

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.

안드로이드



아이폰



보도시점: 2026. 2. 12.(목) 08:30 배포: 2026. 2. 12.(목) 08:30

“설 연휴, 민원상담이 필요하면?” 「국민콜 ☎110」으로 언제든지 전화하세요

- 설 연휴 기간인 2월 16일부터 18일에도 24시간 정상 운영
- 교통상황, 진료 가능 병원, 당번 약국, 불법 주·정차 단속 신고 문의 등 가능

□ 설 연휴에도 국민콜110을 통해 교통상황, 병원·약국 정보 등 생활 정보 안내와 행정 민원 상담을 24시간 받을 수 있다.

국민권익위원회(위원장 직무대리 한삼석, 이하 국민권익위)는 설 연휴인 16일부터 18일까지 정부 민원 대표전화인 국민콜110을 정상 운영한다.

□ 전국 어디서나 국번 없이 110번을 누르면 고속도로나 국도의 정체 구간, 대중교통 연장 운행 시간 등의 교통정보와 가까운 진료 가능 병원, 당번 약국 등 의료정보를 안내받을 수 있다.

또한, 불법 주·정차 단속 및 통행 불편 신고 문의, 전기·수도 고장, 기타 행정기관 업무 관련 일반 상담 등 각종 비긴급 신고 상담도 가능하다.

< 국민콜 ☎110 상담 가능 사례 >

- 무단 주·정차 단속 및 통행 불편 신고 문의
- 도로별, 구간별 정체 구간 및 소요 시간 문의
- 연휴 기간 중 운영 의료기관(병원, 약국)
- 생활 소음 및 쓰레기 소각 신고
- 유기 및 유실 동물보호 관련 문의

- 상담은 전화뿐만 아니라 ▲카카오톡 플러스 친구 ‘국민콜110’ 상담, ▲국민콜110 모바일 누리집(m.110.go.kr) 문자상담, ▲청각·언어 장애인을 위한 화상수어상담·온라인 채팅(www.110.go.kr), ▲누리소통망(트위터: @110callcenter, 페이스북: 110call) 실시간 상담 등 다양한 방법으로 가능하다.
- 국민권익위 허재우 정부합동민원센터장은 “국민콜110은 매년 약 240만 명이 이용하는 정부 민원 대표 상담 서비스로, 설 연휴에도 24시간 정상 운영되는 만큼 궁금하신 사항이 있을 경우 언제든지 국민콜110을 이용해 주시기 바란다.”라고 밝혔다.

담당 부서	정부합동민원센터 고충상담기획과	책임자	110콜센터장 이제희 (02-2110-6506)
		담당자	주무관 김시영 (02-2110-6503)



#국민권익위#정부합동민원센터#국민콜110#110#설연휴#24시간#주정차
단속#정체구간#대중교통#병원#약국#민원상담