



보도시점: 2026. 3. 9.(월) 08:30 배포: 2026. 3. 9.(월) 08:30

“야외활동이 증가하는 봄철을 맞아, 생활체육시설 이용 불편 해소 나선다”

- 오늘(9일)부터 한 달간 ‘적극행정국민신청 집중 신고·신청 기간’ 운영
- 이용 신청 절차 개선 및 시설 안전관리 점검, 시설 불편 사항 개선 제안 가능

【관련 국정과제】 16-5. ‘현장 대응 중심의 선제적 민원 해소’

- 봄철을 맞아 시민들의 야외활동 증가가 예상됨에 따라, 생활체육 시설 이용 관련 불편 사항에 대한 사전 점검 및 관리 체계 개선을 추진한다.
- 국민권익위원회(위원장 정일연, 이하 국민권익위)는 오늘(9일)부터 다음 달 8일까지 한 달간 생활체육시설 이용 불편 및 불합리한 관리·운영 관행을 해소하기 위한 ‘적극행정국민신청 집중 신청·신고 기간’을 운영한다.
- 이번 집중 신청·신고 기간 운영은 최근 언론 등을 통해 지속적으로 제기된 공공 체육시설 내 특정 동호회의 ‘알박기’ 및 ‘독점사용’ 등 폐쇄적 운영에 따른 민원을 선제적으로 해소하기 위해 마련되었다.
특히 겨울철이 지나고 날씨가 풀리는 해빙기에 체육 활동 수요가 급증할 것으로 예측되어, 국민권익위는 기관 간 선제적 협업을 통해 이용권 침해 및 시설 안전 위험 등을 사전에 방지할 계획이다.

- 신고 및 신청대상은 ▲ 공공시설의 독점적 사용 등 불합리한 운영 관행, ▲ 시설 이용 신청 절차 미비, ▲ 시설 안전관리 소홀, ▲ 각종 시설 이용 불편 등에 대한 개선 제안이다.

예를 들어, 특정 단체의 장시간 특정 시설 독점을 방지하기 위한 ‘추첨제 도입’ 등 이용 규정 개정을 요청하거나, 날씨가 따뜻해지면서 높아지는 생활체육시설 사용 요구에 맞춰 ‘이용 시간 탄력 운영 및 안전관리 인력 배치’ 등을 신청할 수 있다.

- 국민 누구나 국민신문고(www.epeople.go.kr) 내 ‘적극행정신청’ 창구를 통해 참여할 수 있으며, 국민권익위는 접수된 민원을 관련 기관에 제시하여 현장 점검 및 제도 개선으로 이어질 수 있도록 관련 업무를 추진할 예정이다.

* 붙임 : 적극행정국민신청 신고 방법

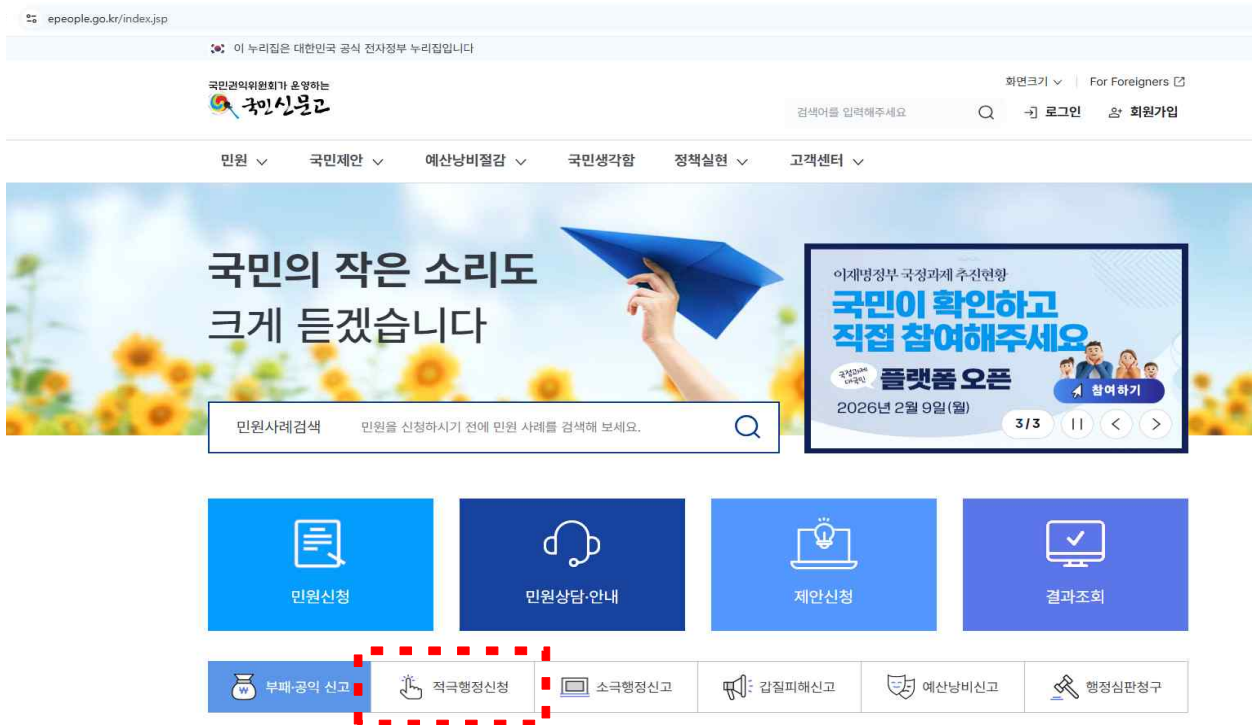
- 국민권익위 김기선 권익개선정책국장은 “생활체육시설은 시민 모두가 공평하게 누려야 할 공간이다”라며, “봄철 시민들이 체육 활동을 즐기는 데 불편함이 없도록 현장의 불합리한 관행을 개선하는 등 선제적인 민원 해소에 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	적극행정국민신청팀	책임자	팀 장	김미숙 (044-200-7214)
		담당자	주무관	김종희 (044-200-7438)

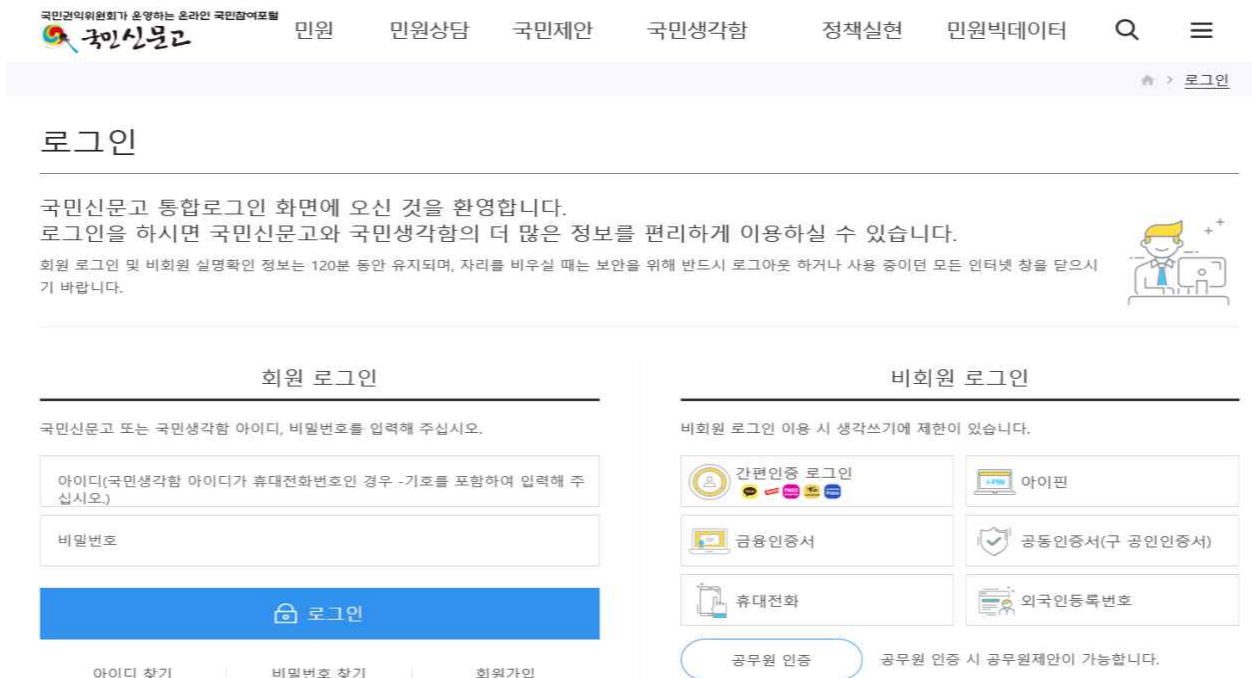


#국민권익위#적극행정#국민신청#국민신문고#생활체육시설#알박기
#독점사용#적극행정신청

- ① 국민신문고 누리집(www.epeople.go.kr)에 접속하신 후 메인화면 하단 "적극행정신청" 버튼을 누르세요.



- ☞ '적극행정신청' 클릭 시
- ② "로그인"을 해주세요.



③ "신청 가능 여부 물음을 체크"해 주세요.

* 신청요건

1. 신청하는 내용이 공익적 목적을 달성하기 위한 것이어야 합니다.
2. 기존에 민원 또는 국민제안을 제기하였으나 법령 미비 또는 불명확 등으로 인해 불수용된 사항이어야 합니다.

민원

일반민원

적극행정 국민신청

▪ 적극행정 소개

▪ 적극행정 신청

소극행정 신고센터

갑질피해 신고센터

민원소개

적극행정 신청

적극행정 신청 가능 여부

- 「적극행정 운영규정」제13조의2 및 「지방공무원 적극행정 운영규정」제12조의2에 따라 아래와 같은 경우는 적극행정 신청의 대상이 아닙니다.

아래 질문에 "아니오" 가 있으면 신청 할 수 없습니다.

• 신청하는 내용이 공익적 목적을 달성하기 위한 것입니까? *

* 특정 개인·단체·기업 등의 수익과 관련되는 사안으로서 오로지 사익목적만 있는 경우에는 적극행정 신청대상이 아님

☐ 예
☐ 아니오

• 기존에 민원 또는 국민제안을 제기하였으나 불수용된 사항입니까?*

* 기존 민원, 제안의 결과를 반드시 첨부하여야 함

☐ 예
☐ 아니오

• 법령미비 또는 불명확 등으로 인해 기존 민원 또는 제안이 불수용된 사안에 대한 신청입니까? *

☐ 예
☐ 아니오

아래 질문에 "예" 가 있으면 신청 할 수 없습니다.

• 감사·수사·재판·행정심판·조정·중재 등 다른 법령에 의한 조사·불복 또는 구제 절차가 진행중인 사항이 있습니까?*

• 판결·결정·재결·화해·조정·중재 등에 따라 확정된 권리관계에 대한 사항의 신청입니까? *

☐ 예
☐ 아니오

• 채용·승진·징계·업무분장 등 행정기관의 소속직원에 대한 인사행정상 행위에 관한 사항입니까?*

☐ 예
☐ 아니오

• 동일한 내용으로 '적극행정 신청센터'를 통해 적극행정 신청을 한 적이 있습니까?*

* 동일한 내용으로 적극행정 신청을 한 적이 있으나 이후 사정변경이 있는 경우에는 '아니오'로 체크

☐ 예
☐ 아니오

- 「적극행정 국민신청의 처리에 관한 규정」에 따라 아래와 같은 사항에 대한 적극행정 신청은 종결처리 될 수 있습니다.

1. 고도의 정치적 판단을 요하거나 국가기밀 또는 공무상 비밀에 관한 사항
 2. 감사·수사·재판·행정심판·조정·중재 등 다른 법령에 의한 조사·불복 또는 구제 절차가 진행중인 때
 3. 판결·결정·재결·화해·조정·중재 등에 따라 확정된 권리관계에 대한 사항
 4. 사인 간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
 5. 행정기관의 소속 직원에 대한 인사행정상의 행위에 관한 사항
 6. 단순한 주의함기·진정(陳情)·비판 또는 건의이거나 불만의 표시에 불과한 사항
 7. 특정 개인·단체·기업 등의 수익사업과 그 홍보에 관한 사항

취소

다음

④ 우측 하단 다음 버튼을 눌러 "신청인 기본정보를 입력"하세요.

⑤ "민원 제목, 신청목적, 현황 및 문제점, 개선방안, 기대효과를 각각 입력"하시고, "기존에 거부되거나 불채택된 민원을 반드시 선택"해 주세요.

※ 검색이 어려우신 경우 민원이나 국민제안의 신청내용과 답변 내용이 모두 포함되도록 별도파일 첨부 가능

⑥ 다음 버튼을 눌러 신청을 완료해 주세요.