화교육민원과	미정	북한이탈주민	미정
7월	산업농림환경민원과	미정	농민 및 소상공인	미정
7월	주택건축민원과	미정	주거취약계층(영구임대주택)	미정
7월	도시수자원민원과	미정	댐·하천 인근 주민	미정
9월	행정문화교육민원과	미정	대학생	미정
9월	국방보훈민원과	대전	국립묘지 참배 유·가족	국립대전현충원
9월	경찰민원과	보령	지역 어민 해양 분야 인허가 민원인 등	보령해양경찰서
9월	재정세무민원과	대구	창업박람회 참석 예비창업자 등	미정
9월	복지노동민원과	충북	노인, 다문화가정 등	미정
10월	주택건축민원과	미정	주거취약계층(영구임대주택)	미정
10월	교통도로민원과	강원	지자체 교통 도로 분야 민원인	미정
11월	재정세무민원과	부산	영세중소기업 및 근로자 등	미정
11월	복지노동민원과	경기	다문화가정 등	미정
11월	산업농림환경민원과	미정	산업단지	미정
11월	도시수자원민원과	미정	신도시 주민	미정

※ 서민경제고충조사과: 기업고충 현장회의, 서민경제신문고 등 10회 포함

※ ‘농촌 왕진버스’ 협업 맞춤형 달리는 국민신문고 14회(민원과별 1~2회 활용) 별도