

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를  
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.

안드로이드



아이폰



국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission

보도자료



보도시점: 2026. 5. 28(목) 08:30 배포: 2026. 5. 28.(목) 08:30

## 국민권익위, 한국의 국민 권익 보호 정책을 국제 무대에 알린다

- 국민권익위 정일연 위원장, 오늘(28일) 로마에서 개최되는 이탈리아 국제 옴부즈만 컨퍼런스 참석...‘국민 권익 보호를 위한 한국의 옴부즈만 혁신’ 주제 발표

□ 정일연 국민권익위원회(이하 국민권익위) 위원장은 오늘(28일)부터 29일까지 이틀간 이탈리아 로마에서 개최되는 ‘이탈리아 국제 옴부즈만 컨퍼런스(International Ombudsman Conference)’의 연사로서 「국민 권익 보호를 위한 한국의 옴부즈만 혁신」을 발표한다.

□ 세계옴부즈만협회(International Ombudsman Institute, 이하 IOI)\* 회원국들은 매년 옴부즈만 기관 간 국제교류와 협력을 위해 ‘국제 옴부즈만 컨퍼런스’를 개최하고 있으며, 이탈리아는 2023년과 2025년에 이어 올해 세 번째로 국제 컨퍼런스를 개최한다.

\* 세계옴부즈만협회(IOI)는 1978년 옴부즈만 제도의 발전 및 세계 옴부즈만 간 교류·협력 증진을 위해 설립된 비영리단체로 전세계 125개국, 210여 기관·개인 회원이 가입되어 있고, 오스트리아 비엔나에 본부 및 집행위원회를 두고 있음

□ 이번 회의는 IOI 유럽지역 이사국인 이탈리아 옴부즈만이 주최하고, 전 세계 50여 개 국가의 옴부즈만, 정부 대표, 전문가 등 약 300여 명이 참석하는 국제행사로, 국민권익위는 IOI의 정회원으로서 정식 초청을 받아 정일연 위원장이 연사로 나서게 된다.

정일연 위원장은 이번 컨퍼런스에서 ▲집단갈등·반복민원 해소

기반 강화를 위한 전담조직인 집단갈등조정국 신설, ▲소통 혁신을 통한 관행적 반복민원 감축, ▲현장 중심 갈등조정기능 확대, ▲디지털 혁신 및 인공지능(AI)을 활용한 국민신문고 시범서비스 도입 등 한국의 옴부즈만 혁신 모범사례를 발표한다.

- 이와 더불어, 국민권익위는 이번 국제 옴부즈만 컨퍼런스 참석을 계기로 이탈리아 옴부즈만 전국협의회 회장인 마리노 파르델리(Marino Fardelli) 라치오 지방 옴부즈만 위원장 및 유럽연합(EU) 옴부즈만 기관(European Ombudsman)\*의 테레사 안지뉴(Teresa Anjinho) 위원장과 각각 양자 회담을 개최함으로써 유럽 지역 옴부즈만 기관들과의 옴부즈만 협력 기반을 확대할 예정이다.

\* 유럽연합(EU) 산하 기관의 부당한 행정행위를 조사·시정하는 역할 담당

또한, 이탈리아 반부패 기관과 반부패 협력 네트워크를 구축하기 위해 이탈리아 국가 반부패청을 방문하여 주세페 부시아(Giuseppe Busia) 청장과 양국의 반부패 정책 현안에 대해 논의할 계획이다.

- 국민권익위 정일연 위원장은 “점점 복잡해지는 행정환경 속에서 국민의 권익을 보호하기 위해서는 옴부즈만 기관이 전문성과 기술을 바탕으로 지속적으로 혁신하고 진화해야 한다.”라고 강조했다.

이어서 “국민권익위는 앞으로 인공지능(AI)과 데이터를 기반으로 국민 권익 보호 체계를 한층 고도화하고, 국제사회에서 모범이 되는 옴부즈만 기관으로 발전해 나가겠다.”라고 말했다.

|       |           |     |     |     |                |
|-------|-----------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당 부서 | 국제 교류담당관실 | 책임자 | 과 장 | 황민아 | (044-200-7151) |
|       |           | 담당자 | 사무관 | 이연희 | (044-200-7155) |



#국민권익위 #국제옴부즈만컨퍼런스 #정일연위원장 #부패방지 #고충처리 #행정심판 #제도개선 #110 #1398